

| | |
|--|-----------------------------|
| | رمز الخدمة |
| اصدار بطاقة صحية | اسم الخدمة |
| تهدف هذه الخدمة الى اصدار البطاقة الصحية للعاملين بالمنشآت الغذائية وذات العلاقة بالصحة العامة للتأكد من خلوهم من الامراض المعدية وذلك قبل مباشرتهم العمل في حال كان العامل جديد او عند انتهاء البطاقة | وصف الخدمة |
| <ul style="list-style-type: none"> • ابراز الاستمارة الخاصة بالدائرة الاقتصادية في حال وجود رخصة الغد حالات الاعفاء من الرسوم: • الاسر المنتجة ضمن مبادرة (صنعه) • المشاريع التابعة لمؤسسة سعود بن صقر لمشاريع الشباب بشرط احضار رسالة من المؤسسة وتكون سارية المفعول • المشاريع التابعة لمؤسسة خليفة بن زايد لدعم مشاريع الشباب بشرط احضار رسالة من المؤسسة وتكون سارية المفعول • جمعيه راس الخيمة للصيادين | شروط الخدمة |
| تكميلية | هيكله الخدمة |
| G2C/G2B | فئة المتعامل |
| | الخدمات الفرعية |
| 75 درهم | الرسوم |
| مركز اسعاد المتعاملين/ ادارة الصحة العامة | قنوات تقديم الخدمة |
| 3 خطوات /3-6 دقائق | عدد الخطوات / المدة الزمنية |
| <ul style="list-style-type: none"> • صورة جواز سفر وتأشيرة الدخول او بطاقة العمل • صورة الرخصة التجارية سارية المفعول • صورة شخصية عدد 1 • احضار الرخصة التجارية للامارة الاخرى في حال كانت تأشيرة المتعامل من إمارة أخرى. | الوثائق المطلوبة |
| | النماذج المستعملة في الخدمة |
| مرتبطة | ارتباط الخدمة |
| <ul style="list-style-type: none"> - مختبر الفحص الطبي (نتيجة تحليل الفحوصات الطبية الموجودة) - وزارة الموارد البشرية والتوطين (تصريح في حال الاقامة على منشأة اخرى أو على كفالة ذوية) | الخدمات المرتبطة إن وجدت |
| بطاقة صحية | المخرج الرئيسي من الخدمة |
| عدد البطاقات الصحية الصادرة – الوقت الزمني لأصدار بطاقة صحية | مؤشرات أداء الخدمة |
| مقاعد خاصه بالنساء – مو اقف لأصحاب الهمم | الخدمات الاضافية |
| <ol style="list-style-type: none"> 1- تقديم الطلب لدى مركز سعادة المتعاملين ودفع الرسوم المحددة. 2- طباعة مسودة البطاقة الصحية وإعطائها للعامل لأجراء الفحص الطبي 3- التحقق من نتيجة الفحص الطبي وإصدار البطاقة الصحية. | خطوات تقديم الخدمة |

| المدة الزمنية | المخرجات | المدخلات | الشخص المسؤول | الوصف | الخطوة | م |
|---------------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|---|--|---|
| 3-6 دقائق | | نموذج الطلب | اداري مركز سعادة المتعاملين | اصدار البطاقة الصحية للعاملين بالمنشآت الغذائية | تقديم الطلب لدى مركز سعادة المتعاملين ودفع الرسوم المحددة. | 1 |
| | البطاقة الصحية | | اداري مركز سعادة المتعاملين | وذات العلاقة بالصحة العامة للتأكد من خلوهم من الامراض المعدية وذلك قبل | طباعة مسودة البطاقة الصحية وإعطائها للعامل لأجراء الفحص الطبي | 2 |
| | البطاقة الصحية | نتيجة الفحص الطبي | اداري مركز سعادة المتعاملين | مباشرتهم العمل في حال كان العامل جديد او عند انتهاء البطاقة | التحقق من نتيجة الفحص الطبي وإصدار البطاقة الصحية. | 3 |

| | |
|---------------------------------|---|
| Service Code | |
| Service | Health Card Issuance |
| Description | This application allows the issuance of Health Cards for employees of both Food & Other Public Health Establishments, to ensure that they are free from any infectious diseases before starting to work , in case of having a new employee or if the card is expired. |
| Conditions | <ul style="list-style-type: none"> ● Presenting Economic Department Form in case of Al Ghad License ● Fees are exempted in case of: <ul style="list-style-type: none"> - Emirati Productive Families (Sanaa Initiative) - Projects affiliated to the Saud bin Saqr Foundation for Youth Projects, provided that a letter from the Foundation is in force - Projects affiliated to Khalifa Bin Zayed Foundation for Youth Projects, provided that a letter from the Foundation is in force - Ras Al Khaimah Fishermen Association |
| Sturcture | Supplementary |
| Customer Category | G2C/G2B |
| Subsidiary Services | |
| Fees | AED 75 |
| Submission Channels | Customer Happiness Centers / Public Health Administration |
| Number of Procedures / Duration | 3 Procedures / 3-6 Minutes |
| Required Documents | <ul style="list-style-type: none"> ● Copy of Passport, Visa or Employment Card ● Copy of Valid Trade License ● 1 Personal Photo ● Provide the other Emirate Trade License if the worker's visa is issued in another Emirate |
| Used Forms | |
| Service Correlation | Related |
| Corresponding Services (if any) | <ul style="list-style-type: none"> - Medical Examination Laboratory (Result of existing medical examinations) - Ministry of Human Resources and Emiratisation (permit in the event of residency on another facility or a family sponsorship) |
| Main Outcome | Health Card |
| Performance Indicators | Number of issued Health Cards - Duration for issuing a Health Card |
| Additional Services | Women Seats - People of Determination Parking Area |
| Procedures | <ol style="list-style-type: none"> 1. Submitting application to Customer Happiness Center & paying specified fees. 2. Printing Health Card draft & give it to the worker for Mmedical Examination 3. Verifying Medical Examination Results & issuing Health Card. |

| # | Procedure | Description | Responsible Personnel | Inputs | Outcomes | Duration |
|---|--|---|--|-----------------------------|-------------|-------------|
| 1 | Submitting application to Customer Happiness Center & paying specified fees. | The issuance of Health Cards for employees of both Food & Other Public Health Establishments, to ensure that they are free from any infectious diseases before starting to work , in case of having a new employee or if the card is expired. | Customer Happiness Center – Administrative | Request Form | | 3-6 Minutes |
| 2 | Printing Health Card draft & give it to the worker for Mmedical Examination | | Customer Happiness Center – Administrative | | Health Card | |
| 3 | Verifying Medical Examination Results & issuing Health Card. | | Customer Happiness Center – Administrative | Medical Examination Results | Health Card | |