

بطاقة تعريف الخدمة
Service Description Card

Service Code	رمز الخدمة
ZS06	ZS06
Service Name	اسم الخدمة
Completion Certificate Request	طلب شهادة إنجاز
Service Description	وصف الخدمة
This service is used to issue a certificate to ensure the completion of the construction work in accordance to the building permit issued by the Municipality.	يتم استخدام هذه الخدمة لإصدار شهادة إنجاز للتأكد من الإنتهاء من أعمال البناء بحسب رخصة البناء الصادرة من دائرة البلدية.
Service Structural	هيكلية الخدمة
<input type="radio"/> Main <input type="radio"/> Secondary	<input type="radio"/> رئيسية <input type="radio"/> فرعية
Responsible Department / Section	الجهة المسؤولة / القسم
Inspection Section	قسم التفتيش
Customer Category	فئة المتعامل
<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Business <input type="checkbox"/> Government	<input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الأفراد
Service Channel	قنوات تقديم الخدمة
Online (www.rak.ae)	عبر بوابة الحكومة الالكترونية (www.rak.ae)
Process Description	خطوات العملية
1. Sign Up using smart pass 2. Submit Completion Certificate request by filling the online form, and attaching the required documents 3. Pay request fees 4. Report is written by inspector 5. The concerned section will review the request and take a decision 6. Upon approval, the requested certificate will be generated and sent to the customer by email where they can download an electronic copy	1. الاشتراك باستخدام الدخول الذكي 2. تقديم طلب شهادة الإنجاز عن طريق تعبئة التفاصيل الطلب ، وإرفاق الوثائق المطلوبة 3. دفع رسوم الطلب 4. خروج مراقب وكتابة تقرير عن الموقع . 5. سيقوم القسم المعنية بمراجعته الطلب واتخاذ قرار 6. عند الموافقة ، يتم انشاء الشهادة المطلوبة و تبعث علي البريد الالكتروني الخاص بمقدم الطلب - ويستطيع مقدم الطلب تحميل نسخة إلكترونية منها
Fees	الرسوم
- Initial fees (AED 100) PER building - Site inspection fees (AED 100) for residential plots, agricultural, investment buildings. - Site inspection fees (AED 100) for industrial buildings, multi-story buildings, governmental buildings, public buildings.	- رسوم تقديم الطلب (100 درهم) لكل مبنى. - رسوم زيارة الموقع (100 درهم) للقوائم السكنية, الزراعية, المباني الاستثمارية. - رسوم زيارة الموقع (300 درهم) للمباني الصناعية, مباني متعددة الطوابق, مبنى حكومي, مبنى عام.
Processing Time	المدة الزمنية المستغرقة
3 working days for the site inspection, write the report and for the engineer's decision.	3 أيام عمل لزيارة الموقع وكتابة التقرير و اتخاذ القرار من قبل المهندس.

Required Documents	الوثائق المطلوبة
1. Application Form 2. Preliminary Hand-Over Certificate 3. Civil defense completion certificate (all building except residential) 4. Etisalat documents 5. Drainage documents	1. نموذج تقديم الطلب 2. محضر الإستلام الإبتدائي 3. شهادة إنجاز الدفاع المدني (لجميع المباني ما عدا السكنية) 4. مستندات أعمال إتصالات 5. مستندات الصرف الصحي
Service Link	ارتباط الخدمة
<input type="checkbox"/> Not linked <input type="checkbox"/> linked (General Services)	<input type="checkbox"/> غير مرتبط <input type="checkbox"/> مرتبط (خدمات عامة)

Service Condition	شروط الخدمة
1. Submit the required documents to start the service 2. Pay the request fees in order to proceed with the request 3. Complete the works in the sites	1. تقديم الوثائق المطلوبة لبدء الخدمة. 2. دفع رسوم الطلب. 3. إنجاز الأعمال في الموقع بحسب المخطط المعتمد.
Service Output	مخرجات الخدمة
- Completion Certificate - Utilities NOC approval	- شهادة إنجاز - تقرير موافقات الدوائر الخدمية