



بلدية رأس الخيمة
Ras Al Khaimah Municipality

الخطة الإستراتيجية لدائرة بلدية رأس الخيمة
2015-2017

المحتويات

• الهيكل التنظيمي

• ملامح إستراتيجية بلدية رأس الخيمة

• الرؤية والرسالة

• القيم المؤسسية

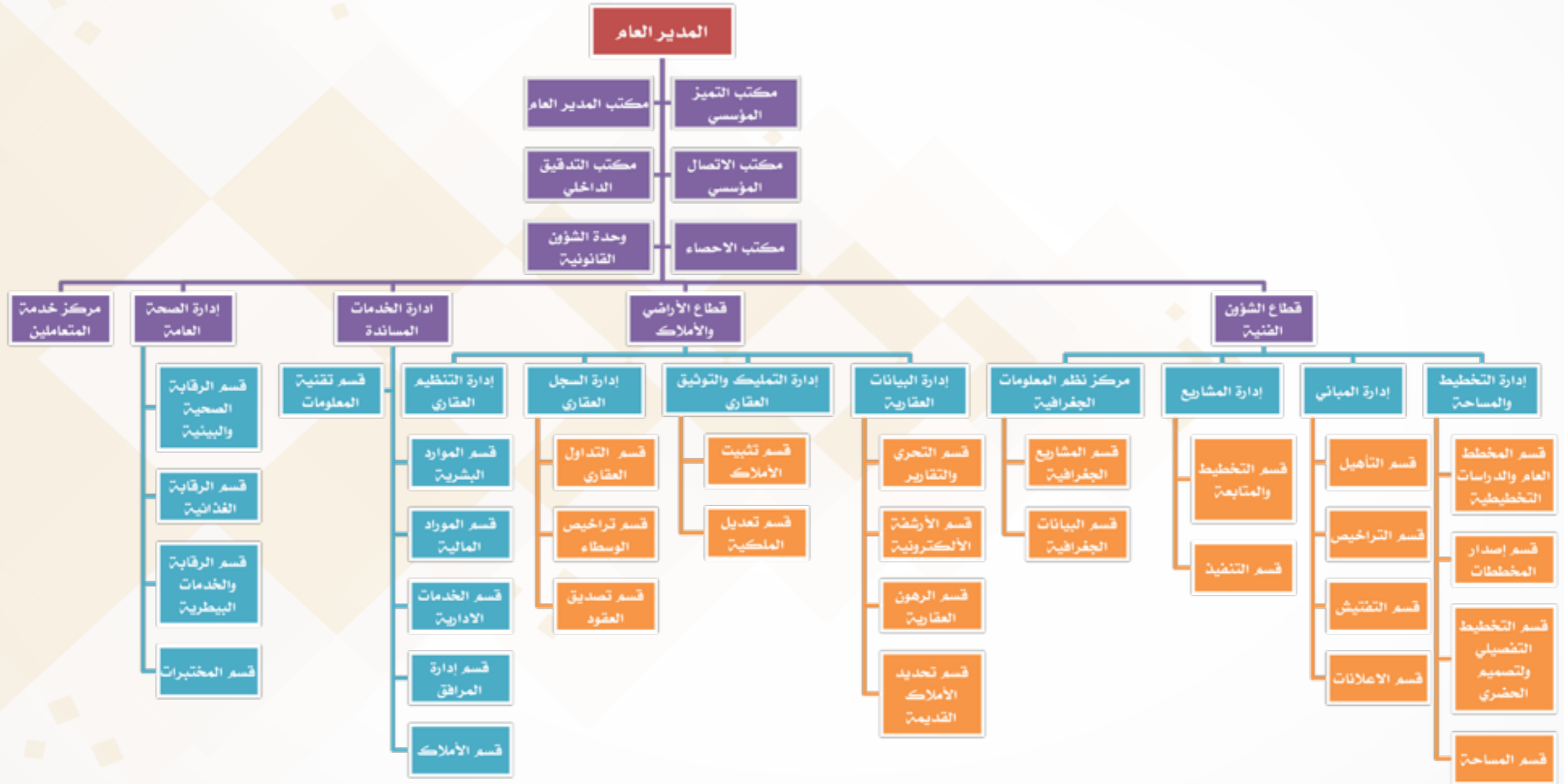
• الأهداف الإستراتيجية

• ربط الاهداف الإستراتيجية للبلدية مع محاور وأهداف حكومة رأس الخيمة

• الأهداف الإستراتيجية والمقاييس والمستهدفات

• المبادرات الرئيسية

الهيكل التنظيمي



ملاحح إستراتيجية دائرة البلدية

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة لتحقيق الاستدامة في التطوير العمراني والصحة العامة لكافة شرائح المجتمع دعماً للنمو وتشجيعاً للاستثمار من خلال التوظيف الأمثل للموارد.

رؤيتنا

بلدية رائدة لبيئة مستدامة

الرسالة

الرؤية

القيم

المؤسسية

قيمنا

التعاون، التميز، الأمانة والنزاهة،
المسؤولية و الإحترافية

القيم المؤسسية



الأهداف الاستراتيجية

تطوير السياسات والأنظمة البلدية المبتكرة.

تعزيز الاستدامة في التخطيط الحضري والتطوير العمراني

تطوير خدمات الدعم المؤسسي وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار

تعزيز العلاقة مع الشركاء والمجتمع

زيادة كفاءة إدارة الأصول من ممتلكات وموارد

ضمان السلامة والصحة العامة

التميز في تقديم خدمات بلدية والارتقاء بتجربة المتعاملين

تنظيم تسجيل الأراضي والتطوير العقاري

الأهداف الاستراتيجية والمقاييس والمستهدفات

تطوير خدمات الدعم المؤسسي وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار

درجات التميز المؤسسي التي تحققتا الدائرة

زيادة النمو في إيرادات الدائرة

نسبة الالتزام بالموازنة

نسبة الرضا الوظيفي

معدل الدوران الوظيفي

نسبة المستفيدين من برامج الإبداع والابتكار

نسبة الأفكار الإبداعية المطبقة

تعزيز العلاقة مع الشركاء والمجتمع

عدد المبادرات ذات القيمة المضافة (غير تراكمي)

عدد المبادرات المجتمعية (غير تراكمي)

نسبة رضا المجتمع

عدد المبادرات ذات القيمة المضافة مع الشركاء

قيمة العائد المباشر من الشراكات

زيادة كفاءة إدارة الأصول من ممتلكات وموارد

نسبة النمو في الإيرادات من الأصول المؤجرة

نسبة تقليل كلف الصيانة للأصول

نسبة الإنجاز في مشروع إدارة الأصول في البلدية

ضمان السلامة والصحة العامة

عدد المستفيدين من برامج التوعية

نسبة التزام بالاشتراطات والمعايير الصحية والسلامة المعتمدة

نسبة الزيادة في المنشآت الحاصلة على نظام (HACCP)

نسبة العينات المطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة

التميز في تقديم خدمات بلدية والارتقاء بتجربة المتعاملين

رضا المتعاملين عن الخدمات البلدية التي تقدمها الدائرة

نسبة الخدمات الإلكترونية والدعوى المطبقة

نسبة العمليات الرئيسية للدائرة التي تم تحسينها وتطويرها

معدل نتائج المتسوق السري

نسبة الشكاوي التي تم الاستجابة لها

تنظيم تسجيل الأراضي والتطوير العقاري

عدد القسام السكنية التي تم توزيعها

نسبة الزيادة في عدد المواطنين المالكين لمسكن

نسبة إنجاز المشاريع الاستثمارية

تعزيز الاستدامة في التخطيط الحضري والتطوير العمراني

نسبة الإنجاز في تحديث المخطط الهيكل للإمارة

نسبة المباني الملتزمة بتشريعات المباني الخضراء

نسبة الزيادة في المساحات الخضراء

نسبة إنجاز مشروع الترقيم والعنونة

تطوير السياسات والأنظمة البلدية المبتكرة

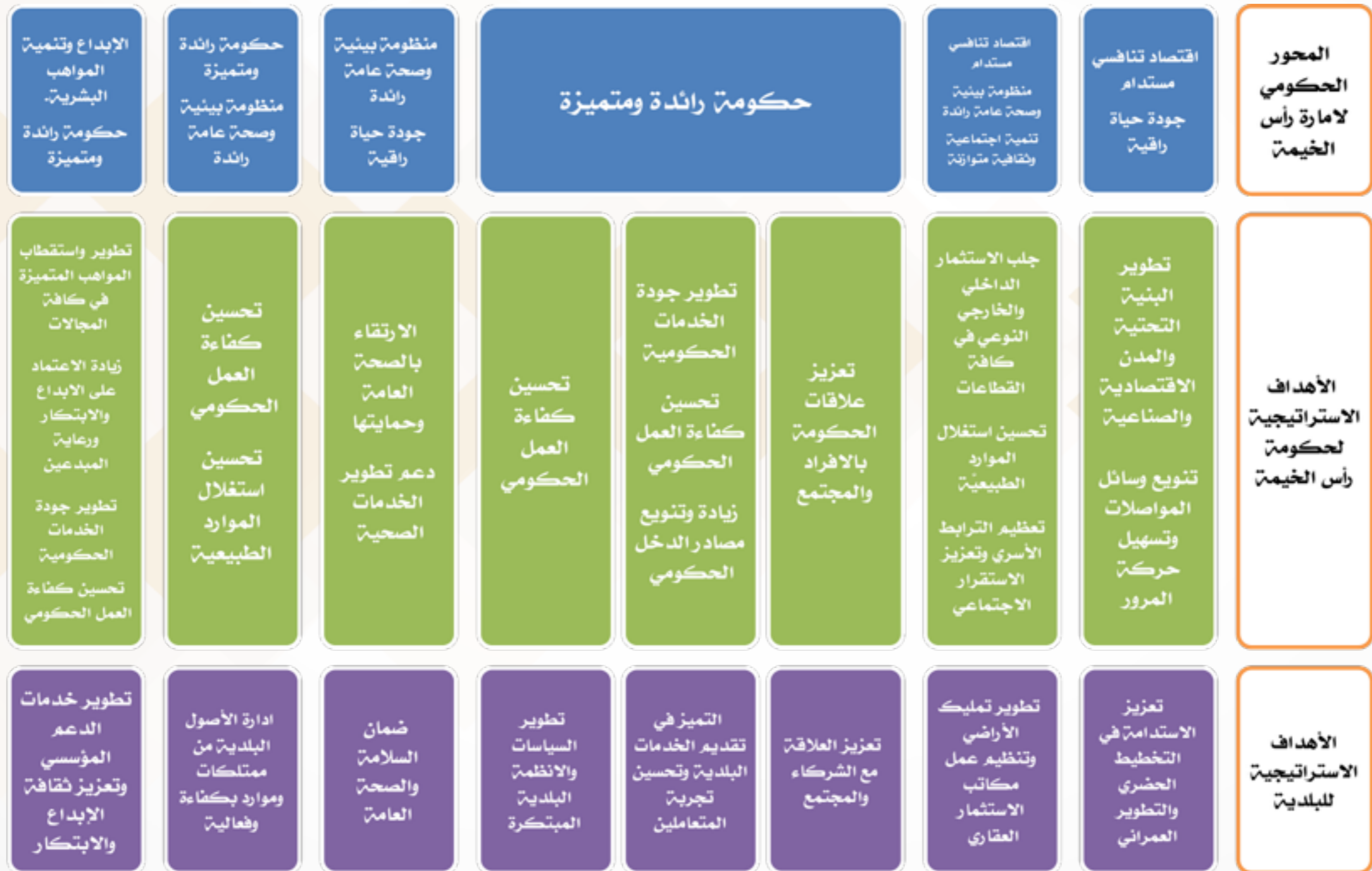
نسبة الإنجاز في التشريعات والسياسات الخاصة بالتنوير الحضري بناء على المخطط له

نسبة الإنجاز في التشريعات الخاصة بالمباني الخضراء

نسبة الإنجاز في التشريعات والسياسات بالقطاع الصحي بناء على المخطط له

نسبة الإنجاز في التشريعات والسياسات بقطاع الهندسة بناء على المخطط له

ربط الأهداف الاستراتيجية لدائرة البلدية مع محاور وأهداف حكومة رأس الخيمة



المبادرات الرئيسية

1. تطوير السياسات والأنظمة البلدية المبتكرة

- اعتماد المختبر شهادة الأيزو 17025
- كود التطوير بالامارة
- المدن الصناعية والقرى العمالية
- تطوير وتحديث التشريعات الغذائية
- اعادة هندسة العمليات
- برامج تطبيقات ذكية

2. تعزيز الاستدامة في

التخطيط الحضري والتطوير العمراني

- مشروع العنونة والارشاد المكاني
- مشروع ازالة المباني الأيلتة للسقوط والمهجورة
- مشروع التصوير الجوي للأمانة
- مشروع الرفع الطبوغرافي

3. تنظيم تسجيل الأراضي والتطوير العقاري

- تحديث القوانين الخاصة بالأماكن والأراضي
- جمع وتحديث قاعدة البيانات بنظام GIS

4. التميز في تقديم خدمات

بلدية والارتقاء بتجربة المتعاملين

- برنامج الموظف الشامل
- برنامج بناء القدرات والكفاءات البلدية
- مشروع حدائق الأحياء (المنيعي، الظيت، الرمس، جلفار، أذن، الغيل)
- مشروع مبنى الخدمات الحكومية في اصفني

المبادرات الرئيسية

5. ضمان السلامة والصحة العامة

- تعزيز الوعي الصحي والبيئي
- إنشاء وحدة متخصصة للتوعية الصحية والبيئية
- أحكام الرقابة على المنشآت الغذائية والبيطرية لضمان وصول منتج صحي وصالح للاستهلاك لأفراد المجتمع
- إنشاء برنامج تدريبي خاص بمشرفي الغذاء في المنشآت الغذائية
- اعتماد المختبر شهادة الأيزو 17025
- مشروع تطوير منطقتي المقصب المركزي وسوق الأضام بالقلية، وإنشاء عيادة بيطرية بملحقاتها

6. زيادة كفاءة إدارة الأصول من ممتلكات وموارد.

- مبادرة تطوير وإدارة الأصول

7. تعزيز العلاقة مع الشركاء والمجتمع.

- تحسين صورة الدائرة وتسويق خدماتها
- المجالس الأهلية
- تعزيز المسؤولية المجتمعية

8. تطوير خدمات الدعم المؤسسي وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار.

- مبادرة الاتصال الخارجي
- مشروع تصنيف النجوم
- مشروع تعزيز الاحصاء البلدي
- برنامج جائزة التميز الداخلي للبلدية
- تعزيز الإتصال الداخلي



بلدية رأس الخيمة

Ras Al Khaimah Municipality