



بلدية رأس الخيمة  
Ras Al Khaimah Municipality

شهرية ثقافية تعنى بالشؤون البلدية

العدد 543 السنة السادسة والأربعون

محرم 1444 هـ أغسطس «أب» 2022م

# رأس الخيمة

مجلة بلدية





بلدية رأس الخيمة  
Ras Al Khaimah Municipality

**munraka**  
@ f in t v

العدد 543 السنة السادسة و الأربعون  
محرم 1444 هـ أغسطس (آب) 2022م

# مجلة بلدية مراسل الخيمة

شهرية ثقافية تعنى بالشؤون البلدية

المشرف العام

منذر محمد بن شكر

المدير العام

رئيس التحرير

أحمد عبد الهادي الأحمد

التحرير

جواهر سلطان السويدي

علياء عبد العزيز حميدان

رائد عبد العزيز هلال

عبد العزيز كرم

الإخراج الفني

لؤي أحمد كحلة

موزة السويدي

الأرشفة والتنضيد والتنسيق

خلود راشد المزروعى

أماني سعيد النعيمي

رقية علي الشحي

سعود عمر الزعابي

التصوير

ساكر

الترجمة

آمنة علي المحيا

الاشتراكات السنوية

داخل الدولة:

للأفراد : 100 درهماً

للمؤسسات : 200 درهماً

خارج الدولة:

للأفراد : 150 درهماً

للمؤسسات : 225 درهماً

«هذه الاشتراكات شاملة أجور البريد»

المراسلات

الإمارات العربية المتحدة

إمارة رأس الخيمة

دائرة البلدية

ص.ب : 4

هاتف البلدية : 07 2466666

فاكس المجلة: 07 2333355



munrakae

www.mun.rak.ae

magazine@mun.rak.ae

ملاحظة

❖ المواد المنشورة في المجلة تعبر عن رأي كاتبها وليس بالضرورة عن رأي البلدية.

❖ ترتيب المواد في المجلة يخضع لاعتبارات فنية.

❖ لا تقبل المواد المنشورة أو المقدمة لدوريات أخرى.

❖ المواد المرسلة للمجلة لا ترد لأصحابها نشرت أم لم تنشر.

munrakae



المحتويات



رئيس الدولة يستقبل حكام الإمارات وأولياء العهود ونواب الحكام والشيوخ بمناسبة عيد الأضحى المبارك

4

7

حاكم رأس الخيمة يؤدي صلاة عيد الأضحى المبارك بجامع الشيخ خليفة بن زايد الكبير



ولي عهد رأس الخيمة : كلمة رئيس الدولة أسست لعهد جديد من النماء والازدهار لوطننا الغالي

15



38



35



28



26



24



20



17

## الافتتاحية

## التطور التكنولوجي

إن العالم يعيش حقبة جديدة من التطور أكثر تقدماً وأسرع انتشاراً ، تطورٌ يعزز من مكانة الدول على جميع المستويات وهنا نتحدث عن التطور التكنولوجي الذي أصبح مضماراً لتنافس الأمم وتقدمها ومما لاشك فيه بأن التنافس في هذا المضمار يعود بالنفع على البشرية كافة ويؤدي إلى تقدم المجتمعات عبر تبادل الخبرات في هذا المجال وإننا في دولة الإمارات العربية المتحدة لدينا القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة، و التي تشكل تحدياً يواجه معظم حكومات العالم والمؤسسات في وقتنا هذا .

إن التطورات التكنولوجية المتسارعة، والاعتماد المتزايد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وظهور تقنيات عديدة باتت تلعب دوراً محورياً في أتمتة العمليات وتوثيقها، فهذه التقنيات قد غيرت ملامح سوق العمل العالمي، وأثرت بشكل كبير في توجهات الاستثمار في رأس المال البشري وطبيعة المهارات والكفاءات المطلوبة في مختلف قطاعات العمل والاستثمار .

وهنا تجدر الإشارة إلى مسألة التطور التكنولوجي المتسارع، ويجب منحه اهتماماً كبيراً حتى نستمر في خدمة وتطوير منظومة العمل المؤسسي، والعمل على الاستثمار في أبناء الوطن ، وخلق المواهب القادرة على مواكبة مستجدات ومتغيرات سوق العمل، لنشكل بذلك أنموذجاً يحتذى به في الاستثمار بالموارد البشرية .

منذر محمد بن شكر

## رئيس الدولة يستقبل حكام الإمارات وأولياء العهود ونواب الحكام والشيوخ بمناسبة عيد الأضحى المبارك



على الجميع بموفور الصحة والسعادة ويعيد هذه الأيام المباركة على شعب الإمارات بالخير واليمن والبركات ويحفظ الإمارات ويديم أمنها ورخاءها. فقد استقبل سموه في قصر المشرف كلاً من.. صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس

استقبال صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» إخوانه أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات وسمو أولياء العهود ونواب الحكام بمناسبة عيد الأضحى المبارك.. وتبادل سموهم التهاني وأطيب الأمنيات بهذه المناسبة المباركة.. داعين المولى عز وجل أن ينعم





الوزراء حاكم دبي « رعاه الله »  
وصاحب السمو الشيخ الدكتور  
سلطان بن محمد القاسمي عضو  
المجلس الأعلى حاكم الشارقة  
وصاحب السمو الشيخ حميد  
بن راشد النعيمي عضو المجلس  
الأعلى حاكم عجمان وصاحب  
السمو الشيخ حمد بن محمد  
الشرقي عضو المجلس الأعلى  
حاكم الفجيرة وصاحب السمو  
الشيخ سعود بن صقر القاسمي  
عضو المجلس الأعلى حاكم رأس  
الخيمة.

كما استقبل صاحب السمو  
رئيس الدولة.. سمو الشيخ حمدان

بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي وسمو الشيخ سلطان  
بن أحمد بن سلطان القاسمي نائب حاكم الشارقة وسمو الشيخ  
محمد بن حمد بن محمد الشرقي ولي عهد الفجيرة وسمو الشيخ  
راشد بن سعود بن راشد المعلا ولي عهد أم القيوين وسمو الشيخ  
عبدالله بن راشد المعلا نائب حاكم أم القيوين وسمو الشيخ  
محمد بن سعود بن صقر القاسمي ولي عهد رأس الخيمة.

وتبادل سموهم خلال اللقاء الأحاديث الأخوية الودية ..  
داعين الله تعالى بهذه المناسبة السعيدة أن يوفق خطوات دولة

الإمارات في مسيرتها المباركة نحو التقدم والازدهار الذي تتشده  
لشعبها ولضمان مستقبل أجيالها المقبلة وما تمضي قدماً إلى  
تحقيقه من طموحات وريادة على المستويين الوطني والعالمي..  
وأن يوفق صاحب السمو رئيس الدولة قائد المسيرة لما فيه الخير  
للوطن وشعبه.

حضر اللقاء.. سمو الشيخ حمدان بن زايد آل نهيان ممثل  
الحاكم في منطقة الظفرة وسمو الشيخ طحنون بن محمد آل  
نهيان ممثل الحاكم في منطقة العين وسمو الشيخ سيف بن  
محمد آل نهيان وسمو الشيخ سرور بن محمد آل نهيان وسمو

بن زايد آل نهيان وسمو الشيخ زايد بن محمد بن زايد آل نهيان وعدد من الشيوخ والوزراء والمسؤولين.

## حكام الإمارات وأولياء العهود ونواب الحكام يهتئون رئيس الدولة ونائبه بعيد الأضحى المبارك

هنا أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للتحاد حكام الإمارات صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» بمناسبة عيد الأضحى المبارك.

وأعرب صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة وصاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي عضو المجلس الأعلى حاكم عجمان وصاحب السمو الشيخ حمد بن محمد الشرقي عضو المجلس الأعلى حاكم الفجيرة وصاحب السمو الشيخ سعود بن راشد المعلا عضو المجلس الأعلى حاكم أم القيوين وصاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى

حاكم رأس الخيمة عن خالص تهانيم بهذه المناسبة الإسلامية العزيزة على قلوب المسلمين، داعين الله عز وجل أن يعيدها على سموهما بموفور الصحة والعافية وعلى شعب الإمارات والأمم العربية والإسلامية بمزيد من التقدم والازدهار.

كما بعث أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى حكام الإمارات برقيات تهنئة بالمناسبة نفسها إلى ملوك ورؤساء وأمراء الدول العربية والإسلامية، متمنين لهم موفور الصحة والعافية ولشعوبهم المزيد من التقدم والازدهار.

وهنا سمو أولياء العهود ونواب الحكام .. صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» بمناسبة عيد الأضحى المبارك.



الشيخ نهيان بن زايد آل نهيان رئيس مجلس أمناء مؤسسة زايد بن سلطان آل نهيان للأعمال الخيرية والإنسانية والفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية وسمو الشيخ طحون بن زايد آل نهيان مستشار الأمن الوطني وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير ديوان الرئاسة وسمو الشيخ حامد بن زايد آل نهيان عضو المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي وسمو الشيخ عبد الله بن زايد آل نهيان وزير الخارجية والتعاون الدولي وسمو الشيخ خالد بن زايد آل نهيان رئيس مجلس إدارة مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم وسمو الشيخ الدكتور سلطان بن خليفة آل نهيان مستشار صاحب السمو رئيس الدولة وسمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان عضو المجلس التنفيذي رئيس مكتب أبوظبي التنفيذي وسمو الشيخ ذياب بن محمد بن زايد آل نهيان رئيس ديوان ولي عهد أبوظبي وسمو الشيخ حمدان بن محمد

## حاكم رأس الخيمة يؤدي صلاة عيد الأضحى المبارك بجامع الشيخ خليفة بن زايد الكبير



أدى صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم رأس الخيمة، وسمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي، ولي عهد رأس الخيمة، صلاة عيد الأضحى بجامع الشيخ خليفة بن زايد الكبير بمنطقة الرفاعة برأس الخيمة.

وأدى الصلاة إلى جانب سموهما، الشيخ أحمد بن صقر القاسمي رئيس دائرة الجمارك والشيخ أحمد بن سعود بن صقر القاسمي رئيس دائرة الخدمات العامة في رأس الخيمة وعدد من الشيوخ، وكبار المسؤولين، وجموع المواطنين، وأبناء الجاليات العربية والإسلامية.

وقال فضيلة الإمام في خطبته: «إن يوم العيد هو يوم فرح وسرور ومناسبة للتواد والتراحم والمحبة والاحترام بين الناس». وتناول في خطبته الدروس والعظات والقيم السامية التي يدعو إليها ديننا الحنيف، والتي يجب على كل مسلم أن يتمسك بها ليعم الخير وتسود المحبة، شاكرًا الله عز وجل على نعمه التي لا تحصى ولا تعد.

ودعا فضيلته في ختام خطبته المولى

عز وجل، أن يمن على صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة «حفظه الله»، بموقف الصحة والعافية، وأن يسدد خطى صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، وأن يعيد هذه المناسبة المباركة على شعب الإمارات والأمم العربية والإسلامية بالخير واليمن والبركات.. وترحم فضيلته على المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والمغفور له الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، والشيوخ المؤسسين، طيب الله

تراهم وأسكنهم فسيح جناته. جدير بالذكر أن جامع الشيخ خليفة بن زايد الكبير في رأس الخيمة هذا المعلم الحضاري والمعماري الذي يميز الإمارة، تم تشييده ضمن مبادرات صاحب السمو رئيس الدولة، ويمزج تصميمه المعماري بين الحداثة والأصالة، والبساطة وفقاً لفن العمارة الإسلامية، خاصة في الواجهات الخارجية، بينما يعكس التصميم الداخلي روح الإسلام من خلال عناصره المعمارية الفريدة، وتصل طاقته



الاستيعابية في قاعات الصلاة لأكثر من 4 آلاف مصل، بينما تصل الطاقة الاستيعابية الإجمالية والمتضمنة الصحن والساحات الخارجية أكثر من 13 ألف مصل. وقد اختير موقع الجامع ليكون في منطقة الرفاعة الجديدة في المدخل الغربي لإمارة رأس الخيمة، ليخدم أكبر عدد من القاطنين والقادمين لها، كما تم تخصيص أرض ذات مساحة كبيرة تتناسب مع حجم ومساحة البناء وتؤمن له محيطاً ومساحات خضراء تبرز النواحي الجمالية للجامع وتفصيله المعمارية، وتبلغ مساحة الأرض للجامع بمرفاقه 241,434.75 متراً مربعاً وتبلغ المساحة الإجمالية للجامع بمرفاقه 85,592.73 متراً مربعاً.

## حاكم رأس الخيمة يستقبل المهنيين بعيد الأضحى المبارك



استقبل صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم رأس الخيمة، بحضور سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي، ولي عهد رأس الخيمة، في مجلس الضيافة، عدداً من الشيوخ والمسؤولين الذين تبادلوا مع سموه التهاني والتبريكات بمناسبة عيد الأضحى المبارك. وتقبل صاحب السمو حاكم رأس الخيمة، التهاني من الشيوخ والمسؤولين،



داعين الله عز وجل أن يعيد هذه المناسبة المباركة على سموه بموفور الصحة والعافية، وعلى شعب الإمارات والأمم العربية والإسلامية باليمن والخير والبركات.

حضر الاستقبال الشيخ عمر بن صقر بن محمد القاسمي والشيخ أحمد بن سعود بن صقر القاسمي، رئيس دائرة الخدمات العامة برأس الخيمة والشيخ صقر بن سعود بن صقر القاسمي، إلى جانب عدد من المسؤولين.



## حاكم رأس الخيمة يستقبل سفير جمهورية فيتنام الشعبية الاشتراكية



استقبل صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، في قصر سموه بمدينة صقر بن محمد ، سعادة نغوين مانه تون، سفير جمهورية فيتنام الشعبية الاشتراكية لدى الدولة، الذي قدم للسلام على سموه.

ورحب صاحب السمو حاكم رأس الخيمة، بسعادة السفير، وتبادل معه الأحاديث حول تعزيز علاقات التعاون بين البلدين الصديقين على مختلف الصعد.

وأشاد سموه بعلاقات الصداقة التي

تربط دولة الإمارات وجمهورية فيتنام الشعبية الاشتراكية. من جانبه عبر سعادة نغوين مانه تون، حاكم رأس الخيمة على كرم الضيافة وحسن الاستقبال.

## حاكم رأس الخيمة يستقبل القنصل العام الكويتي



استقبل صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة ، في قصر سموه بمدينة صقر بن محمد ، سعادة زياب فرحان الرشيد، قنصل عام دولة الكويت في دبي والإمارات الشمالية، الذي قدم للسلام على سموه بمناسبة انتهاء مهام عمله.

ورحب صاحب السمو حاكم رأس الخيمة، بسعادة القنصل العام، وتمنى له التوفيق والنجاح في مهام عمله المستقبلية، مثنياً على جهوده في تعزيز العلاقات التاريخية المتأصلة التي تربط دولة الإمارات ودولة الكويت الشقيقة على جميع

المستويات، مؤكداً على عمق الروابط الأخوية المتجذرة بين البلدين والشعبين الشقيقين. من جانبه أشاد سعادة زياب فرحان الرشيد، بمتانة العلاقات التي تربط البلدين الشقيقين على مختلف الصعد، معرباً عن شكره وتقديره لما لقيه من تعاون خلال فترة عمله قنصلاً عاماً لبلاده لدى الدولة.

## سعود بن صقر يشهد حفل تخريج دفعة العام 2022 لطلبة الصف الـ 12 في أكاديمية رأس الخيمة



حاكم رأس الخيمة :  
- التعليم أساس نهضة الأمم وتقدمها.  
- شبابنا هم صناع المستقبل المشرق لدولة الإمارات.  
- أقول لأبنائي الطلبة: (احرصوا على اكتساب المهارات الجديدة لمواكبة تطورات العالم المتسارعة على مختلف الصعد).

الحمرا العالمي للمعارض والمؤتمرات، بحضور الشبيخة أمينة بنت سعود بن صقر القاسمي، رئيسة مجلس إدارة مكتب الاستثمار والتطوير في رأس الخيمة، ورئيسة مجلس إدارة أكاديمية رأس الخيمة.

أكد صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، أن التعليم المستمر هو أساس نهضة الأمم وتقدمها، وأن صناعة المستقبل المشرق لدولة الإمارات ورأس الخيمة خلال الخمسين المقبلة وما بعدها بيد وعقول

الشباب الذي يمتلك المهارات والمعارف الجديدة.

جاء ذلك خلال حضور سموه حفل تخريج دفعة العام 2022 لطلبة الصف الـ 12 في أكاديمية رأس الخيمة، وذلك في مركز



والصعاب التي ستواجهونها  
لصناعة مستقبل أفضل  
لأنفسكم وأهاليكم  
وأوطانكم.“

وأضاف سموه.. «  
أفكاركم، وآراؤكم، وشغفكم  
بالحصول على العلم هو  
ما سيدفعكم للمضي قدماً  
نحو تحقيق النجاحات  
والإنجازات، لكن من المهم  
جداً أن تحافظوا على  
القيم والمبادئ الإنسانية  
والأخلاقية التي تشبعتم بها  
خلال رحلتكم“.



وأكد سموه، أن النجاح  
الذي حصل عليه الطلبة هو ثمرة  
لجهودهم المضنية وتقانيهم في الدراسة  
بروح الإصرار والشغف لاستكشاف  
المستقبل، إلا أن ذلك لم يكن ليتحقق  
لولا دعم أولياء الأمور، ومتابعة الكوادر  
الإدارية والتدريسية في المدرسة.

وتولي دولة الإمارات  
التعليم اهتماماً بالغاً لما  
يمثله من أساس لاستدامة  
الإنجازات التي تحققت عبر  
مسيرة الاتحاد، وإيماناً من  
صاحب السمو حاكم رأس  
الخيمة، بأهمية التعليم  
ودوره الرئيسي في الارتقاء  
بالمجتمعات والأفراد،  
وانطلاقاً من رؤيته القائمة  
على الارتقاء بمعايير التعليم  
وجودته في الإمارة، يحرص  
سموه على الالتقاء بأبنائه  
الطلبة في المراحل الدراسية  
كافة .

في حياتكم.. مرحلة مليئة بالتحديات  
والفرص وأفاق النمو والتقدم.. مرحلة  
ستختبرون فيها تجارب جديدة كلياً..  
نصيحتي الأبوية لكم أن تسترشدوا بالعلم  
الذي تحصلتم عليه خلال مسيرتكم..  
احرصوا على اكتساب المهارات الجديدة  
لمواكبة تطورات العالم المتسارعة على  
مختلف الصعد، واستفيدوا من التجارب

وهنا صاحب السمو حاكم رأس  
الخيمة، الطلبة على نجاحهم ومثابرتهم،  
وحثهم على مواصلة مسيرتهم التعليمية  
لتحقيق طموحاتهم وآمالهم المستقبلية  
والمساهمة في خدمة مجتمعهم ووطنهم،  
ورفد مسيرة التطور والازدهار في الدولة.  
وقال سموه للطلبة خلال حفل  
التخريج.. « اليوم تدخلون مرحلة جديدة



## حاكم رأس الخيمة يلتقي طلبة المرحلة الابتدائية في أكاديمية رأس الخيمة



أكد صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم رأس الخيمة، أن الاستثمار في أجيال المستقبل أولوية لمواصلة مسيرة التطوير والتنمية المستدامة في دولة الإمارات ورأس الخيمة، وأن تهيئة البيئة المناسبة لنموهم فكرياً ومعرفياً وسلوكياً ركيزة أساسية لصناعة غد أكثر ازدهاراً وإشراقاً.



جاء ذلك خلال لقاء سموه مع طلبة المرحلة الابتدائية في أكاديمية رأس الخيمة - المدرسة البريطانية - الرمسن، بحضور الكوادر التدريسية والإدارية، وذلك بمناسبة انتهاء عامهم الدراسي. وأجاب سموه خلال اللقاء، على أسئلة الطلبة العفوية التي تمحورت حول التعرف على تجارب سموه الشخصية في الحياة.

مستقبلهم التعليمي، وصناعة غد أفضل لأبناء الوطن وكل من يعيش على أرض إمارات الحضارة والتطور. ووجه سموه كلمة للطلبة الصغار، قال فيها: «أنتم أملنا الواعد وصناع مستقبلنا المشرق وضمانتنا الأكيدة لمواصلة مسيرة الإنجازات وتحقيق الازدهار في ربوع وطننا الغالي وإمارتنا الحبيبة، معكم نواصل الحلم، وعليكم نعقد الآمال والطموحات.» وأكد سموه أن رأس الخيمة ستواصل اهتمامها

على الاهتمام بالقراءة لأنها الوسيلة الأفضل لاكتساب المعرفة وتهذيب العقل.. تمنياتي لكم بمواصلة مسيرة النجاح خلال عامكم الدراسي القادم.» وأضاف سموه: «في كل عام ألتقي فيه مع أجيال المستقبل أسس شغفهم وتعلقهم بالحياة. ولأنهم أكبر مصدر للإلهام والأمل، أحرص على الاستماع لأفكارهم والتحدث معهم، فهم يشكلون الدافع الذي يمدنا بالعزيمة للمضي قدماً في مسيرتنا لتأمين

وقال سموه للطلبة: «تمررون الآن بمرحلة قد لا تدركون فيها المعنى الحقيقي للنجاح والإنجازات، هي مرحلة تشبه بشكل أو بآخر المتغيرات العالمية المتسارعة التي تحدث من حولنا، مرحلة تبقى بعض تفاصيلها عالقة في الأذهان ما حيناً.. أبنائي الصغار أنصحكم بوضع أهداف كبيرة في حياتكم، أهداف عانها السماء وحدودها الفضاء، وأحثكم



بالعليم بوصفه من أهم ركائز التطور والتنمية، وستسعى بكل قوتها وإمكاناتها للارتقاء بالأداء التعليمي بكافة مراحلها، وتوفير البيئة الحاضنة للمبدعين من الطلبة والمعلمين والكوادر المختصة بهذا الشأن.

ويواصل صاحب السمو حاكم رأس الخيمة، تركيزه الكبير على تحسين قطاعي التعليم والرعاية الصحية في الإمارة، مرسخاً بذلك رؤيته الطموحة التي تضمن استمرار تحقيق الازدهار لجميع سكانها، مع حرص سموه الشديد على ضمان حصول كل طفل على تعليم عالي الجودة وفرص متساوية للحياة.

جدير بالذكر أن أكاديمية رأس الخيمة تأسست عام 1975، وتُشغل حالياً 5 مدارس متميزة في الإمارة من ضمنها المدرسة الثانوية، كما تستقبل أكثر من 3100 طالباً من 90 دولة.



## حاكم رأس الخيمة يأمر بالإفراج عن 251 من نزلاء المنشآت الإصلاحية بمناسبة عيد الأضحى المبارك

شكره لهذه المكرمة السامية من صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، بالعفو عن السجناء، والتي تعكس حرص سموه على إدخال السرور والفرحة على أسر النزلاء في هذه الأيام المباركة والسعيدة.

وأكد محيّد أن العفو فرصة ذهبية للسجناء لطّي الصفحات القديمة بما حوتها من عثرات وبدء حياة جديدة تحت مظلة الالتزام بالقانون الذي يستظل به المجتمع والذي يجعل من مبدأ سيادة القانون قيمة أساسية من قيمه لا بديل عنه.

وجاء الأمر إثر متابعة حثيثة من سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي ولي عهد رأس الخيمة، رئيس مجلس القضاء، الذي كلف لجنة العفو بإعداد كشوف العفو والتنسيق مع دائرة النيابة العامة بالإمارة والقيادة العامة لشرطة رأس الخيمة بهذا الشأن، وحث الجميع على ضمان تحقيق مبادرة صاحب السمو حاكم رأس الخيمة لأهدافها السامية، في إسعاد النزلاء وتأهيلهم للعودة لأسرهم ومجتمعهم كأفراد منتجين.

وأعرب المستشار حسن محيّد النائب العام لإمارة رأس الخيمة عن خالص

أمر صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، بالعفو عن 251 من نزلاء المنشآت الإصلاحية والعقابية ممن صدرت بحقهم أحكام مختلفة، وذلك بمناسبة عيد الأضحى المبارك، وتوافرت بشأنهم شروط العفو، وتم تأهيلهم للاندماج في المجتمع والمساهمة في بنائه، بما يعكس اهتمام سموه بهذه الفئة وتمكينهم لممارسة حياتهم مع أسرهم في هذه المناسبة السعيدة انطلاقاً من قيم العفو والتسامح الراسخة جذورها في مجتمع الإمارات.

## ولي عهد رأس الخيمة :

### كلمة رئيس الدولة أسست لعهد جديد من النماء و الازدهار لوطننا الغالي

بالجهود الخالدة للقائد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه من أجل قيام دولة الاتحاد ونهج المغفور له الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رحمه الله الذي واصل مسيرة البناء والرخاء سيراً على نهج زايد الخير حماية للمكتسبات وصوناً للمنجزات وتحقيقاً لرفاه شعب دولة الإمارات.

و أكد سموه في ختام تصريحاته أن كلمة سموه دعوة صادقة من قائد الوطن لأبناء شعبه لمزيد من العمل والجد والاجتهاد للمساهمة في مسيرة التنمية الشاملة وتعزيز جاهزية الإمارات للمستقبل تحقيقاً للأهداف الوطنية و من أجل مزيد من الإنجازات والنجاحات.



و نوه سموه إلى ما تضمنته كلمة

صاحب السمو رئيس الدولة من إشادة

أشاد سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي ولي عهد رأس الخيمة بالكلمة التي وجهها صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» و التي كانت إيذاناً بانطلاقة قوية نحو مستقبل أكثر إشراقاً و رخاء لدولة الإمارات وشعبها الوفي و المقيمين على أرضها الطيبة.

و قال سموه في تصريحات له بهذه المناسبة إن كلمة سموه أسست لعهد جديد من النماء و الازدهار لوطننا الغالي في ظل القيادة الرشيدة المعطاءة سيراً صوب خمسين جديدة بخطى ثابتة ملؤها الثقة في غد مفعم بالإنجازات والنجاحات في إطار منظومة العمل الوطني تعزيزاً لمسيرة التنمية الشاملة .

## ولي عهد رأس الخيمة :

### دعم أصحاب الدخل المحدود يؤكد حرص القائد على تحقيق الرفاه الاجتماعي وضمان الحياة الكريمة لشعبه

بتوجيهات قيادتها الرشيدة تولي المواطن أولوية كونه يأتي في مقدمة خططها الاستراتيجية ويمثل ركيزة أساسية في مسيرة الدولة للخمسين عاماً المقبلة وهو ما يجسد نهج الإمارات الراسخ في الاهتمام بأبناء وبنات الوطن والارتقاء بمستواهم المعيشي وتعزيز جودة الحياة للمواطنين على مستوى الدولة.

الأسري والمجتمعي. وقال سموه إن توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» بإعادة هيكلة برنامج الدعم الاجتماعي لمحدودي الدخل تؤكد اهتمام القيادة الرشيدة بالمواطن الذي يعد الثروة الأعلى وجوهر مسيرة الوطن التنموية والحضارية. وأضاف سموه أن دولة الإمارات

أكد سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي ولي عهد رأس الخيمة أن توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» بدعم أصحاب الدخل المحدود تدشن مرحلة جديدة في مسيرة الخير والعطاء الإماراتي وحرص القائد على تحقيق الرفاه الاجتماعي وضمان الحياة الكريمة لشعبه بما يعزز الاستقرار

## رقابة مكثفة على الأسواق في رأس الخيمة

عرفة والعيد والتي تتطلب مضاعفة الجهود وتمديد فترات العمل لتلبية الاحتياجات والاستعداد التام لتقديم الخدمات بأسرع وقت ممكن للأفراد المستهلكين.

وذكرت بأن العمل في المقصب المركزي بالفلية ومقصب رأس الخيمة ومقصب الغيل في يوم عرفة يبدأ من الساعة 05:00 صباحاً وحتى الساعة 08:00 مساءً وأول أيام العيد بعد صلاة العيد مباشرة وحتى الساعة 08:00 مساءً وثاني وثالث أيام العيد من الساعة 06:00 صباحاً وحتى الساعة 08:00 مساءً.

### أوقات العمل

يعمل سوق المواشي في يوم عرفة من الساعة 06:00 صباحاً وحتى الساعة 08:00 مساءً وأول أيام العيد من بعد صلاة العيد وحتى الساعة 08:00 مساءً وثاني وثالث أيام العيد من الساعة 06:00 صباحاً وحتى الساعة 08:00 مساءً، والرقابة والتفتيش على الأسواق والمجمعات الاستهلاكية ومحال بيع اللحوم والدواجن والأسماك والطيور الحية على مدار الساعة خلال أيام عطلة العيد.

وكشفت أن أسواق البلدية مثل أسواق الأسماك واللحوم والدواجن تباشر عملها خلال أيام العيد حسب الدوام الرسمي

ويتواجد المراقبون خلال تلك الفترة، وبالنسبة لمطار رأس الخيمة فالأطباء متواجدون على مدار الساعة لتغطية جميع الرحلات خلال العطلة وفي منفذ الدارة الحدودي سيكون العمل في أول أيام العيد



الأمراض. وأشارت إلى أن الصحة العامة وجهت عدة إجراءات إلى سوق المواشي خلال هذه الفترة منها توفير عدد 3 مراقبين وطبيب بيطري طوال فترة دوام السوق المحددة من الساعة 5 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً، وذلك بهدف التأكد من سلامة الأغنام والحيوانات وخلوها من الأمراض البوابائية والمعدية. وأضافت: أن تواجد المراقبين يأتي كذلك بهدف تقديم العون والمساعدة للأهالي المنجهين إلى الأسواق الراغبين في الشراء واختيار الأضاحي المناسبة المستوفية للاشتراطات. وكشفت أن سوق المواشي شهد إنجاز المرحلة الأولى من أعمال الصيانة التي شملت المرافق والحمامات وستتم صيانة الشبكات في المرحلة القادمة.

وذكرت أن الإدارة على أتم الاستعداد لاستقبال ملاحظات وشكاوى الأهالي واقتراحاتهم المتعلقة بالأسواق التي تقع ضمن نطاق اختصاصها، وبشكل خاص خلال أيام العيد للعمل على التحقق من صحة الشكاوى المقدمة والعمل على توجيه المفتشين المعنيين بالسوق والعمل على متابعة الوضع واتخاذ الإجراءات اللازمة. إلى ذلك، أعلنت دائرة البلدية أوقات العمل في المقاصب والأسواق خلال يوم

كثفت إدارة الصحة العامة في دائرة بلدية رأس الخيمة حملاتها الميدانية على أسواق المواشي ومنشآت بيع الدواجن واللحوم، والتي تشهد إقبالاً من قبل أفراد المجتمع لتوفير مستلزمات العيد.

ووجهت إدارة الصحة العامة المفتشين للتواجد في مختلف المنشآت العاملة في الإمارة للتحقق من مدى تقيدها بمختلف تدابير الصحة العامة التي تضمن تقديم الخدمات للجمهور المستهلك مستوفية للاشتراطات وتسهم في الحفاظ على صحة وسلامة المستهلكين وتعزيز الخدمات المقدمة في المنشآت.

وقالت شيما الطنيجي مدير إدارة الصحة العامة في البلدية إن الإدارة وضعت خطة مسبقة للاستعداد واستقبال عيد الأضحى المبارك عبر تخصيص المفتشين لتنفيذ الزيارات الميدانية على المنشآت كافة والعمل على دعوتهم بالتقيد التام بمختلف اشتراطات الصحة العامة لتقديم أفضل أنواع الخدمة والمنتجات للجمهور خلال هذه الفترة من العام التي تشهد إقبالاً لافتاً من قبل المستهلكين.

وذكرت أن الإدارة نفذت حملات على مختلف المنشآت وسيتم التركيز بشكل كبير على محال بيع الدواجن واللحوم وسوق المواشي بشكل خاص نظراً

إلى توجه الأهالي من أفراد المجتمع نحو شراء الذبائح والأضاحي التي يتم ذبحها على مدار أيام العيد من أجل التحقق من سلامة جميع الحيوانات المعروضة في الأسواق للاشتراطات الصحية وخلوها من

## بلدية رأس الخيمة: إغلاق 6 منشآت خالفت الاشتراطات الصحية



نفذت إدارة الصحة العامة في دائرة بلدية رأس الخيمة 594 زيارة تفتيشية على المنشآت الخاضعة لرقابتها قبل وخلال عيد الأضحى، وورصدت ووجهت 181 مخالفة وإنذار فضلاً عن إغلاق 6 منشآت لم تلتزم بتطبيق اشتراطات الصحة العامة.

وقالت شيماء الطنيجي مدير

إدارة الصحة العامة إن الإدارة نفذت العديد من الحملات التفتيشية على المنشآت التي تقع ضمن نطاق اختصاصها ورقابتها بهدف إحكام السيطرة عليها ودعتها إلى التقيد التام بمختلف اشتراطات الصحة العامة، حيث بلغت عدد الحملات التفتيشية المنفذة خلال عيد الأضحى من قبل قسم الرقابة الصحية والبيئية إلى 8 حملات تفتيشية. وذكرت أن تلك الحملات تضمنت تنفيذ زيارات تفتيشية بعدد 70 زيارة شملت منشآت معينة منها صالونات الحلاقة الرجالية ومراكز التجميل النسائية ونوادي اللياقة البدنية ومحلات غسيل وكي الملابس.

وأشارت إلى أن تلك الزيارات تم خلالها مخالفة 14 منشأة وإنذار 10 منشآت أخرى، نتيجة لعدة أسباب منها تشغيل عمال بدون استخراج بطاقات صحية وعدم التزام العاملين بالزي المخصص للعمل وعدم الاهتمام بنظافة

الزرائب والحيوانات للتأكد من سلامتها وخلوها من الأمراض الوبائية والمشاركة، كما تم التخلص من جميع المخلفات والسماذ بالسوق والتأكد على استمرارية إجراءات الفحص والرش والتسجيل لجميع الحيوانات الواردة والصادرة من وإلى السوق.

وأضافت: تم رش السوق مرتين خلال الشهر السابق لعيد الأضحى المبارك ضد الحشرات والطفيليات الخارجية ونواقل الأمراض، وتنفيذ حملة مكثفة على الملاحم ومحلات ذبح الدواجن للتأكد من سلامتها واستيفائها لجميع المتطلبات الصحية للنشاط بما يضمن سلامة المنتجات المعروضة وصلاحياتها للاستهلاك البشري. وأشارت إلى أن إجمالي عدد المنشآت التي تم التفتيش عليها بلغت 355 منشأة، كشفت عن رصد 13 مخالفة و8 إنذارات ورصد 4 ملاحظات وإغلاق 3 منشآت وتحريم 6 تعهدات.

وتعقيم الأجهزة والأدوات المستخدمة. وذكرت أن قسم الرقابة الغذائية تمكن من تنفيذ عدد 169 زيارة تضمنت تغطية قطاع تجارة التجزئة من سوبر وهايبر ماركت وقطاع السياحة من فنادق وقطاع تجارة الخضروات والفاكهة بالتجزئة وقطاع المطاعم والتموين والمطابخ الشعبية وقطاع المناطق الحرة. وأشارت مدير إدارة الصحة العامة إلى أن تلك الزيارات أسفرت عن رصد 24 مخالفة، وأن عدد الإنذارات بلغ 112 إنذاراً، وتم إغلاق 3 منشآت، حيث تمثلت أسباب المخالفات في تكديس المنتجات وسوء التخزين وعدم نظافة المنشأة والشراء من موردين غير معتمدين وعدم استيفاء المنشأة للاشتراطات الصحية المتعلقة بالتصميم والمسار التتابعي للغذاء وعدم الالتزام بنظافة المنشآت والنظافة الشخصية.

وذكرت أن قسم الرقابة والخدمات البيطرية نفذ حملة مكثفة على سوق المواشي حيث تم التفتيش على جميع

## وفد من بلدية رأس الخيمة يزور دائرة التنمية الاقتصادية



ضمن خطط مكتب الاتصال المؤسسي بدائرة البلدية والتي تهدف إلى الاستمرارية في تطوير آليات العمل المتبعة وفي إطار الحرص على الاطلاع على أفضل الممارسات المطبقة في الجهات الأخرى ، قام فريق عمل

المؤسسي والذي يهدف إلى تعزيز السمعة المؤسسية للدائرة ، وتخلل اللقاء نقاش وتبادل للأفكار ما بين الطرفين حول العديد من النقاط المرتبطة بالعمل وتطويره ، وفي ختام الزيارة ، تقدم وفد بلدية رأس الخيمة بالشكر إلى فريق عمل مكتب الاتصال المؤسسي بدائرة التنمية الاقتصادية على حفاوة الاستقبال وتعاونهم الفعال والمثمر في تقديم شرح متكامل عن آلية العمل لديهم .

مكتب الاتصال المؤسسي بدائرة بلدية رأس الخيمة بعمل مقارنة معيارية مع مكتب الاتصال المؤسسي بدائرة التنمية الاقتصادية برأس الخيمة حيث اطلع وفد الدائرة الزائر على آلية العمل المطبقة في اقتصادية رأس الخيمة في المجالات المرتبطة بعمل مكاتب الاتصال المؤسسي كتظيم المبادرات المجتمعية والمهرجانات بالإضافة إلى الدور الإعلامي لمكتب الاتصال

## دائرة بلدية رأس الخيمة تحتفي بيوم المهندس المعماري



احتفت دائرة بلدية رأس الخيمة بيوم المهندس المعماري والذي يتم الاحتفال فيه عالمياً في الأول من يوليو من كل عام ، وتحرص دائرة بلدية رأس الخيمة على المشاركة في مثل هذه المناسبات التي تتطوي ضمن اختصاص ومجال عمل دائرة البلدية كما تسعى الدائرة إلى تحفيز موظفيها وتثمين دورهم في تطوير العمل وجهودهم في تقديم الأفضل دائماً .

ومما لا شك فيه فإن الهندسة المعمارية لها دور كبير في تجميل المدن عبر الإبداع في التصميم العمرانية وإنشاء المباني المميزة .



# مسابقة الشهر

## Monthly Contest

« 543 »

Ras Al Khaimah Municipality Department,  
Corporate Communications Office, intro-  
duces the monthly contest in the Municipality  
Magazine. For participation, answers should  
be sent to the following email address

magazine@mun.rak.ae

تعلن دائرة بلدية رأس الخيمة - مكتب الاتصال المؤسسي  
عن مسابقة شهرية تنشر في مجلة بلدية رأس الخيمة  
فعلى الراغبين بالاشتراك بهذه المسابقة إرسال إجاباتهم  
إلى البريد الإلكتروني التالي:

magazine@mun.rak.ae

### winner

مبروك للأخت : آمنة مراد محمد جمعة  
الفوز بمسابقة الشهر الماضي العدد (542)

Congratulations to Mrs. : Amna Murad Muhammad Juma  
the winner of the past month's contest (542).

### الرابح

### سؤال العدد

• أكمل المثل التالي :  
( لا من لبعير ولا من ..... )

### Question

Through the following conditions:

1. Answers to be sent before the 20th of each month.
2. Please send your answer to the following email address:

magazine@mun.rak.ae

The winner will then be announced using the mentioned  
email.

3. Participants should send their contacts (Full Name,  
Mobile Number, Email Address, P.O. Box)

ص.ب. : 4 رأس الخيمة ، الإمارات العربية المتحدة.  
هاتف رقم : 7246 6666 (+ 971) | فاكس رقم : 7233 3117 (+ 971)

ضمن الشروط التالية:

1. ترسل الإجابات قبل تاريخ العشرين من كل شهر.
2. الرجاء إرسال الإجابة على البريد الإلكتروني التالي :

magazine@mun.rak.ae

- وسوف يتم إعلان اسم الفائز عبر الإيميل المذكور والعدد القادم من المجلة.
3. على المشارك إرسال بياناته (الاسم الثلاثي، رقم الجوال، البريد الإلكتروني ، صندوق البريد)

Twitter | munrakae .. Facebook | munrakae .. Instagram| munrakae  
Mail: info@mun.rak.ae | Website: mun.rak.ae

## أفضل أيام الدنيا

د. محمد بن غيث

من شبكة بينونة للعلوم الشرعية

هذه أيام العشر ولياليها، أفضل الأيام عند الله، موسم تجارة رابحة، وأعمال طالحة، أفضل من العشر الأواخر من رمضان، قال عليه الصلاة والسلام: (أَفْضَلُ أَيَّامِ الدُّنْيَا أَيَّامُ الْعَشْرِ)، يَعْنِي: عَشْرَ ذِي الْحِجَّةِ - رَوْهُ الْبِزَارُ

وَعَنْ أَبِي عَبَّاسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «مَا مِنْ أَيَّامٍ الْعَمَلُ الصَّالِحُ فِيهَا أَحَبُّ إِلَى اللَّهِ مِنْ هَذِهِ الْأَيَّامِ» يَعْنِي أَيَّامَ الْعَشْرِ، قَالُوا: يَا رَسُولَ اللَّهِ، وَلَا الْجِهَادُ فِي سَبِيلِ اللَّهِ؟ قَالَ: «وَلَا الْجِهَادُ فِي سَبِيلِ اللَّهِ، إِلَّا رَجُلٌ خَرَجَ بِنَفْسِهِ وَمَالِهِ، فَلَمْ يَرْجِعْ مِنْ ذَلِكَ بِشَيْءٍ» رواه ابن ماجه وفي رواية عند البيهقي: «مَا مِنْ عَمَلٍ أَزْكَى عِنْدَ اللَّهِ وَلَا أَعْظَمَ أَجْرًا مِنْ خَيْرٍ يَعْمَلُهُ فِي الْعَشْرِ الْأَضْحَى، قِيلَ: وَلَا الْجِهَادُ فِي سَبِيلِ اللَّهِ؟، قَالَ: وَلَا الْجِهَادُ فِي سَبِيلِ اللَّهِ إِلَّا رَجُلٌ خَرَجَ بِنَفْسِهِ وَمَالِهِ فَلَمْ يَرْجِعْ مِنْ ذَلِكَ بِشَيْءٍ، قَالَ الرَّوَايُ: وَكَانَ سَعِيدُ بْنُ جَبْرِ إِذَا دَخَلَ أَيَّامَ الْعَشْرِ اجْتَهَدَ اجْتِهَادًا شَدِيدًا حَتَّى مَا يَكَادُ يَقْدِرُ عَلَيْهِ».

أيها الناس: لا يفرط في هذه الأيام وأجورها إلا محروم أهمل نفسه، أو غافل نسي عاقبة أمره، فضاعت أيامه سهلاً، ومرت عليه مواسم الخير ولم يدر عنها خبراً، وكأن الدنيا فسحة ونزهة، وليست مزرعة منافسة.





بالعفو والغفران، فلا تسل يومئذ عن كثرة العتقاء من النيران، قال صلى الله عليه وسلم «مَا مِنْ يَوْمٍ أَكْثَرَ مِنْ أَنْ يُعْتَقَ اللَّهُ فِيهِ عَبْدًا مِنَ النَّارِ، مِنْ يَوْمِ عَرَفَةَ، وَإِنَّهُ لَيَدْنُو، ثُمَّ يَبَاهِي بِهِمَ الْمَلَائِكَةَ، فَيَقُولُ: مَا أَرَادَ هَؤُلَاءِ؟» رواه مسلم وفي رواية: «فَإِنَّ اللَّهَ عَزَّ وَجَلَّ يَقُولُ لِمَلَائِكَتِهِ: يَا مَلَائِكَتِي مَا جَاءَ عِبَادِي؟ قَالُوا: جَاءُوا لِيَلْتَمِسُونَ رِضْوَانَكَ وَالْجَنَّةَ، فَيَقُولُ اللَّهُ عَزَّ وَجَلَّ: فَإِنِّي أَشْهَدُ نَفْسِي وَخَلْقِي أَنِّي قَدْ غَفَرْتُ لَهُمْ، وَلَوْ كَانَتْ ذُنُوبُهُمْ عَدَدَ أَيَّامِ الدَّهْرِ، وَعَدَدَ القَطْرِ، وَعَدَدَ رَمْلِ عَالِجٍ» رواه الطبراني وفي رواية: «فَإِنَّ اللَّهَ تَبَارَكَ وَتَعَالَى يَهْبِطُ إِلَى سَمَاءِ الدُّنْيَا فَيَبَاهِي بِكُمْ الْمَلَائِكَةَ يَقُولُ: عِبَادِي جَاءُونِي شَعْنًا مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ يَرْجُونَ رَحْمَتِي فَلَوْ كَانَتْ ذُنُوبُكُمْ كَعَدَدِ الرَّمْلِ، أَوْ قَطْرِ المَطَرِ، أَوْ كَزَبَدِ البَحْرِ لَغَفَرْتُهَا، أَوْ لَغَفَرْتُهَا، أَفِيضُوا عِبَادِي مَغْفُورًا لَكُمْ وَلَنْ شَفَعْتُمْ لَهُ».

«فَلِلَّهِ ذَاكَ المَوْقِفُ الأعْظَمُ الَّذِي

كموقف يوم العَرْض بل ذاك أعظم  
ويدنو به الجبار جل جلاله  
يباهي بهم أملاكه فهو أكرم  
يقول عبادي قد أتوني محبة  
وإني بهم برُّ أجود وأرحم

فيا ساهيا في غمرة الجهل والهوى

صريع الأمانى عن قليل ستندم

أفق قد دنا الوقت الذي ليس بعده

سوى جنة أو حر نار تضرم

فيأدر أيها الموفق، وجدُّ وسارع، وتذكر حين يشاهد أهل الاجتهاد نعيمهم، وينادون: «لمثل هذا فليعمل العاملون»، «كلوا واشربوا هنيئًا بما أسلفتم في الأيام الخالية»، «كلوا واشربوا هنيئًا بما كنتم تعملون. إنا كذلك نجزي المحسنين»، «إِنَّ هَذَا كَانَ لَكُمْ جَزَاءً وَكَانَ سَعْيَكُمْ مَشْكُورًا»، فينغمسون في النعيم، «وَيَسْقُونَ مِنْ رَحِيقٍ مَخْتُومٍ. خِتَامُهُ مِسْكٌ وَفِي ذَلِكَ فَلْيَتَنَافَسِ الْمُتَنَافِسُونَ».

فالدنيا أرض متاجرة في الخيرات، ومسابقة في الصالحات، وهي مواسم كمواسم زرع الدنيا، وإنكم في موسم عظيم من الباقيات، وأبواب متعددة من الباقيات، أعظمها حج بيت الله الحرام، به تغسل الذنوب، والزلات، وتتجلى فيه الرحمات، وترفع فيه الدرجات، وتعتق الرقاب ويُبشِّرُ العباد بالجنات، وفيه اليوم المشهود، يوم عرفة، حيث إجابة الدعوات، وسكب العبرات، ومحو الخطيئات، قد اجتمعت وفود الإيمان، ودنا منهم الرحمن، ومن عليهم



مَعْلُومَاتٍ.

ومن الأعمال الصالحة العظيمة في هذه الأيام الصيام، وقد قال صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «عَلَيْكَ بِالصَّوْمِ، فَإِنَّهُ لَا عِدْلَ لَهُ». رواه النسائي

فالصوم من أحب العبادات إلى الله تعالى وأعظمها أجراً، ويشرع صيام هذه الأيام التسع كلها، ويستحب استحباباً أكيداً عند الأئمة الأربعة وغيرهم، وقد كان النبي صلى الله عليه وسلم يصومها، فَعَنْ بَعْضِ أَزْوَاجِ النَّبِيِّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَتْ: «كَانَ رَسُولُ اللهِ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَصُومُ تِسْعَ ذِي الْحِجَّةِ» رواه أبو داود

قال النووي رحمه الله: «لَيْسَ فِي صَوْمِ هَذِهِ التَّسْعَةِ كَرَاهَةٌ بَلْ هِيَ مُسْتَحَبَّةٌ اسْتِحْبَاباً شَدِيداً لِاسْمِهَا التَّاسِعُ مِنْهَا وَهُوَ يَوْمُ عَرَفَةَ» شرح مسلم (8/320).

وصوم يوم عرفة أفضل صيام التطوع على الإطلاق، قال صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «صِيَامُ يَوْمِ عَرَفَةَ، إِنِّي أَحْتَسِبُ عَلَى اللهِ أَنْ يُكَفِّرَ السَّنَةَ الَّتِي قَبْلَهُ وَالسَّنَةَ الَّتِي بَعْدَهُ» رواه مسلم وهذا خاص بغير الحجاج، أما الحاج فالسنة في حقه الفطر،

افتداء بالنبي صلى الله عليه وسلم، ولأنه أقوى له على القيام بأعمال الحج من الوقوف بعرفة وكثرة الدعاء ونحو ذلك.

ومن الأمور المستحبة في يوم عرفة كثرة الدعاء، للحاج وغيره، قال صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «أَفْضَلُ الدُّعَاءِ دُعَاءُ يَوْمِ عَرَفَةَ»، قال ابن عبد البر: «وفيه من الفقه أن دعاء يوم عرفة أفضل من غيره».

ومن خير الأعمال في هذه الأيام: شراء الأضاحي وتسمينها، فهذا العيد عيد الأضاحي، وهو أفضل يوم على الإطلاق، والذبح فيه أفضل عمل، وقد أمر الله بالذبح بعد صلاة العيد، بقوله: ﴿فَصَلِّ لِرَبِّكَ وَأَنْحَرْ﴾ وقال النبي صلى الله عليه وسلم: ((أفضل الأيام عند الله يوم النحر))، فأمر بأفضل عمل في أفضل يوم.

والأضاحي شعيرة من شعائر الدين، ومنسك من مناسك المسلمين، أجمع على مشروعيتها العلماء، واتفق على تأكيدها الفقهاء، وَهِيَ النَّسْكَ الْعَامُّ فِي جَمِيعِ الْأَمْصَارِ، لم يدعها رسول الله صلى الله عليه وسلم طوال حياته، وفيها إحياء لسنة أئمتنا إبراهيم، وتقرب بإراقة الدم لرب العالمين، قال الشافعي رحمه

فَأَشْهَدُكُمْ أَنِّي غَفَرْتُ ذُنُوبَهُمْ  
وَأَعْطَيْتُهُمْ مَا أَمَلُوهُ وَأَنْعَمْتُ  
فَبَشِّرَاكُمْ يَا أَهْلَ ذَا الْمَوْقِفِ الَّذِي  
بِهِ يَغْفِرُ اللهُ الذُّنُوبَ وَيَرْحَمُ  
فَكَمْ مِنْ عَسِيقٍ فِيهِ كَمَلٌ عَتَقَهُ  
وَأَخْرَجَ يَسْتَسَعَى وَرَبُّكَ أَرْحَمُ

قال أنس بن مالك: «وقف النبي صلى الله عليه وسلم بعرفات وقد كادت الشمس أن تؤوب فقال يا بلال أنصت لي الناس فقام بلال فقال أنصتوا لرسول الله صلى الله عليه وسلم فأنصت الناس فقال معشر الناس أتاني جبرائيل عليه السلام أنفا فأقرأني من ربي السلام وقال إن الله عز وجل غفر لأهل عرفات وأهل المشعر وضمن عنهم التبعات فقام عمر بن الخطاب رضي الله عنه فقال يا رسول الله هذا لنا خاصة قال هذا لكم ولئن أتى من بعدكم إلى يوم القيامة فقال عمر بن الخطاب رضي الله عنه كثر خير الله وطاب».

فسارعوا عباد الله، فالصحة لا تدوم، والمال يفنى، والمرض مرتقب، والحاجة عارضة، والموت يأتي بغتة.

فعن أبي سعيد الخدري رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: «إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يَقُولُ: إِنَّ عَبْدًا أَصْحَحْتُ لَهُ جَسْمَهُ، وَوَسَّعْتُ لَهُ فِي مَعِيشَتِهِ، يَمْضِي عَلَيْهِ خَمْسَةَ أَعْوَامٍ لَا يَفِدُ إِلَيَّ لِحُرُومٍ» الصحيحة ح (1662)

هذا هو المحروم، وكيف لا يكون محروماً، وقد قال النبي صلى الله عليه وسلم: «مَنْ حَجَّ لِلَّهِ فَلَمْ يَرْفُتْ، وَلَمْ يَفْسُقْ، رَجَعَ كَيَوْمٍ وُلِدَتْهُ أُمُّهُ» رواه ابن ماجه

وقال صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «وَلَيْسَ لِلْحِجَّةِ الْمَبْرُورَةِ نَوَابٌ إِلَّا الْجَنَّةُ» رواه الترمذي

وعن أبي هريرة رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: «مَا أَهْلٌ مَهْلٌ قَطُّ إِلَّا بُشِّرَ، وَلَا كَبِيرٌ مُكَبَّرٌ قَطُّ إِلَّا بُشِّرَ» قِيلَ: يَا رَسُولَ اللهِ، بِالْجَنَّةِ؟ قَالَ: «نَعَمْ» الصحيحة (1621).

وَعَنْ جَابِرٍ، قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللهِ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «الْحِجَّاجُ وَالْعُمَّارُ وَقَدْ لُحِقَ بِهِمُ الدَّعَاءُ فَأَجَابُوهُ، وَسَأَلُوهُ فَأَعْطَاهُمْ»

رواه البزار  
«وَأَذَّنَ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُونَكَ رَجَالًا وَعَلَى كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ. لِيَشْهَدُوا مَنَافِعَ لَهُمْ وَيَذْكُرُوا اسْمَ اللهِ فِي أَيَّامٍ



في أيام العَشْرِ: اللهُ أَكْبَرُ، اللهُ أَكْبَرُ، لا إِلَهَ إِلا اللهُ، وَاللهُ أَكْبَرُ، اللهُ أَكْبَرُ وَاللهُ الْحَمْدُ».

وروي عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: «مَا مِنْ أَيَّامٍ أَعْظَمَ عِنْدَ اللهِ، وَلا أَحَبُّ إِلَيْهِ الْعَمَلُ فِيهِنَّ مِنْ أَيَّامِ الْعَشْرِ فَأَكْتَرُوا فِيهِنَّ التَّسْبِيحَ، وَالتَّكْبِيرَ، وَالتَّهْلِيلَ».

فالغنيمة الغنيمة عباد الله، هذه أيام ليس لها عوض، فاستعينوا بالله واصبروا وصابروا وجهادوا واتقوا الله، وخير العمل أن تفارق الدنيا ولسانك رطب من ذكر الله تعالى، وما عَمِلَ آدَمِيُّ عَمَلًا أَنْجَى لَهُ مِنْ عَذَابِ اللهِ مِنْ ذِكْرِ اللهِ، وما من ساعة تمر بابن آدم لم يذكر الله فيها إلا حسر عليها يوم القيامة، فيا أهل التنافس هذا موسمكم، ويا أولي الألباب هذه دار زرعكم، (مَنْ عَمِلَ صَالِحًا فَلِنَفْسِهِمْ يَهْدُونَ)، فقدموا ولا تسوفوا، فمن جد في الدنيا وجد، ومن زرع فيها حصد، ومن ركن إليها غفل عن الأجل، ومن سوف فيها فرط في العمل، فاستغلوا المواسم، وناقسوا الزمان، وناقشوا النفوس، وتزودوا لسفر بعيد، واستعدوا ليوم شديد، «يَوْمَ لا يُغْنِي مَوْلَى عَنْ مَوْلَى شَيْئًا وَلا هُمْ يُبْصِرُونَ. إِلا مَنْ رَحِمَ اللهُ إِنَّهُ هُوَ الْعَزِيزُ الرَّحِيمُ».

الله: «نَجِبٌ لَزُومِهَا وَنَكَرَةٌ تَرَكَّهَا»، ومن السنة في حق المضحي أن يمسك عن شعره وأظفاره، وبشره، وكلما كانت الأضحية أكمل كانت أفضل، ودم عفراء أحب إلى الله من دم سوداوين، والشاة تكفي الرجل وأهل بيته، والموقف من وفقه الله لمرضاته.

« فَكُلُوا مِنْهَا وَأَطْعَمُوا الْقَانِعَ وَالْمُعْتَرَّ كَذَلِكَ سَخَّرْنَاها لَكُمْ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ. لَنْ يَنَالَ اللهُ لِحُومِها وَلا دِمَائِها وَلَكِنْ يَنَالُهُ النَّقْوَى مِنْكُمْ كَذَلِكَ سَخَّرَها لَكُمْ لِتُكَبِّرُوا اللهُ عَلَى ما هَدَاكُمْ وَبَشِّرِ الْمُحْسِنِينَ»

أحبتني في الله، إن أيام عشر ذي الحجة أيام الذكر والتكبير، قال الله: «وَيَذْكُرُوا اسْمَ اللهِ فِي أَيَّامٍ مَعْلُومَاتٍ»، قال جمهور العلماء: هي أيام العشر.

قال البخاري في الصحيح: «كَانَ ابْنُ عُمَرَ، وَأَبُو هُرَيْرَةَ: «يَخْرُجَانِ إِلَى السُّوقِ فِي أَيَّامِ الْعَشْرِ يُكَبِّرَانِ، وَيُكَبِّرُ النَّاسُ بِتَكْبِيرِهِمَا». وَقَالَ الطَّحَاوِيُّ كَانَ مَشَايخُنَا يَقُولُونَ بِذَلِكَ». أَيُّ بِالتَّكْبِيرِ فِي أَيَّامِ الْعَشْرِ»

وقال يزيد بن أبي زياد: رَأَيْتُ سَعِيدَ بْنَ جُبَيْرٍ، وَمَجَاهِدًا وَعَبْدَ الرَّحْمَنِ بْنَ أَبِي لَيْلَى، وَمَنْ رَأَيْنَا مِنْ فَهَاءِ النَّاسِ يَقُولُونَ

## " خيط الغزلة "



ناصر البكر الزعابي

### سنوات العنديل

### فلسفة الإدهاش والتمرد

إن المتتبع لمسيرة الشاعر الإماراتي الراحل علي العنديل ( 1961 - 2004 ) أحد أبرز شعراء الحداثة في تاريخ الثقافة الإماراتية صاحب الأسلوب المتمرد في الكتابة والذي عاش عبثية أدبية طويلة حياته ولم تظهر نتاجاته إلى النور إلا بعد وفاته عبر ديوان ( سيف الماء ) وديوان ( كسر الهواء ) وهي قصائد متناثرة جمعها رفاق العنديل .

ومؤخراً صدر كتاب بعنوان ( علي العنديل.. لفاقة شعر.. لضيف قصائد ) للأديب عبد الله محمد السبب عن مداد للنشر والتوزيع، تناول جانباً من حياة العنديل ومختارات شعرية، كما تناولت بعض الأفلام النقدية تجربة العنديل في إصدارات متفرقة، إضافة إلى المقالات التي استحضرت ذكراه بين فينة وأخرى، واليوم وبعد مرور أكثر من سبعة عشر عاماً على رحيله لازالت التساؤلات تحيط بشخصية العنديل من جوانب مختلفة أبرزها نتاجه الشعري الذي لم يرى النور بعد والذي من شأنه أن يرسخ مكانة العنديل الأدبية، فهو نموذج نادر لشاعر عرفه الجمهور بشكل واسع بعد رحيله عن الدنيا.

تعدّ الفلسفة أبرز مكوّناته الشعرية وقد بدا ذلك واضحاً من خلال مفرداته وأفكار نصوصه المكتّفة في غالب ما قرأناه في كتابي ( سيف الماء ) و ( كسر الهواء ) أو ما رواه عنه رفاقه الذين عاصروه، فهذا الإغراق الفلسفي لم يأتي من فراغ، لقد تعمّق العنديل في المحيط الفلسفي، وتشبّع من أهم النظريات الفلسفية الشهيرة وإن كانت غلبت على نتاجاته العبثية واللا هدفية من ناحية النشر، فتجربته تعود إلى ثمانينيات القرن



الماضي عبر نشرة أدبية تسمى ( أشلاء الأرانب القزحية ) ، هذه المنابع الفلسفية كان لها الأثر البالغ في تكوين شخصيته الصاخبة شعرياً التي يعترضها الألم الوجودي ، فالسوداوية القاتمة التي طبعت معظم قصائده ، من مشاعر شجن



وكل جذوة تخبو تشكل أشباحها.

كان يجرفني الحنين للصباح

« مقطع من قصيدة الغراب - إدجار آلان بو »

إن المكانة التي تبوأها العندل في عصرنا الحاضر واهتمام الجيل الجديد بمنجزه الأدبي يفتح لنا باباً قديماً حول نتاجات الشعراء المخبأة في أدراج عتيقة، فهل هناك قصائد أخرى لم يعثر عليها رفاقه حتى اللحظة؟ وهل ستشكل رافداً حقيقياً للساحة الأدبية التي تعاني من تراجع المنتج الشعري في السنوات الأخيرة؟

إن الأثر الشعري الكبير الذي تركه علي العندل رحمه الله يؤكد بأنه حالة نادرة بالفعل في تاريخ الشعر الإماراتي لا يمكن مجاراتها فقد عاشت هذه الشخصية تبحث عن ماهية الحياة، في قلق عنيف، واستكشاف حثيث للشاعر الإنسانية الحقيقية، فعذابات النفس المرهقة، والأفكار المحتقنة، والشعور بالتغيب والتهميش و الانزواء في زاوية مظلمة ولدت قصائد نارية لها دلالاتها القوية وإيقاعاتها الراقية على الرغم من كل هذا الألم الذي يعتصر القلوب.

(تطاردني الأواني.. والصدأ

يزرع الرعب في قلبي... إلى وجه لا أملكه

سأغرق...

طويلاً).

« علي العندل »

واضطراب وتشاؤم واضح، انعكاس كبير لأفكاره وظروفه الحياتية، ورأيه الصادم في الواقع الأدبي، ولأن قصيدة النثر هي منتفسه الوحيد في الحياة، فقد عمل على مشروعه الذاتي فقدم لنا قصائد متفردة مختلفة عن معاصريه تحمل جانباً من آلامه العميقة.

من أبرز الملاحظات على قصائد العندل الغياب العاطفي التام، ففي الغالب لا تخلوا قصائد شعراء الحداثة من النفس العاطفي والتلوينات الوجدانية والرومانسية الجياشة، غير أن أجواء العندل مغايرة تماماً وبعيدة عن أجواء العاطفة، فهل لهذا الغياب أسباب صريحة؟ أم أن العندل قد تعمّد تجاوز الجانب العاطفي واهتم وانشغل في البحث عن ماهية الإنسان وصور مشاعر التوهان والوجع المزمّن عبر نصوص فاخرة المحتوى عظيمة الحزن، لقد جنح في كثير من الأحيان إلى الغرائبية المستفزة، عبر مفردات غير مسبوقة في الشعر الإماراتي، ونجح في تشكيل لوحات شعرية باذخة، أثارت الدهشة والإعجاب في آن واحد، وأصبحت نبزاً للجيل الجديد من الشعراء والقراء، فهي دليل قاطع على مدى براعته وجودة محتواه بغض النظر عن جرعة الألم والعدم فيها، فعلى ما يبدو كان يشعر بدنو الأجل وبأن حياته قصيرة وبالفعل رحل عن هذه الدنيا في ريعان شبابه في أوائل الأربعين من عمره.

لقد صور العندل خرائب الروح وانكسار النفس واحتضار الأمل واندحار الأحلام في عمر باكر، كان لا يشغله إلا حزنه، نأى بنفسه عن أي شيء آخر، عاش وفيماً لفلسفته الخاصة، تارة متمرداً على واقعه، وتارة مستسلماً لمصيره المحتوم.

يذكرنا كثيراً بالكاتب الأمريكي الشهير ( إدجار آلان بو ) الذي يعد رائد الغرائبية في الأدب العالمي مع اختلاف الزمن والبيئة، فالتشرد الروحي الذي يعيشه الكاتب ينعكس بشكل كبير على كتاباته القاسية التي يصبغها الأسى والدمار، ففي قصيدته الشهيرة ( الغراب ) صور ( آلان بو ) مشاعر الفقد بصورة مذهلة :

ذات ليلة كئيبة، فيما كنت أتصفح،

مرهقاً، كتاباً عن التقاليد المنسية -

غفوت، ثم فجأة سمعت نقرأ،

كما لو أن شخصاً ما يقرع باب غرفتي بلطف،

(زائر، «تمتمت» يقرع باب غرفتي )

فقط هذا ولا شيء أكثر

آه، كان في ديسمبر القادم على ما أذكر؛

## السياحة في الإمارات

مرح أيمن سعد

قامت دولة الإمارات منذ قيام الاتحاد بدعم القطاع السياحي حيث عملت على تطوير البنى التحتية والمرافق لتأمين كل احتياجات السياح في البلاد كافة، بالإضافة إلى الارتقاء بمستوى السياحة في الدولة، فقد اهتمت الدولة ببناء الفنادق والنقل المريح إضافة إلى إقامة الفعاليات والمبادرات التي تعمل على استقطاب السياح من جميع أنحاء العالم.

العالم، وإظهار القيمة السياحية والقيم الحضارية في البلاد لمختلف العوالم. طبيعة السياحة في دولة الإمارات تشاركية أي التشارك في العمل والترويج وغيرها بين الإمارات السبع، مما يعزز الروح

وكما اعتمدت الدولة خطط وأساليب واستراتيجيات لتحقيق الهدف، وذلك من خلال ما يلي:

- 1 - تشجيع الاستثمارات المتعلقة بالمشاريع السياحية الداخلية
- 2 - تقديم التسهيلات الكافية لنمو شركات السياحة
- 3 - إقامة البرامج الأكاديمية للتدريب على السياحة وتخرير كوادر فعالة في هذا القطاع
- 4 - إنشاء موقع إلكتروني موحد للسياحة الداخلية في الدولة.
- 5 - زيادة الترابط بين القطاع الخاص والقطاع العام في مجال السياحة

6 - تقديم العروض الترويجية لتشجيع السياحة  
7 - تطوير سياسات الترويج المشترك للسياحة الداخلية بين مختلف إمارات الدولة بالتوافق مع الهوية السياحية الموحدة .  
إن دولة الإمارات تحتفل كل عام في 27 سبتمبر باليوم العالمي للسياحة، والهدف منه التويه إلى أهمية دور السياحة في كافة المجالات، مما يعزز من الاقتصاد العام للدولة، وتشارك الثقافة بين مختلف السياح ومختلف الثقافات في





الخضراء، بالإضافة إلى شاطئ المعريض، وكورنيش الرميس، كما تضم رأس الخيمة لساناً بحرياً كبيراً يطلق عليه اسم الخور.

ومن أشهر الفنادق فيها: والدورف أستوريا ، منتجع الكوف روتانا

وكما تقدم شواطئ وفنادق رأس الخيمة أنشطة

متنوعة، فقد استثمرت الدولة الجبال والصحراء وجعلتها مثالية لرحلات السفاري والرحلات في الطبيعة، إضافة الى ركوب الخيل والجمال وأيضاً خوض مغامرات الوادي.

ويوجد المتحف الوطني الموجود في المدينة القديمة في رأس الخيمة، حيث كان مقر الأسرة الحاكمة حتى عام 1960م، حيث يشمل المتحف على قطع أثرية رائعة تمنح للسائح وسكان المنطقة شعوراً باختلاف الأزمنة بين الماضي والحاضر عند رؤيتها، وهناك متحف اللؤلؤ على شواطئ الخور:

ويدعم من الدولة أطلقت مبادرة «أجمل شتاء في العالم» لدعم القطاع السياحي في الدولة، وللترويج السياحي المشترك بين الهيئات، وتستمر 45 يوماً تقوم بتشجيع السياحة الداخلية في موسم الشتاء، وهي تعد المبادرة الأولى من نوعها لما تتيحه في هذا الفصل من فرص لاستكشاف الطبيعة في البلاد، سواء أكانت طبيعة جغرافية أم تراثية.

التنافسية البناءة، ومما ينهض بالسياحة على مستوى الدولة كافة، ففي كل إمارة مختلف المعالم السياحية والتي لا تقل عن الأخرى من اهتمام الدولة بها، وستكلم في هذه المقالة عن السياحة في إمارة رأس الخيمة.

ففي إمارة رأس الخيمة كما ذكرنا سابقاً عدد كبير من المعالم السياحية مثل باقي الإمارات، ولكن أكتب إليكم اليوم عن هذه الإمارة لما لها من امتيازات تختلف بها عن باقي الإمارات، فهي تمتاز بالفنادق الممتازة والشواطئ الواسعة والكبيرة، وملاعب الغولف والمنتجعات الصحية.

تعتبر إمارة رأس الخيمة نقطة جذب سياحية ووجود المطاعم العالمية على كورنيش القواسم إلى جانب الساحات



## برامج اختبارات الكفاءة

إعداد : إدارة الصحة العامة

عبارة عن مجموعة منظمة من البرامج لمقارنة الاختبارات العملية بين المختبرات، ويقدم هذا الاختبار طريقة موضوعية للحكم على الأداء الفعلي للمختبرات ضمن مجموعة من المختبرات المشاركة ويمنح تأكيداً للكفاءة.

المتحصل عليها من المختبرات المشاركة وتقييمها مركزياً بواسطة الجهات المنظمة لهذه البرامج، ومن ثم يتم إبلاغ كل مختبر بأدائه مقارنة بأداء المختبرات الأخرى ومقارنة نتائجه بالنتيجة الحقيقية، وبناءً على ذلك يتم تقييم وترتيب المختبرات المشاركة. إن المصدقية في نتائج المختبرات تعتمد على مجموعة من العوامل أهمها:

وتعتمد برامج الاعتراف بالمختبرات بشكل كامل على هذا النوع من التقييم، ومن الضروري المشاركة بنجاح والاستمرار في برامج اختبار الكفاءة التي تتم إدارتها بشكل مهني للمحافظة على حالة الاعتراف في جميع برامج الاعتماد. وتعتبر اختبارات الكفاءة من أفضل الطرق لمراقبة كفاءة أداء المختبرات حيث يتم توزيع العينات على المختبرات المشاركة من قبل جهات أو هيئات عالمية معتمدة ثم يتم تجميع النتائج





ويعمل اختبار الكفاءة على زيادة مستوى الثقة في نتائج التحاليل والفحوصات التي تجريها المختبرات إضافة إلى الاعتراف الدولي ويتم اعتبار المختبرات التي أعطت نجاحاً في اختبارات الكفاءة مختبرات مرجعية للمختبرات الأخرى التي تعمل في المجال نفسه .

وحتى يتمكن أي مختبر من إظهار الثقة في نتائجه يجب أن يشارك في اختبارات الكفاءة بتكرارية كافية، وعلى الرغم من أن فحوصات الكفاءة هي بند واحد من بنود عدة في المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025 التي تتناول الإجراءات التي يمكن أن يتخذها المختبر لضمان الثقة في نتائج الفحوصات إلا أن جهات الاعتماد تعتبر اختبارات الكفاءة إجراءً إجبارياً وأساسياً للحصول على الاعتماد، حيث إن السبب الذي يجعل جهات الاعتماد تعطي أهمية بالغة لاختبار الكفاءة هو أنها أفضل الفحوصات الدقيقة لمعرفة قدرة المختبر وأقرب ما تكون لتمثيل الوضع العملي الذي يعمل فيه المختبر.

يعتمد قسم المختبرات بلدية رأس الخيمة برامج اختبارات كفاءة عالمية منذ بداية عام 2019 وتصل نسبة النجاح في تلك الاختبارات معدل 100 % ويدل ذلك على دقة نتائج الفحوصات المخبرية بالمختبر ومدى كفاءة المعدات والكوادر الفنية العاملة.

- دقة أداء الأجهزة والمعدات.
- جودة المواد المستخدمة.
- أداء الكادر الفني.

فالدقة في أداء الأجهزة والمعدات يمكن ضبطها عن طريق المعايرة والصيانة والفحص الدوري، وبالنسبة للمواد فيتم ضبطها بواسطة شهادات ضبط الجودة والالتزام بشروط الحفظ والتخزين والتعامل معها والموثقة أثناء عملية الشراء، وفيما يخص أداء الفاحصين يتم رصده عن طريق المقارنة الداخلية بين نتائج المختبر وأداء العمليات الفردية.

أما اختبار الكفاءة فإنه يتيح المجال لمعرفة مدى التطبيق المشترك للعوامل الثلاثة المذكورة أعلاه وبالأخص فحص الكفاءة الشاملة للفاحصين وذلك من خلال تسهيل عملية اكتشاف الأخطاء في أداء المعدات عندما يكون هناك انحراف في النتائج عن النتائج المتوقعة وكذلك الاختلاف في أداء الأفراد. ويلعب دوراً مهماً في تحديد مدى اقتراب نتيجة المختبر من النتيجة الحقيقية.

إن تقييم الكفاءة في المختبرات أخذ اهتماماً كبيراً لدى منظمي ومزودي هذه البرامج وأظهر نجاحاً واضحاً في تقييم الكثير من المختبرات المشاركة وحصل العديد منها على شهادة الاعتماد الدولية اعتماداً على المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025.

## القيادة التحويلية

نظرة فاحصة

على تأثيرها في قيادة التغيير

الجزء الثاني



آمنة علي المحيا

ظهر مصطلح القيادة التحويلية على يد العالم الأمريكي برنز في أواخر القرن العشرين في كتابه القيادة، حيث عرف القيادة التحويلية على أنها « نمط من القيادة يسعى القائد من

في الجزء السابق والذي نُشر في العدد رقم 537 ، تطرقنا لمفهوم القيادة التحويلية وبعض خصائص القائد التحويلي. وسنتعمق أكثر في السمات المتقدمة للقائد التحويلي.





النقاط أو التحيز دون جرح غرورهم. وعليه، يجب على القائد أن يدرك النقاط العمياء الخاصة به وكيفية التغلب عليها، ليتعين عليه مساعدة موظفيه على إدراك نقاطهم وللحفاظ على مؤسسته.

### 3. يدرك تأثير الأنا على الذات والآخريين

حينما نتحدث عن الأنا ، فإننا نتحدث عن احترام الشخص لذاته الذي يدافع عنها. فالأنا تجعلنا نتصرف بشكل مختلف مع أشخاص مختلفين، وبالتالي إذا فهم القائد كيف تقف الأنا في طريقه ، فسوف يفهم كيف تدخل في طرق الآخرين. فإذا كان للقائد نظرة ثابتة لنفسه ، فيمكنه مساعدة الآخرين في تخطي الأنا الخاصة بهم.

### 4. يفهم أن كل مشكلة تحمل معها حلاً سيظهر لاحقاً

يفهم القائد أن كل مشكلة يواجهها قد واجهها شخص آخر وقد أوجد لها حلاً. وفي بعض الأحيان يستطيع القائد أن يوجد الحل

خلاله إلى الوصول إلى الدوافع الكامنة والظاهرة لدى الأفراد التابعين له، ثم يقوم بإشباع حاجاتهم واستثمار طاقاتهم بهدف تحقيق تغيير مقصود.»  
ولعل أهم السمات المتقدمة للقائد التحويلي تندرج في ما يلي:

### 1. يُدرك فلسفة الانقلاب غير الدموي

هذه الفلسفة هي إستراتيجية نينجا قديمة ، والتي تشير إلى أن «أفضل انتصار يمكن الفوز به هو أن تنتصر دون توجيه أي ضربة». ويعرف القائد التحويلي كيفية كسب شخص ما دون الخوض في قتال أو جدال معه. فالقائد لديه مهارات إقناع كبيرة ويتصرف بمهاراته لا بالقوة.

### 2. يُدرك أن كل شخص لديه عصابة على عينيه

الجميع لديه نقاط عمياء حيث لا يدرك ما دونها وتحيز تأكيدي لوجهة نظره. وبالتالي يتعين على القائد التحويلي أن يُدرك تلك النقاط وأن يملك المهارة لمساعدتهم على رؤية وتجاوز هذه

على القائد ألا يدع معتقداته تحبسه ، بل يجب أن يكون منفتحًا على معتقدات وأفكار جديدة.

#### 6. يدرك آلية الدورات والتغيير

لا شيء ثابت مثل التغيير. إن الذين يتبنون الأشياء الجديدة هم القادرين على التكيف والازدهار! يكره الناس التغيير لأنهم يشعرون بالأمن والأمان بالوضع الذي اعتادوا عليه. يؤمن القائد التحولي بأن كل هبوط يتبعه صعود، وهذا أمر طبيعي، فيعمل على الاستفادة من كل موقف.

#### 7. خبير في الإقناع

يتمتع القائد العظيم بقدرته على إقناع موظفيه بأفكاره. ويعرف القائد كيفية إقناع حلفائه الرئيسيين بمساعدته على تسويق رؤيته أو أفكاره الجديدة. كما يتمتع القائد التحولي بمهارات إقناع كبيرة لإقناع الآخرين وبالتالي

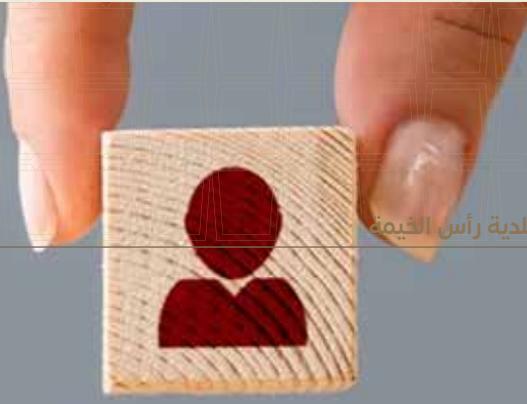
ضمن المشكلة. حيث يتطلب النجاح والتغلب على المشاكل العديد من العناصر الأساسية مثل: تحديد الأهداف، العمل الجماعي، التعليم، التركيز، الإبداع، التحفيز، والابتكار، إلخ.

#### 5. يدرك أن التغيير يتضمن التخلي عن الأفكار

##### والمعتقدات القديمة

على القائد أن يدرك أن العقول المرتبكة لا تقوى على التركيز والعمل، فيسعى لتبسيط المهام وتقسيمها إلى خطوات مبسطة بحيث لا يهمل أحدًا من فريقه، على القائد أن يسعى ليكون واضحًا في توجيهاته ويركز على الأمور المهمة، متى ولماذا وفي أي مرحلة! على القائد التحولي أن يدرك أن الأفكار الجديدة والطرق الجديدة لممارسة الأعمال التجارية تغذي النمو. فليس بمقدور أي شخص الوصول إلى أي مكان دون أن يتقدم أولاً. يجب





حيث لا يمكن لأحد الركض دون المشي في البداية. ويعرف القائد أنه حتى لو كانت الأساسيات هي نفسها ، فقد يكون المفهوم مختلفاً.

#### 10. يدرك أن كل ما يقوم به مهم

كل ما تفعله كقائد إما أن يساعد أو يؤذي. فإذا قال القائد إنه سيقوم بعمل ما فهذا أمر جيد، ولكن إذا نفذ الأمر فهذا واقع! يُدرك القائد أن كل عمل يقوم به يرسل رسائل إلى الآخرين. لذلك، يجب أن يكون على دراية بماهية الرسائل التي يقوم بإرسالها إلى موظفيه للحفاظ على مؤسسته.

بهذا نكون قد وصلنا إلى نهاية النقاش حول القيادة التحويلية. هذا البحر العميق الذي لا تسعه الأسطر للخوض فيه. لذلك، عزيزي القارئ، يمكنك التعمق في مفهوم القيادة التحويلية وميزاتها من خلال التوسع في القراءة عنها. باختصار ، «إذا كنت تريد أن تكون رائعاً وناجحاً ، فاختر الأشخاص الرائعين والناجحين وامش جنباً إلى جنب معهم.» رالف والدو إيمرسون.

الارتقاء بشركته. حيث إنه قادر على فهم سيكولوجية الآخرين وكيفية تحفيزهم.

#### 8. شخص موثوق به كما يمكنه الوثوق بموظفيه

يعرف القائد التحويلي كيفية بناء الثقة والمحافظة عليها. فهو مُدرك لعواقب فقدان الثقة من موظفيه ( انعدام الثقة يعني انعدام الولاء). ومع ذلك يعرف القائد كيف يمنح الثقة ويضمنها في الوقت ذاته، وهذا يعني أنه يتحقق من التقدم مع الموظفين لتقديم الدعم والمساعدة ومنحهم الفرصة لعرض مهاراتهم وقدراتهم.

#### 9. يفهم القدرات والاحتياجات المختلفة

يملك الناس قدرات متفاوتة على نطاق واسع نحتاج إلى تبنيها. فالأشخاص يتعلمون من خلال أساليب التعلم المختلفة. لذلك ، يجب على القائد استخدام مجموعة من الأساليب لمطابقة نمط تعلم موظفيه مع قدراتهم. كما يجب على القائد أن يدرك أن التعلم يعتمد على التجارب السابقة ،

إطالة:



عبدالله محمد السبب

مذكرات الماضي الجميل  
حكايات .. و .. حياكات

( إلى من أحيت فينا ذاكرة الوجدان، ووجهت بإخلاص وثقت بعرفان. إلى من تبنت أفكارنا بنبل وأغدقت بحنان: هذا بوح من الأعماق، همس صادق بلا كتمان. أحداث غابت، لكنها حاضرة المعالم والأركان.. نقدمه لمقام سموك حُباً، وتقديراً، وامتناناً..

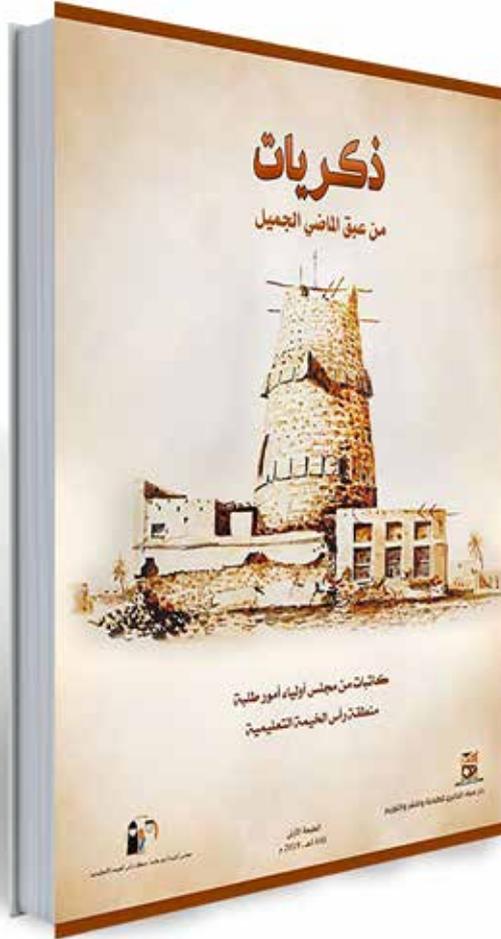
إلى الشيخة هنا بنت جمعة الماجد، حرم صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة رأس الخيمة).

سيف الجابري للطباعة والنشر والتوزيع»، بطبعته الثانية، وبطبعه المثالي، حيث يقول «الناشر»: (إن كتاب «ذكريات من عبق الماضي الجميل»، لطيف في محتواه، غزير في معناه، فهو يحمل في طياته ذكريات جميلة، وماض مفعم بالحياة، عشناه في زمن الطفولة، ومرحلة البراءة، وعشناه مع الكاتبات، وعلق في مخيلتنا، ويرهف الإحساس كلما تذكرناه، فهو يعيننا على معترك الحياة، ويمدنا بالأمل، ويدفعنا نحو العطاء، ويحيي فينا حب الوطن ذلك الحضن الدافئ الذي ترعرعنا فيه. فبارك الله تعالى بأصحاب الفكرة وكلل جهودهم بالتوفيق

ذلك كان الإهداء الذي تصدر كتاب (ذكريات من عبق الماضي الجميل)، ل«كاتبات من مجلس أولياء أمور طلبة منطقة رأس الخيمة التعليمية»، الصادر بطبعته الثانية عن دار سيف الجابري للطباعة والنشر والتوزيع (1440 هـ - 2019م).

حدث إبداعى:

في عام التسامح الإماراتي (2019م)، أشرقت شمس كتاب (ذكريات من عبق الماضي الجميل)، عبر بوابة «دار



(والنجاح).

القاسمي، عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم رأس الخيمة. فنشكر كل كاتبة أو مشرفة أو متعاونة لهذا العلم والعمل طيب الثمار بذكريات من عبق الماضي الجميل).

ويقول د. سيف بن راشد الجابري - مؤسس دار السيف للطباعة والنشر والتوزيع، مؤسس القوة الناعمة للاستشارات الأسرية والتدريب: (جلفار الحضارة تبني حضارة بسواعد الخير والنماء بقيادة حكمة لدولة عنوانها وشعارها الرقم واحد، فنجد دائماً أن الإمارات في قلب كل مواطن ومقيم على أرضها يسعى لخدمة هذا الوطن الغالي ويبدل كل ما هو غالي ونفيس من أجل رفعة وعلو اسم الإمارات).

### فريق العمل:

المؤلفات: د. خالدة يوسف المنصوري (9 حكايات)، أ. أمّنة جمعة الماس (5 حكايات)، أ. مريم علي العويد (6 حكايات)، أ. علياء راشد السويدي (2 حكايتان)، أ. شيخة محمد الحاي (8 حكايات)، أ. مريم سعيد الواجف (4 حكايات).  
الإشراف على التنفيذ: سعادة سمية عبدالله السويدي (مدير منطقة رأس الخيمة التعليمية آنذاك)، أ. مريم علي العويد، أ. مريم والي محمد، أ. نادية صالح النعيمي.  
المشاركة في الصياغة: أ. نورة علي بو فرسن.  
التدقيق الأدبي: د. خالدة يوسف المنصوري، أ. سعاد مطر.  
التدقيق اللغوي: أ. زينب والي محمد.

ولقد أبدعت أقلام كاتبات من مجلس أولياء أمور طلبة منطقة رأس الخيمة التعليمية بتوثيق وحفظ وصون التراث الثقافى الإماراتى غير المادى من خلال صياغته بطريقة علمية مقروءة؛ لإثراء المشهد الثقافى فى الإمارات، ونقل هذا التراث للأجيال القادمة، وأن يبقى التاريخ وحكايات الآباء والأجداد راسخة فى العقول والقلوب؛ ليستمر نهر العطاء برعاية كريمة من الشيخة هنا حرم صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر

بالنسبة للكاتب الثانية، فالثالثة، والرابعة، والخامسة، حتى السادسة.

على ضوء ذلك، وبحسب الترتيب الهجائي، نستعرض معاً أسماء الكاتبات وعناوين قصصهن «مع حفظ الألقاب»:

أمنة جمعة الماس: (الجدّة، الحلّة، تسالينا الشعبية، جدتي لطيفة، سكة بيتنا)، خالدة يوسف المنصوري: («الشلق» الألعاب النارية، الفيمتو ملك العصائر في الستينات «عسكريم الفيمتو»، المرّوي، المنامة، أمّ دانيال «أمّ داني» القابلة، «خديّة» المرأة القوية، ذكرياتي من الزمن الجميل، «مرّيّة» و«كيمر» و«بسأل»، «مصحف» و«مرفع» و«مطوعة»)، شيخة محمد الحاي: (الشقّردّي، أنا وأمي و«يديّتي» موزة، حسّونه وصل بالطيارة، سنة المهرجان، عبدالرحمن طاح في «الطوي»، فريج «ميان» و«الطبوخة»، عنزتي عبلة، «كليلي» و«الحريجة»)، علياء راشد السويدي: (رمضان جنة الشهور، «مقيض ضاية»)، مريم سعيد الواجب: (بقرة أمي، «جحيف» و«بعو» و«يفيره»، فريج سدروه، ليلة النصف من شعبان «حق الله»)، مريم علي العويد: (إفالة العصر، النخل، أمّ النّخي، بيت «النوخذا»، جدي خليفة، صندوق «الحياي»).

### تسميات مقترحة:

في مناسبة استعراض أسماء الكاتبات وقصصهن، نقترح تغيير مسميات أو عناوين بعض القصص كما يلي، بما يذهب يؤدي إلى خلق نوع من الإثارة والتساؤلات التي تدفع بالقارئ للبحث عن معنى العنوان ضمن سياق النص أو في مصادر بحثية خارجية:

فيما يخص قصص د. خالدة يوسف المنصوري: (1) الاكتفاء بمفردة «الشلق» فقط، دون الحاجة إلى كتابة «الألعاب النارية» في العنوان، لأن تفسير كلمة «الشلق» سيكون ضمن سياق النص في القصة. (2) الاكتفاء بمفردة «عسكريم الفيمتو» فقط، أما عبارة «الفيمتو ملك العصائر في الستينات» فتكون ضمن سياق النص في القصة. (3) ثم قصة أمّ دانيال «أمّ داني» القابلة، فالإكتفاء بـ «أمّ دانيال القابلة»، لأن لقب «أمّ داني» سيّضح للقارئ في النص.

وفيما يخص قصة مريم سعيد الواجب: ليلة النصف من شعبان «حق الله»، فنقترح الاكتفاء بواحد من الجزأين: إمّا «ليلة النصف من شعبان»، وإمّا «حق الله»، لأن أحد الجزأين أو

التدقيق التراثي: الباحثة التراثية شيخة محمد الحاي. الرسومات: أ. أمل شاهين، الفنانة التشكيلية شذا المذكور. الصور: أرشيف رأس الخيمة.

ومن خلال مقدمة الكتاب التي سطرها «فريق العمل» بكلمات من نور، يمكننا الاستدلال على بعض المعلومات والبيانات المصاحبة لحكايات الكتاب، واستنباط رؤية ورسالة وأهداف الفريق:

المكان: مناطق متفرقة من دولة الإمارات العربية المتحدة. الزمان: فترة الخمسينيات والستينيات من القرن العشرين، حيث «الزمن الجميل»، بما يحمله من معنى جميل، وأثر رائع، وتقدير للحياة بصورها الخلّابة، وجمال الموقف، واللحظة، والإحساس، والمنظر، والأثر والمعنى؛ وبما يحمله من عقب الماضي وتراث الأجداد. سمة الأمس العريق: زاخر بالعطاء والصفات الكريمة (الصبر، الكرم، الشجاعة، الاحترام، التضحية، الإيثار، المشاركة)؛ مع المعاناة والكفاح، لكسب العيش في زمن القسوة. الرؤية: رسم صورة عن حياة الماضي في فكر القارئ. الهدف: نقل تراث الأسلاف وطبيعة الحياة في دولة الإمارات في تلك الحقبة الزمنية إلى الأجيال القادمة، تخليداً للموروث الجميل وإيصاله إلى أجيال اليوم والغد، اعترازاً بشعب له تاريخ أصيل وتراث يُفخر به.

### المحتوى القصصي:

نتصفح الكتاب بما يحمله من قصص تحكي (ذكريات من عقب الماضي الجميل)، لنجد 34 حكاية لخمس كاتبات على قدر من الثقافة التراثية والمكنة الإبداعية الأدبية السردية؛ حيث نسترشد بصفحة المحتويات، لنجد أنفسنا في زحام البيانات القصصية التي تجعلنا نتفاض من كاتب إلى آخر، ومن حكاية إلى أخرى، بحسب تكرار الأسماء تبعاً لورود حكايات جديدة لكل كاتبة، الأمر الذي يجعلنا نقترح إصدار طبعة جديدة تالفة يُعاد فيها ترتيب أسماء الكاتبات وفقاً للترتيب الهجائي، على أن يتبع كل اسم عناوين حكاياته؛ وبذلك، نتجنب تكرار الأسماء من صفحة إلى أخرى، وبالتالي في صفحة المحتوى (الفهرس)، وبالتالي يكون ترتيب الكتاب كالتالي: الإهداء، كلمة الناشر، فريق العمل، مقدمة الكتاب، ومن ثم يبدأ سرد الحكايات على النحو التالي: اسم الكاتبة بخط عريض في وسط الصفحة، وتكون حكايات الكاتبة الأولى في الصفحات التالية؛ وهكذا

وذكريات من الزمن الجميل)، كما جاء على لسان الكاتبات في خاتمة الكتاب، فقد وجدت الفكرة من أطلقن العنان لطاقتهن وجنّدنَ أقلامهن لتفريغ ما يعتمر في ذاكرتهن من قصص وحكايات، حيث احتضنتها مبدعات إماراتيات من إمارة رأس الخيمة: د. خالد يوسف غريب المنصوري: المعريض، آمنة جمعة الماس: فريج وراء السور بمدينة رأس الخيمة، مريم علي حمد العويد المهيري: المعريض، علياء راشد السويدي: الرمس، مريم سعيد سالم الواجف: فريج سدروه بمدينة رأس الخيمة، شيخة محمد الحاي: فريج ميان بمدينة رأس الخيمة.

الشقين، سيكون توضيحا للآخر في سياق القصة.

### نافلة الذكريات:

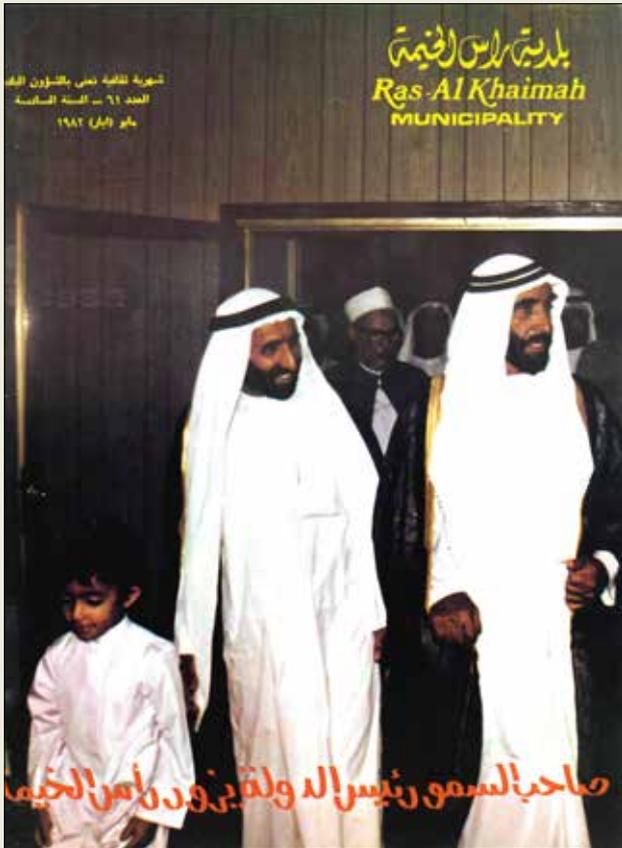
في نهاية المشروع القصصي، دونت الكاتبات كلمة الختام متضمنة الفكرة التي تولدت ذات جلسة رمضانية في مجلس إحدى الشخصيات النسائية المؤثرة في المجتمع، حيث أوحى تلك الشخصية بفكرة تدوين شيء من ذكريات الماضي الجميل؛ ولأن (خلف كل وجه من الحضور، تعيش حكايات



## بلدية رأس الخيمة بين الماضي والحاضر

إعداد : رائد عبد العزيز هلال

مجلة بلدية رأس الخيمة من أوائل المجلات في الإمارات و تعد مرجعاً و إرثاً ثقافياً لمن ينشد الثقافة و قد شهدت المجلة مراحل تطور إمارة رأس الخيمة و نموها منذ عام 1977 إلى يومنا هذا لتكون مرجعاً للمعلومات و شاهداً على تقدم إمارتنا الحبيبة رأس الخيمة و مرآة لأخبار متنوعة و مختلفة. العدد 61 السنة السادسة - مايو 1982 ظهر الغلاف بعنوان صاحب السمو رئيس الدولة يزور رأس الخيمة ، و كان الشيخ صقر بن محمد القاسمي رحمه الله في استقباله بالديوان الأميري في رأس الخيمة حيث استقبل بالحفاوة و الترحيب لدى وصوله و من هذا الإصدار نقتبس التالي:



ضمن جولته الميدانية في الإمارات الشمالية .. قام صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان رئيس الدولة بزيارة لإمارة رأس الخيمة حيث استقبل بالحفاوة و الترحيب لدى وصوله إلى الديوان الأميري في رأس الخيمة وكان على رأس مستقبليه صاحب السمو الشيخ صقر بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة رأس الخيمة وعدد كبير من الشيوخ وكبار المسؤولين في الإمارة. ولدى وصول سمو رئيس الدولة .. عزفت الموسيقى بالسلام الوطني تحية لمقدم سموه .. كما قدمت فرق الفنون الشعبية أهازيجها الوطنية ورقصاتنا الشعبية كما جاء أيضاً في هذا العدد

## لقاء مع المواطن عبدالله يوسف

جاء فيه التالي:

المواطن عبد الله يوسف نموذج لكل مواطن مخلص غيور على وطنه عمل في بداية حياته بالأعمال الميكانيكية أحب عمله كثيراً فأقننه اتقاناً كبيراً و عبد الله يوسف مواطن صقلته التجارب والخبرات وكانت الحياة هي مدرسته الكبرى فتعلم منها الشيء الكثير ولعل خير ما تعلمه من هذه الحياة حبه لوطنه وتعلقه



الشديد به وتفانيه في خدمته.  
يحدثنا عن حياته فيقول في عام 1965 بدأت حكومة رأس الخيمة بتنفيذ الطرق الداخلية بين رأس الخيمة والنخيل وأنشأت ( كراج الأشغال ) وبدأت بحفر الآبار وتوصيل المياه للمدينة .. وكان هو يعمل بكراج خاص به فزاره في هذا الكراج .. سمو الشيخ عبد الملك بن كايد القاسمي .. وعرض عليه إدارة كراج الأشغال الخاص بالحكومة وفي عام 1971 ومع بداية النهضة العمرانية في رأس الخيمة أسس الشركة المتحدة للمشاريع العمرانية التي نجحت نجاحاً كبيراً ونفذت الكثير من المشاريع منها المساكن الشعبية .. في شعهم والرمس والعريبي ومستشفى أم القيوين

لم أمارس الفوص ولكني فعلت ذلك خدمة لوطني  
وفي عام 1966 عندما كان يدير محطة الكهرباء ومحطة المياه وكراج الأشغال .. كانت أنابيب المياه التي تروي مدينة رأس الخيمة تمر عبر مياه ( الخور ) فمرت باخرة من تلك المنطقة ، فتقطعت أنابيب المياه وتسربت المياه منها عبر الخور وانقطعت المياه عن المدينة لمدة 10 أيام تقريباً وكانوا يبحثون خلالها عن غواصين .. للكشف عن الأنابيب وتحديد موقع التلف الذي أصابها ولكن دون جدوى عند ذلك قرر أن يفوص هو نفسه ويكشف عن الأنابيب التالفة على الرغم من عدم ممارسته مهنة الغوص من





# عقد البيع

تعقد هذا الشرط لفظ العقد وإن لم يتحقق بطل العقد  
بذلك ..  
البيع بشرط الجزية  
وقد هذا العقد بشرط الجزية بغيره - البيع لذلك  
من سلاته أو مخالفة الأوصاف التي يربطها - وفي  
مثل هذه العقود يجوز للشري في بطل البيع أو  
رفضه - وعلى الباع أن يتأكد من صحة الجزية - فعلى  
رخص الشري البائع يجب عليه أن يضمن بقاء  
البيع في مدة العقد عليها - فإن لم يكن هناك اتفاق  
على مدة في مدة العقد التي يربطها ببقاء البيع - فعلى  
العقد مدة مدة وسكان الشري مع سلاته من جزية  
البيع - الجزية ستكون فيلوا - وبطبيعة العقد في حقه وحسب  
البيع -  
ويجوز البيع بشرط الجزية مطلقا على شرط وقف  
البيع - وهو تمويل المبيع من الشري - لا إذا  
تبين من الاتفاق أو الظروف أن البيع معلق على شرط  
عائلي -  
والشرط الواجب - هو الشرط الذي يتوقف على  
تحققه لتمام عقد البيع فإن لم يتحقق هذا الشرط ويجوز  
العقد كان لم يكن -  
ويرجع الأمر في الجزية لينا إذا كان العقد مبررا  
بشرط واقف أو ما عدا ذلك من طرق العقد وقد اختلف  
عقد البيع - ويستخلص حسب الإرادة من الظروف  
والإلتفات - فعلى حين أن الإرادة الطرفين قد اختلفت  
لأنه لا يكون الشرط واقفا أو فلسفة الجزية بعد التوبة  
البيع بشرط المساقاة  
يكون ذلك عادة إذا لشرط الشري على البيع  
لا يتم البيع إلا إذا كان الشري البيع وقطعه وهذا  
الشرط يكون مبررا بين الباع والشري - وقد يكون  
شاملا ويستخلص ذلك من الظروف والإلتفات - ومن  
أهم الشروط التي يستخلص منها هذا الشرط طبيعة  
البيع - فمن الإلتفات - لا يفرق بوعه ارتكبا نداء إلا  
بندائه - وذلك كالتربية والزيوت والحل ومضن أنواع  
الكتابة - - وهو ذلك -  
والبيع القوي بشرط المراقب كان الشري أن يظل  
البيع أن شاء - ولكن عليه أن يضمن هذا القول في مدة  
التي يعاين الاتفاق بين الباع والشري - أو بعدها  
الطرف الجزية من الباع في العقد الذي لم يمه العقد  
المعلق على شرط المراقب - يتعدى البيع إلا أن الوقت

كثيرا ما يقوم الفرد بالتعامل مع الآخرين في حياته اليومية من بيع وشراء ، وعند البيع والقرارة هو عقد واحد ، ولا لهذا العقد من أهمية يرى أن أسود احكام هذا العقد لتبين لكل فرد واجبه وحقوقه تجاهه الطرف الآخر .  
عالمية : هو عقد يلزم فيه الباع أن ينقل للشري ملكية شيء أو حقا ماليا آخر لنقل العقدة في شكله من نقدي .  
وهذا العقد المبرم بين طرفين هو الإيج والشرطي يلزم للطرفين ، متى كان طرفي العقد بمركان يتساوىان به فإن يكونا مطلقين بالثمن من الرهن الذي يحدده القانون بثلث عشرة سنته جارية كالمادة ٢١٧ في بعض القوانين الرئيسية الأخرى - إلا إذا كان ممنوعا بمادة إرثه أو التصرف - ولا يتصور إرادتها أي عهد من عيوب الإرادة -  
وهذا يستلزم أن يكون الشري عالما بالبيع علما كاملا ، ويميز الملم كاملا إذا التسلل العقد على بيان البيع وإتمامه الإلتفات ببناء كاملا يمكن من تعريفه وكذلك إذا ذكر في عقد البيع أن الشري عالم بالبيع فهذا يثبت حقه في طلب ابطال العقد بدعوى حسمم عليه به إلا إذا ثبت بعض البيع .  
ويكون عقد البيع نافذا من تاريخ تحرير العقد ، إلا إذا شاب البيع نقيس أو خطأ من الباع للشري الحين في الماء ، عقد البيع للثمن أو التعاقب ويكسبون ماعلا كل طرف من الصفات مسوا - كان البيع أو التبر - من غير من التسي غير الميز الذي لم يحصل منه سبع سنوات أو خلا للإبطال إذا كان الشري في البيع سارا أي وصل منه إلى سبع سنوات وكون الثانية عشرة سنة - وتكون نافذة للإبطال - المسجلة - ويؤول حق التملك بالإطلاق - أو الجزير - القاصر - بعد بولعه من الرهن سنة - أو إذا حرمه الإجارة من ولوه أو من المحكمة بصحة الأحوال وبعد التكون - لينا إذا كان العقد نافذا مطلقا بحسبها دون أي حيز في حق التسي الميز يكون العقد صحيحا لينا إذا كان سارا شررا - خصوصا تكون العقد ماعلا - وتكون صحيحا كل تصرف يصدر عن التسي الميز المبرم له بمجازة في إرثه الفاسدة -  
- وهذاك عقود تكون مسوقة بالحسب الشروط هذا

مجلة بلدية رأس الخيمة ٤



الكثيره .. فقال له المعلن ان هناك تمعا ثقلمه يندى احضارها من لندن .. ولكنه لم يتبع بذلك .. دخل الى المكتبة .. وعصفا .. ونظرا لآلهه بالاسفل الميكانيكية .. وجد ان المثل بسيط .. وان التمتع للثمن يمكن احضارها من دبي .. وانه لا داعي للتع الكبرياء والانتظار حتى يتم احضار القطع من الخارج وحصلت بالثمن متعاده بيله وبين يديها الحقة في ذلك الوقت .. وامر المعلن على ان القطع لا يمكن فورها الا في لندن .. وكان عبد الله يوسف لم يتبع بذلك .. وذهب في نفس التسيوم التي دبي والمطر القطع للآلة .. واحضر تمعا اخرى لسلكه .. وتم تسهيل الحقة .. وكانت هذه المسكنة - سببا في توافر خدمات المعلن المستولى - الذي فصل التملك على العمل وتوفر الراحة للناس .

**قدم لوطنه الكثير**  
يعتقد السيد عبد الله يوسف ان (الوطنية) تقاس بمقدار ما يقدم للإنسان لوطنه .. فالوطن الصالح لا يبخل بشيء على الراحة للناس .

**قدم لوطنه الكثير**  
يعتقد السيد عبد الله يوسف أن (الوطنية) تقاس بمقدار ما يقدم الإنسان لوطنه .. فال مواطن الصالح لا يبخل بشيء على الراحة للناس .

وتم هذا نصحه .. بل أتمسوا بظوم حلقيا بصل حيرة أطفال البو (يوسف سوير شركت) في منطقة

نظافة الشارع .. فوافق على ذلك . وطلب سموه أن يتم عمل أحواض من الزهور على مسافات متفاوتة عوضاً عن الأشجار .. وذلك نظراً لضيق الجزيرة فوافقت على أن أقوم بتنفيذ هذا العمل الذي يعود بالخير والنفع على الوطن والمواطن...  
وليس هذا فحسب .. بل إننا نقوم حالياً بعمل حديقة أطفال أمام ( يوسف سوير ماركت ) في منطقة خزام .. ويجري العمل حالياً على إقامة سور لهذه الحديقة التي ستزود بالألعاب وهي موجودة الآن في المخازن ونأمل أن تنتهي من هذا العمل قريباً والحديقة المذكورة مزودة بمقصف لتقديم الشاي والمرطبات وغير ذلك للزوار .. وسيتم تسليمها للبلدية عند إتمامها ، ومن المتوقع أن تصل تكاليف بناء هذه الحديقة إلى 600 ألف درهم.....  
وفي الختام نتركم مع بعض الصفحات التي نشرت بمجلة دائرة بلدية رأس الخيمة للعدد مايو (أيار) 1982



مجلة بلدية رأس الخيمة

## وجوه وشخصيات



عبد العزيز كرم البلوشي

## حمدان الغافري ...

هو صوت الوطن الذي يشدو بكلمات الحب والإخلاص والوفاء لهذا الوطن الذي قدم لنا الكثير والكثير ومهما فعلنا ومهما أنجزنا ومهما ضحينا فلن نوفيه حقه ، ففي كل مناسبة وطنية وإنجازٍ إماراتي يصدح صوته عبر وسائل التواصل الاجتماعي ليطلق عبارات وطنية مرصعة بكلماتٍ ملؤها الحب والوفاء ، والتقدير والثناء ، يتم تناقلها بين الوسائل والمنصات .

الكبير الذي يقع على الآباء في تنشأة الأجيال على الوفاء والإخلاص لوطنهم والحث الدائم والمستمر والتحدث إليهم وإخبارهم كيف كانت الإمارات قبل قيام الاتحاد والحياة الصعبة التي عاشها الآباء والأجداد وكيف كانوا يعانون لتأمين لقمة العيش ومنهم من تغرب عن وطنه لأجل توفير المعيشة، واليوم .. الحمد لله نحن في نعمة عظيمة بعد قيام الاتحاد على أيادي المؤسسين طيب الله ثراهم وفي مقدمتهم القائد الكبير الشيخ زايد بن سلطان طيب الله ثراه صاحب فكرة الاتحاد وبجهود إخوانه حكام الإمارات ، ويجب علينا اليوم أن نحافظ على مكتسبات الاتحاد ونعمل على تقدم وتطوير الوطن وأن نكون جميعنا رجال أمن للوطن لننعم بالأمن والأمان...  
وهنا الرسائل كما نشرت عبر وسائل التواصل الاجتماعي

هو حمدان محمد أحمد محمد الغافري.. من أبناء رأس الخيمة .. نشأت لديه فكرة الرسائل في حب الإمارات كما هي حب كل الإماراتيين المخلصين لوطنهم ... تحدث عن الدور





### الشعب يبارك ويباع رئيس الدولة ..

يوم مولدي وإني أتفاخر بكم بين الأمم والأوطان وأنتم سندي  
لهذه الحياة وأشد ظهري بكم وبعد قيام الدولة وبزوغ فجر  
الاتحاد ودخولها مضمار التحدي والبناء والتقدم والازدهار  
وإني أنا الإمارات رمز المحبة والعطاء والحب والوفاء والملاذ  
الآمن لأبناء شعبي وإني لكم هدية الأقدار والقلب الذي  
احتواكم بحنانه وعطائه وبين أحضانه وفي دفة أراضيه  
احتميتم وارتويتم ...

### الشعب متحدتاً إلى الوطن ..

أيها الوطن العزيز نحن أبناءك الأوفياء بكل فخر نعتز  
ونفتخر باسمك العالي ونعاهد الله ونعاهد رئيس الدولة على  
المحافظة على ترابك المقدس لأبناء شعبك وصون كرامتك  
وسلامة أراضيك لننعم بالأمن والأمان في ظل قيادة سيدي  
صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس دولة  
الإمارات العربية المتحدة والمخلص الوفي والسند القوي لوطنه  
وشعبه وسنوات مضيئة بالعطاء والإخلاص... المجد ينطق  
والتاريخ يفتخر والفخر محمد وعلى خطى نهج زايد يسير ...  
ولزايد وخليفة طيب الله ثراهم ... ناما قريرا العين فالأمانة  
حارسها محمد وسيبقى ذكركما في قلوبنا خالداً وإن رحلتما  
عنا سيظل عزاً وناً فيكما عمراً ما بقينا حفظ الله دولة الإمارات  
ورئيسها وشعبها .

نبارك ونبايع صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل  
نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وبعد 18 عاماً  
من العطاء والإنجازات العملاقة للمغفور له بإذن الله الشيخ  
خليفة بن زايد آل نهيان طيب الله ثراه واليوم يقف شعب  
الإمارات الوفي صفاً واحداً كالبنيان المرصوص وبيبارك ويباع  
رئيس الدولة والقائد الذي تتلمذ وتعلم فن القيادة والسياسة  
على أيادي والده وأخيه طيب الله ثراهم وداعماً وسنداً للوطن  
وشعبه .. قائد وهدوة وهامة وقامة وشعب الإمارات يعلنها  
بأعلى صوت ويجدد العهد للوطن والقائد وبكل الحب والولاء  
والانتماء للإمارات ورئيسها أدام الله علينا هذه النعمة وأكرمنا  
بالأمن والأمان وليبقى هذا الوطن شامخاً بوفاء أبنائه وعلينا  
الوفاء والولاء والسمع والطاعة حفظ الله سيدي صاحب  
السمو رئيس الدولة فخراً وذخراً وسنداً للإمارات وشعبها .

وهنا حوار صاغه بين الوطن والشعب بعنوان « محادثة بين  
الوطن وشعبه :

### الوطن يحدث شعبه الوفي ..

إنني أحدثكم أبنائي الأعزاء الكرام وأنتم على العهد منذ



عائشة علي الشحبي

قد يشعر المرء أحياناً عند زيارة مكان ما أو عند ملاقة أحد الأصدقاء بعد فترة زمنية طويلة بأن الوقت لم يمضِ و كأن آخر لقاء كان بالأمس . شعور أصفه كشعور أصحاب الكهف الذين قضاوا سنين في المكان نفسه وبعد استيقاظهم من النوم و لوهلة لم يشعروا بأي فرق و وجدوا أنفسهم في عالم مختلف تماماً عن العالم الذي كانوا فيه . إنه لأمر مخيف أن يقف عالمنا الخاص في مجرة سريعة الدوران مثلنا كممثل الواقفين في وسط الساعة، العقارب تلف وتدور أمامنا ونحن لانشعر بحركتها . يا ترى ما هو السر وراء هذا الشعور ؟، شعور نوم اليقظة !؟، شعور أصحاب الكهف ؟

بعد هذه التساؤلات أدركت أن الإنسان نفسه قد ينقسم إلى شطرين ، الشطر الأول يتوقف الزمن بداخله و العالم مستمر في الحركة ، أما بالنسبة للشطر الآخر فهو مستمر في الدوران مع العالم دون توقف . أدركت أن الشطر الأول عالق في آخر زمن كانت حواسه تبض بكل قوة ، شعور الإدراك والإحساس الواعي لذاته ولجميع مشاعره، توضيحاً على ذلك قد يكون آخر شعور من الأصدقاء المقربين صادقاً ممزوجاً بضحكات





الفرح الذي يتوغل في أعماق الروح ليسكن فيها ثم يحييها وبعد فراق الأصدقاء تستمر هذه المشاعر الصادقة في القلب حتى اللقاء الآخر دون الإحساس بمرور الوقت وتغير الزمن .

يأتي التحدي بأن يعلّق الإنسان في تلك المشاعر التي لا تمكنه من التعايش مع أوضاعه الجديدة ، ومثال على ذلك الحياة الآن تختلف ، فقبل انتشار كوفيد-19 وجميع الأنشطة التي كنا نمارسها بحرية مسبقاً صارت مقيدة بشروط ولربما هذه الشروط تبقى لفترات طويلة مما قد يجعل الإنسان عالماً في الأمل الذي يرجوه بأن تعود حياته كما كانت في السابق.

للأسف قد يصاب هذا الشخص بالاكتئاب وعدم القدرة على التعايش ثم يصير ويستكبر على عدم تقبل التغيير فتتغير ملامح وجهه ويشيخ وهو ثابت وسط الساعة التي تدور وتدور وتدور .

قالت لي امرأة حكيمة ذات مرة بأن مفتاح الزمن في يد الإنسان يستطيع أن يتسابق معه في زمن السرعة أو أن يقوم بتبطينه . أنت من تستطيع أن تجلب روحك إلى الحاضر أو أن ترميها في جوانب الماضي والمستقبل ، قال الله تعالى: (وَتَحْسَبُهُمْ آيِقَاظًا وَهُمْ رُقُودٌ ) الكهف 18.

لا تكونوا عالقين ضائعين كأنكم أموات وفي الحقيقة أنتم أحياء .

## حملات العلاقات العامة

### التخطيط والعناصر والأهمية

أحمد يوسف الزعابي



مع تشعب مجالات العلاقات العامة وتعدد ميادين العمل فيها، أصبح من الضروري الاتجاه نحو التخصص على أسس مثل النطاق الذي يشتمل عليه نشاط العلاقات العامة كالعلاقات الدولية والعلاقات الحكومية.

العلاقات العامة وتطورها أيضاً تحسين الوسائل المستخدمة التي من شأنها إبراز هذا المفهوم بما يتلاءم مع احتياجات وحجم الوظائف وميزانية وطبيعة عمل المؤسسات وتاريخها وتقاليدها.

#### مفهوم برامج العلاقات العامة:

نظراً لطبيعة أنشطة العلاقات العامة طويلة المدى، ونتائجها بعيدة الأثر حيث إنها ليست نشاطاً عشوائياً أو وقتياً يبدأ فقط حين تقع المنظمة أو المؤسسة في أزمة ما مع جمهور نوعي من جماهيرها، ينتهي بانتهاء الأزمة فهي بحاجة إلى أن يكون لديها برامج محددة لعمل إدارات العلاقات العامة يتم إعدادها واعتمادها لتحديد آلية عمل هذه الإدارات لتحقيق أهداف المنظمة أو المؤسسة.

كما إن الجهد المبذول في إعداد برامج العلاقات العامة يتطلب الكثير من الخبرة والكفاءة وضرورة الإلمام والفهم العميق لمفهوم العلاقات العامة، والرسالة الإعلامية التي يتناولها.

كذلك التخصص بحسب نوع وطبيعة النشاط الذي تمارس العلاقات العامة من خلاله كالعلاقات التعليمية والثقافية والصناعية والأمنية، وهو ما أدى بدوره إلى نشوء جمعيات مهنية للعاملين في هذا الحقل، كما أدخل موضوع العلاقات العامة للمناهج الدراسية وأنشئت الأقسام العلمية التي تختص بتدريس المفهوم. ومن مظاهر تقدم مفهوم وعمل



## المقاييس العلمية.

4. ضرورة التخطيط السليم لبرنامج العلاقات العامة عن طريق استخدام الأساليب العلمية بدقة.
  5. ضرورة تحديد نوع الجمهور المستهدف من برنامج العلاقات العامة بغية اختيار الرسالة والوسيلة المناسبة للتأثير عليه بحسب هدف البرنامج.
- بمعنى آخر يقصد بحملة العلاقات العامة: «مجموعة الاستراتيجيات التنفيذية التي تتوزع على زمن البرنامج إلى مراحل وخطوات تستلزم التقيد بأهداف برامج العلاقات العامة ضمن الإمكانيات المتاحة». ومما سبق فإن الفرق بين الخطة والبرنامج والحملة في العلاقات العامة هو فرق في المستوى، وبالتالي يمكننا القول بأن: «الخطة هي مجموعة البرامج والحملات التي تعدها أجهزة العلاقات العامة، ويتضمن برنامج العلاقات العامة إعداد الحملات الإعلامية اللازمة.

## أهمية برامج العلاقات العامة :

إن وضع برنامج للعلاقات العامة يعتبر الوسيلة الأفضل التي تستطيع المنظمة أو المؤسسة من خلالها تحقيق التكيف الإنساني

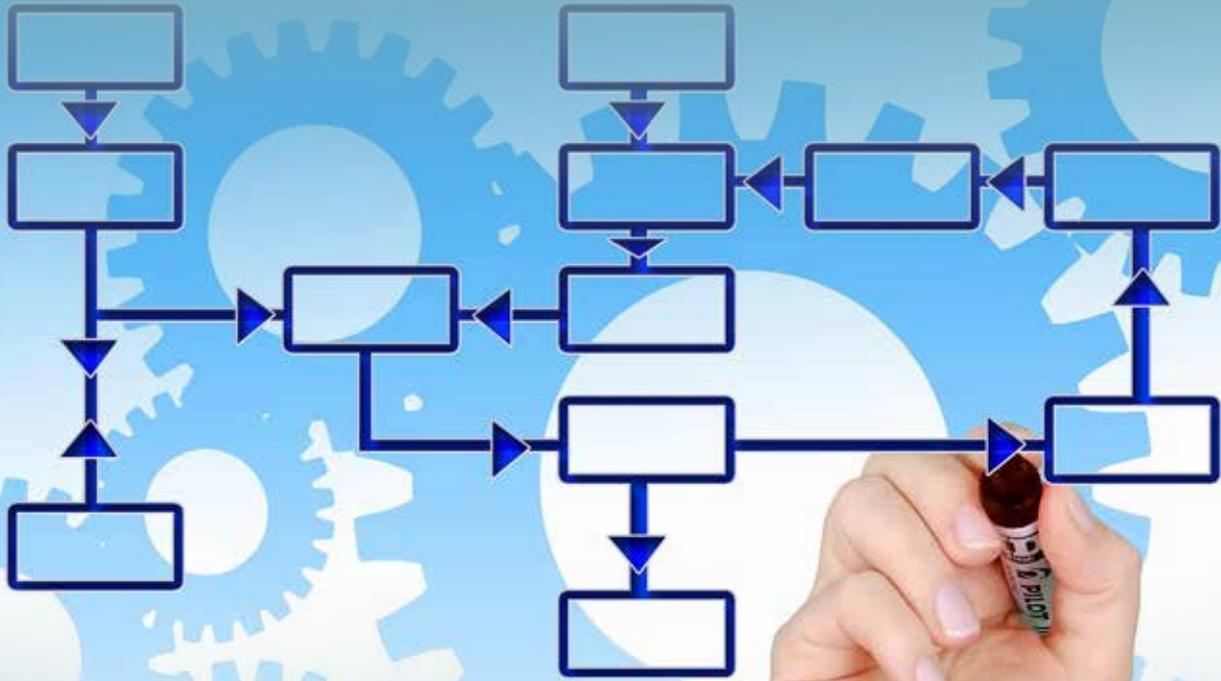
## تعريف برنامج العلاقات العامة:

البرنامج اصطلاحاً هو: تركيب معقد من السياسات لتحقيق الهدف المنشود.

والبرنامج هو: الآلية التي يتم بموجبها تفعيل الخطة بحيث تكون الخطة جاهزة للتنفيذ. ويمكن تعريف برنامج العلاقات العامة بأنه: «مجموعة من الأنشطة والحملات الموجهة لتحقيق هدف ما خاص بجمهور معني أو جماهير محددة أو بالجمهور العام»، وهو جزء من الخطة العامة ويشكل العمود الفقري لها ويمكن اعتباره تخطيطاً على المستوى الجزئي.

## تعريف برنامج العلاقات العامة :

- مما تقدم من التعاريف السابقة الذكر يمكننا تحديد عناصر لتعريف برنامج العلاقات العامة كما يلي:
1. لبرنامج العلاقات العامة أهدافاً محددة.
  2. استمرارية برنامج العلاقات العامة وتنوعه بتنوع نوع الجماهير المستهدفة واحتياجاته المختلفة.
  3. قوام برنامج العلاقات العامة العديد من العمليات والإجراءات التي تقوم على الأبحاث واستخدام



# Public Relations

Reviews ONLINE TEAM PROMOTE Business Manage MARKETING Inform the public Media MESSAGE Corporations SHARED INFORMATION Brand awareness People Praise Feedback Build

بينها وبين الجمهور المتعامل معها من جهة، وبين المؤسسات الأخرى في المجتمع من جهة أخرى. وهذا التكيف هو الذي يمكنها من بلوغ أهدافها ويحقق لها ولجمهورها العديد من الخدمات والمنافع، ويخلق الرضا لدى الطرفين، إلى جانب زيادة أو أصر التعاون والثقة والتفاهم الذي يحقق النجاح والشهرة للمنظمة ويمكن لبرامج العلاقات العامة أن تقدم الكثير من المزايا مثل:

1. تمكن برامج العلاقات العامة المنظمة أو المؤسسة من تحقيق أهدافها.
2. تحقيق التفاهم المتبادل بين المنظمة أو المؤسسة وبين الجماهير.
3. زيادة فرص نجاح المنظمة أو المؤسسة.

برنامج لتحسين صورة المنظمة لدى الجمهور. وقد تكون برامج جزئية أو فرعية مثل برنامج لمواجهة مشكلة طارئة أو برنامج لرفع القدرة الاتصالية لدى العاملين في العلاقات العامة، وقد يتضمن البرنامج الرئيسي مجموعة برامج جزئية أو فرعية تساعد في تحقيق الهدف من البرنامج الرئيسي.

**الشروط الواجب توافرها عند وضع برامج العلاقات العامة:**  
لابد لإدارة العلاقات العامة من الالتزام بمراعاة مجموعة من القواعد والشروط لدى وضع برنامجها على النحو التالي:

1. ربط برنامج العلاقات العامة باحتياجات الجمهور الحقيقية واتجاهاته وآرائه عن طريق إجراء البحوث العلمية المناسبة، وذلك لتمكين البرامج من تلبية هذه الاحتياجات والاتجاهات.
2. استخدام برنامج العلاقات العامة الأساليب ووسائل الإعلام والاتصال المناسبة التي لها القدرة على التأثير في الجماهير و لفت انتباههم وكسب رضاهم ودعمهم للبرنامج.
3. إجراء دراسة وافية حول حجم الإمكانيات المناسبة والمتاحة ، المالية، البشرية، الفنية في ضوء الوقت اللازم لتنفيذ برنامج العلاقات العامة.

4. تساعد برامج العلاقات العامة المتعاملين مع المنظمة أو المؤسسة على المشاركة في المسؤوليات الاجتماعية عن طريق تبصيرهم بإمكاناتها وجهودها.
5. تساعد برامج العلاقات العامة على خلق الإبداع لدى العاملين في المنظمة أو المؤسسة عن طريق إشراكهم في مخطط وضع هذه البرامج .

## أنواع البرامج في العلاقات العامة:

تتنوع البرامج التي تعدها إدارة العلاقات العامة بحسب طبيعة الموقف وتقسم برامج العلاقات العامة إلى أربعة برامج رئيسية تؤدي أغراضاً وقائية أو علاجية أو الغرضين معا على النحو التالي:

1. برنامج إدارة الأزمات.
  2. برنامج رفع الروح المعنوية للعاملين.
  3. برنامج التعامل مع وسائل الإعلام.
  4. برنامج العلاقة مع المجتمع.
- وهناك من يقسم البرامج إلى برامج رئيسية وشاملة

مثل:

## والاحتياجات.

## مبادئ تخطيط حملات العلاقات العامة :

من أين تبدأ عملية التخطيط لحملات وبرامج العلاقات العامة؟

تبدأ عملية التخطيط بعقد جلسات مناقشة لكل المعنيين بتخطيط حملات العلاقات العامة وبرامجها، وغربلتها وترتيبها بمشاركة جميعاً، والحصول على أفضل ما لديهم. يحقق هذا الأسلوب لمدير العلاقات العامة أربع وظائف أساسية هي:

1. تعريف أو تحديد الخطوات المطلوبة للوصول إلى القرارات النهائية بشأن الخطة ومكوناتها.
2. تطوير الأهداف المرتبطة بكل هدف من أهداف هذه الحملة.

3. تعريف الأفكار والموضوعات والمعارف التي يحتاجها كل جمهور من الجماهير المستهدفة بالحملة أو البرنامج.

هنا يمكن أن تقدم إجابات عن أسئلة مهمة مثل:

- ما نوع الجمهور الذي نحتاج إلى الاتصال به في هذا الموقف؟
  - ما الذي يحتاج إلى معرفته؟
  - وكيف يمكن أن نتفاعل معه؟
  - كيف سيتفاعل الجمهور مع الموقف؟
4. تحديد المهام التي سيضطلع بها كل من المشاركون في عملية التخطيط عند الشروع في تنفيذ الخطة أو البرنامج.

يعد التخطيط الاستراتيجي لحملات العلاقات العامة بمثابة عملية وضع الأهداف الاستراتيجية والإجرائية بشكل قابل للقياس، بما يخدم هدفين أساسيين:

الأول : الاختيار الأنسب لضمان بقاء المنظمة أو المؤسسة ونموها.

الثاني : جعل برامج وحملات العلاقات العامة قابلة للتقويم والاستدلال الموضوعي على نجاحها أو إخفاقها.

ومن الممكن أن تخضع جميع مكونات التخطيط لحملات العلاقات العامة إلى الاستجابة للتغيرات المحيطة بشكل مستمر.



4. إسناد تنفيذ البرامج إلى متخصصين في مجال العلاقات العامة، ذلك أن نجاح برنامج العلاقات العامة في تحقيق أهدافه يرتبط بمدى توافر الخبرة المهنية والإدارية الكافية لدى القائمين به.

5. استمرار إجراء البحوث الجماهيرية بهدف التعرف على التغيرات الحاصلة في حجم المعلومات والآراء واتجاهات الجمهور، مما يساعد إدارة العلاقات العامة على تطوير برامجها بما يتناسب مع التغيرات الحاصلة في المنظمة أو المؤسسة، مما يؤدي إلى كسب ثقة جماهيرها وتحافظ على علاقتها القوية معها.

6. ربط برامج العلاقات العامة بالهدف العام للمنظمة أو المؤسسة من جانب وبالمصلحة العامة من جهة أخرى بما لا يتعارض مع أهداف المجتمع، إذ أنه من غير المناسب تنفيذ برنامج يشجع الجمهور على الاستهلاك في الوقت الذي يصنف فيه المجتمع ضمن المجتمعات النامية التي تسعى لتلبية الأساسيات، وبالتالي فإن تحويله إلى مجتمع استهلاكي من شأنه أن يرهق الأسرة والفرد بما لا يتناسب مع الإمكانيات المتاحة

## مقولات في القيادة

إعداد جواهر السويدي

القيادة هي القدرة على ترجمة الرؤية إلى واقع  
وارن جي. بينيس

الإدارة هي أداء المهام بالطريقة المناسبة  
القيادة هي أداء المهام المناسبة

بيتر داركر

التميز هو فن يُكتسب  
بالتدريب والتعود .

نحن لا نتصرف بالشكل  
المناسب ، لأننا نتمتع

بالأخلاق والتميز ، ولكننا

نتمتع بالأخلاق والتميز،

لأننا نتصرف بالشكل



المناسب، مانفعله باستمرار بشكل شخصياتنا  
إذن التميز ليس تصرفاً ولكن عادة

أرسطو

من بين الاختبارات الحقيقية للقيادة  
القدرة على إدراك المشكلة ، قبل أن تتحول إلى  
أزمة .

آرنولد إتش ، جلاسجو

لا يمكن تغيير كل شيء تواجهه . وكذلك لا يمكن  
تغيير أي شيء دون أن تواجهه .

جيمس بولدوين

نفسه من التدخل في شؤونهم ، وهم يفعلون ما يريد  
ثيودور روزفلت

جاك ويلش

مهمة القائد أن ينظر إلى المستقبل ،  
ويرى المؤسسة ليست كما هي عليه،  
ولكن كما ينبغي أن تكون

في أثناء البحث عن موظفين لتعيينهم ، ابحث عن  
ثلاث سمات :  
النزاهة ، والذكاء، والطاقة .  
وإذا لم تكن لديهم السمة الأولى ، فسوف يقتلونك  
بالسمتين الآخرين

وارن بافت

أفضل المسؤولين التنفيذيين هو ذلك الذي لديه  
مايكفي من الإحساس لمعرفة الأشخاص المناسبين  
للقيام بما يريد إنجازه، ومن ضبط النفس مايكفي لمنع

لكي تقود الناس ،  
امش خلفهم

لاوتسو

مشاركتها مع الآخرين، والمعرفة اللازمة لتحقيق هذه الرؤيا على أرض الواقع، ومن التعريفات الأخرى للقيادة بأنها قدرة الفرد على التأثير في الآخرين وتوجيههم، وتتضمن القيادة القدرة على اتخاذ القرار السليم من بين عدّة بدائل موجودة، كما تتضمن القدرة على إيجاد وصياغة رؤية واضحة، ووضع أهداف قابلة للتحقيق على أرض الواقع، ومتابعة الأفراد من أجل تحقيق هذه الأهداف بعد توفير كل ما يلزمهم لتحقيق الأهداف.

مهمة القائد لها شقان :

أن يدفعنا نحو الأجزاء السريعة من النهر ، وبعيداً عن الصخور

رون كول

القائد الموهوب هو الشخص القادر على لمس قلبك  
جاكوب صمويل بوتوفسكي

**التواصل:** ينبغي على القائد الجيد أن تتوافر فيه مهارات

التواصل الفعّالة والتي تأخذ عدّة أشكال منها:  
التواصل عبر الهاتف، والتواصل عبر البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي. مهارة الاستماع. توضيح الرؤى للموظفين و التحرير في كتابة الرسائل و التواصل اللفظي وغير

**أهم المهارات القيادية التي ينبغي توافرها في**

**القائد الجيد:**

**القيادة**

يشير مفهوم القيادة بحسب قاموس العمل إلى قدرة الشخص على تنظيم وقيادة مجموعة من الناس، وتتضمن القيادة كما أشار القاموس على تأسيس رؤية واضحة ثم





**الثقة:** فالقائد الجيد هو الذي يستطيع كسب ثقة الموظفين، وجعلهم يشعرون بالراحة عند الحديث والتعامل معه، وتتضمن عدّة أمور منها: القدرة على الاعتذار للموظفين، والتعامل بأخلاق حسنة، والمصادقية في التعامل، واحترام خصوصيات الموظفين.

### أهمية القيادة

للقيادة أهمية كبيرة في العمليات الإدارية ومنها ما يلي:  
تمثّل القيادة حلقة وصل بين المدير وموظفيه، وهي بداية تنفيذ الهدف على أرض الواقع. تحفيز الموظفين على العمل من خلال المكافآت المالية أو غير المالية، وتوجيه الموظفين لطريقة لعمل المناسبة لتنفيذ الأهداف، ورفع الروح المعنوية لدى الموظفين، وحثّ الموظفين على التعاون من أجل تحقيق أفضل أداء ممكن.

من كتاب مقولات في القيادة

اللفظي، وأيضاً مهارة لغة الجسد، والقدرة على التحدّث أمام الجمهور.

**الدافع:** فالقائد الجيد هو الذي يعلم كيف يخلق الدافعية للعمل وحب العمل لدى الموظفين، وتتضمن هذه المهارة عدّة أمور منها: السماح باستقلالية الموظفين، الإطراء على جهود الموظفين، ومحاولة التقرب من الموظفين، وتوجيه الموظفين، والاهتمام بالتغذية الراجعة.

**الإيجابية:** فالقائد الجيد هو الذي يكون قادراً على خلق بيئة عمل تسودها الطاقة الإيجابية والروح المعنوية المرتفعة لدى الموظفين، وتتضمن عدّة أمور منها: حثّ الموظفين على العمل. احترامهم وتقديرهم. حلّ الخلافات التي تنشأ بينهم، ومصادقتهم.



بلدية رأس الخيمة  
Ras Al Khaimah Municipality

A monthly cultural Magazine  
dealing with municipal affairs

Issue No. 543 - 46rd Year

Muharram 1444 - August 2022

# Ras Al Khaimah





بلدية رأس الخيمة  
Ras Al Khaimah Municipality

**munraka**  
@ f in t v

**Supervisor**

**Munther Mohammed bin Shakar**  
Director-General

**Editor-in-Chief**

**Ahmed Abdulhadi Al Ahmed**

**Editors**

**Jawaher Sultan Al Suwaidi**  
**Alya Abdulaziz Al Zaabi**  
**Raayed Abdul Aziz Hilal**  
**Abdulaziz Karam**

**Designer**

**Louay Ahmed Kahlah**  
**Mouza Al Suwaidi**

**Copyeditors & Archivists**

**Khulood Rashid Al Mazrooei**  
**Amani Saeed Al Nuaimi**  
**Ruqayya Ali Al Shehhi**  
**Suood Omar Al Zaabi**

**Photographer**

**Sagar**

**Translator**

**Amna Ali Al Mahya**

Cover page designed by  
Wissam Mohammed - @ wessammhmdb

**Contents:**

- UAE President receives Rulers of Emirates and Crown Princes on Eid Al Adha
- RAK Ruler performs Eid Al Adha Prayer
- Ruler of Ras Al Khaimah receives Eid Al Adha Well-wishers
- RAK Ruler receives Ambassador of Vietnam to UAE
- Saud bin Saqr: Education is the basis for the renaissance and progress of nations
- RAK Ruler meets Elementary Students of RAK Academy
- The Speech of the President established a new era of growth and prosperity for our country: Crown Prince of Ras Al Khaimah
- Ras Al Khaimah Municipality: Closing 6 facilities that violated Health Requirements



A monthly magazine dealing with municipal and cultural affairs

## Editorial

### Technological Development

The world is living in a new era of development, more advanced and faster spreading, a development that enhances the status of countries at all levels. Here we are talking about Technological Development, which has become an arena for nations' competition and progress. There is no doubt that competition in this field benefits all humanity and leads to the progress of societies through the exchange of experiences in this field. We in the United Arab Emirates have the ability to keep pace with the rapid Technological Developments, which pose a challenge facing most of the world's governments and entities at this time. The rapid Technological Developments, the increasing reliance on artificial intelligence techniques and the emergence of many technologies are playing a pivotal role in automating and documenting processes. These technologies have changed the features of the global labor market, and have greatly affected the trends of investment in human capital and the nature of skills and competencies required in various sectors of work and investment.

Here, it is worth noting the subject of rapid Technological Development, which must be given great attention, in order to continue serving and developing the corporate work system, working to invest in the people of the country, and creating talents capable of keeping pace with the developments and changes of the labor market, so as to form a role model in investing in human resources.

**Munther Mohammed bin Shakar**

## UAE President receives Rulers of Emirates and Crown Princes on Eid Al Adha



His Highness President Sheikh Mohamed bin Zayed Al Nahyan received Their Highnesses Supreme Council Members and Rulers of the Emirates, and Their Highnesses the Crown Princes, on the occasion of Eid Al Adha.

Their Highnesses exchanged greetings on this blessed occasion and prayed to Allah the Almighty to bless and bring joy to the UAE and its people.

His Highness President Sheikh Mohamed received at Al Mushrif

Palace His Highness Sheikh Mohamed bin Rashid Al Maktoum, Vice President, Prime Minister and Ruler of Dubai, H.H. Dr. Sheikh Sultan bin Muhammad Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Sharjah, H.H. Sheikh Humaid bin Rashid





Al Nuaimi, Supreme Council Member and Ruler of Ajman, H.H. Sheikh Hamad bin Mohammed Al Sharqi, Supreme Council Member and Ruler of Fujairah, and H.H. Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah.

His Highness also received H.H. Sheikh Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Crown Prince of Dubai, H.H. Sheikh Rashid bin Saud bin Rashid Al Mu'alla, Crown Prince of Umm Al Qaiwain, and H.H. Sheikh Mohammed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah.

During the meeting, Their Highnesses exchanged friendly talks with the UAE President and prayed to Almighty Allah to bless the UAE on its development journey and on its efforts to bring more prosperity to the UAE people. They also wished Presi-



dent His Highness Sheikh Mohamed success in serving their country and people.

The meeting was attended by H.H. Sheikh Hamdan bin Zayed Al Nahyan, Ruler's Representative in Al Dhafra Region; H.H. Sheikh Tahnoon bin Mohammed Al Nahyan, Abu Dhabi Ruler's Representative in Al Ain Region; H.H. Sheikh Saif bin

Mohammed Al Nahyan; H.H. Sheikh Suroor bin Mohammed Al Nahyan; H.H. Sheikh Nahyan bin Zayed Al Nahyan, Chairman of the Board of Trustees of the Zayed Charitable and Humanitarian Foundation; H.H. Lt. General Sheikh Saif bin Zayed Al Nahyan, Deputy Prime Minister and Minister of the Interior; H.H. Sheikh Tahnoon bin Zayed Al Nahyan, Na-

tional Security Adviser; H.H. Sheikh Mansour bin Zayed Al Nahyan, Deputy Prime Minister and Minister of the Presidential Court; H.H. Sheikh Hamed bin Zayed Al Nahyan, Member of Abu Dhabi Executive Council; H.H. Sheikh Abdullah bin Zayed Al Nahyan, Minister of Foreign Affairs and International Cooperation; H.H. Sheikh Khalid bin Zayed Al Nahyan, Chairman of the Board of Zayed Higher Organisation for People of Determination (ZHO); H.H. Dr. Sheikh Sultan bin Khalifa Al Nahyan, Adviser to the UAE President; H.H. Sheikh Khaled bin Mohamed bin Zayed, Member of Abu Dhabi Executive Council and Chairman of Abu Dhabi Executive Office; H.H. Sheikh Theyab bin Mohamed bin Zayed Al Nahyan, Chairman of Crown Prince Court; H.H. Sheikh Hamdan bin Mohamed bin Zayed Al Nahyan; H.H. Sheikh Zayed bin Mohamed bin Zayed Al Nahyan; and a number of Sheikhs, Ministers and Officials.

### **Rulers, Crown Princes, Deputy Rulers congratulate the President, VP, on Eid Al Adha**

Their Highnesses Supreme Council Members and Rulers of the Emirates have congratulated President His Highness Sheikh Mohamed bin Zayed Al Nahyan, and His Highness Sheikh Mohammed bin



Rashid Al Maktoum, Vice President, Prime Minister and Ruler of Dubai, on Eid Al Adha.

His Highness Dr. Sheikh Sultan bin Muhammad Al Qasimi of Sharjah; His Highness Sheikh Humaid bin Rashid Al Nuaimi of Ajman; His Highness Sheikh Hamad bin Mohammed Al Sharqi of Fujairah; His Highness Sheikh Saud bin Rashid Al Mu'alla of Umm Al Qaiwain; and His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi of Ras Al Khaimah, expressed their warm congratula-

tions on the occasion and prayed to Almighty Allah to grant the leaders continuous wellbeing and more progress and prosperity to the UAE people and other Arab and Muslim Nations.

Their Highnesses Supreme Council Members and Rulers of the Emirates sent similar congratulatory messages to Arab and Muslim leaders on the occasion.

Crown Princes and Deputy Rulers likewise congratulated the UAE leaders on Eid Al Adha.

## RAK Ruler performs Eid Al Adha Prayer



His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, and H.H. Sheikh Mohammed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah, performed Eid Al Adha Prayer at Sheikh Khalifa bin Zayed Grand Mosque in Al Riffa, Ras Al Khaimah.

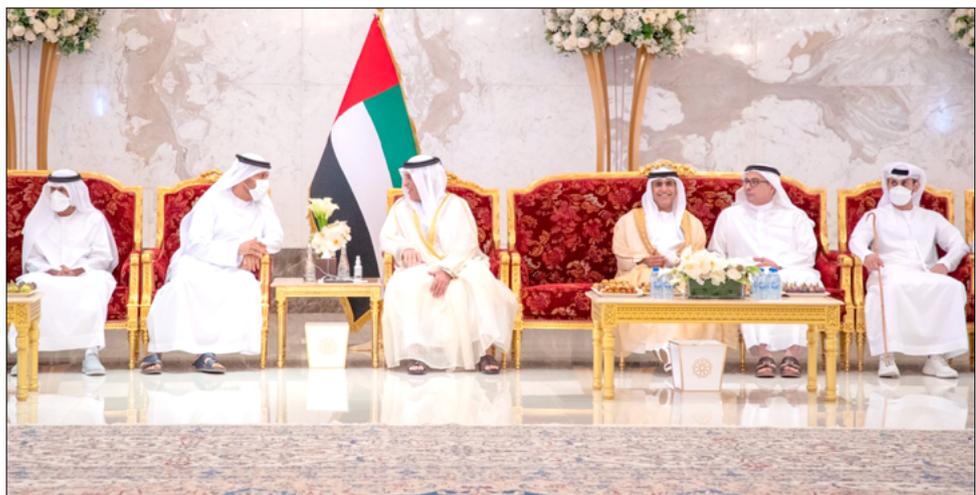
A number of Sheikhs, Senior Officials, Dignitaries, Citizens and residents also performed prayers alongside H.H. Ras Al Khaimah Ruler.



## Ruler of Ras Al Khaimah receives Eid Al Adha Well-wishers

His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, received at Al Diyafa Majlis, a number of Sheikhs and officials on the occasion of Eid Al Adha.

His Highness Sheikh Saud exchanged Eid greetings with them in the presence of H.H.





Sheikh Mohammed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah.

H.H. RAK Ruler accepted greetings from Sheikhs and Officials, who prayed to Almighty Allah to grant His Highness good health and more prosperity and development to the UAE people and the Arab and Muslim Nations.

A number of Sheikhs and Officials attended the meetings.



## RAK Ruler receives Ambassador of Vietnam to UAE

His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, received at his palace in Saqr bin Mohammed City, His Excellency Nguyen Manh Tuan, Ambassador of Vietnam to UAE.



His Highness Ruler of Ras Al Khaimah welcomed the Vietnamese Ambassador, and reviewed with him ways of strengthening cooperation across

various fields, praising the UAE-Vietnam friendly relations.

For his part, H.E. Ambassador Tuan

reciprocated His Highness Sheikh Saud's greetings and expressed his gratitude at his hospitality.

## Ruler of Ras Al Khaimah receives outgoing Kuwaiti Consul-General

His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, received, at his palace in Saqr bin Mohammed City, His Excellency Diab Farhan Al Rashidi, Consul General of the State of Kuwait in Dubai and the Northern Emirates, who paid His Highness a courtesy visit at the end of his tenure.



His Highness Ruler of Ras Al Khaimah welcomed the Consul General and wished him success in his future assignments, praising his efforts in strengthening the deep-rooted historical relations linking the UAE and

the sisterly State of Kuwait at all levels, stressing the depth of the deep-rooted brotherly ties between the two brotherly countries and people.

For his part, H.E. Diab Farhan Al Rashidi praised the strength of the

relations between the two brotherly countries at various levels, expressing his thanks and appreciation for the cooperation he received during his tenure as Consul General of his country in the UAE.

## Saud bin Saqr: Education is the basis for the renaissance and progress of nations



His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, stressed that continuing education is the basis for the renaissance and progress of nations. In addition, that making the bright future for the UAE and Ras Al Khaimah during the Next Fifty and beyond is in the hands and minds of young people who possess new skills and knowledge.

This came while His Highness attended the graduation ceremony of the class of

2022 for 12th grade students at Ras Al Khaimah Academy, at Al Hamra International Exhibition and Convention Center. In the presence of Sheikha Amna bint Saud bin Saqr Al Qasimi, Chairperson of the Board of

Directors of the Investment and Development Office in Ras Al Khaimah, and Chairperson of the Board of Directors of Ras Al Khaimah Academy.

His Highness, the Ruler of Ras Al Khaimah, congratulated the stu-



dents on their success and perseverance and encouraged them to continue their educational path in order to reach their hopes and hopes for the future, contribute to the service of their community and country and support development and prosperity in the country.

His Highness told the students during the graduation ceremony: "Today you are entering a new phase in your life, a phase full of challenges, opportunities and prospects for growth and progress. A phase where you will experience completely new experiences. New skills to keep up with the world's rapid development at different levels, and take advantage of the experiences and difficulties you will face to create a better future for yourself, your families and your home countries.

His Highness added: "Your ideas, opinions and passion for acquiring knowledge are what will drive you to move forward towards success and achievement, but it is very important that you uphold the human and ethical values and principles, which you were saturated with during your journey."

His Highness emphasized that the success the students achieved is the result of their persistent efforts and dedication



to studying in a spirit of determination and passion to explore the future, but this would not have been achieved without parental support and follow-up by the school's administrative and educational staff.

The UAE pays great attention to education, as it constitutes a basis for the sustainability of the achievements made through the process of

the Union. And in the belief of His Highness, the Ruler of Ras Al Khaimah, in the importance of education and its main role in the upgrading of societies and individuals, and based on his vision based on raising the standards and quality of education in the emirate, His Highness is keen to meet with his students at all academic levels.



## RAK Ruler meets Elementary Students of RAK Academy

His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, stressed that investing in future generations is a priority to continue the process of progress and sustainable development in the UAE and Ras Al Khaimah. Moreover, creating the appropriate environment for the young generation's intellectual, cognitive and behavioral growth is an essential foundation for a more prosperous and bright future.

This came during his meeting with primary school students at Ras Al Khaimah Academy - British Section in Al Rams, in the presence of the teaching and administrative staff, on the end of their academic year. During the meeting, His Highness answered the students' spontaneous questions, which focused on learning about His Highness' personal experiences in life.

His Highness told the students: "You are going through a stage in which you may not realize the true meaning of success and achievements. A stage is similar in one way



or another to the rapid global changes that occur around us, a stage whose details remain in our minds as long as we live. My young children, I advise you to set big goals in your life." The goals are sky-high and their limits are space, and I urge you to pay attention to reading because it is the best way to acquire knowledge and refine the mind. I wish you to continue the path of success during your next Academic Year.

His Highness added: "Every year that I meet with future generations, I feel their passion and attachment to life. Because they are the greatest source of inspiration and hope, I am keen to listen to their ideas and talk to them. As they are the motivation that gives us the determination to move forward in our path to secure their educational future, and to create a better tomorrow for the people of the country and all who lives

on the land of the Emirates of civilization and development.

His Highness addressed a speech to the young students, in which His Highness said: "You are our promising hope and makers of our bright future and our sure guarantee to continue the march of achievements and achieve prosperity throughout our dear homeland and our beloved Emirate, with you we continue to dream, and you have hopes and ambitions."

His Highness stressed that Ras Al Khaimah will continue its interest in education as one of the most important pillars of development and development, and will strive with all its strength and capabilities to improve educational performance in all its stages, and provide an incubating environment for creative students, teachers and cadres specialized in this regard.

His Highness Ruler of Ras Al Khaimah continues his great focus on improving the education and health care sectors in the Emirate, thus establishing his ambitious vision



that ensures continued prosperity for all its residents, with his keenness to ensure that every child has access to high-quality education and equal opportunities for life.

It is worth mentioning that Ras Al

Khaimah Academy was established in 1975, and currently operates 5 distinguished schools in the Emirate, including a secondary school, and receives more than 3,100 students from 90 countries.

## Ras Al Khaimah Ruler pardons 251 prisoners ahead of Eid Al Adha

His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, has ordered the release of 251 prisoners in the Emirate ahead of Eid Al Adha.

The decision reflects H.H. Sheikh Saud's keenness to give these prisoners a second chance to begin a new life and ease the burden on their families.

H.H. Sheikh Mohammed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah and Chairman of Ju-

dicial Council, called on relevant authorities to take all necessary measures to process the release of the prisoners in close coordination with the RAK Police.

Counselor Hassan Muhaimid, Attorney General of the Emirate of Ras Al Khaimah, said that H.H. Sheikh Saud's decision reflects his commitment to giving the pardoned prisoners a second chance to reintegrate into the community, and spread happiness among their families.

## The Speech of the President established a new era of growth and prosperity for our country: Crown Prince of Ras Al Khaimah

His Highness Sheikh Mohammed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah, praised the speech delivered by His Highness President Sheikh Mohamed bin Zayed Al Nahyan, which marked a strong start towards a brighter and more prosperous future for the UAE, its loyal people, and its residents.

In his statement, His Highness RAK Crown Prince said that His Highness's speech established a new era of growth and prosperity for our dear country under the wise and generous leadership, moving towards the Next Fifty at a steady pace filled with confidence in a tomorrow full of achievements and successes within the framework of the National Action System in order to enhance the comprehensive development process.

His Highness noted what the speech of His Highness



the President included in his praise of the immortal efforts of the Founding Leader, Late Sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan, for the establishment of the UAE and the approach of Late Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, who continued the march of building and prosperity, following the path of Zayed Al Khair, in order to protect the gains, preserve the achievements, and achieve the well-being of the people of the UAE.

At the conclusion of his statements, His Highness affirmed that the speech of His Highness the President is a sincere invitation from

the leader of the country to his people to work more assiduously and arduously to contribute to the comprehensive development process and to enhance the UAE's readiness for the future in order to achieve national goals and for more achievements and successes.

## Ras Al Khaimah Crown Prince: Supporting low-income people confirms the Leader's keenness to achieve social welfare and ensure a decent life for his people

His Highness Sheikh Mohammed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah, affirmed that the directives of His Highness President Sheikh Mohamed bin Zayed Al Nahyan, to support people with low incomes, inaugurate a new stage in the path of Emirati Charity and Giving, and confirm the leader's keenness to achieve social welfare and ensure a decent life for his people, in order to enhance family and societal stability.

His Highness Crown Prince of Ras Al Khaimah said that the directives of His Highness Sheikh Mohamed bin Zayed Al Nahyan, President of the UAE, to restructure

the Social Support Program for low-income people confirms the Wise Leadership's interest in the citizen, who are the most precious wealth and the essence of the nation's development and civilized march.

His Highness added that the UAE, under the directives of its Wise Leadership, places the citizen at the forefront of its strategic plans and represents a mainstay in the country's march for the Next Fifty Years. This embodies the UAE's firm approach to caring for the people of the country, raising their standard of living and enhancing the quality of life for citizens at the country level.

## Intensive Market Control in Ras Al Khaimah

Ras Al Khaimah Municipality Department -Public Health Administration (PHA) has intensified its field campaigns in Livestock Markets, Poultry, and Meat sales Facilities, which were witnessing a turnout by community members to provide Eid supplies.

The Public Health Administration directed the inspectors to be present in the various facilities operating in the Emirate to verify their compliance with the various Public Health Measures that ensure the provision of services to the consumers that meet the requirements, contribute to maintaining Public Health and Safety and enhance the services provided in the facilities.

Shaima Al Teneiji, Director of PHA, said that PHA had developed a plan to prepare and receive the blessed Eid Al Adha by allocating inspectors to carry out field visits to all facilities, and call on them to fully comply with various Public Health Requirements to provide the best types of service and products to the public during this period of the year. Al Teneiji stated that the PHA has implemented campaigns on various establishments, and a great focus will be placed on the shops selling poultry, meat and the livestock market in particular. Given the

orientation of different members of the community towards buying carcasses and sacrifices that are slaughtered during the days of Eid in order to verify the safety of all animals displayed in the markets, their compliance with health requirements and their freedom from diseases.

Al Teneiji indicated that PHA directed several measures to the livestock market during this period, including providing 3 observers and a veterinarian throughout the specified market period from 5 am until 8 pm, with the aim of ensuring the safety of all sheep and animals and that they are free from epidemic and infectious diseases. Al Teneiji added, "The presence of observers also comes with the aim of providing assistance and support to the people heading to the markets who wish to buy and choose the appropriate sacrifices that meet the requirements."

Al Teneiji also revealed that the livestock market witnessed the completion of the first phase of

maintenance work, which included facilities and bathrooms, and the decks tables will be maintained in the next stage. Al Teneiji stated that PHA is fully prepared to receive the residents' comments, complaints and suggestions related to the markets that fall within its jurisdiction, especially during the holidays, to work on verifying the validity of the complaint submitted and to direct the inspectors concerned with the market and work to follow up the situation and take the necessary measures.

In addition, the Municipality Department announced working hours in slaughterhouses and markets during Arafa and Eid, which requires doubling efforts and extending work periods to meet the needs and full readiness to provide services as soon as possible to individual consumers.

Al Teneiji stated that working hours in each of the Central Slaughterhouse in Falaya, Ras Al Khaimah Slaughterhouse and Al Ghail Slaughterhouse on the day of Arafa are from 05:00 am until 08:00 pm, the first day of Eid are immediately after Eid Prayer until 08:00 pm, while the second and third days of Eid from 06:00 am until 08:00 pm.



## Ras Al Khaimah Municipality: Closing 6 facilities that violated Health Requirements

Ras Al Khaimah Municipality- Public Health Administration (PHA) carried out 594 inspection visits to the facilities under its control before and during Eid Al Adha. It monitored and issued 181 violations and warnings, in addition to closing 6 facilities that did not comply with Public Health Requirements.

Shaima Al Teneiji, Director of PHA, said that the Administration carried out several inspection campaigns on the establishments that are under its jurisdiction and oversight in order to tighten control over them and called on them to fully comply with the various Public Health Requirements. Where the number of inspection campaigns carried out during Eid al-Adha by the Health and Environmental Control Department reached 8.

Al Teneiji stated that those campaigns included carrying out 70 inspection visits to certain facilities, including men's barbershops, women's beauty centers, fitness clubs, and laundry stores.

Al Teneiji pointed out that during those visits, 14 facilities were violated and 10 other facilities were warned, due to several reasons, including the employment of workers without obtaining health cards, the lack of workers' commitment to the work uniforms, and the lack of attention to the cleanliness and sterilization of the devices and tools used.



The Director of PHA stated that the Food Control Section was able to carry out 169 visits, which included covering the Retail Sector of supermarkets and hypermarkets, Tourism Sector of hotels, Vegetable and Fruit Trade Sector, Restaurants and Catering Sector, popular kitchens, and the Free Zones Sector.

The Director of Public Health Administration indicated that these visits resulted in monitoring 24 violations, and that the number of warnings amounted to 112, and 3 facilities were closed. The reasons for the violations were the accumulation of products, poor storage, lack of cleanliness of the facility, purchasing from unaccredited suppliers, and the facility not meeting the relevant health requirements. In addition to the design and the sequential course of food and the lack of commitment to the cleanliness of facilities and personal hygiene.

Al Teneiji stated that Veterinary Control and Services Section carried out an intensive campaign on

the livestock market, where all pens and animals were inspected to ensure their safety and freedom from epidemic and common diseases. All waste and manure were disposed of in the market, and the continuity of inspection, spraying, and registration procedures for all incoming and outgoing animals to and from the market was emphasized.

Al Teneiji added: The market was sprayed twice during the month preceding Eid Al Adha against insects, external parasites and disease vectors. An intensive campaign was carried out on butcheries and poultry slaughterhouses to ensure their safety and fulfill all the health requirements of the activity to ensure the safety of the offered products and their suitability for human consumption.

Al Teneiji indicated that the total number of inspected facilities amounted to 355, which revealed 13 violations, 8 warnings, 4 observations, the closure of 3 facilities and the issuance of 6 pledges.

## A delegation from Ras Al Khaimah Municipality visits DED

Within the plans of the Corporate Communications Office in Ras Al Khaimah Municipality Department, which aims to continually develop the applicable work mechanisms, and within the framework of ensuring access to the best practices applied in other entities.

Ras Al Khaimah Municipality Department- Corporate Communications Office made a benchmarking

with the Corporate Communications Office of the Department of Economic Development in Ras Al Khaimah. The visiting delegation of the Department was briefed on the work mechanism applied in Ras Al Khaimah Economy in the areas related to the work of Corporate Communications Offices, such as organizing community initiatives and festivals, in addition to the

media role of the Corporate Communications Office, which aims to enhance the Corporate Reputation of the Department. The meeting included a discussion and exchange of ideas between the two parties on many points related to the work and its development.

At the end of the visit, the delegation of Ras Al Khaimah Municipality thanked the team of the Corporate

Communications Office at the Department of Economic Development for the warm reception and their effective and fruitful cooperation in providing an integrated explanation of their work mechanism.



## Ras Al Khaimah Municipality Department celebrates Architect's Day

Ras Al Khaimah Municipality Department celebrated the Architect's Day, which is celebrated globally on 1st

July every year. The Municipality Department is keen to participate in such events that come within the jurisdiction and field of work of the Municipality Department's work. The Department also seeks to motivate its employees and value their role in developing work and

motivating them to always provide the best.

Undoubtedly, architecture has a major role in beautifying cities through creativity in urban designs and the creation of distinctive buildings.



## Proficiency Testing – PT

It is an organized set of programs to compare practical tests between laboratories,

This test provides an objective way to judge the actual performance of laboratories within a group of participating laboratories and provides assurance of competence.

Laboratory recognition programs rely entirely on this type of assessment, and it is necessary to successfully participate and continue in professionally administered proficiency testing programs to maintain recognition status in all accreditation programmes.

Proficiency tests are considered one of the best ways to monitor the efficiency of laboratories' performance. Samples are distributed to participating laboratories by accredited international bodies or bodies. Then the results obtained from participating laboratories are collected and evaluated centrally by

the organizing bodies of these programmes, and then each laboratory is informed of its performance compared to the performance of these programmes. other laboratories and comparing its results with the real result, and accordingly the participating laboratories are evaluated and ranked.

The credibility of laboratory results depends on a number of factors, the most important of which are:

- Accurate performance of devices and equipment.
- The quality of the materials used.
- Performance of the technical staff.

Accuracy in the performance of devices and equipment can be controlled through calibration, maintenance and periodic examination. As for materials, they are controlled by quality control certificates, and adherence to the conditions





of preservation, storage and handling that are documented during the purchase process. With regard to the performance of the examiners, it is monitored by internal comparison between laboratory results and the performance of individual operations.

As for the proficiency test, it allows to know the extent of the joint application of the three factors mentioned above, in particular the examination of the overall competence of the examiners, by providing ease in discovering errors in the performance of equipment when there is a deviation in the results from the expected results, as well as the difference in the performance of individuals. It plays an important role in determining how close the laboratory result is to the actual result.

The assessment of competency in laboratories has taken great interest from the organizers and providers of these programs, and it has shown clear success in evaluating many of the participating laboratories, and many of them have obtained the international accreditation certificate based on the international standard ISO/IEC 17025.

The proficiency test increases the level of confidence in the results of the analyzes and examinations conducted by laboratories, in addition

to international recognition. Laboratories that have passed proficiency tests are considered reference laboratories for other laboratories working in the same field.

In order for a laboratory to demonstrate confidence in its results it must participate in proficiency tests with sufficient frequency, although proficiency tests are one of several clauses in ISO/IEC 17025 that deal with actions that a laboratory can take to ensure confidence in Examination results, however, the accreditation bodies consider the proficiency tests a mandatory and essential procedure for obtaining accreditation, as the reason why the accreditation bodies give great importance to the proficiency test is that they are the best accurate tests to know the capacity of the laboratory and are as close as possible to representing the practical situation in which the laboratory works.

The Laboratories Department of Ras Al Khaimah Municipality has adopted international proficiency testing programs since the beginning of 2019, and the success rate in these tests is %100, which indicates the accuracy of the laboratory test results and the efficiency of the equipment and technical staff working.

## Transformational Leadership

### A closer look at its impact on Leading Change

#### - Part 2



Amna Ali Al Mahya

In the previous part that was published in Issue # 537, we discussed the concept of Transformational Leadership and some of the characteristics of a Transformational Leader. Here we will delve deeper into more advanced features that characterize a Transformational Leader.

The term Transformational Leadership appeared by the American Scientist Burns in the Late 20th Century in his book 'Leadership'. Where he defined Transformational Leadership as "A style of leadership through which the leader seeks to reach the latent and apparent motives of the individuals who follow him, and then satisfy their needs and invest their energies in order to achieve an intended change."

Here, we will further address the most important advanced features of a Transformational Leader include the following:

#### 1. Understands the philosophy of the Bloodless Coup

This is an ancient Ninja Strategy, which indicates that 'The best victory won without ever striking a blow'. The Transformational Leader knows how to win somebody over without fighting / arguing with them. He has great persuasive skills and acts with skills not with force.

#### 2. Understands that everyone has their blindfold

We all have blind spots and confirmation bias. Thus,

the Transformational Leader has to understand others blind spots and has the skill to help them see and pass over their confirmation bias without hurting their ego. He needs to understand his own blind spots and how to overcome them, also he needs to eliminate those spots to save his own corporate.

#### 3. Understands the impact of ego on self and others

When we define ego, then we are talking about a person's self-esteem that he defends. This ego makes us act differently with different people, thus if the Leader understands how the ego gets in his way, he will understand how it gets into others ways. If he has an insight of himself, then he can help others to pass their ego.

#### 4. Understands that every problem carries a solution with it that will appear later

A leader understands that every problem he ever had, somebody else already had and wrote down the solution. Sometimes within the problem, the Transformational Leader would find a solution. Where success and overcoming problems require many essential elements such as: goals, teamwork, education, focus, creativity, motivation, innovation, etc.

#### 5. Understands that change involves letting go of old ideas and beliefs

The leader must realize that new ideas and new ways of doing business fuels growth. No one can get to a new place without moving his or her step first. The



# Transformational Leadership

leader must not let his beliefs lock him in, but rather, he must be open to new beliefs and ideas.

## **6. Understands the way of cycles and change**

Nothing is as constant as change. Those who adopt survive, and quickly thrive! People hate change because they feel secure and safe the way they are. A leader understands that after every down there is up, which is a normal cycle and he knows how to take advantage of both.

## **7. Is a Master Persuader**

The great leader is the one who can persuade his staff about his ideas. He knows how to get his key allies to help him sell his new vision or ideas. The Transformational Leader has great persuasive skills to convince others and thus elevate his corporate. He is able to understand the psychology of others and how to motivate them.

## **8. Is trusted and can trust their staff**

The Transformational Leader knows how to build and maintain trust. He knows the consequences of breaking trust with their employees (No trust- No loyalty). Yet, the leader knows that he must trust and verify, this means he checks with the progress with employees to offer support and assistance and to give them the chance to present their skills and abilities.

## **9. Understands different abilities and needs**

People have widely varying abilities that we need to

adopt to. Different people learn through different learning styles. Therefore, the Leader must use a combination of styles to match his staff's learning with their abilities. He needs to consider that learning is based on previous experiences, as no one can run without walking at first. The leader knows that even if the fundamentals are the same, the concept might be different. He is aware of individual needs and styles, thus he knows how to support, assist and motivate his team.

## **10. Understands that everything he does counts**

Everything you do as a leader either helps or hurt. If the leader says that he is going to do something that is nice, but if he is done that is real! The leader knows that every action sends messages to everyone else. Therefore, he must be aware of the type of messages he sends to his employees to maintain his corporate.

With this, we have come to the end of the discussion about Transformational Leadership. This deep sea that does not have enough lines to delve into it. Therefore, dear reader, you can delve deeper into the concept of Transformational Leadership and its features by expanding on reading about it. In short, 'If you want to be great and successful, choose people who are great and successful and walk side by side with them.' Ralph Waldo Emerson.