



شهرية ثقافية تعنى بالشؤون البلدية

العدد 518 السنة الرابعة والأربعون

ذو القعدة 1441 هـ يوليو « تموز » 2020م

مجلة بلدية دائرة التخطيط رأس الحية



الاشتراكات السنوية

داخل الدولة:

للأفراد : 100 درهماً
للمؤسسات : 200 درهماً

خارج الدولة:

للأفراد : 150 درهماً
للمؤسسات : 225 درهماً

«هذه الاشتراكات شاملة أجور البريد»

المراسلات

الإمارات العربية المتحدة
إمارة رأس الخيمة
دائرة البلدية
ص.ب : 4

هاتف البلدية : 07 2466666

فاكس المجلة : 07 2333355



munrakae

www.mun.rak.ae

magazine@mun.rak.ae

ملاحظة

- ❖ المواد المنشورة في المجلة تعبر عن رأي كاتبها وليس بالضرورة عن رأي البلدية.
- ❖ ترتيب المواد في المجلة يخضع لاعتبارات فنية.
- ❖ لا تقبل المواد المنشورة أو المقدمة لدوريات أخرى.
- ❖ المواد المرسلة للمجلة لا ترد لأصحابها نشرت أم لم تنشر.

طبعت في مطبعة النخيل

المشرف العام

منذر محمد بن شكر

المدير العام

رئيس التحرير

أحمد عبد الهادي الأحمد

التحرير

د. هيثم يحيى الخواجبة
جواهر سلطان السويدي
علياء عبد العزيز حميدان
رائد عبد العزيز هلال

الإخراج الفني

لؤي أحمد كحلة
موزة السويدي

الترجمة

آمنة علي المحيا

الأرشفة والتنضيد والتنسيق

خلود راشد المزروعى
أمانى سعيد النعيمي
رقية علي الشحي
عبد العزيز كرم
سعود عمر الزعابي

التصوير

ساكر

المحتويات

4



رسالة شخصية من حاكم رأس الخيمة
تزامناً مع بدء العودة التدريجية إلى العمل

5



سعود بن صقر لخريجي أكاديمية رأس الخيمة:
العمل الجاد أساس تحقيق النجاحات
والإنجازات العظيمة

6



بلدية رأس الخيمة تطلق
البوابة المكانية لحكومة رأس الخيمة



الافتتاحية

النجاحات المثمرة

لقد عكست كلمة صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم رأس الخيمة - حفظه الله - بوحاً صادقاً، وفكراً نيراً، واستراتيجية عميقة الأهداف .

فعلى الرغم من قصر الكلمة إلا أن بلاغتها و كثافة دلالتها تؤكد لقارئها عبر وسائل التواصل الاجتماعي أنها تشكل سفيراً كبيراً، ومنهجاً متكاملأً، لا بد من الأخذ به، والاستنارة بطروحاته . لقد أكد سموه على الالتزام بالشروط الصحية، وثمن عالياً دور خط الدفاع الأول فقال : (وفي هذه المناسبة أريد أن أشكر القطاع الصحي لتفانيه من أجلنا ، فنحن مدينون لكم لجهودكم الطيبة)

وأشاد سموه بجاهزية وقدرة دولة الإمارات على تجاوز الجائحة ، كما أشاد بتبني الإمارات لأفضل التقنيات الحديثة ووقوفها إلى جانب الإنسان ودعمه ، ودعا أبناء الإمارات وكل من يعيش على أرضها إلى المثابرة في العطاء والتضحية ، كما دعا إلى المزيد من العمل وبذل الجهود ، وتحمل المسؤولية لدر (كوفيد 19) ، ليس من أجل هذا فقط ، وإنما من أجل صناعة المستقبل المنشود الذي تطمح إليه الإمارات، وتتطلع إلى تحقيقه ، ثم ختم صاحب السمو حاكم رأس الخيمة حديثه بالثقة والاعتزاز بثمرة النجاحات التي يعيشها أبناء الإمارات بفضل رؤية المغفور له - بإذن الله - الوالد الشيخ زايد طيب الله ثراه ، وبفضل إخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات .

ودعا سموه أن يحفظ الله الجميع وأن ينصرهم على هذا الوباء ، مؤكداً أن من جدّ حصده ، و قد عزز تفاؤله بقوله (الموعد لقاءنا مع المستقبل المزهر الذي يعم فيه الخير ، وينتشر فيه السلام على العالم أجمع) .

إن كلمة سموه شاملة جامعة ، فهي بيان عميق الأفكار والتوجه ، يعبر عن مشاعر صادقة تجاه ما أنجزته الإمارات في ظل جائحة كورونا ، سواء ما يتعلق بالتضحية أم الجاهزية أم في دعم الإنسان والتخطيط للمستقبل وغير ذلك .

حفظك الله يا صاحب السمو ، وسدد خطاك ، وزادك رفعة وتألّقاً ، فسموك قائد نفتخر برؤيته ، ونعتز بحكمته وتطلعاته .

منذر محمد بن شكر

رسالة شخصية تزامناً مع بدء العودة التدريجية إلى العمل

حاكم رأس الخيمة:

الأزمة أثبتت صحة رهان الإمارات على الاستثمار في طاقاتها البشرية



حُثَّ صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، الموظفين في الإمارة على ضرورة مواصلة العمل وتقديم الأفضل وفق أعلى معايير الجودة والابتكار، مع الالتزام بكل متطلبات الأمن والصحة والسلامة.

جاء ذلك من خلال رسالة خاصة، عبر تقنية الفيديو، فاجأ بها سموه الموظفين في إمارة رأس الخيمة في مقار عملهم، وعكست حرصه واهتمامه بصحة وسلامة أبنائه الموظفين تزامناً مع بدء

العودة التدريجية إلى العمل بعد فترة قصيرة من العمل عن بُعد بسبب انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). وقال سموه: «أشكركم على إبراز الصورة الحقيقية لدولة الإمارات وقدرتها على التعامل مع مختلف التحديات، عودتكم إلى مكاتبكم هي تأكيد على استمرارية الحياة ورسالة تظهر عزمكم وإصراركم على العطاء والوفاء للوطن. أنتم تثبتون اليوم أصالة معدنكم وقوة عزميتكم. وأنا فخور برؤية كل واحد منكم وهو يؤدي واجبه في ميادين العمل والإنتاج».

وأضاف سموه: «أتوجه بالشكر إلى أبطالنا من أفراد الطاقم الصحي على ما أظهره من التزام تجاه مهنتهم وعلى ما قدموه من تضحيات مشرفة سبقت قدوة لأجيالنا المقبلة، وإلى جميع فرق العمل التي كانت على قدر التحدي، وقدمت دروساً يُقتدى بها في أهمية الاستعداد المسبق والتنسيق والعمل بروح الفريق الواحد الذي يعكس صورة دولة الإمارات الحقيقية وقدرتها على تحويل التحديات إلى فرص. لقد أظهرت هذه الأزمة عمق التلاحم بين أبناء الإمارات، مواطنين ومقيمين، والتفافهم حول قيادتها، واستعداد الجميع لتقديم كل

ما يملك من أجل إعلاء راية الوطن». وأوضح سموه: «هذه الأزمة العالمية أثبتت صحة خيارنا في الاستثمار ببناء الإنسان، الأمر الذي أتاح لنا مرونة كبيرة في التعامل مع تداعياتها، فقد رأينا العمل عن بُعد بطريقة سلسلة وسريعة، مع الحفاظ على جودة وكفاءة العمل، ويرجع السبب في هذا إلى سنوات من العمل الدؤوب والمتراكم منذ قيام الاتحاد وحتى يومنا هذا، وها نحن اليوم نجني ثمار ما غرسناه».

ودعا سموه الموظفين إلى مواصلة بذل الجهود التي تسهم في الارتقاء بجودة العمل، وتعزيز ثقة المجتمع بمنظومة العمل ودورها في توفير خدمات مبتكرة ومتطورة تخدم مسيرة التنمية المستدامة في الإمارة، وأضاف سموه: «بجهودكم هذه ومثابرتكم سنعطي عن الإمارات صورة مميزة نفتخر بها جميعاً، فالوصول إلى هدفنا المنشود هو محصلة نجاح ومساهمة كل فرد منكم».

واختتم سموه بالقول: «كلي ثقة بقدرتنا على تجاوز هذه الأزمة، وهذه الثقة نابعة من إيماني بكم وبالجهود التي تبذل على مستويات العمل كافة في الإمارة».

سعود بن صقر لـ «خريجي أكاديمية رأس الخيمة» : العمل الجاد أساس تحقيق النجاحات والإنجازات العظيمة



هنا صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، خريجي أكاديمية رأس الخيمة للعام 2020 وحثهم على مواصلة مسيرة العلم والمعرفة . جاء ذلك خلال كلمة وجهها سموه لهم في حفل التخرج الأول من نوعه في الإمارة الذي أقيم بحضور الشيخة أمينة بنت سعود بن صقر القاسمي، رئيس مجلس إدارة أكاديمية رأس الخيمة، ورئيس مجلس إدارة مكتب الاستثمار والتطوير في رأس الخيمة، وبحضور الخريجين مع عائلاتهم من داخل السيارات

في مبادرة فريدة تعكس الحرص على الالتزام بإجراءات التباعد الاجتماعي . وأكد سموه خلال كلمته للخريجين، أن دفعة العام 2020 مميزة للغاية لأنها

كورونا المستجد «كوفيد19»- . وقال صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي : « أثق بقدرتكم على تحويل التحديات الحالية إلى فرص، وآمل أن تكون هذه المرحلة التي نمر بها قد ألهمتكم وأتاحت لكم التعرف على القوة الكامنة بداخلكم .. إن هذه التجربة بما شهدته من عمل جاد، واعتماد على الذات وانضباط ستكون المرجع الذي تستندون إليه في إدارة أموركم مستقبلاً » .

وأكد صاحب السمو حاكم رأس الخيمة للطلاب الخريجين أن رأس الخيمة ستكون دائماً وطننا يحتضنهم، وقال : « مع العمل المستمر لتحقيق غد أفضل للإنسانية، ستزداد الحاجة إلى مواهبكم المتميزة لقيادة الطريق إلى المستقبل».

وأضاف سموه: « أريد منكم

تمكنت من تخطي العقبات غير المتوقعة التي واجهتها خلال الدراسة في ظل الظروف الحالية .. وهنا سموه الطلاب والطالبات على تصميمهم وجديتهم في تحقيق أهدافهم على الرغم من التحديات التي فرضتها جائحة فيروس



أن تتذكروا دوماً بأن رأس الخيمة ترحب بكم، ونفخر برؤيتكم تعودون إليها مجدداً للمساهمة في بناء مستقبل الإمارة المشرق فنحن بحاجة إلى أصحاب المهارات المتميزة والأفكار المبدعة لمواصلة جهود التنمية والتطوير.

وشهد حفل التخرج الذي أقيم بالقرب من مركز الحمرا العالمي للمعارض والمؤتمرات، عرض رسائل وداع بتقنية

الفيديو موجهة من المعلمين للطلاب الخريجين عبر الشاشة العملاقة، إلى جانب موكب للشرطة، وعرض ليزر . وبهذه المناسبة، قال ستيفن غيراتي، المدير التنفيذي لأكاديمية رأس الخيمة : « إن الرسالة التي وجهها صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي إلى طلابنا بما حملته من إشادة وحكمة جعلت من حفل التخرج الاستثنائي مناسبة

مميزة بالنسبة إليهم » . وأضاف غيراتي: « لقد واجه طلابنا الكثير من التحديات في ظل الظروف الحالية، إلا أنهم استطاعوا تحقيق التفوق من خلال المثابرة والعمل بجد، وهم يتطلعون الآن لمتابعة تعليمهم ضمن مجموعة من أفضل الجامعات حول العالم، ونتمنى لهم النجاح في كل ما يطمحون إليه».



ولي عهد رأس الخيمة يثنى جهود موظفي الجهات الحكومية بالإمارة خلال جائحة « كورونا »

ثنى سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي ولي عهد رأس الخيمة رئيس المجلس التنفيذي جهود موظفي الجهات الحكومية في الدوائر الخدمية والمؤسسات القضائية بجميع أقسامها في الإمارة والتي استمرت في العمل عن بعد ولم تتوقف عن خدمة الوطن والمواطن والمقيم بسلاسة في ظل الظروف الطارئة التي تمر بها دولتنا والعالم أجمع نتيجة جائحة كورونا «كوفيد - 19» مع اتخاذ كل الاحتياطات والتدابير لسلامة الجميع.

وأشاد سموه بالاهتمام والمتابعة الحثيثة من قبل صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة لأبنائه من موظفي الجهات الحكومية في الإمارة في ظل الأزمة الراهنة التي تمر بها البلاد .. مشيراً إلى أن موظفي

الجهات الحكومية كانوا على قدر المسؤولية والإخلاص وانتظموا في العمل عن بعد وقدموا كل المطلوب منهم بصورة مستمرة بحسب السياسية المتبعة في كل دائرة منمنا جهدهم المتميز لأجل المصلحة العامة للارتقاء بالعمل الحكومي لخدمة المجتمع ورفعة الوطن.

وقال سمو ولي عهد رأس الخيمة - في رسالة شكر للموظفين والموظفات « لقد أثبتتم أنكم على قدر المسؤولية وحملتكم على عاتقكم أمانة العمل والإخلاص والحماس لمواصلة العمل الدؤوب لخدمة مجتمع وطننا الغالي لتشكيل أيقونة خالدة للمضي في طريق النجاح والجد والاجتهاد لمستقبل مشرق في إمارات الخير والسعادة».

سعادة منذر بن شكر يثمن كلمة صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي ويؤكد على أهمية تعزيز طاقات الموظفين لتحفيز روح الابداع والابتكار

الأعمال ، وأن كلمة سموه جاءت محفزة للطاقات وكان لها دور كبير في بث روح التفاؤل والأمل والإيجابية لبذل المزيد من الجهود والعطاء في مجالات العمل كافة.

وثنى دور سمو الشيخ محمد بن سعود القاسمي ولي عهد إمارة رأس الخيمة في المتابعة المستمرة والدعم الكامل الذي يقدمه سموه لتعزيز الطاقات في مجال الأعمال ، وتشجيع سموه المستمر على التطوير والتغيير لمواكبة متطلبات العصر و مواجهة التحديات والضغوطات ، وأن دائرة البلدية سخرت طاقاتها في تقديم خدماتها للمتعاملين بجودة عالية من خلال التحول الإلكتروني للخدمات كافة بنسبة 100 % .

وأكد سعادته على الدور الهام للقائد في تحفيز موظفيه وبث روح العطاء في العمل لزيادة الإنتاجية ضمن بيئة عمل محفزة تعزز طاقات الموظفين وتضمن استمرارية الأعمال .

تعقيباً على كلمة صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي حاكم إمارة رأس الخيمة التي هنا فيها موظفي حكومة رأس الخيمة على عودتهم التدريجية لميادين العمل ، وحث فيها سموه على مواصلة البذل والعطاء في ميادين العمل ، وتوجيهاته الداعمة لرؤية مستقبلية ثابتة تركز على التحول الرقمي في تقديم الخدمات للمتعاملين ، مما يواكب التطور الحديث الذي تشهده الإمارة ، وتماشياً مع استمرارية الأعمال لضمان تقديم الخدمات بجودة عالية ، لتسطر دولة الإمارات نموذجاً يحتذى به في إدارة الأزمات ومواجهة التحديات التي تشهدها دول العالم أجمع .

وعبر سعادة منذر محمد بن شكر مدير عام الدائرة عن فخره واعتزازه بقيادتنا الرشيدة التي تقدم الدعم المستمر بشكل مباشر دعماً لأصحاب القرار لضمان الانتاجية واستمرارية

بلدية رأس الخيمة: إزالة 9 مباني وحصر 53 مهجورة

وأكد الزعابي أن تلك المباني يمكن لأصحابها إعادة بنائها أو تنفيذ الصيانة المطلوبة التي تحافظ على جودة المبنى وسلامته، مؤكداً أنها بوضعها المهمل حالياً تشكل خطورة صحية وبيئية على أفراد المجتمع.

وذكر أن الدائرة حصرت مؤخراً 53 مبنى مهجوراً في مناطق المعمورة وجلفار ورأس الخيمة وأزال 9 مباني وسيتم استكمال إزالة البقية فور انتهاء الإجراءات.

من جانبها، تشارك الشرطة المجتمعية في القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة في رصد المنازل والمباني المهجورة المنتشرة في الإمارة.

وقال العقيد دكتور راشد السلحدي مدير إدارة الشرطة المجتمعية: إن الإدارة أخذت على عاتقها الحد من المنازل والمباني المهجورة والقضاء عليها من خلال بداية التعاون المشترك بينها وبين الجهات المختصة في رأس الخيمة وتوضيح مخاطرها بحصرها والتواصل مع ملاكها لصيانتها أو إزالتها، وذلك لما قد تشكله من



الاستغلال الأمثل لتلك المواقع بإعادة ترميمها أو صيانتها أو العمل على إزالتها عبر التواصل مع أصحابها وفي حال عدم استجابتهم تتولى البلدية عملية إزالة المبنى بالتعاون مع الجهات المختصة.

حصرت دائرة بلدية رأس الخيمة 53 مبنى مهجوراً في مختلف المناطق والمواقع من الإمارة وأزال 9 مباني وجار استكمال إزالة البقية فور استيفاء الإجراءات المتبعة.

وتتعاون البلدية مع عدد من الجهات ذات الاختصاص للحد من ظاهرة المباني والمنازل المهجورة المشوهة للمنظر الحضاري للإمارة بسبب تهالكها وكونها آيلة للسقوط أو قد يتم استغلالها بصورة غير قانونية. وقال منذر الزعابي مدير عام الدائرة لـ«الاتحاد»، إن البلدية تعمل على حصر المباني والمنازل المهجورة التي أصبحت قديمة ومتهالكة وبعضها سقط منها أجزاء لعدم اعتناء ملاكها وأصحابها وباتت تشوه المنظر الحضاري لإمارة رأس الخيمة.

وقال إن البلدية نفذت حملات توعية بمخاطر هذه الأبنية كما أزال المباني التي لم تلق استجابة فورية من أصحابها. ولفت إلى أن الدائرة قامت بداية الأمر بتوعية أفراد المجتمع وملاك المباني بأهمية

الأمنية تحرص على تنفيذ حملات التوعية الموجهة إلى كافة شرائح المجتمع ومن بينهم أصحاب المباني والمنازل المهجورة للرفع من مستوى الوعي المجتمعي لديهم ودعوتهم لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيح وضع تلك المباني سواء بالصيانة أم الإزالة.

الخيمة وغيرها بتسيير الدوريات لرصدها وإعداد التقارير ورفعها للجهات المختصة في استكمال الإجراءات. وأكد أن الشرطة المجتمعية في إطار جهودها لنشر وبث الأمن والطمأنينة والقضاء على الظواهر السلبية والتصدي للجرائم

خطر على المجتمع.

وأشار إلى أن تلك المباني المهجورة قد تستغل من قبل بعض ضعاف النفوس في ممارسة بعض الأمور غير القانونية وبالتالي التسبب في وقوع الجرائم ، لذا وجب التعاون مع الجهات المختصة ممثلة بدائرة بلدية رأس

بلدية رأس الخيمة تطلق البوابة المكانية لحكومة رأس الخيمة

الأساس، والتضاريس، والصور الفضائية والجوية، واستعمالات الأراضي، وأنظمة البناء، المخططات الإستراتيجية، السكان، التعليم، النقل والمرور، التخطيط الحضري، المرافق والخدمات العامة، البيئة والمياه والمناخ.

وأضاف: «وفرت البوابة المكانية «هوية البيانات» لجميع الطبقات المكانية التي تتضمن النطاق والمستوى المكاني وصيغة البيانات المكانية، ومصدر البيانات، والجهة المنتجة لها، وتاريخ الإنتاج، وقائمة بالبيانات الوصفية، ونظام الإحداثيات الجغرافية».

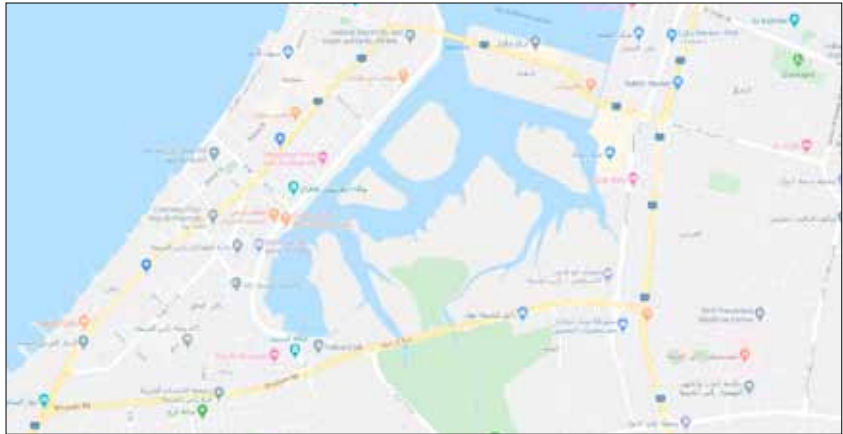
وأشار إلى أن الدائرة حققت 100 % في تحويل خدمات إدارة التخطيط والمساحة إلى خدمات إلكترونية بمعدل 21 خدمة، كما حققت 100 % في خدمات إدارة المباني لتشمل 17 خدمة إلكترونية، ضمن إستراتيجية الدائرة وتماشياً مع توجهات إمارة رأس الخيمة بتسريع التحول الإلكتروني والذكي، لتسهيل تقديم الخدمات لشرائح المجتمع المختلفة، وتسهيل وصول المتعاملين إلى الخدمات بوقت قياسي.

سرت وتيرة التحول الذكي لكل احتياجات شرائح المجتمع المختلفة، بهدف توفير احتياجاته الخدمية بالسرعة المطلوبة، تنفيذاً لتوجيهات القيادة، وتماشياً مع إستراتيجية إمارة رأس الخيمة للتحول الإلكتروني والذكي، وتسهيل تقديم الخدمات وتطبيق أفضل الممارسات العالمية ضمن جودة عالية في الوصول لخدمات دائرة البلدية وبكل سهولة ويسر وفي وقت قياسي.

وأشار إلى أن البوابة المكانية لحكومة رأس الخيمة تحتوي على عدة موضوعات، تتضمن: الخرائط التاريخية، وخرائط

أطلقت دائرة بلدية رأس الخيمة البوابة المكانية لحكومة رأس الخيمة التي تضم مجموعة متكاملة من البيانات والمعلومات المكانية في المجالات العمرانية والبيئية والخدمية والنقل والتخطيط الحضري، لدعم السياسات ومتخذي القرارات والمخططين في المجالات التنموية المختلفة، ولتعزيز المشاركة في عملية التخطيط والتنمية، مشيرةً إلى تحقيق 100 % في تحويل خدمات إدارتي المباني والتخطيط والمساحة إلى خدمات إلكترونية.

وأكد منذر بن شكر الزعابي، المدير العام لبلدية رأس الخيمة، أن الدائرة



17 خدمة إلكترونية بإدارة المباني في بلدية رأس الخيمة

إلكترونية، وذلك لتسهيل وصول المتعاملين إلى الخدمات بوقت قياسي، بعيداً عن عناء قصد مقر الدائرة ومركز سعادة المتعاملين، خاصة في ظل الإجراءات الاحترازية المتبعة حفاظاً على صحة وسلامة الجميع. وأكد منذر محمد بن شكر، مدير عام الدائرة، السعي إلى تحقيق سعادة المتعاملين، بتوفير



أطلقت دائرة بلدية رأس الخيمة 17 خدمة ذكية خاصة بخدمات إدارة المباني، وذلك تزامناً مع إستراتيجية إمارة رأس الخيمة للتحول الإلكتروني والذكي، وتسهيل تقديم الخدمات لشرائح المجتمع المختلفة. وأعلنت البلدية في وقت سابق، عن تحويل خدماتها المقدمة في مختلف الإدارات والأقسام إلى خدمات

وأشار إلى أن إدارة المباني قدمت 17 خدمة إلكترونية للمتعاملين، تمثلت في طلب تسجيل مؤقت، وتجديد الطلب الموقت إلى تسجيل دائم، وتجديد مؤقت لتسجيل منته، ومشروع بدرجة أعلى، بالإضافة إلى خدمات طلب مقابلة الكادر الفني، ومشروع خاص، وتسجيل جهة حكومية كاستشاري، وطلب إلغاء التسجيل المؤقت .

مختلف الخدمات الإلكترونية، التي يمكن إنجازها في أي مكان وزمان، وذلك على مدار 24 ساعة، دون عناء قصد مقر البلدية. وذكر أن البلدية قامت مؤخراً، بتحويل خدماتها بشكل كامل إلى خدمات إلكترونية، وذلك في عدد من الإدارات والأقسام، والتي أصبحت متاحة أمام المتعاملين عبر موقع الدائرة الإلكتروني وموقع حكومة رأس الخيمة.

مجلس شباب دائرة بلدية رأس الخيمة يشارك في افتتاح مركز شباب رأس الخيمة



ضمن التفاعل المجتمعي بين الدوائر الحكومية والمحلية شارك مجلس شباب بلدية رأس الخيمة في افتتاح مركز شباب رأس الخيمة ، ويأتي افتتاح المركز ضمن منهجية الدولة لدعم ورعاية الشباب الإماراتي وحثهم على التلاقي وتنمية المواهب الشابة.

وصرح السيد محمد جاسم بوالحماس مدير مركز خدمة المتعاملين بالدائرة ورئيس مجلس شباب دائرة بلدية رأس الخيمة أن هذا النوع من المراكز من شأنه أن ينمي ويزيد من المواهب الشابة عن طريق الدعم الكامل لهذه الأفكار وتتميتها وتبنيها ونحن ومن جهتنا كدائرة بلدية رأس الخيمة سنقوم بالتعاون الكامل مع المركز بالإضافة إلى كافة الأنشطة التي من شأنها تلبية احتياجات الشباب ودعم أهداف مركز الشباب. قام وفد مجلس شباب بلدية رأس الخيمة بالاطلاع على الأقسام المختلفة بالمركز كما استمعوا إلى شرح واف عن هذه الأقسام وما يمكن أن توفره من خدمات متنوعة للشباب .



مختبرات رأس الخيمة: فحص شامل لمواد التعقيم

وقالت شيماء الطنيجي مدير إدارة الصحة العامة في البلدية : إن قسم المختبرات وما يحويه من طاقات بشرية تحمل الخبرة المناسبة في مهام وأنشطة الفحوصات المخبرية، بالإضافة إلى الأجهزة الحديثة والتقنية في هذا المجال ساهمت في تحقيق النتائج الدقيقة المطلوبة في الكشف عن العينات الواردة إليها بجانب استحداث

للعينات الخاصة بمواد التعقيم المستخدمة للتحقق من صلاحيتها وقدرتها على تنفيذ عمليات التعقيم بالشكل المطلوب.



كشفت دائرة بلدية رأس الخيمة عن إضافة قسم المختبرات فحصاً مخبرياً جديداً يساهم في عملية تقييم مواد التعقيم المستخدمة من قبل الجهات والمؤسسات الخاصة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد كوفيد 19- . وذكرت الدائرة ممثلة في إدارة الصحة العامة أن قسم المختبرات سعى إلى إضافة هذا الفحص الجديد الذي سيتمكن من تنفيذ الفحوصات المخبرية



الفحوصات الجديدة ومنها فحص تقييم مواد التقييم. ولفتت إلى أن عملية الفحص المخبري للمواد تتم بداية الأمر عبر تعريف العينات وإعدادها للاختبار، ومن ثم تلقيح العينات بالكائنات الحية الدقيقة، وإضافة المعقمات عليها والأوساط الزراعية الميكروبيولوجية لعينات الاختبار وتحضيرها في الظروف المناسبة وتخزين وحفظ الكائنات الحية مرة أخرى في الثلاجة ومناقشة وتحليل النتائج وإصدار التقارير.

دعوة إلى تشديد الرقابة على سوق الجسر برأس الخيمة التحذير من تعرض الخضراوات لأشعة الشمس



حذر خبراء التغذية في رأس الخيمة من خطورة تعرض الخضراوات والفاكهة المباشرة وذلك لارتفاع درجات الحرارة خلال فصل الصيف في الأسواق العامة بالدولة ومركبات الباعة الجائلين على جانبي الطرق، الأمر الذي يؤثر سريعا في سلامة ومكونات تلك المنتجات الغذائية.

في المقابل، طالب عدد من المستهلكين في رأس الخيمة بضرورة اتخاذ إجراءات مباشرة لتطوير سوق الجسر لبيع الخضراوات والفاكهة

المحلية، نتيجة لافتقار السوق إلى البنية الأساسية ووحدات التبريد وثلاجات حفظ وعرض المنتجات الزراعية مع ارتفاع درجات الحرارة في فصل الصيف.

تحسين

وأكدت شيما الطنيجي مديرة إدارة الصحة العامة والبيئة في بلدية رأس الخيمة، وضع خطط لتطوير وتحسين سوق الجسر ضمن برامج تطوير أسواق الإمارة، لضمان الصحة العامة وتداول المواد الغذائية من الخضراوات والفاكهة، حيث تم إعطاء مهلة لأصحاب الدكاك في السوق بتعديل أوضاعهم بما يتوافق مع

تعرض المنتجات الغذائية في سوق الجسر لبيع الخضراوات والفاكهة بصورة مباشرة لأشعة الشمس، لافتا إلى تواصل وزارة الاقتصاد مع إدارة الصحة العامة في بلدية رأس الخيمة، لوضع آليات جديدة لتنظيم عمل محال السوق في ظل عدم وجود البيئة المناسبة لعرض المنتجات الغذائية، مؤكداً أن السوق يعتمد في الأساس على بيع المنتجات الزراعية المحلية لمزارع رأس الخيمة، حيث تبين خلال الجولة التفتيشية وجود مخالفات لتلك الاشتراطات وعرض منتجات مستوردة، الأمر الذي يعد مخالفة واضحة لما تم الاتفاق عليه مع التجار في السوق والذي تم تخصيصه لبيع منتجات المزارع المحلية.

اشتراطات السلامة الغذائية والصحة العامة، مشيرة إلى أن الدائرة أنجزت مشروع تطوير سوق منطقة النخيل للخضراوات والفاكهة وتطبيق المعايير التي تضمن سلامة عرض المنتجات المعروضة للبيع.

وأشارت إلى أن تلك الخطط شملت كذلك سوق الدقاقة الذي تم افتتاحه رسمياً بعد تطويره ورفع كفاءة جميع المرافق، حيث يشمل بيع الخضراوات والفاكهة والأسماك.

رقابة

وحذر الدكتور هاشم النعيمي مدير إدارة حماية المستهلك في وزارة الاقتصاد، من

تحذيرات

% Volume 0

وقالت ربا علاء الحوراني أخصائية تغذية علاجية وحميات ورئيسة قسم التغذية في مستشفى رأس الخيمة ، من المؤكد أن ارتفاع درجات الحرارة خلال فصل الصيف يؤثر بصورة مباشرة في الخضراوات والفاكهة التي تعرض على جوانب الطرق أو في المواقع المفتوحة والتي تتعرض بدورها لأشعة الشمس، في ظل غياب وسائل التبريد والحفظ في الثلاجات وفق اشتراطات الجهات الرقابية. وأضافت: من المعروف أن معظم المواد الغذائية وخاصة الخضراوات والفاكهة الموسمية التي تزرع محلياً أو يتم استيرادها

تحتاج إلى التخزين في المبردات نظراً لعدم تحملها درجات الحرارة العالية .

وحذرت الحوراني، من شراء المستهلك لمنتجات الفاكهة غير الجذرية والتي تحتوي على نسبة كبيرة من المياه مثل البطيخ والبرتقال تتعرض للتلف السريع في حال تعرضها المباشر لأشعة الشمس وارتفاع الحرارة.

مطالبات مجتمعية

من جانبه، أكد إبراهيم الشيراوي، أن موقع سوق الجسر يحتاج إلى إعادة نظر من الجهات المعنية سواء بتحويله إلى منطقة مغلقة مكيفة أو نقله إلى موقع آخر نظراً لما تشهده المنطقة من تطور عمراني واستضافة فعاليات وطنية، لافتاً إلى أن السوق تحول عن هدفه

الحقيقي من دعم المواطنين أصحاب المزارع إلى سيطرة العمال الآسيويين على منصات البيع في السوق لعرض المنتجات المستوردة تحت مسمى الإنتاج المحلي وتحقيق أرباح، بالإضافة لوقوع العديد من المشاجرات بين الزبائن والتجار نتيجة لعمليات الغش في بيع الخضراوات السليمة بالمتضررة من حرارة الشمس.

وقال عبدالله الشميلي، إن سوق الجسر يمثل وجهة أساسية أمام الزبائن لشراء المنتجات الزراعية الطازجة وبأسعار منافسة في ظل جودتها كم منتج محلي مضمون، إلا أنه تنقصه الرقابة وقوانين تكبح أطماع التجار الآسيويين.

بلدية رأس الخيمة الكمامة والقفاز لمرة واحدة

دعت دائرة بلدية رأس الخيمة العاملين في منافذ البيع إلى ضرورة التغيير الدوري للقفازات وأغطية الوجه المستخدمة في ظل التدابير الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد «كوفيد-19»، وعدم ارتدائها لفترات طويلة، وذلك للحفاظ على صحة وسلامة الجميع. وقد رصدت البلدية، ممثلة في إدارة الصحة العامة، هذه السلوكيات بعد تنفيذها عدداً من الحملات التفتيشية الميدانية على منافذ البيع المتنوعة كافة، منها المطاعم والمخابز والأسواق والمحال، حيث لاحظ المفتشون ارتداء بعض العمال للكمامة والقفازات بصورة متكررة

المنشآت والعاملين بها باشتراطات الصحة العامة والأخرى المتعلقة بالتدابير الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا. وذكرت أن تلك الحملات تم تنفيذها على مدار ساعات عمل الأسواق والمنشآت، والتي شملت حملة على أسواق الخضراوات وعلى المطابخ الشعبية، وعلى منشآت السوبر والهابير ماركت وعلى منشآت المحامص والخامسة على محال بيع الحلويات والشوكولاتة. وأشارت إلى أن الحملات، تم من خلالها رصد عدد من الملاحظات التي تم تنبيه أصحابها والعاملين بها، إلى ضرورة أخذها بعين الاعتبار، لتجنب تحرير الإنذارات والمخالفات، وغيرها من الإجراءات الصارمة بحقها، في حال

معاودة رصدها من قبل المستهلكين والمفتشين التابعين للدائرة ، وذلك لما لها من أهمية بالغة في الحفاظ على صحة وسلامة الجميع، وتقديم أفضل وأجود أنواع المنتجات والسلع. ولفتت إلى أن أهم تلك الملاحظات التي تم رصدها، تمثلت في عدم تغيير القفازات وأغطية الوجه بصورة دورية، وارتدائها لفترات طويلة من قبل العاملين في المنافذ، وعدم الالتزام بالإجراءات الاحترازية، حيث إن هناك تبايناً في مدى التزام المنشآت بالتدابير الوقائية بشكل عام، فضلاً عن الازدحام في بعض من المنشآت الغذائية وغيرها، التي تم دعوة المنشآت إلى الأخذ بها بعين الاعتبار للتصحيح من أوضاعها وعمل اللازم. وأشارت إلى أن المفتشين رصدوا عدداً من المخالفات، والتي تمثلت في سوء تخزين المواد الغذائية، وعدم فعالية أنظمة النظافة والتعقيم، وعدم صلاحية بعض من المعدات المستخدمة في إعداد الأطعمة وملاحظات على صيانة المباني والمعدات.



وليس لمرة واحدة، والتخلص منها بعد ذلك بطريقة آمنة. وقالت شيماء الطنيجي، مدير إدارة الصحة العامة في بلدية رأس الخيمة : إن الإدارة قامت مؤخراً بتنفيذ سلسلة من الحملات التفتيشية الميدانية، التي شملت عدداً من منافذ البيع المختلفة، والتي بلغ عددها إلى 5 حملات تفتيشية، وذلك للتحقق من مدى تقيد

900 طرد غذائي للأسر المتعففة في رأس الخيمة



سعيًا لتفعيل دور التعاون المطلق مع كافة الهيئات والجمعيات الخيرية على مستوى الإمارة، تعاونت دائرة بلدية رأس الخيمة مع بنك الإمارات للطعام وجمعية الإحسان الخيرية لتوزيع الطرود الغذائية على الأسر المتعففة.

حيث تضمنت المبادرة توفير المواد الغذائية الأساسية لـ 900 أسرة تضررت بصورة مباشرة أو غير مباشرة من جراء التداعيات التي تسببت بها جائحة كوفيد - 19، والتخفيف عنهم لما واجهوه من صعوبات

مع هذا الوضع، مع الحرص على التقيد بالإجراءات الوقائية والاحترازية. جاء ذلك، حرصاً من دائرة البلدية على تلبية نداء الواجب الوطني الذي يستدعي تكاتف وتضافر جميع المؤسسات، وتجسيد مبدأ التضامن الاجتماعي والإنساني، للمساهمة في الحد من الأضرار المترتبة على الأسر ذات الدخل المحدود وتوفير احتياجاتهم الأساسية لتعزيز شعورهم بالاستقرار.



بلدية رأس الخيمة
Ras Al Khaimah Municipality



حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah

ترحب هيئة التحرير في مجلة بلدية رأس الخيمة بمساهمات الموظفين في بلدية رأس الخيمة والدوائر الحكومية والكتاب لنشرها في المجلة، سواء أكانت: مقالات أم دراسات أم تحقيقات

Ras Al Khaimah Municipality Department's Editorial Board welcomes contributions of both RAK Municipality & Government Entities Employees besides other Authors whether articles, studies or investigations to be published in department's magazine

Mail to: **علمة البريد الإلكتروني التالي:**
magazine@mun.rak.ae

Ras Al Khaimah Municipality Department, Corporate Communications Office, introduces the monthly contest for customers, which is published on monthly basis in the Municipality Magazine. For participation, answers should be sent to the following email address
magazine@mun.rak.ae

تعلن دائرة بلدية رأس الخيمة مكتب الاتصال المؤسسي عن مسابقة شهرية خاصة بالمتعاملين تنشر شهرياً في مجلة بلدية رأس الخيمة فعلى الراغبين بالاشتراك بهذه المسابقة إرسال إجاباتهم إلى البريد الإلكتروني التالي:
magazine@mun.rak.ae

مسابقة « 518 » Monthly Contest الشهر

السؤال؟

• ما اسم أول وزيرة تم تعيينها في دولة الامارات العربية المتحدة ، وفي أي عام حدث التعيين ؟

• Who is the first Female Minister in the United Arab Emirates, and in which year was she appointed

Question?



Congratulations to Mr. : Fares Salah Ahmed Al Qatawneh the winner of the past month's contest (517).

مبروك للأخ : فارس صلاح القطاونة الفوز بمسابقة الشهر الماضي العدد (517)

Through the following conditions:

1. Answers to be sent before the 20th of each month.
2. Please send your answer to the following email address:

magazine@mun.rak.ae

The winner will then be announced using the mentioned email.

3. Participants should send their contacts (Full Name, Mobile Number, Email Address, P.O. Box)

magazine@mun.rak.ae

وسوف يتم إعلان اسم الفائز عبر الإيميل المذكور والعدد القادم من المجلة.

3. على المشارك إرسال بياناته (الاسم الثلاثي، رقم الجوال ، البريد الإلكتروني ، صندوق البريد)

آداب تلاوة القرآن الكريم

الشيخ: إبراهيم بن عبد الله المزروعى
من كتاب فضائل القرآن

الجزء الثاني

8 - الاستعاذة والبسملة عند التلاوة :

قال تعالى (فإذا قرأت القرآن فاستعذ بالله من الشيطان الرجيم) النحل (98) وروى أصحاب السنن وهو في صحيح سنن أبي داود (785) عن أبي سعيد الخدري أن النبي صلى الله عليه وسلم قال قبل القراءة في قيام الليل (أعوذ بالله السميع العليم من الشيطان الرجيم من همزه ونفخه ونفثه) فهاتان صيغتان للاستعاذة قبل تلاوة القرآن في الصلاة وخارجها . أما البسملة فهي سنة عند بداية كل سورة لما صح من أحاديث في ذلك كما عند مسلم برقم (400)

ملاحظة : لا دليل على قول (صدق الله العظيم) عند الانتهاء من التلاوة بل أن الدليل مع من منع ختم التلاوة بهذا القول ، فقد روى الشيخان من حديث ابن مسعود أنه قال : قال رسول الله (إقرأ علي) قال : قلت أقرأ عليك القرآن وعليك أنزل ؟ قال : إني أشتي أن أسمعه من غيري) قال : فقرأت النساء حتى بلغت (فكيف إذا جئنا من كل أمة بشهيد وجئنا بك على هؤلاء شهيدا) قال لي : كُفَّ أو أمسك « فرأيت عينيه تذرفان » البخاري (5055) ومسلم (800) . فلم يقل له قل صدق الله العظيم ، ولم يثبت عنه ذلك ولم يعهد عن السلف الصالح ذلك .

9 - استحباب ترتيل القرآن وكراهية السرعة المفطرة في

التلاوة:

والترتيل هو التحسين أو التجويد لغة ، وهو إعطاء كل حرف حقه مخرجا وصفة من غير تكلف طبقا لما تلقاه المسلمون عن رسول

الله صلى الله عليه وسلم ، قال الله تعالى (الذين آتيناهم الكتاب يتلونهم حق تلاوته) البقرة (121) فيجب تلاوة القرآن على الصفة التي نزل بها للقادر على ذلك وإلا لم يتلوه حق تلاوته ولذلك قال العلماء (نطق القرآن كما نطقه رسول الله فرض عين على كل مسلم مستطيع ، والعلم بقواعد علم التجويد وضوابطها وشروطها فرض كفاية على الأمة الإسلامية)
فائدة (إذا كانت السرعة لا تخل بالقراءة ، فقد فضل بعض العلماء الإسراع فيها طلبا لكثرة الأجر المترتب على كثرة التلاوة ، وفضل بعضهم الترتيل والتأني فيها)

10 - استحباب تحسين الصوت بالقراءة والنهي عن القراءة

بالألحان المطربة التي تشبه الغناء:

وفي استحباب تحسين الصوت بالقراءة أحاديث صحيحة منها قوله صلى الله عليه وسلم « لم يأذن الله لشيء - ما أذن لنبي أن يتغنى بالقرآن » متفق عليه . قال ابن كثير (أي يجهر بقراءته ويحسنها ...) فضائل القرآن ص179 ، ومنها قوله (ليس منا من لم يتغنى بالقرآن) صحيح سنن أبي داود (1469) ومنها قوله (زينوا أصواتكم بالقرآن) صحيح سنن أبي داود (1468) والمراد من تحسين الصوت تطريبه وتحزينه والتخشع به ، قاله ابن كثير في فضائل القرآن ص190 وقال ابن تيمية (قراءة القرآن بصفة التلحين الذي يشبه تلحين الغناء مكروه مبتدع كما نص مالك والشافعي وأحمد بن حنبل وغيرهم من الأئمة) الآداب الشرعية لابن مفلح (2/302)



البخاري (5054) من حديث عبد الله بن عمرو قال (قال لي رسول الله : اقرأ القرآن في شهر قلت أني أجد قوة ، حتى قال : فاقراه في سبع ولا تزد على ذلك) فجعل بعض السلف السبع حداً لأقل ما يُختم فيه القرآن وبعضهم جعل الثلاث حداً لأقله واستدل بما رواه أبو داود وغيره عن ابن عمرو قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : « اقرأ القرآن في كل شهر ، اقرأه في خمس وعشرين ، اقرأه في خمس عشرة ، اقرأه في عشر ، لا يفقهه من يقرأه في أقل من ثلاث » ورواه أحمد وهو في صحيح الجامع الصغير (1157) قال النووي في الأذكار ص 154 (إن ذلك يختلف باختلاف الأشخاص فمن كان مشغولاً بنشر العلم أو فصل الحكومات بين المسلمين أو غير ذلك من مهمات الدين والمصالح العامة للمسلمين فليقتصر على قدر لا يحصل له بسببه إخلال ، ومن لم يكن من هؤلاء المذكورين فليستكثر ما أمكنه من غير خروج إلى حد الملل أو الهزيمة في القراءة)

قلت : بناء على الأحاديث الواردة فإن أكثر الختم هو أربعون يوماً لحديث « اقرأ القرآن في أربعين » رواه أبو داود والترمذي وهو في صحيح الجامع (1154) وإن أقل الختمة في ثلاثة أيام لما سبق من حديث ابن عمرو وفيه (لا يفقهه من يقرأه في أقل من ثلاث) والله أعلم

تنبيه (لا يوجد دعاء مخصوص عند ختم القرآن ولم يصح دليل على مشروعيته) قال بكر أبو زيد في رسالته (مرويات دعاء ختم القرآن) (إن دعاء القارئ لختم القرآن خارج الصلاة وحضور الدعاء في ذلك مأثور من عمل السلف الصالح كما تقدم من فعل أنس وجماعة من التابعين ولأنه من جنس الدعاء المشروع وتقدم قول ابن القيم (وهو من أكد مواطن الدعاء والإجابة) أما دعاء ختم القرآن في الصلاة من إمام أو منفرد قبل الركوع أو بعده في التراويح أو غيرها لا يعرف ورود شيء فيه أصلاً عن النبي صلى الله عليه وسلم ولا عن أحد من صحابته مسنداً

فائدة (يستحب طلب القراءة من القارئ المجود حسن الصوت لما رواه ابن مسعود رضي الله عنه قال : قال لي النبي صلى الله عليه وسلم : اقرأ عليّ ، قلت اقرأ عليك وعليك أنزل ؟ قال إني أحب أن أسمع من غيري ...) رواه البخاري (5056) وابن مسعود قال فيه رسول الله (من سره أن يقرأ القرآن غصاً طرباً كما أنزل فليقرأه على قراءة ابن أم عبد) رواه أحمد

11 - استحباب الجهر بالقراءة :

إذا لم يترتب عليه مفسدة كالوقوع في الرياء أو أذية من يصلي أو النائم أو غيرهما ، ودليل فضل الجهر على الإسرار أن العمل فيه أكبر ولأنه يتعدى نفعه إلى غيره ، ولأنه يوقظ قلب القارئ ويجمع همه إلى الفكر ، ويصرف سمعه إليه ، ولأنه يطرد النوم ويزيد في النشاط ، فمتى حضره شيء من هذه النيات فالجهر أفضل . ذكره النووي في الأذكار ص 162 ، قلت فإذا لم تتوفر هذه النيات فالإسرار به أفضل لحديث (الجاهر بالقراءة كالجهر بالصدقة والمسر بالقراءة كالمسر بالصدقة) رواه أبو داود والترمذي وهو في صحيح الجامع الصغير (3105)

فائدة (لا بد من النطق بالقراءة والتلفظ بالتلاوة لحصول الأجر وأما ما يفعله بعض الناس من قراءة القرآن بدون تحريك الشفتين فهو لا يحصل به فضل القراءة لقوله صلى الله عليه وسلم (اقرأوا القرآن ...) رواه مسلم ولقوله أيضاً « من قرأ حرفاً من القرآن فله به حسنة ... » رواه الترمذي وغيره ، ولا يعتبر قارئاً إلا إذا تلفظ بذلك كما نص على ذلك أهل العلم) .

12 - القدر المستحب في ختم القرآن :

اختلفت الروايات عن السلف في القدر الذي يختم القرآن فيه ، فمنهم من كان يختمه في شهرين ومنهم في أربعين يوماً ومنهم في شهر ومنهم في عشر ليالٍ ومنهم في سبع وهو فعل الأكثرين لما رواه

خطوات لبناء و تكوين

فريق عمل ناجح يقود مؤسستك نحو القمة

أماني سعيد النعيمي

الإيمان بالفكرة والمسؤولية

تحتاج في فريق عملك إلى أشخاص يشاطرونك الإرادة بإنجاح العمل و يؤمنون لحد الجنون بالفكرة التي تعمل على توطئتها و تجسيدها على أرض الواقع ، فهذا الإيمان هو الذي سيجعلهم مسؤولين وقادرين على تحمل المسؤولية في حضورك أو غيابك .

دع العواطف جانباً نحن هنا في العمل

الإنسان عاطفي بطبعه و الفاشل هو الذي يورط العواطف في أمور العمل لتقوده إلى التهور في التعامل و التصرف فيصبح مكروهاً لدى الآخرين ، و عند بناء فريق عمل أنت بحاجة لإبعاد عواطفك اتجاه هذا الأمر فقد توظف أخاً لك رغم أنه بعيد عن مجالك و كل هذا بسبب حبك له و إرادتك في أن يكون أفضل ، لكن النتيجة الحتمية لمثل هذه القرارات هي انهيار الفريق لاحقاً أو ربما التمهيد لحالة من الكراهية خصوصاً عندما تذكره كل مرة أنك أدخلته لفريق العمل كمعاملة خاصة منك و ليس لأنه قادر على المساهمة بقوة في إنجاح فكرتك .

فريق عمل منفتح على الآراء والتواصل

واحدة من أهم المعايير التي يجب أن تتوفر في أفراد الفريق الذي أنت بصدد تكوينه هي القدرة على التواصل و تبادل الآراء و النقاش بكل ود مع بعضهم البعض ، بعيداً عن الكراهية و المنافسة الخبيثة أو السعي لإقصاء الآخر كما يحدث في بعض فرق العمل و دون نفاق أو مجاملة أو خجل من طرح الأفكار .

مواهب جيدة والقدرة على الابتكار

تحتاج في فريق عملك إلى أشخاص موهوبين في عملهم ، لديهم

الكل يثق بنفسه و بالأخر و بالفكرة التي جمعتها هنا ...

هذا هو الفريق الأفضل !

تحتاج كل شركة و مؤسسة لفريق عمل أو عدة فرق حسب حجمها و عدد أقسامها ، و تعد مهمة بناء و تكوين فريق عمل مناسب وقادر على تخطي تحديات العمل و الإبداع واحدة من أكبر العقبات التي تواجه بالفعل مؤسس الشركة أو المشروع .

قد تفكر أنت بالذات في إنشاء مؤسسة خاصة بك في المجال الذي تتقنه و بطبيعة الحال أنت بحاجة لأفراد يعملون معك لتقسم المهام عليهم كل واحد منهم حسب تخصصه و ما يحترف فعله، لكن و كما سبق و قلنا فإن التحدي الأبرز في هذا الصدد هو الجهل بكيفية القيام بذلك .

في هذا المقال سنتحدث بالفعل عن كيفية بناء و تكوين فريق عمل ناجح يقود شركتك نحو القمة... فريق عمل نشيط مؤمن بفكرتك و قادر على العمل لساعات طويلة دون ملل و لا كلل و لا تدمير .

رؤية عامة وشاملة عن فريق العمل

قبل أن تشرع في البحث عن أفراد عليك أولاً أن تحدد كم شخص تحتاجه للعمل معك ، و من البداية عليك أن تحدد بدقة الحاجة من كل واحد منهم ، مثلاً في فريق عمل لموقع إخباري سأحتاج لمدون ينشئ المحتوى إضافة إلى موظف مسؤول عن الشبكات الاجتماعية و آخر مسؤول عن التسويق على محركات البحث إضافة إلى دعم فني متخصص في تطوير الموقع أي أربعة أشخاص في البداية ، حدد أنت كم شخصاً تحتاج إليه و ما نوع تخصصاتهم .

- العملاء، أم من الإدارة، أم من أي طرف آخر.
- **حث الفريق على القيام بالأنشطة المختلفة خارج نطاق العمل بشكل تشاركي، كالمشاركة في جمع التبرعات الخيرية أو ممارسة هوايات معينة.**
- **تقييم نجاح الفريق ، يمكن للقائد التوصل إلى أن الفريق يسير بشكل ناجح من خلال ملاحظة عدة أمور، ومنها:**
- **قيام جميع أفراد الفريق بالمهام بشكل عادل ومتساو.**
- **احترام جميع أفراد الفريق لبعضهم البعض.**
- **تناسب طريقة قيادة الفريق مع الأهداف المطلوب تحقيقها.**
- **حل جميع المشكلات التي تواجه الفريق بطريقة ترضي جميع الأعضاء.**
- **إنجاز جميع المهام من قبل جميع أعضاء الفريق.**
- **تطور العلاقة بين أعضاء الفريق بشكل مستمر من خلال قيامهم بإنجاز المهام معاً.**
- **نصائح لزيادة إنتاجية الفريق ، هناك العديد من النصائح الضرورية التي يجب على الفريق اتباعها من أجل زيادة قدرته على تحقيق الأهداف، ومنها:**
- **إدراك جميع أعضاء الفريق بالأهداف التي يسعى الفريق لتحقيقها والتزامهم بإنجازها، بحيث يكون لدى المؤسسة أو المنظمة رؤية واضحة لأهداف الفريق وكيفية عملها.**
- **ثقة جميع أعضاء الفريق ببعضهم البعض. تبادل الآراء بصدق وشفافية، وحث أعضاء الفريق على احترام آراء بعضهم البعض، والسماح لهم بالتعبير عن أفكارهم بحرية.**
- **تعزيز انتماء جميع أعضاء الفريق للمؤسسة وأهدافها.**
- **معاملة جميع أفراد الفريق بطريقة تعكس أهمية كل فرد على حدة، بحيث تتم معاملة كل فرد بطريقة تبين له أنه يمتلك مهارات لا يمتلكها أحد غيره وتشجيعه على الإبداع والابتكار، فهدف الفريق يتحقق بشكل أكبر كلما زادت اختلافات وجهات النظر.**
- **إجراء تقييم دوري لمعرفة كيفية سير العمل، وتحديد الأسباب التي قد تعيق من قدرته على تحقيق المهام.**
- **حث الفريق على تجنب الصراعات الشخصية والمشكلات، ومحاولة إيجاد الحلول بدلاً من ذلك.**
- **حث جميع أعضاء الفريق على اتخاذ القرارات معاً والالتزام بها.**

القدرة على الإبداع و الخروج بالابتكارات و الإضافات الجديدة ، لا يحبون التوقف عن الإبداع و لديهم خيال واسع لطرح أفكار جنونية يمكن أن تطبق لتنافس بها .

كما يعتمد أداء الفريق الناجح على روح التعاون التي تسود بين أعضائه وتدفعهم لتقديم قرارات عالية الجودة بمشاركة جميع الأعضاء والعمل بها، وإظهار الالتزام التام نحو تنفيذها، ويساعد ذلك أيضاً على حصول أعضاء الفريق على الدعم من بعضهم البعض، فينتج عن ذلك تحقيق الفائدة والإنجاز للفريق كاملاً وعليه فإنه يمكن تكوين فريق عمل ناجح من خلال اتباع الخطوات الآتية:

- **تحديد الهدف الذي يسعى الفريق لتحقيقه. تقييم أداء الفريق مقارنةً بالأهداف المطلوب تحقيقها.**
- **مناقشة القواعد والمبادئ التي يتبعها فريق العمل.**
- **تقييم كمية التطور التي حققها الفريق، وتحديد الأسباب التي تعيق من تطوره في المستقبل.**
- **توزيع المهام والواجبات على كل أفراد الفريق، وتعريف كل فرد بالدور الذي يجب عليه القيام به .**
- **تكوين الخطط اللازمة لقيام الفريق بتنفيذ المهام. تقييم قدرة الفريق على تنفيذ الخطط وتحقيقها .**
- **تسهيل إمكانية الحصول على المعلومات الرجعية اللازمة، سواء من**



كيف تكون مُنتجاً !!



آمنة علي المحيا

أثبتت العديد من الدراسات أن الناس الأكثر انشغالا ليسوا بالضرورة الأكثر إنتاجية. فالأمر يتلخص في كيفية قضاء هؤلاء الأشخاص لأوقاتهم أو ببساطة كيف يقوم هؤلاء بالاستغلال الأمثل للوقت. فمن خلال فهم الطريقة التي يمضي بها الشخص المنتج لوقته، نستطيع أن نتعلم كيف نصبح أكثر إنتاجية وأقل انشغالا.

اعتنِ بالمكان من حولك:

تعد بيئة العمل عاملاً أساسياً لسعادة وفاعلية الموظفين، حيث إن إضفاء بعض اللمسات الجمالية على مكاتب الموظفين، يسهم بقدر كبير في رفع إنتاجية الموظفين و تقليل شعورهم بالتوتر و الإجهاد. و كلما كانت المكاتب مرتبة و منظمة بطريقة يسهل فيها الوصول إلى ما يحتاجه الموظفون كان أداؤهم أفضل. وعليه يُنصح بإحاطة الموظفين ببعض مسببات السعادة مثل النباتات الطبيعية، الزهور، الألوان الزاهية و التهوية الجيدة لضمان راحة الموظفين التي تنعكس إيجاباً على إنتاجيتهم.

حدد الأوقات الأفضل للعمل:

من خلال فهم الموظف لطبيعته الشخصية ، يستطيع جدولة أعماله و القيام بواجباته المختلفة بناءً على الأوقات التي يكون فيها أكثر إنتاجية حيث تختلف هذه الأوقات من شخص إلى آخر. فمن الأشخاص من يكون في أقصى درجات إنتاجيته باكراً فيهرع لينجز ما يستطيع إنجازه من مهام و اجتماعات و ما إلى ذلك مُبكراً، في حين أن البعض الآخر لا يصل لذروة إنتاجيته إلا قبل الظهر.

في كتابه العادات السبع للناس الأكثر فاعلية يروي ستيفن. آر. كوفي أو يفترض قصة لرجل في الغابة يعمل بهمة ونشاط في قطع الأشجار، فسأله شخص ما: ماذا تفعل؟ فرد عليه الرجل: ألا ترى أنني أقطع الأشجار، فرد عليه: يبدو عليك الإرهاق منذ متى وأنت تقطع هذه الأشجار، فرد قائلاً: أكثر من خمس ساعات، لقد استهلكت قواي، إنه عمل شاق، فقال له هذا الشخص: حسناً لماذا لا تستريح بضع دقائق لشحذ المنشار، لو فعلت ذلك فسيقطع المنشار الشجرة بسرعة، فرد عليه الرجل: ليس لدي وقت لشحذ المنشار، فأنا مشغول تماماً بعملية قطع الشجرة.

إن قاطع الأشجار بذل مجهوداً ووقتاً كبيراً في أداء عمله دون أن يحقق النتائج المرجوة. ولو أنه فكر في كيفية توظيف كفاءته في أن يجعل عمله أكثر فاعلية لنجح في الوصول إلى هدفه المنشود. وهذا هو حال العديد من الموظفين في مختلف الجهات و المؤسسات ممن يقضون الساعات الطوال في أداء أعمالهم و اتصالاتهم ليفاجؤوا بعدم رضا رؤسائهم عن أدائهم، الأمر الذي يصيب الموظفين بالسخط و الإحباط تجاه عملهم. ولتجنب الوقوع في هذا الفخ، دعونا نسلط الضوء على هذه النقاط:

و تدوين الملاحظات. يقول ستيف جوبز، «قل (لا) ألف مرة لألف شيء يشته انتباهك و يعرقل تفكيرك، و ركز جيداً على عمل الأشياء بطريقة ابتكارية مختلفة عن المعتاد.»

خذ قسطاً من الراحة:

إن عدد ساعات النوم خلال الليل ينعكس على إنتاجية الفرد خلال العمل، فمن المؤكد أن الشخص الذي لم ينام لأكثر من خمس ساعات خلال الليل، سيشعر بالخمول و الكسل ولن يؤدي مهامه على أكمل وجه الأمر الذي يؤثر بالطبع على جودة العمل. إضافة إلى ذلك ، فإن حصول الموظف على فترات راحة خلال العمل يساعد على تحسين الإنتاجية وزيادة قدرته على التركيز وعلى الإبداع، كما يلعب دوراً في تقليل الشعور بالضغط والإجهاد. و هنا يأتي دور تنظيم الوقت مع تخصيص فترات راحة قصيرة لشحن النشاط و العمل بفاعلية أكبر.

مارس التمارين الرياضية:

إن صحة الموظف ولياقته البدنية و عافيته تؤثر بشكل مباشر في الإنتاجية. حيث أن ممارسة التمارين الرياضية تسهم في رفع إنتاجية الموظفين حسب ما أظهرته دراسة تم نشرها في مجلة الطبي المهني و البيئي.

ففي بعض الأحيان كل ما يحتاجه الموظفون هو كسر الروتين و قضاء بعض الأوقات في النادي الرياضي أو التنزه في الأماكن العامة، حينها سيدركون أهمية هذا الأمر في تجديد نشاطهم الذهني و البدني و شحن طاقاتهم لأداء أعمالهم بشكل أفضل. ناهيك عن الألعاب الجماعية مثل كرة القدم و ما لها من أثر في توطيد العلاقات بين الموظفين و تعزيز روح الفريق في العمل.

وعليه، فإنها مسألة تقديرية تختلف من شخص إلى آخر و لكن في نهاية المطاف ينبغي على الجميع الإنجاز، يقول نابليون بونابرت «خذ الوقت الكافي للتدبير، لكن عندما يحين وقت العمل توقف عن التفكير و نفذ.»

تعامل مع الأمور بشكل فوري:

يقع أغلب الموظفين في فخ تراكم المهام و قلة الإنتاجية، و لتجنب ذلك، يجب على الموظف إعداد قائمة بالمهام التي تستغرق وقتاً قليلاً، ومحاولة أدائها وتجنب تأجيلها، ليصبح أكثر إنتاجية حتى خلال الأوقات صعبة التركيز، فمثلاً يُفضل التعامل مع المهام التي تستغرق بضع دقائق فوراً، أما المهام التي تأخذ وقتاً طويلاً فيُفضل تقسيمها إلى مهام أصغر لتسهيل القيام بها و إنجازها في الوقت المطلوب. تحضرني مقولة ستيف جوبز حين قال في شأن ترتيب الأولويات : ” اختيار الطرق التي لا يجب اتباعها لا تقل أهمية عن اختيار الطرق المناسبة.“

تجنب تعدد المهام:

إن مصطلح تعدد المهام يقصد به أداء أكثر من مهمة أو نشاط في آن واحد، والتقل والتبديل بين هذه المهام بشكل مستمر بهدف رفع الإنتاجية. إلا أن الدراسات العلمية حول تعدد المهام توصلت إلى أن الأشخاص متعددي المهام يواجهون صعوبة في التنقل من مهمة إلى أخرى، و إن قدرتهم على التنظيم العقلي أقل من غيرهم مما قد ينتج عنه فعليا هدر ما يقارب من (20-40 %) من وقت الموظفين. ولتجنب هذه المعضلة، على الموظفين التخطيط المسبق ليوم العمل، إدارة الوقت، تجنب المهيات من تنبيهات صوتية أو بصرية، التركيز على أداء المهام



أمن المعلومات

أعداد: جواهر سلطان السويدي

علم مختص بتأمين المعلومات المتداولة عبر شبكة الانترنت من المخاطر التي تهددها. مع تطور التكنولوجيا ووسائل تخزين المعلومات وتبادلها بطرق مختلفة أو ما يسمى نقل البيانات عبر الشبكة من موقع لآخر أصبح أمر أمن تلك البيانات والمعلومات يشكل هاجساً وموضوعاً حيوياً مهماً للغاية.

البيانات والتوافر تواجدية (المعروفة باسم الثلاث (سي آي ايه) (CIA)، (أعضاء InfoSec التقليديون الثلاث - السرية والتكامل والتوافر - ويشار إليها بالتبادل في الأدبيات على أنها، سمات أمن، خصائص وأهداف أمنية، جوانب أساسية، معايير معلومات، خصائص معلومات هامة، واللبات الأساسية). والمبادئ الأساسية لأمن المعلومات. العديد من المتخصصين في مجال أمن المعلومات يؤمنون إيماناً راسخاً بأن المسألة ينبغي أن تضاف كمبدأ أساسي لأمن المعلومات «4» «5».

وبالاستناد إلى نتائج المشروع المشترك لمعهد المحاسبين القانونيين الأمريكي (AICPA) & معهد المحاسبين الكندي (CICA)، تم تحديد المبادئ الأساسية لأمن المعلومات (Web - rust) و وأمن نظم المعلومات (Systrust)، بالآتي: حماية نظام، وجاهزية نظام المعلومات على شبكة الويب، وتكامل معالجات نظام المعلومات، وضمان الخصوصية على شبكة الويب، وسرية نظام المعلومات.

في عام 2002، اقترح دون باركر نموذجاً بديلاً للثلاث التقليدي (CIA). يتكون نموذج باركر من ستة عناصر من أمن

يمكن تعريف أمن المعلومات بأنه العلم الذي يعمل على توفير الحماية للمعلومات من المخاطر التي تهددها أو الحاجز الذي يمنع الاعتداء عليها وذلك من خلال توفير الأدوات والوسائل اللازمة توفيرها لحماية المعلومات من المخاطر الداخلية أو الخارجية. المعايير والإجراءات المتخذة لمنع وصول المعلومات إلى أيدي أشخاص غير مخولين عبر الاتصالات ولضمان أصالة وصحة هذه الاتصالات. إن حماية المعلومات هو أمر قديم ولكن بدأ استخدامه بشكل فعلي منذ بدايات التطور التكنولوجي ويرتكز أمن المعلومات إلى:

- أنظمة حماية نظم التشغيل
- أنظمة حماية البرامج والتطبيقات.
- أنظمة حماية قواعد البيانات.
- أنظمة حماية التلوج أو الدخول إلى الأنظمة.

المبادئ الأساسية

من أهم المفاهيم، ومنذ أكثر من عشرين عاماً، وأمن المعلومات قد حددت بالسرية سرية (مبدأً) والتكامل سلامة

المعلومات. العناصر هي السرية، الحيازة، السلامة، الأصالة، التوفر والأداة. إن سداسي باركر هو موضع نقاش بين المتخصصين في مجال الأمن.

أبسط أنواع الحماية هي استخدام نظام التعريف بشخص المستخدم، وثوقية الاستخدام، ومشروعيتها. هذه الوسائل تهدف إلى ضمان استخدام النظام أو الشبكة من قبل الشخص المخول بالاستخدام. وتضمن هذه الطائفة:

- كلمات السر بأنواعها.
- البطاقات الذكية المستخدمة للتعريف.
- وسائل التعريف البيولوجية والتي تعتمد على سمات الشخص المستخدم المتصلة ببنائه البيولوجي.
- المفاتيح المشفرة ويمكن أن تشمل ما يعرف بالأقفال الإلكترونية التي تحدد مناطق النفاذ.

إن كل التقنيات التي وصل إليها العالم لا يمكن أن تعيش من دون أمن المعلومات. فعلى سبيل المثال، نظام البنوك لو لم يكن هناك أمن المعلومات لاستطاع أي شخص أن يدخل على النظام ويغير حسابه ويصبح مليونير من لا شيء.

السرية

السرية هو المصطلح المستخدم لمنع الكشف عن معلومات لأشخاص غير مصرح لهم بالاطلاع عليها أو الكشف عنها. على سبيل المثال، استعمال بطاقة الائتمان في المعاملات التجارية على شبكة يتطلب إدخال رقم بطاقة الائتمان على أن تنتقل من المشتري إلى التاجر ومن التاجر لإنجاز وتجهيز المعاملات على الشبكة. يحاول النظام فرض السرية عن طريق تشفير رقم البطاقة أثناء الإرسال، وذلك بالحد من الوصول إلى أماكن تخزين أو ظهور تسلسل رقم البطاقة (في قواعد البيانات، وسجل الملفات، النسخ الاحتياطي، والإيصالات المطبوعة)، وذلك بتقييد الوصول إلى الأماكن التي يتم تخزين الرقم والبيانات بها. أما إذا كان الطرف غير المصرح له قد حصل على رقم البطاقة بأي شكل من الأشكال فإن ذلك يعد انتهاكاً لمبدأ السرية في حفظ وتخزين البيانات.

خرق السرية يتخذ أشكالاً عديدة، تجسس شخص ما على شاشة الحاسوب لسرقة كلمات سر الدخول، أو رؤية بيانات سرية دون علم مالكها، يمكن أن يكون خرقاً للسرية. إذا كان الحاسوب المحمول يحتوي على معلومات حساسة عن موظفي الشركة، فإن سرقة أو بيعه يمكن أن يسفر عن انتهاك لمبدأ السرية. إعطاء معلومات سرية عبر اتصال هاتفي هو انتهاك لمبدأ السرية إذا كان طالب الاتصال غير مخول بأن يحصل على المعلومات.

السرية أمر ضروري (لكنها غير كافية) للحفاظ على خصوصية الناس الذين تحتوي الأنظمة معلوماتهم الشخصية.

التكامل (السلامة)

في مجال أمن المعلومات، التكامل (السلامة) يعني الحفاظ على البيانات من التغيير أو التعديل من الأشخاص غير المخولين بالوصول إليها. عندما يقوم شخص، بقصد أو بغير قصد، بحذف أو انتهاك سلامة ملفات البيانات الهامة أو الإضرار بها، وهو غير مخول بذلك، يعد هذا انتهاكاً لسلامة البيانات. وعندما يصيب فيروس حاسوباً، ويقوم بتعديل بياناته أو يتلفها يعد هذا انتهاكاً لسلامة البيانات، وكذلك عندما يكون الموظف (غير المخول) قادراً على تعديل راتبه في قاعدة البيانات والمرتبات، وعندما يقوم مستخدم (غير مصرح له) بتخريب موقع على شبكة الإنترنت، كل ذلك يعد انتهاكاً لسلامة البيانات. وتعني سلامة البيانات كذلك، أن تكون التغييرات في البيانات مطردة، فعندما يقوم عميل البنك بسحب أو إيداع، ينبغي أن ينعكس ذلك على رصيده في البنك.

إن الإخلال بسلامة البيانات ليس بالضرورة نتيجة عمل تخريبي، فمثلاً، الانقطاع في النظام قد ينشئ عنه تغييرات غير مقصودة أو لا تحفظ تغييرات قد تمت فعلاً.

توفر البيانات

يهدف أي نظام للمعلومات لخدمة غرضه، أن تكون المعلومات متوفرة عند الحاجة إليها. وهذا يعني أن تعمل عناصر النظام الآتية بشكل صحيح ومستمر:

- الأنظمة الحاسوبية المستخدمة لتخزين ومعالجة المعلومات.

COBIT من ISACA لأمن المعلومات.

الضوابط

عندما تختار الإدارة للتخفيف من المخاطر، فإنها تفعل ذلك من خلال تنفيذ واحد أو أكثر من ثلاثة أنواع مختلفة من الضوابط.

الإدارية

الرقابة الإدارية (وتسمى أيضا الضوابط الإجرائية) تتألف من الموافقة الخطية والسياسات والإجراءات والمعايير والمبادئ التوجيهية. الرقابة الإدارية تشكل إطارا لإدارة الأعمال التجارية وإدارة الأفراد. إنها إطلاع الناس على كيفية عمل ما وهو كيفية تشغيل العمليات اليومية وكيف يجب أن تجري. القوانين واللوائح التي أنشأتها الهيئات الحكومية هي أيضا نوع من الرقابة الإدارية لأنها أبلغ الأعمال. بعض قطاعات الصناعة والسياسات والإجراءات والمعايير والمبادئ التوجيهية التي يجب اتباعها-الدفع (صناعة بطاقات) معيار أمن البيانات المطلوبة من قبل تأشيرة الدخول وماستر كارد هو مثال على ذلك. ومن الأمثلة الأخرى على ضوابط إدارية وتشمل الشركات السياسة الأمنية، سياسة كلمة السر، سياسات التوظيف، والسياسات التأديبية. الرقابة الإدارية تشكل أساساً للاختيار وتنفيذ الضوابط المنطقية والفيزيائية، و الضوابط المنطقية والفيزيائية هي مظاهر الرقابة الإدارية، و الضوابط الإدارية لها أهمية قصوى.

شهادات لخبراء أمن المعلومات

تعد CISA مدقق نظم المعلومات المعتمد أحد أبرز الشهادات في إدارة وتدقيق النظم المعلوماتية. كما تعتبر شهادة CISSP خبير أمن معلومات معتمد شهادة مهمة في أمن المعلومات. كما توجد شهادات متخصصة في أغلب الشركات الكبيرة لتخصص أمن المعلومات مثل ميكروسوفت وسن وسيسكو وغيرها من الشركات.

مهددات أمن المعلومات

الفيروسات

الفيروس هو برنامج صغير مكتوب بأحد للغات الحاسب ويقوم بإحداث أضرار في الحاسب والمعلومات الموجودة على الحاسب بمعنى أنه يتركز على ثلاث خواص وهي التخفي، التضاعف، والحق الأذى.

مصادر الفيروس

يمكن مصادر الفيروس من خلال الرسائل الإلكترونية المجهولة، صفحات الإنترنت المشبوهة، نسخ البرامج المقلدة،

• الضوابط الأمنية المستخدمة لحماية النظام.

• قنوات الاتصال المستخدمة للوصول.

• نظم عالية السرية تهدف إلى استمرارية الحماية في جميع الأوقات.

• منع انقطاع الخدمة بسبب انقطاع التيار الكهربائي، أو تعطل الأجهزة، اونظام الترقية والتحديث.

• ضمان منع هجمات الحرمان من الخدمة.

إدارة المخاطر

تتألف عملية إدارة المخاطر من:

تحديد الموجودات وتقدير قيمتها، تشمل ما يلي: الأفراد والمباني والأجهزة والبرامج والبيانات (الإلكترونية والمطبوعة وغيرها)، واللوازم.

إجراء تقييم التهديد، وتشمل: أفعال الطبيعة، أعمال الحرب والحوادث والأفعال الضارة القادمة من داخل أو خارج المنظمة.

إجراء تقييم الضعف، ولكل الضعف، وحساب احتمال أن يكون للاستغلال. تقييم السياسات والإجراءات والمعايير، والتدريب، الأمن المادي، مراقبة الجودة والأمن التقني.

تحديد واختيار وتطبيق الضوابط المناسبة، تقدم رداً متناسباً، النظر في الإنتاجية، وفعالية التكاليف، وقيمة الموجودات.

تقييم فعالية تدابير المكافحة، ضمان توفير الضوابط اللازمة لحماية فعالة من حيث التكلفة دون فقدان ملحوظ في الإنتاجية.

عند أي خطر معين، يمكن أن تختار الإدارة التنفيذية قبول المخاطرة استناداً إلى انخفاض القيمة النسبية للموجودات، وتواتر حدوث منخفضة نسبياً، وأثر انخفاض نسبي على الأعمال التجارية. أو، قد تختار القيادة التخفيف من المخاطر من خلال تحديد وتنفيذ تدابير الرقابة المناسبة للحد من المخاطر. في بعض الحالات، يمكن أن يكون خطر نقل إلى آخر أعمال التأمين عن طريق شراء أو التأمين إلى آخر الأعمال. قد واقع بعض المخاطر يمكن الجدل فيها. في مثل هذه الحالات قد تختار القيادة إنكار المخاطر. هذا هو في حد ذاته يشكل خطراً محتملاً.

اعتماد وتدقيق أمن المعلومات

أصبحت النظم المعلوماتية وقواعد البيانات وشبكات الاتصال عصب العالم المعرف والصناعي والمالي والصحي وغيرها من القطاعات. حيث أصبح من المهم الحفاظ على أمن المعلومات بعناصره الرئيسية الثلاث: السرية والصوابية والاستمرارية. وعلى المستوى العالمي يبرز نظام الأيزو للاعتماد والتقييم والتقييس 27001 لضمان أمن المعلومات. كما يوجد نظام HIPAA في الولايات المتحدة الأمريكية لضمان أمن المعلومات الصحية ونظام



هجوم السيطرة الكاملة

في هذا النوع يقوم القرصان بالسيطرة الكاملة على جهاز الضحية والتحكم في جميع ملفاته كما لو كانت في جهازه هو ويمكن للقرصان مراقبة الضحية بصورة كاملة. يتم الهجوم بعد أن يضع القرصان ملف صغير على جهاز الضحية (عن طريق البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى) أو عن طريق استغلال نقاط الضعف في أنظمة التشغيل.

هجوم التضييل

وفيه يقوم القرصان بانتحال شخصية موقع عام، كما يمكن للقرصان أن ينتحل شخصية مستخدم موثوق به للحصول على معلومات غير مصرحة له.

الوصول المباشر لكوابل التوصيل

يقوم المهاجم بالوصول المباشر لأسلاك التوصيل والتجسس على المعلومات المارة. ولكنه هجوم صعب ويتطلب عتاد خاص.

- طرق وأدوات لحماية أمن المعلومات
- التأمين المادي للأجهزة والمعدات.
- تركيب مضاد فيروسات قوي وتحديثه بشكل دوري.
- تركيب أنظمة كشف الاختراق وتحديثها.
- تركيب أنظمة مراقبة الشبكة للتنبه عن نقاط الضعف التأمينية.

- عمل سياسة للنسخ الاحتياطي.
- استخدام أنظمة قوية لتشفير المعلومات المرسلة.
- دعم أجهزة عدم انقطاع التيار.
- نشر التعليم والوعي الأمني.

استخدام برامج غير موثقة، كذلك تبادل وسائل التخزين دون عمل فحص مسبق مثل الأقراص والذاكرة المتنقلة وإرسال الملفات داخل الشبكة المحلية. للفيروس ثلاث خواص مؤثرة وهي:

1 - التضاعف: تتم عملية تضاعف الفيروس عند التحاق الفيروس بأحد الملفات وهنا تتم عملية زيادة عدد العمليات التي تتم إلى ملايين العمليات مما يسبب البطء في العمل أو توقف الحاسب عن العمل.

2 - التخفي: لا بد للفيروس من التخفي حتى لا ينكشف ويصبح غير فعال، ولكي يتخفي فإنه يقوم بعدة أساليب منها على سبيل المثال، صغر حجم الفيروس لكي يستطيع الاختباء بنجاح في الذاكرة أو ملف آخر.

3 - إلحاق الأذى: قد يتراوح الأذى الذي يسببه الفيروس بالاكتفاء بإصدار صوت موسيقي أو مسح جميع المعلومات المخزنة لديك، ومن الأمثلة الأخرى في إلحاق الأذى: إلغاء بعض ملفات النظام، إغلاق الحاسب من تلقاء نفسه عند الدخول على الإنترنت مثلاً أو إلغاء البرنامج المكتوب على BIOS.

هجوم تعطيل الخدمة

هذا النوع من الخدمة يقوم فيه القرصان أو المعتدي بإجراء أعمال خاصة تؤدي إلى تعطيل الأجهزة التي تقدم الخدمة Server في الشبكات.

مهاجمة المعلومات المرسلة

هو اعتراض المعلومات عند إرسالها من جهة إلى أخرى، ويحدث هذا التعامل غالباً أثناء تبادل الرسائل خلال الشبكات:

- 1 - الإنترنت
- 2 - الشبكات التي تستخدم شبكة الهاتف العامة

أساليب عامية فصيحة

عائشة علي

• يستعمل العامة (قام) و(قعد) وليس ثم قيام ولا قعود، كقولهم: (قام يقعد)، و(قعد يمشي).
قال ابن جني في «التنبيه على شرح مشكلات الحماسة»: (... كما تقول: أخذ يتحدث، وجعل يقول، وأنت تريد حديثه وقوله، وكذلك: قام يشتمني، وقعد يتهمكم بعرض فلان، قال حسان: على ما قام يشتمني لئيم

كخزير تمرغ في رماد

أي: علام يشتمني. وعليه بيت «الكتاب»:
فاليوم قربت تهجوننا وتشتمنا
فاذهب فما بك والأيام من عجب
أي: فما بك عجب، و«أذهب» تأكيد للكلام، وتمكين له...
وليس هناك قيام ولا قعود ولا ذهاب، ولكن هذه استراحات من العرب، وتطريحات منها في القول انتهى.

• ويقولون: (أدخل يده في الأمر).
قال القاضي عياض في «بغية الرائد»: (وقيل: إن معنى قولها: (لا يُولج الكف): أي: أنه لا يتفقد أموري، وما يهمني من مصالح، وهو كقولهم: (ما أدخل يده في الأمر): أي: لم يشتغل به، ولم يتفقد، فضربت المثل بذلك، قاله أحمد بن عبيد بن ناصح، ونحوه عن ابن أبي أويس) انتهى.

• ويقول من يجد حكة بجسمه: (جسمي ياكلني)، ومن يجد حكة برأسه: (راسي ياكلني)...

اللغة العربية



للجائع: صاحت عَصَافِيرُ بَطْنِهِ (انتهى).
وفي «لسان العرب» (عصفر): (ويقالُ للرجُل إذا جاع: نَقَّتْ
عَصَافِيرُ بَطْنِهِ، كما يقال: نَقَّتْ صَفَادُ بَطْنِهِ) انتهى.

• وقرأت في «شرح مقامات الحريري» (3 / 51)

للشريشي:

(وقال بعضهم:

يا مَنْ تَبَرَّمتِ الدُّنيا بَطْلَعَتِهِ

كما تَبَرَّمتِ الأَجْضانُ بالسُّهْدِ

إني لأذْكُرُهُ حِينَما فأحسبُهُ

مِنْ ثِقْلِهِ جالِسا مَنِّي على كَبْدي).

وهذا التَّعبيرُ في وصفِ الثَّقيلِ (جالس على كَبْدي) يستعمله
العامَّةُ.

ولا أعلمُ قائلَ الشَّعرِ، ووجدتُ نحوه في «العقد الفريد»

منسوبا إلى أبي تمام حبيب الطَّائِي، ورواية البيتِ الثاني فيه:

يمشي على الأرضِ مُختالا فأحسبُهُ

لبُغْضِ طَلَعَتِهِ يمشي على كَبْدي

قال الأزهريُّ في «تهذيب اللُّغة» (أكل): (وسمعتُ بعضَ
العَرَبِ يقول: جِلْدِي يَأْكُلُنِي، إذا وَجَدَ حَكَّةً، ولا يقول: جِلْدِي
يَحْكُنِي) انتهى.

وقال ابنُ سيده في «المحکم» (أكل): (الأَكْلَةُ والأَكالُ: الحِكَّةُ
أيَّ كانت. وقد أَكَلَنِي رَأْسِي) انتهى.

• ويقولون في مَنْ يمشي ببطءٍ شديدٍ: (يمشي على

بيضة).

وقد مرَّ بي هذا في بيت من العصرِ العبَّاسيِّ. قال ابنُ المعتزِّ
في «طبقات الشعراء» (ص 257) في أخبارِ العبَّاس بن الأحنف:
(ومن بدائعِهِ وصفُهُ تَمْشِي المرأةِ بالهُوَيْنَى:

كَأَنَّها حِينَ تَمْشِي في وَصائِفِها

تَمْشِي على البَيضِ أو فَوْقَ الفَوَارِيرِ)

انتهى.

• وفي اللُّهجةِ المصريَّةِ يقالُ للجائعِ: (عصافير بطنه

بتصوصو).

قال الزَّمخشرِيُّ في «أساس البلاغة» (عصفر): (يقالُ

محميات طبيعية في الإمارات

علياء عبد العزيز الزعابي

عليك زيارتها

جزيرة صير بني ياس



جزيرة صير بني ياس تضم سواحل إمارة أبوظبي عاصمة دولة الإمارات العربية المتحدة الكثير من الجزر الجميلة، ومن أشهر هذه الجزر ذات الطبيعة الساحرة هي جزيرة صير بني ياس التي سُميت بذلك نسبة إلى قبيلة بني ياس، والتي تعتبر أول من سكن هذه الجزيرة .

تقع جزيرة بني ياس في الجهة الجنوبية الغربية





لسواحل مدينة أبو ظبي على بعد 170 كم منها، كما تبعد مسافة 9 كم من جبل الظنة، وهي بمثابة المعبر الوحيد إلى جزيرة دلم، وجزيرة صير بني ياس هي أكبر الجزر الإماراتية؛ حيث يبلغ طولها من الشمال إلى الجنوب 17.5 كم، ويبلغ عرضها 9 كم من شرق الجزيرة إلى غربها.

ولهذه الجزيرة عدة مقومات جعلتها محمية طبيعية اهتم بها الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان رحمه الله؛ لأنها من أجمل الجزر التي يقضي بها أوقاته. محمية جزيرة صير بني ياس تعتبر الجزيرة طبيعية، ولكنها أصبحت محمية طبيعية عام 1971م عندما وضع فيها الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان رحمه الله آلاف الحيوانات البرية التي كانت مهددة بالانقراض من الطبيعة؛ مثل: الطي ذو العلامة السوداء، وماعز يوربال، والوشق البري، والمها العربي، والريم، وغزلان الأدمي، والماعز الوحشي، والفهد الصياد، وأعداد من الزرافات. تعتبر الجزيرة موطناً للطيور المهاجرة والبرية؛ مثل: طائر الغاق، والبط ذي الأجنحة السوداء، والنعام، والدجاج الحبشي، والنورس، والطائر الحزين، كون موقعها على السواحل بعيد عن الإنسان، كما تقصدها



السلاحف البحرية لوضع البيض فيها، وكذلك الدلافين التي تجوب مياه هذه الجزيرة.

اهتمت الحكومة بالجزيرة حيث تضم 15.000 نخلة منتجة للتمور، وتضم الجزيرة كذلك ملايين الأشجار والنباتات المختلفة؛ مثل: أشجار الزيتون، والمانجروف؛ لذلك فهي مكان مناسب لرحلات المغامرة والسفاري، ورياضة المشي، وكذلك ممارسة الأنشطة المائية فيها؛ مثل: السباحة، والغطس، وركوب الأمواج، والتجديف بالزوارق، وركوب الدراجات المائية.



المراجع : ويكيديا الموسوعة الحرة

فك الحظر



علي مطر المزروعى

فك الحظر ويغى الحذر وتبقى الأمانة دين
لجل الوطن يا مؤتمن خلك نجم صاعد

شيخ المكارم لا وعد نعرف وعوده زين
واليوم حنا لي نقول ابشر يا بوخالد

عند اللزم حنا لها وقت العسر واللين
متكاتفين ولا فرق مواطن أو وافد

وخط الدفاع الكل شهد بالحق هم وافين
شكراً ولا تكفى أبد في ظرفه الكابد

حنا شعب وايفي العهد سيفن بذى حدين
نكتب على صدر السماء حنا رقم واحد



Municipality
Magazine

Ras Al Khaimah

A monthly cultural Magazine
dealing with municipal affairs

Issue No. 518 - 44rd Year

Dhul Qa'dah 1441 - July 2020

**Municipality
Magazine**



A monthly magazine dealing with municipal and cultural affairs

Supervisor

Munther Mohammed bin Shekar

Director-General

Editor-in-Chief

Ahmed Abdulhadi Al Ahmed

Editors

Dr. Haitham Yahia Al Khawajah

Jawaher Sultan Al Suwaidi

Alya Abdulaziz Al Zaabi

Raayed Abdul Aziz Hilal

Designer

Louay Ahmed Kahlah

Mouza Al Suwaidi

Translator

Amna Ali Al Mahya

Copyeditors & Archivists

Khulood Rashid Al Mazrooei

Amani Saeed Al Nuaimi

Ruqayya Ali Al Shehhi

Abdulaziz Karam

Suood Omar Al Zaabi

Photographer

Sagar

Contents:

- * **Inspirational Message from Ruler of Ras Al Khaimah to RAK Employees**
- * **Saud bin Saqr to "Alumni of RAK Academy": hard work is the foundation for achieving great successes and achievements**
- * **RAK CP praises efforts of Local Government Employees during Coronavirus Pandemic**
- * **Ras Al Khaimah Government Spatial Portal**
- * **Ras Al Khaimah Laboratories: Comprehensive Examination of Sanitization Materials**
- * **The Emirate civic body holds various sessions to enhance productivity**

Editorial

Fruitful Achievements

The speech of His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasbi, Federal Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, reflected a true spirit, bright thinking, and a deep goals strategy. Despite His Highness short speech, yet the intensity of its significance confirm to its recipients through social media that it constitutes a great part, and an integrated approach, which must be taken into consideration and enlightened by its propositions.

His Highness stressed on the commitment to Health Requirements, and highly appreciated the role of Frontline Heroes, as His Highness stated, "On this occasion, I would like to extend my appreciation to the Health Sector for their dedication for us, we owe them for their kind efforts."

His Highness praised the readiness and ability of the UAE to overcome the pandemic, as well as the adoption of the best modern technologies and the support to human. H.H. Ras Al Khaimah Ruler, called on citizens and residents of UAE to persevere in giving and sacrifice, and also called for redoubling efforts and work and taking responsibility for defeating (Covid-19), not for the sake of overcoming this stage only, but also for the sake of making the desired future that the Emirates aspires to achieve. His Highness concluded his speech with confidence and pride about the Fruitful Achievements experienced by the people of the UAE. Praising the efforts of Late Father Sheikh Zayed Founder of the UAE and His Brothers Their Highnesses Rulers of the Emirates. His Highness Ruler of Ras Al Khaimah prayed to Almighty Allah to preserve everyone and support them through this epidemic, stressing that as you saw you will reap. His Highness reinforced his optimism by saying (Our appointment is with the prosperous future in which goodness prevails, and peace is spread throughout the world).

His Highness Speech is comprehensive and inclusive, as it is a profound statement of ideas and orientation, expressing sincere feelings about what the UAE has accomplished during Coronavirus Pandemic, whether in terms of sacrifice or readiness or in supporting human and planning for the future and so on.

May Almighty Allah protect Your Highness, guide your steps, and increase your glory and elegance. Your Highness is a Leader, who we are proud of his vision, cherish his wisdom and aspirations.

Munther Mohammed bin Shaker

Inspirational Message from Ruler of Ras Al Khaimah to RAK Employees

His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, has urged employees in the emirate to continue working and providing services of the highest quality, while adhering to all measures that have been put in place to maintain Public Health and Safety.

H.H. Ruler of Ras Al Khaimah's inspirational words came in a surprise video message delivered to the workplaces of employees across the emirate. Marking the start of the return-to-work phase after a short period of remote work necessary to limit the spread of coronavirus, COVID-19, the message reflected H.H. Sheikh Saud's concern for employees' health and safety.

Conveying care for all employees, the message expressed H.H. Sheikh Saud's pride towards the loyal sons and daughters of the emirate, who he said had affirmed their love for their country through their willingness to work selflessly, earnestly and with determination at all times.

H.H. Sheikh Saud pointed out that this short period has proved that the real measure of a person shows through during times of adversity. The message included praise for the sincerity, devotion and dedicated efforts of the employees, which he stressed has been a main factor of the Emirate's vital sectors continuing to operate seamlessly.

"Thank you for highlighting the true image of the UAE and its ability to deal with testing challenges. Returning to your offices today is an affirmation of the continuity of life and a message that proves your resolve,



your values, and your desire to fulfill your obligations to your homeland. You are showing today your true qualities and the strength of your resolve. I am proud seeing each one of you undertaking your professional responsibilities with such diligence and perseverance," said H.H. RAK Ruler.

"I extend my sincere thanks to our healthcare heroes for their discipline and commitment to their professions and for the honorable sacrifices they have made, which will remain as a shining example for our future generations. I also express my great gratitude to all the work teams who have shown that they are up to the challenge and who have embodied the spirit of preparation, coordination and working with unity. This reflects the true image of the UAE - its ability to transform challenges into opportunities. This crisis has highlighted the

depth of cohesion between the people of the UAE, nationals and residents, their dedication to its leadership, and the readiness of everyone to provide all that they have to honor the flag of the nation," said H.H. Sheikh Saud.

"This global situation has proved that our choice to invest in building human capital has given us great resilience in dealing with this crisis. We have seamlessly and smoothly transitioned to remote working where necessary, while maintaining the quality of services and the efficiency of performance. This is a result of years of tireless work since the establishment of the Union. Today we are reaping the fruits of what we have sown."

His Highness Sheikh Saud called on all employees to continue their efforts that contribute to improving quality and enhancing the community's confidence in the work system. H.H. highlighted their vital role in providing innovative and advanced services that are the essential underpinning of the emirate's sustainable development.

"Thanks to all your tireless efforts and dedication, we convey to the world a distinguished image of the UAE - one that we can all be proud of. Reaching our desired end is a result of the success and contribution of each and every one of you," said H.H. Sheikh Saud.

"I am completely confident of our ability to overcome this crisis. This confidence stems from my belief in you and the efforts you are paying at every level of work in the emirate."

Saud bin Saqr to "Alumni of RAK Academy": hard work is the foundation for achieving great successes and achievements



His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, UAE Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, delivered a graduation speech to RAK Academy's Graduation Class 2020, who were watching in cars with their parents in the first event of its kind in the Emirate. Sheikha Amna bint Saud Al Qasimi, Chairman of RAK Academy and Chairman of Ras Al Khaimah's Investment and Development Office attended the ceremony.

Sheikh Saud told the students that the class of 2020 was unique because of the unprecedented circumstances they had to face during the course of their studies. He congratulated the students for "achieving their goals in the face of adversity", in reference to the ongoing COVID-19 pandemic.

"It is my hope that you can turn these challenging circumstances into opportunities. I hope the challenge has inspired you and allowed you to discover your inner strength. This experience of

hard work, of self-reliance and of self-discipline will help guide your future," said H.H. Sheikh Saud during his speech.

"I want you to remember that Ras Al Khaimah will always be a home for you. We would be proud to host you again and have you participate in building the Emirate's bright future, as we will always need shining

talent to lead the way," Sheikh Saud told the student body, which comprises both Emiratis and expatriates.

The ceremony, which took place outside the Al Hamra International Exhibition & Conference Centre, also featured farewell messages from teachers, a police parade and a laser show.

RAK Academy Executive Principal Steven Geraghty said, "To have His Highness Sheikh Saud offering his praise and wisdom to the students during what was a quite extraordinary graduation ceremony was the perfect send-off for them."

"These students have faced a tough challenge due to the current situation but have persevered and excelled and now look forward to continuing their education at some of the best universities around the world. We wish them every success in their endeavors."



RAK CP praises efforts of Local Government Employees during Coronavirus Pandemic

His Highness Sheikh Mohammed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah and Chairman of Ras Al Khaimah Executive Council, has commended the efforts of local government employees from the emirate's service departments and judicial institutions.

The employees have continued to work remotely to serve UAE citizens and residents during COVID-19 Pandemic.

H.H. Sheikh Mohammed bin Saud also praised the support of H.H. Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, shown to government employees during the current crisis, stressing that they have displayed considerable responsibility and loyalty and have exerted significant efforts to complete their duties, according to the appropriate policies of various government departments.

In a thank you letter to the employees, His Highness stated, "You have proven your trustworthiness and have worked hard to serve our precious country. I hope that you can continue your journey of achievements and success to shape a brighter future for the UAE."



Munther bin Shaker: H.H. Sheikh Saud speech stresses the importance of enhancing employees' capabilities to stimulate the spirit of creativity & innovation

His Excellency Munther Mohammed bin Shaker, Director-General of Ras Al Khaimah Municipality Department appreciated the speech of His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah. His Highness speech stresses the importance of enhancing employees' capabilities to stimulate the spirit of creativity and innovation.

Commenting on the speech of His Highness Ruler of Ras Al Khaimah, in which His Highness congratulated

Ras Al Khaimah Government Employees on their gradual return to work fields. His Highness urged employees to continue giving in the fields of work. The directives of His Highness are in support of an insightful future vision based on the smart transformation in providing services to customers. In line with the modern development witnessed by the emirate, and in line with business continuity to ensure the provision of services with high quality, for the UAE has a role model for managing crises and

facing challenges in the countries around the world.

His Excellency Munther Mohammed bin Shaker, expressed his pride in our Wise Leadership, which provides continuous support directly in support of decision makers to ensure productivity and business continuity. His Highness's speech came as a surprise and motivating energies and had a great role in spreading the spirit of optimism, hope and positivity to exert more effort and giving in all fields of work.

His Excellency valued the role of His Highness Sheikh Mohammed bin Saud Al Qasimi, Crown Prince Ras Al Khaimah in the continuous follow-up and full support that His Highness provides to enhance the energies in the field of business. In addition to the constant encouragement of His Highness to develop

and change to keep pace with the requirements of the times to ensure facing challenges and pressures, and that the Municipality Department mocked its energies in providing its services to customers with high quality through 100% transformation of its services to electronic ones.

His Excellency stressed the important role of the leader in motivating his employees and spreading the spirit of giving in the work to increase productivity within a stimulating work environment that enhances employees' capabilities and ensures business continuity.

Ras Al Khaimah Government Spatial Portal

Ras Al Khaimah Municipality Department- Geographic Information Systems Center launches Ras Al Khaimah Government Spatial Portal, which includes an Integrated Set of Spatial Data and Information in areas such as Urban, Environmental, Services, Transport and Urban Planning. The launch came to support Policies, Decision Makers and Planners in various Development Areas, and to enhance participation in the Planning and Development Processes, indicating 100% achievement in converting Building Management Administrations and Planning & Surveying Administration Services into electronic ones.

His Excellency Munther Mohamed bin Shaker, Director-General of Ras Al Khaimah Municipality, stressed that the department has accelerated the pace of smart transformation of all the needs of different society segments, in order to provide its needed services within the required speed. This comes in implementation of the Wise Leadership Directions, and in line with Ras Al Khaimah Electronic and Smart Transformation Strategy. In order to facilitate the provision of services and applying Best International Practices within a high quality of access to the Municipality Department Services with ease and



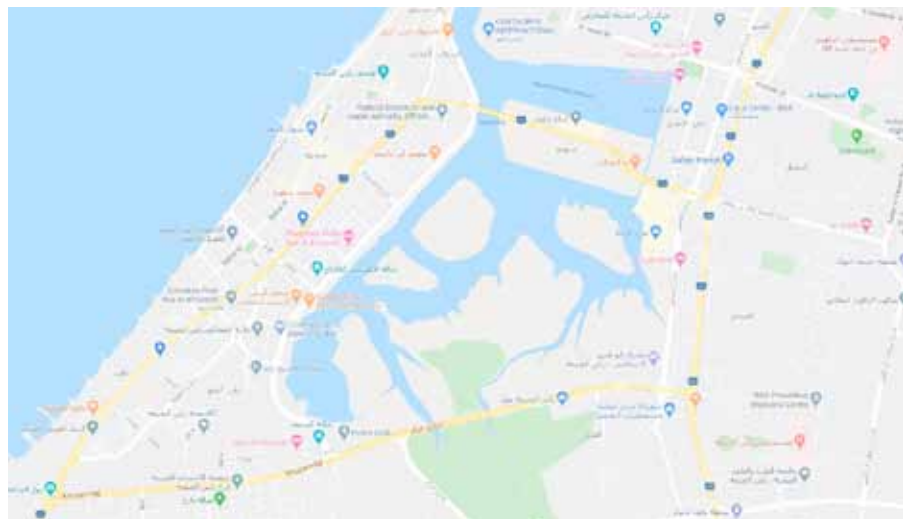
in record time.

His Excellency pointed out that the Portal contains many topics, including, Historical Maps, baseline Maps,

Landscape, Space & Aerial Imagery, Land Uses, Building systems, Strategic Charts, Population, Education, Transport & Traffic, Urban Planning, Public Facilities & Services, Environment, Water and Climate.

H.E. Director-General added that the Spatial Portal provides "Data Identity" for all Spatial Layers, which includes the Domain, Spatial Level, Spatial Data Format, Data Source, Producer, Date of Production, List of Metadata and Geographic Coordinate System.

His Excellency indicated that the Department achieved 100% in converting Planning & Surveying Services to electronic ones at a rate of 21 services, and achieved 100% in Building Management Services to include 17 electronic services.



17 e-Services in Building Management at RAK Municipality

Ras Al Khaimah Municipality Department launched 17 e-Services of Building Management, in line with Ras Al Khaimah Electronic and Smart Transformation Strategy in order to facilitate the provision of services to all society segments.

Earlier, the Municipality Department announced the converting of its services into electronic ones, in order to ease the customers' access to services in a record time, without incurring the attendance to the Department HQ or Customer Happiness Center. Especially, in light with the Precautionary Measures followed to ensure Public Health and Safety.

His Excellency Munther Mohammed bin Shaker, Director-General of the Municipality Department, stressed the endeavor to achieve Customers Happiness, by providing various electronic services, which can be accomplished anywhere any-time around the clock, without incurring the attendance

to the Municipality Headquarters.

His Excellency stated that the Municipality has recently completely transformed its services into electronic ones in a number of Administrations and Sections, which are available for customers through the Department's website and Ras Al Khaimah Government Portal.

His Excellency indicated that Buildings Management provided 17 electronic services to the customers, which consisted of Temporary Registration Request, Renew of Temporary Registration, Converting Temporary Registration into Permanent Registration, Temporary Renewal of an Expired Registration, and a Higher-Grade Project. In addition to Technical Staff Meeting Request, Special Project, Registering a Government Entity as a Consultant and Terminating Temporary Registration Request.



Ras Al Khaimah Municipality Youth Council participates in Ras Al Khaimah Youth Center Inaugural

Ras Al Khaimah Municipality Youth Council participated in the inaugural of Ras Al Khaimah Youth Center as part of community interaction between Government and Local Entities. The inauguration of the center is part of the UAE Methodology to support and care for Emirati Youth, and encourage them to meet and develop their talents.

Mr. Mohammad Jasim Bualhamam, Director of Customer Happiness Center and Chairman of Ras Al Khaimah Municipality Youth Council, stated that this type of centers would develop and increase young talents in Ras Al Khaimah by fully supporting young talents, distinct ideas, and developing and adopting them. In this regard, Ras



Al Khaimah Municipality Department seeks to providing full cooperation with the center, in addition to focusing on youth and supporting all activities that will meet their

needs and support the goals of Youth Center.

The delegation of Ras Al Khaimah Municipality Youth Council toured the Center, and listened to a comprehensive explanation of its sections and various entertainment and educational services that they can provide to youth.



Ras Al Khaimah Laboratories: Comprehensive Examination of Sanitization Materials

Ras Al Khaimah Municipality Department announced the addition of a new laboratory examination to its Laboratory Section that contributes to the process of evaluating Sanitization Materials used by Private Entities and Institutions to limit the spread of the Novel Coronavirus (Covid-19).

The Municipality Department, represented by Public Health Administration, stated that the Laboratories Section sought to add this new examination, which would be able to carry out laboratory tests of samples for Sanitization Materials used to verify their suitability and ability to perform Sanitization Operations as required.

Shayma Al Teneiji, Director of Public Health Administration at the Municipality Department, said that, The Laboratory Section with its competent staff who are carrying the appropriate experience in the tasks and activities of laboratory tests. In addition to the availability of modern and



technical devices in this field, contributed to achieving the accurate results required in the detection of samples received, besides conducting new tests, including the evaluation of Sanitization Materials.

Al Teneiji pointed out that the pro-

cess of laboratory examination of the material is done through a process starting with defining the samples and preparing them for testing. This is followed by pollinating the samples with microorganisms, adding

sterilizers and microbiological agricultural media to the test samples, incubating them in appropriate conditions, restoring and keeping the living organisms in the refrigerator, then discussing and analyzing results and finally issuing reports.



Intensify control over Ras Al Khaimah Bridge Market Warning against exposing Vegetables to Sun

Nutrition Experts in Ras Al Khaimah warned of the danger exposing Vegetables & Fruits to high temperatures during summer in Public Markets and Street Vendors' Vehicles on the sides of the roads, which affects quickly the safety of these food products.

On the other hand, a number of consumers in Ras Al Khaimah demanded the need to take direct measures to develop Bridge Market to sell local Vegetables & Fruits. As this Market lack of infrastructure, refrigerating units, refrigerators for storing and displaying agricultural products, especially during summer when the weather heats up.

Shayma Al Teneiji, Director of Public Health Administration at Ras Al Khaimah Municipality Department, confirmed that the Department has put plans to develop and improve the Bridge Market within the Emirate's Market Development Programs, to ensure Public Health & Safety and the Trading of foodstuffs from Vegetables & Fruits.



Where the owners of the decks were given a deadline to adjust their conditions in line with Food Safety and Public Health Requirements. Al Teneiji noted that the Department has completed a project to develop the Al Nakheel Vegetable and Fruit Market, and implementing standards to ensure the safety of offered products.

Al Teneiji pointed out that those plans also included the Digdaga Market, which was officially reopened after its renovation and increasing the efficiency of its all facilities, as it includes the sale of vegetables, fruit and fish.

Ras Al Khaimah Municipality: One-time Mask & Gloves

Ras Al Khaimah Municipality Department called upon workers in the outlets to periodically change their gloves and masks used as part of the Precautionary Measures to limit the spread of Novel Coronavirus (Covid-19), and not to wear for long periods, in order to maintain Public Health and Safety.

The Municipality Department represented by Public

Health Administration, monitored these behaviors after implementing a number of Field Inspection Campaigns on various outlets, including

restaurants, bakeries, markets and stores, where inspectors noted some workers wearing the same masks and gloves repeatedly.

Shayma Al Teneiji, Director of Public Health Administration at Ras Al Khaimah Municipality Department, said that the Administration recently implemented a series of field inspection campaigns that covered a



number of different outlets. A total of Five Inspection Campaigns aimed to verify the compliance of the facilities and their employees with Health Requirements and other Precautionary Measures to limit the spread of Coronavirus.

Al Teneiji stated that those campaigns were implemented during the working hours of markets and establishments, which included Vegetable Markets, Public Kitchens, Supermarkets and Hypermarkets, Roaster Establishments and Sweet and Chocolate Shops.

Al Teneiji noted that a number of observations were monitored through the campaigns against the establish-

ments, whose owners and workers were warned to the necessity of considering them, to avoid the issuance of warnings and violations, and other strict measures in the event that they are re-monitored by consumers or inspectors of the Department. Due to their great importance in maintaining Public Health and Safety, and providing the best and finest types of products and goods.

The Director of Public Health Administration pointed out that the most important observations that were monitored were that the gloves and masks are not changed periodically, which the workers in the outlets wore them for long periods, and that

the Precautionary Measures were not adhered to. As there is a variation in the extent of establishments' commitment to Precautionary Measures in general, as well as overcrowding in some of the food establishments and others, which have been advised to take into consideration to correct their conditions and do the necessary measures.

Al Teneiji noted that the inspectors monitored a number of violations, which were Poor Storage of Foodstuffs, Ineffective Hygiene & Sterilization Systems, Some of the equipment used in preparing foods are invalid and Notes on building and equipment maintenance.

900 Foodstuff Parcels for Needy Families in Ras Al Khaimah

In an effort to activate the role of cooperation between all charitable bodies and societies at the Emirate Level. Ras Al Khaimah Municipality Department cooperated with Emirates Food Bank and Al Ihsan Charity Association to distribute food parcels to needy families.

The initiative included providing essential foodstuffs to 900 families who were directly or indirectly affected by the repercussions caused by Covid-19 Pandemic, and alleviating them from the difficulties that they



faced during this situation, while ensuring compliance with Preventive and Precautionary Measures.

This came within the interest of the Municipality Department to fulfill the call of National Duty, which calls for the solidarity and cohesion of all entities, and embodying the principle of social and humanitarian solidarity to contribute to reducing the detriment on low income families and providing their basic needs to enhance their sense of stability.

How to be Productive!!

Amna Ali Al Mahya



Numerous studies have shown that busy people are not necessarily the most productive. It boils down to how those people spend their time or simply how they make the best use of it. By understanding the way a productive person spends his time, we can learn to become more productive and less busy.

In his book, *The 7 Habits of Highly Effective People*, Stephen R. Covey describes the scenario of a logger working feverishly to saw down a tree. He works for five hours solid and is absolutely exhausted. His friend suggests he takes a break for few minutes to sharpen the saw as it would speed up the process of cutting down the tree. 'I don't have time to sharpen the saw!' The man replies. 'I'm too busy sawing.'

The logger spent great effort and time in doing his work without achieving the desired results. If he had thought about how to use his competences to make his work more effective, he would have succeeded in achieving his desired goal. This is the case of

many employees in various entities and organizations who spend long hours in performing their jobs and making communications here and there, then they get surprised that their bosses are not satisfied with their performance, which affects employees with discontent and frustration with their work. To avoid this trap, let us highlight these points:

Take care of your surroundings:

The work environment is an essential factor for employees' happiness and effectiveness, as adding some aesthetic touches to employees' offices contributes greatly to raising employees' productivity and reducing their sense of tension and stress. Whenever the offices are arranged and organized in a way that facilitates access to what the employees need, the better they perform. Accordingly, it is advised to surround employees with some causes of happiness such as natural plants, flowers, bright colors and good ventilation to ensure employees' comfort, which reflects posi-

tively on their productivity.

Determine your optimal time to work:

By understanding one's personal nature, the employee can schedule his work and perform his various duties based on the times when he is more productive as these times differ from one person to another. Some people are at the highest levels of their productivity early in the mornings, so they rush to accomplish what they can in terms of tasks, meetings and so forth early, while others do not reach their peak of productivity until before noon. Therefore, it is a matter of discretion that varies from one person to another, but in the end, everyone must accomplish his or her tasks. Napoleon Bonaparte says, "Take time to deliberate, but when the time for action has arrived, stop thinking and go in."

Deal with Matters Immediately:

Most employees fall into the trap of accumulating tasks thus

becoming less productive. In order to avoid this, the employee must prepare a list of tasks that require little time and try to perform them immediately and avoid postponing them, so that he becomes more productive even during deconcentrating times. Steve Jobs said about prioritization: 'Deciding what not to do is as important as deciding what to do.'

Avoid Multitasking:

Multitasking means doing more than one task simultaneously, switching back and forth from one task to another in order to increase productivity. However, scientific studies on multitasking have concluded that people with multiple

tasks face difficulty in switching back and forth from one task to another, and that their ability to mental organization is less than other people, which may result in actual waste of approximately (20-40%) of staff time. To avoid this dilemma, employees must plan for their day, manage their time, avoid distractions from audio or visual alerts, focus on performing tasks and take notes. Steve Jobs says, "Focusing is about saying 'no, thousand times to 1,000 great ideas to meet one big goal."

Take a Break:

Number of sleeping hours during the night reflects on individuals' productivity during the day. It

is certain that a person, who has slept for less than five hours during the day, will feel lethargic and lazy and will not perform his duties to the fullest, which of course affects the quality of work. In addition, having rest periods during working hours, help employees to be more productive, increase their ability to focus and become more creative as well as reducing stress and tension. Here comes the role of time management, with short breaks being allocated to reenergize and work more effectively.

Exercises:

An employee's health, fitness and wellness directly affects his productivity. As exercising contributes to raising employee productivity, according to a study published in the Journal of Occupational and Environmental Medical. Sometimes all the employees need is to break their routine and spend time in the gym or hiking in public places, then they will realize the importance of this matter in renewing their mental and physical activity and energizing them to do their jobs better. In addition to, team sports such as football and its impact on strengthening relations between employees and enhancing team spirit in workplace.



Steps to Building & Forming a Successful Team that Leads Your Organization to the Top

Amani Saeed Al Nuaimi

Everyone trust themselves, the others and the idea that brought us here. This is the best team!

Each company or organization needs a team or several teams, depending on their size and number of their divisions. The task of building and forming an appropriate team capable of overcoming work challenges and working with creativity is one of the biggest obstacles that really confront the founder of the company or the project.

You may in particular consider setting up your own organization in the field of your proficiency. Of course, you will need individuals to work with you in order to divide the tasks on each of them according to their specialization and proficiency. Yet, as we have already said, the most prominent challenge in this regard is ignorance of how to do it.

In this article, we will talk about how to build and form a successful team that leads your company to the top ... An active team that believes in your idea and is able to work for long hours without getting bored, tired, or grumbling.

Overview of Team

Before you start looking for individuals, you must first determine how many people you need to work with you, and from the beginning, you have to determine precisely the need from each of them. For example, in a team for news website, I will need a blogger who creates the content, an employee responsible for social networks, another responsible for marketing on search engines, in addition to technical support specializing in develop-

ing the site, i.e. four people in the beginning. You must specify how many people do you need and their specialties.

Belief in the Idea & Responsibility

In your team, you need people who share the will to make the work a success and madly believe in the idea that you work to localize and materialize on the ground. It is this faith that will make them responsible and able to take responsibility in your presence or absence.

Leave emotions aside, we are at work

A person is emotional in nature and a loser is the one who implicates emotions in matters of work that leads him to reckless dealings and behaviors, so he becomes hatred by others. When building a team you need to leave your emotions aside, you might hire your brother even if he is far from your field just because you love him and you wanted the best for him. However, the inevitable result of such decisions is the team's subsequent collapse, or perhaps the preparation for an era

of hatred, especially when you keep reminding him that you made him favor by allowing him in your team and not because of his capabilities to contribute to the success of your idea.

A team open to opinions and communication

One of the most important criteria that you must have in the members of the team you are about to form is the ability to communicate and exchange opinions and debate cordially with each other. Without hypocrisy, courtesy or embarrassment of offering ideas, and away from hatred, malicious competition or seeking to exclude the other as it happens in some teams.

Good Talent & Creativity

In your team, you need talented people, who have the ability to be creative and come up with innovations and additions. Who do not like to stop being creative and have a wide imagination to offer crazy ideas that can be applied to compete with.

Team Performance

Successful Team Performance

also depends on the spirit of co-operation that prevails among its members, motivates them to provide high-quality decisions, act with these decisions and show full commitment to implement them. This also helps the team members to support each other, which result in benefits and achievements for the whole team. Therefore, the following steps can form a successful team:

Determine team objectives, and evaluate team performance against the goals to be achieved

Discuss Rules & Principles of your team

Assess the achieved progress, and identify the reasons that hinder its future development

Distribute tasks and duties among team members, and inform each individual of the role they must play

Create the necessary plans for the team to carry out their tasks, and evaluate the team's ability to implement and achieve these plans

Facilitate the ability to obtain the necessary reactionary information, whether from customers, management or any other party

Encourage your team to participate in various activities outside the work scope, such as participating in charitable fundraising or practicing certain hobbies

Assessing Team Success

- A leader can determine that the team is running successfully by noticing several things, including:
- All members perform fair and equal tasks
- All team members respect each other
- The method of leading

the team is appropriate with the goals to be achieved

- All issues that encounter the team are solved in a manner that satisfies everyone
- All member accomplished their assigned tasks
- The relationship between team members is constantly evolving by completing tasks together

Increase Team Productivity

There are several necessary tips that a team must follow in order to increase its ability to achieve goals, including:

- All members of the team are aware of the goals to be achieved and their commitment to achieving them. This means that the institution or organization must have a clear vision of the team's goals and how to implement them.
- All team members trust each

other, exchange opinions honestly and transparently, urge team members to respect each other's opinions, and allow them to express their ideas freely

- Promote affiliation of all team members with the institution and its goals

Treat all team members in a manner that reflects the importance of each individual. So that everyone is treated in a way that shows him that he has skills that no one else has and encourage him to be creative. The greater difference in views is the key to achieve the goals.

Conduct a periodic evaluation to know the progress, and identify the reasons that may hinder the ability to achieve the tasks

Urge the team to avoid personal conflicts and problems, and try to find solutions instead

Urge all team members to make collaborative decisions and stick to them





#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



مؤسسة أكل الهوانم

تأسست كاترينج اكل الهوانم في عام 2019 وهي عبارة عن كاترينج لإعداد كافة أنواع الطعام وتوصيله إلى كل مكان ومن أهدافنا الانتشار الواسع على مستوى دولة الإمارات وتنوع خدماتنا فنحن جاهزون لعمل الولائم والاشتراكات الشهرية -وعلى استعداد لتقديم وجبات المدارس -وقريبا منتجاتنا في السوبر ماركت



نحن مشتركون في ابلتكشن

Akl El Hawanim
Call us on +971547071729



وانا وعن نفسي منى علي محمد مالكة الكاترينج
أوجه بالشكر لخط الدفاع الأول الذين يبذلون أقصى مجهوداتهم لحمايتنا ومعالجة مرضى
كوفيد 19
لهم مني كل التحية والشكر وكل التقدير لدولة الإمارات العربية المتحدة حكومة وشعباً



كل مايلزمك أنت وأسرتك لأول مرة بمكان واحد
مركز بيع وصيانة متكامل مجهز بأحدث المعدات
والفنيين المختصين في صيانة الهواتف بجميع أنواعها والأيباد واللابتوب والطابعات الليزر
بضمان 6 شهور + 6 شهور دعم فني خلال ال 24 ساعة

خدماتنا

بيع واستبدال جميع أجهزة (الهواتف - الأيباد - اللابتوب - طابعات ليزر) مستخدم بحالة ممتازة
وارد أمريكا)
. متوفر جميع إكسسوار وقطع غيار الهواتف - الأيباد - اللابتوب - طابعات الليزر *
. فتح قفل الأيكلود للأيباد بأسعار مناسبة *
. إصلاح شاشات الهواتف الأصلية دون تغيير *

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



الخبرة لتجارة وصيانة الإلكترونيات
الشارقة - دوار سبينس
0551477107
@alkhibra.mobile



**We Extend Our Highest Congratulations
To
H.H Sheikh Khalifa Bin Zayed Al Nahyan**

President Of United Arab Emirates

**And To
H.H Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum**

UAE Vice President and Prime Minister and Ruler of Dubai

**And to their brothers, their highness members of the Supreme Council of the Union, the rulers
of Emirates and to the people of the United Arab Emirates and all residents**

On The Auspicious Occasion Of The

United Arab Emirates 49th National Day



ديسمبر 2

**UNITED ARAB EMIRATES
NATIONAL DAY**

SPIRIT OF THE UNION



AVANTIS LABS

**Dtec Office 115
Silicon Oasis
Dubai, UAE**

**Tel: (+971) 4 330 2976
info@avantislabs.com**

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



Villa 1016 Al Wasl Road, Umm Suqeim 1
P.O. Box 213720
Dubai, United Arab Emirates
Tel : +971 4 394 9433
Fax : +971 4 395 5390
Email : ummsuqeim@drmicahels.com

Villa 418 Al Wasl Road, Jumeirah 2
P.O. Box 12372
Dubai, United Arab Emirates
Tel : +971 4 349 5900
Fax : +971 4 342 0455
Email : jumeirah@drmicahels.com

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



CLIQUE

One Clique Systems FZ-LLC
HR Software for SMEs

Boutique Villa #in5, Knowledge Village
email : info@1cliquesystems.com
Dubai – UAE
Tel: +971 50 626 5882

Great service with fast and reliable support.



Camera / CCTV Installation

PABX Installation

Access Control System Installation

Sales & Delivery - IT Equipments

Supply & Installation of GPS Tracker

Repairing & Refilling

Annual Maintenance Contract



Reach Us : +971 4 457 4024, sales@bizlandgt.com

www.bizlandgt.com



#ThankYouHeroes



Dodsai Group thanks the ones,
Who have given the resources to secure the future of the nation,
Who have worked hard to build a beautiful city in the desert,
Who are away from their families trying to save lives,
Who helped the nation survive and conquer threats,
Who paved the road to prosperity,

The unsung heroes of UAE.

P.O.Box: 8034, 25th Floor, UBora Towers, Business Bay, Dubai, United Arab Emirates
Phone : +9714 503 8000 | Fax : +9714 503 8006 | Email : info@dodsai.ae
Website: www.dodsai.com

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



الإمارات
للاشياء مستحيل

دار الحقوق للمحاماة

DAR AL HUQOOQ LEGAL CONSULTANTS

Dar Al Huqooq Legal Consultants

Suite 903, Twin Towers, Baniyas St,
Deira Dubai, United Arab Emirates
P.O.Box: 20411
Sharjah Address
P.O.Box: 2908
Fax: 971 6 5721481 / +97142222751
Email : info@daralhuqooq.com



SAMJIN
INDUSTRIAL & STEEL STRUCTURE

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



الإمارات
للاشياء مستحيل

أتقدم بالشكر والتقدير لخط الدفاع الأول الذين يبذلون أقصى
مجهوداتهم لحمايتنا ولهم مني دوماً كل الشكر والتقدير
وكل التقدير لدولة الإمارات العربية المتحدة حكومة وشعباً

SAMJIN INDUSTRIAL CO. LTD

P.O. Box 126549, Abu Dhabi, UAE / Tel: +971 2 5523 688 / Fax: +971 2 5523 588 / Email: mhd@samjin.ae

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول

#ThankYouHeroes



glanbia
nutritionals



OPTIMUM
NUTRITION



We Extend Our Highest Congratulations

To

H.H Sheikh Khalifa Bin Zayed Al Nahyan

President of the United Arab Emirates

and to

H.H Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum

UAE Vice President and Prime Minister and Ruler of Dubai

And to their brothers, their highness members of the Supreme Council of the Union, the rulers

of Emirates for their efforts in supporting the development of UAE

and wish them success in their plans to achieve prosperity & progress

Openmark



SEENEN Information Technologies LLC

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



Tel: +971 4 3527336, Fax: +971 4 3527331 | Dubai, UAE
Email: info@seenen.com

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



Rasheed Nooh Cleaning Service LLC



Al Quoz 3 ASCO Building
Office 205 2nd floor
28005 Dubai
Tel : +971 42215594
Email : rasheednoohdxb@gamil.com

الآن في
إمارة رأس الخيمة



مذاقك هنا



بنية الجرمون، دوار السفينة، إمارة رأس الخيمة
توصيل المنازل مجاناً ٠٥٦٤٠٢٣٠٢٣

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



الاختيار الأفضل لتطعيم وتنفيذ الحدائق ش.ذ.م.م
Best Choice Landscape Gardening L.L.C.

Best Choice Landscape Gardening L.L.C

Manama Street, Ras Al Khor.
Awazel Building Office, 2
Dubai - UAE
Tel : +971 42724396
what'sapp: +971 55 807 2226
Web : www.choicegroup.ae

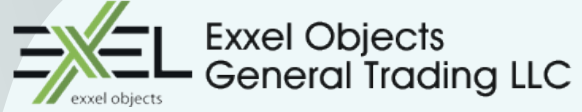


HIGH-LEVEL DISINFECTANT & SANITIZER

- ✓ **KILLS 99.99% OF VIRUSES & BACTERIA**
- ✓ **SAFE ON HUMANS**



#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



نتقدم بالشكر والتقدير لخط الدفاع الأول الذين يبذلون أقصى مجهوداتهم
لحمايتنا ولهم منا كل التحية والشكر وكل التقدير لدولة الإمارات
العربية المتحدة حكومة وشعباً

Exxel Objects LLC

Business Point Building, Suite 104
Al Ittihad Road, Port Said Area (Deira)
P.O.Box: 27613, Dubai - United Arab Emirates
Call Us: + 97142946294 / Fax No: +97142946299
Email : info@exxelobjects.com

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



KG International

P.O. Box 17122, Jebel Ali Free Zone, Opposite JAFZA Building 4,
Dubai, United Arab Emirates
Tel : +971 4 8815547
Fax+971 4 8816423 / 8818509
Email : info@kginternational.com

SUTRA...
WWW.SUTRAWORLD.COM