



شهرية ثقافية تعنى بالشؤون البلدية

العدد 517 السنة الرابعة والأربعون

شوال 1441 هـ يونيو « حيران » 2020م

رأس الخيمة



الاشتراكات السنوية

داخل الدولة:

للأفراد : 100 درهماً
للمؤسسات : 200 درهماً

خارج الدولة:

للأفراد : 150 درهماً
للمؤسسات : 225 درهماً

«هذه الاشتراكات شاملة أجور البريد»

المراسلات

الإمارات العربية المتحدة
إمارة رأس الخيمة
دائرة البلدية
ص.ب : 4

هاتف البلدية : 07 2466666

فاكس المجلة : 07 2333355



munrakae

www.mun.rak.ae

magazine@mun.rak.ae

ملاحظة

- ❖ المواد المنشورة في المجلة تعبر عن رأي كاتبها وليس بالضرورة عن رأي البلدية.
- ❖ ترتيب المواد في المجلة يخضع لاعتبارات فنية.
- ❖ لا تقبل المواد المنشورة أو المقدمة لدوريات أخرى.
- ❖ المواد المرسلة للمجلة لا ترد لأصحابها نشرت أم لم تنشر.

طبعت في مطبعة النخيل

المشرف العام

منذر محمد بن شكر

المدير العام

رئيس التحرير

أحمد عبد الهادي الأحمد

التحرير

د. هيثم يحيى الخواجبة
جواهر سلطان السويدي
علياء عبد العزيز حميدان
رائد عبد العزيز هلال

الإخراج الفني

لؤي أحمد كحلة
موزة السويدي

الترجمة

آمنة علي المحيا

الأرشفة والتنضيد والتنسيق

خلود راشد المزروعى
أمانى سعيد النعيمي
رقية علي الشحي
عبد العزيز كرم
سعود عمر الزعابي

التصوير

ساكر

المحتويات

4



حاكم رأس الخيمة : قرار توحيد القوات المسلحة
علامة مضيئة في تاريخ الإمارات

5



بتوجيهات من سعود بن صقر القاسمي ..
حكومة رأس الخيمة تطلق حزمة محفزات
اقتصادية متكاملة

6



ولي عهد رأس الخيمة :
ذكرى توحيد قواتنا المسلحة
حدث تاريخي مهم في مسيرة دولتنا المباركة



الافتتاحية

الإمارات تقبل جبهة الشمس وتنتصر للحياة

يقول المثل : (اشتدي أزمة تنفرجي) ولهذا الانفراج أسباب ومسببات ، وهذا ما ينطبق على أية أزمة في حياة الإنسان ، لكن السؤال كيف يكون الانفراج ، وما نوعه ، وما مستواه بالقياس إلى الانتصار ؟

لا شك في أن تجاوز الصعاب يحتاج إلى قاعدة صلبة ، وإلى إمكانيات ، وإلى تعاضد ، وإلى تعاون ، وإلى وفاء وفداء وعمل تطوعي ، كما يحتاج إلى إرادة صلبة ومتينة تؤمن بالنجاح والانتصار . والمدقق بما تقدم يجد أن دولة اتلاّمارات العربية المتحدة - وطننا الغالي - يتمتع بهذه الصفات ، بل وأكثر من ذلك بكثير ، إلى الحد الذي وصل فيه إلى الريادة في اتجاهات ومحاور كثيرة ، وخاصة في المساهمة في العمل التطوعي وفي الإبداع والابتكار بما يتعلق بالأبحاث والدراسات لمواجهة كورونا و القضاء عليها .

ونظراً لأن المجال لا يتسع إلى الشرح والتفصيل ، فإنني سأوجز ذاكراً القليل من الشواهد ، من مثل الإجراءات الاحترازية ، والتوعية الإعلامية ، وإنجازات وتضحيات الصف الأول ، والأساليب الرائعة في إدارة الاقتصاد ، ومتابعة التعليم والأنشطة ، عبر المنصات الافتراضية ، وتأمين الاستقرار والغذاء والدواء وشتى الوسائل التي تحمي الإنسان وتجعله في حياة مطمئنة وسعيدة . ويكفي أن أذكر ما ورد في جريدة البيان 27-05-2020 أن مؤشر الإنفاق الصحي في دولة الإمارات بلغ 95.62 % إضافة إلى الخدمات البلدية والمصرفية الرقمية الجديدة والخدمات الإنسانية وغير ذلك الكثير .

لقد أجهضت أهداف كوفيد 19 بفضل توفيق من الله سبحانه وتعالى ، وبفضل القيادة الرشيدة التي ضربت مثلاً رائعاً في العطاء وحماية أبنائها ومن يعيش على أرضها ، وبفضل الثقة والاعتدال والإرادة الاستثنائية والثبات وحب الوطن.

بعد ذلك كله يحق لنا القول :

إن دولة الإمارات تقبل جبهة الشمس وتنتصر للحياة

منذر محمد بن شكر

حاكم رأس الخيمة:

قرار توحيد القوات المسلحة علامة مضيئة في تاريخ الإمارات



أكد صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، أن قرار توحيد القوات المسلحة يمثل علامة مضيئة في تاريخ الإمارات وذكرى وطنية عزيزة في نفوس أبناء الوطن ومصدر فخر واعتزاز لدولة الإمارات وشعبها.

وأضاف سموه: في كلمة وجهها عبر «مجلة درع الوطن» بمناسبة الذكرى الـ «44» لتوحيد القوات المسلحة التي توافق يوم السادس من شهر مايو من كل عام: «نرفع أسمى التهاني والتبريكات إلى أخي صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» وأخي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس

الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» وأخي صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة وإلى أفراد وضباط قواتنا المسلحة».

وقال سموه: «إن القرار التاريخي بتوحيد القوات المسلحة في السادس من مايو عام 1976 تحت راية واحدة وبإشراف وتوجيه قيادة واحدة شكل لحظة فارقة في تاريخ دولة الإمارات بغية تعزيز دورها المحوري على المستويين الإقليمي والعالمي.. وهي خطوة حكيمة عكست الرؤية الثاقبة والنهج الشامل الذي اعتمدته الآباء المؤسسون في إرساء أسس دولة عصرية منيعة قادرة على حماية مقدراتها وتوفير

خير شاهد على رسالة الإمارات ودورها الرائد في تعزيز السلم والاستقرار الإقليمي والعالمي.. وانطلاقاً من إيمان القيادة الرشيدة بأهمية دور القوات المسلحة كأحدى أهم ركائز الدولة الحديثة شهدت السنوات الماضية نقلة نوعية كبيرة وعملية تطوير وتحديث مستمر وتأهيل تقني وبشري وفق أعلى المعايير والتجهيزات التكنولوجية الحديثة».

وتابع سموه: «لقد حققت قواتنا المسلحة بفضل الدعم اللامحدود من القيادة العديد من الإنجازات على الصعيدين الإقليمي والعالمي، لتصبح اليوم نموذجاً عالمياً يحتذى به في الكفاءة والقدرات والتأهيل ومصدر فخر واعتزاز لدولة الإمارات وشعبها.. وهي اليوم تشارك في العديد من المهام النبيلة المتمثلة في تقديم المساعدات الإنسانية، وفي حل النزاعات، والمساهمة في إعادة الأمل والاستقرار في العديد من المناطق حول العالم».

وشدد صاحب السمو حاكم رأس الخيمة على أن تضحيات شهداء الوطن الأبرار ستظل حاضرة ومحفورة في ذاكرة الوطن وأبنائه إلى الأبد.

وقال سموه: «في هذا المناسبة الغالية ونحن نحتفل بالذكرى الـ 44 لتوحيد قواتنا المسلحة نستذكر بكل تقدير وإجلال شهداء الوطن من أبناء القوات المسلحة الأبرار، الذين ضحوا بحياتهم فداء للوطن لتبقى رايته خفاقة في سماء المجد وفي ميادين العزة والشرف».

السلام والطمأنينة لسكانها لتكون الإمارات واحة الأمن والأمان في المنطقة.. لقد كانت قواتنا المسلحة ومنذ لحظة تأسيسها سياج الوطن ودرعه الحصين وهي مصدر فخر واعتزاز وثقة بالنسبة لجميع المواطنين والمقيمين على أرض الإمارات وهي إحدى الركائز الأساسية التي ساهمت في توطيد وحماية الاتحاد وتعزيز مسيرته والمحافظة على مكتسباته ضد كل من تسول له نفسه المساس بأمن واستقرار الوطن».

وأضاف سموه: «تشكل الروح الوطنية العالية وقيم السلام والبناء والعطاء الإنساني الرسالة السامية التي يتحلى بها أبناء وبنات قواتنا المسلحة، والتاريخ المشرف لها على مدار أكثر من أربعة عقود

بتوجيهات سعود بن صقر القاسمي ..

حكومة رأس الخيمة تطلق حزمة محفزات اقتصادية متكاملة

ودائرة التنمية الاقتصادية، وهيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية «راكز»، وغرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة، وهيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة، وهيئة حماية البيئة والتنمية، وهيئة الموارد العامة. حيث حرصت جميع تلك الجهات على التجاوب مع المبادرة انطلاقاً من مسؤوليتها في توفير كافة الضمانات واتخاذ الإجراءات التي تكفل استمرارية وازدهار الأعمال في الإمارة.

وتنوعت الإجراءات التحفيزية وفق ثلاثة مستويات هي إلغاء بعض الدفعات أو تأجيلها، وتقديم الاستشارات، والمساعدة في التسويق بحسب طبيعة العمل

في كل جهة والطريقة الأنسب التي تعود بالفائدة على متعاملها. ومن أهم الإجراءات التحفيزية التي اتخذتها الجهات الحكومية في الإمارة، إقرار إعفاء بنسبة 25% على رسوم تجديد الرخص التجارية التي تم إغلاقها بناء على التعاميم الصادرة من الجهات الحكومية، وكذلك القطاعات المتأثرة بالأزمة بشكل عام في حال استيفائها للشروط والمعايير الموضوعة من قبل دائرة التنمية الاقتصادية.

وقال سعادة الدكتور محمد عبد اللطيف خليفة، الأمين العام للمجلس التنفيذي في إمارة رأس الخيمة: «نحرص على تنفيذ توجيهات القيادة الرشيدة الرامية إلى ضمان تقديم كافة أوجه الدعم المادي والاستشاري للشركات في الإمارة كجزء من التزامنا الدائم بتعزيز علاقات الشراكة القائمة بين القطاعين الحكومي والخاص والتي تعد ركيزة أساسية لتطوير اقتصاد دولة الإمارات وإمارة رأس الخيمة. وتحتم علينا الظروف الراهنة أن نوفي بالتزاماتنا تجاه هذا القطاع، وأن نعمل معاً على وضع الخطط والاستراتيجيات العملية التي تتيح لنا التعامل بكفاءة مع



تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة ومتابعة من سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي ولي عهد رأس الخيمة رئيس المجلس التنفيذي، أعلنت حكومة رأس الخيمة عن إطلاق حزمة إجراءات تحفيزية وتسهيلات تشمل مختلف قطاعات الأعمال في الإمارة.

وتأتي هذه الخطوة في إطار الجهود المستمرة التي أعلنتها دولة الإمارات من أجل مساعدة شركات القطاع الخاص على تجاوز التحديات الاقتصادية الناجمة عن انتشار وباء فيروس كورونا المستجد /كوفيد 19/ وضمان استمرارية الأعمال، والتقليل من حجم تداعيات الأزمة على الاقتصاد المحلي.

وتتميز حزمة الإجراءات التحفيزية بكونها تغطي جميع قطاعات الأعمال في الإمارة بما فيها الأنشطة الاقتصادية، وقطاع السياحة، وقطاع الخدمات الحكومية، والقطاع البيئي، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والقطاع التجاري والاستثماري. وقد شارك في تطوير الإجراءات التحفيزية مجموعة من الجهات المعنية في الإمارة، حيث قامت كل جهة بدورها في دراسة وإقرار الإجراءات التي تناسب طبيعة الشركات التي تتعامل معها، وذلك بما يضمن تحقيق أعلى معدلات الكفاءة والمرونة في التعاطي مع متغيرات الوضع الراهن وظروفه الاستثنائية، مع التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تشكل النسبة الأكبر من إجمالي عدد الشركات العاملة في رأس الخيمة والتي تعد أيضاً الأكثر تأثراً في هذه المرحلة.

ويعكس إطلاق تلك الإجراءات التحفيزية أعلى مستويات التنسيق والتكامل بين مختلف الجهات الحكومية المحلية في الإمارة والمناطق الحرة، بما فيها دائرة بلدية رأس الخيمة،

تحديات المرحلة الحالية ومواصلة العمل من أجل بلوغ أهدافنا المشتركة، وتعزيز جاهزيتنا للمستقبل، وتحقيق أقصى استفادة من كافة الفرص في مرحلة ما بعد انحسار الوباء».

تضمنت إجراءات دائرة التنمية الاقتصادية في رأس الخيمة تمديد فترة تجديد الرخص التجارية 60 يوماً من تاريخ انتهائها، والسماح للمؤسسات والشركات بالعمل لمدة 24 ساعة في اليوم على مدار الأسبوع ولمدة 3 أشهر خلال هذه السنة وذلك في فترة ما بعد أزمة وباء فيروس كورونا المستجد «كوفيد 19».

«وشملت حزمة دعم الدائرة في هذا المجال إعفاءات من الرسوم المفروضة على تصاريح التسويق وذلك لمدة شهرين خلال العام الجاري في حال انتهاء الأزمة، وإعفاء الفنادق والمنتجعات والأنشطة السياحية من رسوم التسجيل التجاري خلال فترة الإغلاق، .. بالإضافة إلى الإعفاء من غرامات التأخير وغرامات مزاوله النشاط المترتبة على الرخص التجارية منذ بداية العام ..

« بدورها قامت دائرة بلدية رأس الخيمة بإعفاء المستأجرين في الأسواق المملوكة من قبل البلدية من الإيجارات لمدة 3 أشهر، بما في ذلك صالونات الحلاقة والتجميل والمتاجر في سوق نخيل، وإعفاء شركات الإعلان من دفع الإيجار لمدة ثلاثة أشهر، وكذلك إعفاء الشركات من دفع أقساط التوثيق الإيجاري على مدى عام تبدأ من لحظة تجديد الرخصة، بالإضافة إلى الإعفاء من دفع رسوم تراخيص الإشغالات الخارجية للطرقات والمرافق العامة، وتخفيض رسوم إصدار البطاقات الصحية للعاملين.

وتساهم هيئة حماية البيئة والتنمية في رأس الخيمة في الإجراءات التحفيزية من خلال مبادرة نوعية غير مسبقة تعكس مدى حرص الهيئة على توسيع

الغطاء النباتي في الإمارة ورفع درجة الوعي البيئي في الإمارة.

وتقوم مبادرة الهيئة على إعفاء جميع الشركات من غرامات المخالفات البيئية المرتكبة قبل تاريخ 31 مارس الماضي، واقترحت على الشركات استبدالها بزراعة عدد من الأشجار على أن يتم تحديد هذا العدد بحسب قيمة كل مخالفة، وسوف تقوم الهيئة بتوفير هذه الأشجار لزراعتها. كما أعلنت الهيئة عن تخفيض نسبته 25 % في قيمة المخالفات المفروضة على الشركات والمنشآت الصناعية التي لا يتجاوز إجمالي قيمة مخالفاتها البيئية عن 50 ألف درهم إماراتي خلال الفترة بين 1 أبريل إلى 31 ديسمبر 2020. وفيما يخص رسوم المخالفات البيئية على المؤسسات الصناعية، بما فيها المعامل والكسارات ومصانع الإسمنت والتي تزيد عن 50 ألف سنوياً خلال الفترة من 1 أبريل وحتى نهاية العام، فقد قررت الهيئة تأجيلها لمدة عام.

من جهتها قامت هيئة الموارد العامة بإصدار إعفاءات من الرسوم الخاصة بالمركبات التجارية لفئة المستثمرين، وذلك حتى مطلع أكتوبر 2020، بالإضافة إلى إعفاءات قدرها 50% على مخالفات «حماية» التي يتم دفعها حتى مطلع أكتوبر 2020 أيضاً، شرط أن تكون هذه المخالفات قد حدثت في وقت سابق لهذا الإعلان. كما أعلنت الهيئة عن إمكانية قيام الشركات الصغيرة ومتاجر البقالة بالإعلان عبر موقعها مجاناً، وذلك من خلال إعداد قوائم ووضعها على بوابتها التي يزورها موفري خدمة أنظمة المراقبة بالكاميرات لإصدار أو تجديد رخصهم، وهو ما سوف يساعدهم في تسويق خدماتهم.

و بدورها أطلقت هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية «راكز» حزمة من الحوافز، بهدف دعم الشركات العاملة

تحت مظلتها والتي يزيد عددها عن 15 ألف شركة، وذلك بما يشمل الإعفاء من تجديد الرخص التجارية لمدة ثلاثة أشهر، وخيارات مرنة للدفع المقسط، وإعفاء تاماً من مبلغ التأمين على طلبات تأشيرات الإقامة الجديدة، والخصم بنسبة 25% على تأشيرات الإقامة الجديدة لأفراد الأسرة، وإعفاء تاماً من غرامات التأخير في التجديد، وإعفاء تاماً من رسوم تأجيل الشيكات، وإعفاء تاماً من رسوم باقات التخفيض، وإعفاء تاماً من رسوم تغيير النشاط. كما تضمنت الحوافز، معززات دعم الشركات الصناعية بخصم بنسبة 50% على رسوم الرخصة، بجانب خيارات مرنة للدفع المقسط، وإعفاء تام من مبلغ التأمين على طلبات تأشيرات الإقامة الجديدة، وخصم بنسبة 25% على تأشيرات الإقامة الجديدة لأفراد الأسرة، وإعفاء تام من غرامات التأخير في التجديد، إعفاء تام من رسوم تأجيل الشيكات، خصم بنسبة 25% على طلبات سكن العمال الجديدة، إعفاء تام من رسوم الدخول إلى المناطق التابعة لـ «راكز».

ويضاف إلى هذه الحزمة ما قدمته هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة في مبادراتها التي تضمنت تأسيس لجنة التحفيز ولجنة التوجيه الداخليتين.

وتشمل المبادرات الداعمة لقطاع السياحة: الإعفاء من رسوم التراخيص السياحية لمدة ستة أشهر، ورسوم «درهم السياحة» بدءاً من شهر مارس وحتى مايو 2020، وإعفاء كاملاً من رسوم الترخيص السياحي للربعين الثاني والثالث للعام الجاري، وغرامات الترخيص السياحي حتى 30 سبتمبر 2020. كما سيتم إطلاق حزمة حوافز مالية مخصصة تستهدف الشركات السياحية الخاصة، بما في ذلك قطاع الفنادق متوسطة المستوى، والفنادق ذات الأربع نجوم، بالإضافة إلى الوجهات

أبريل 2020 حتى ديسمبر 2020. وبهدف إعادة النشاط إلى قطاع المعارض، أقرت غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة إعفاء بنسبة 50% على تصاريح المعارض الخارجية حتى نهاية عام 2020، وإعفاء بنسبة 25% على المعارض الاستهلاكية والتخصّصية المقامة بصالات مركز رأس الخيمة للمعارض حتى نهاية 2020.

المحلي وتعزيز مساهمته في التنمية المستدامة من خلال إقرار مجموعة من الخطوات تتضمن الإعفاء بنسبة 100% عن غرامات التأخير المستحقة على العضويات المنتهية حتى 30 يونيو 2020. وفي مبادرة خاصة بدعم رواد الأعمال المواطنين من المستفيدين من برنامج حاضنات الأعمال، قررت الغرفة إعفاءهم من رسوم الإيجارات المستحقة للفترة من

السياحية، وملاعب الجولف والمؤسسات السياحية الأخرى. وعلاوة على ذلك، سيكون بمقدور شركاء الهيئة في قطاع الضيافة المشاركة في مجموعة متنوعة من المعارض والجولات الترويجية التي ستطلق خلال العامين 2020 و2021 من دون أية رسوم.

وتواصل غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة دورها في دعم قطاع الأعمال

ولي عهد رأس الخيمة:

ذكرى توحيد قواتنا المسلحة حدث تاريخي مهم في مسيرة دولتنا المباركة

جاء القرار التاريخي الذي أصدره المجلس الأعلى للاتحاد برئاسة مؤسس الوطن والذي يعد من أعظم القرارات التي اتخذت في مسيرة الدولة بتوحيد قواتنا المسلحة تحت قيادة مركزية واحدة تسمى «القيادة العامة للقوات المسلحة» وعلم واحد لدعم الكيان الاتحادي وتوطيد أركانه وتعزيز استقراره وأمنه وتحقيقاً للاندماج الكامل لمؤسسات الدولة والعمل على تطويرها وفق أحدث منظومات التسليح والفكر العسكري داعياً الله عز وجل لهم بالرحمة والمغفرة لما بذلوه من جهد لتأسيس وتوحيد قواتنا المسلحة وبناء هذا الجيش الوطني القوي، كما نرفع تحية إجلال وإكبار لشهداء الوطن الأبرار ولعوائل الشهداء، داعين الله عز وجل أن يتغمدهم برحمته ويتقبلهم مع الشهداء والصديقين.

وأشار سمو ولي عهد رأس الخيمة إلى التطور المستمر الذي تشهده القوات المسلحة بفضل منسبائها من الضباط وضباط الصف والأفراد الذين يحققون إنجازاً تلو الإنجاز بفضل الدعم والاهتمام الذي يوليه قائد المسيرة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس



المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه» وإخوانه الآباء المؤسسين - رحمة الله عليهم أجمعين - بأن الانطلاق نحو البناء والتقدم والتنمية في المجالات المختلفة يحتاج إلى قوة تحمي المنجزات والمكتسبات وتصون الوطن وتدافع عن سيادته وتمده دائماً بالكوادر المواطنة المسلحة بالإرادة والعلم والوطنية والانتماء. وأضاف أنه تتويجاً للرغبة الصادقة

أكد سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي ولي عهد رأس الخيمة أن الذكرى الرابعة والأربعين لتوحيد القوات المسلحة تشكل حدثاً تاريخياً هاماً في المسيرة المباركة لدولتنا لأنها كانت البداية الحقيقية لمسيرة التطوير والتحديث التي شهدتها قواتنا المسلحة على المستويات كافة، وفي كل تشكيلاتها واختصاصاتها حتى أصبحت قوة ضاربة مسلحة ومدرّبة وفق أحدث نظم التدريب والعتاد العسكري في العالم، لحماية المكتسبات وصنع السلام والمساهمة في حمايته وتحقيقه في المنطقة والعالم.

وقال سموه - في الكلمة التي وجهها عبر «مجلة درع الوطن» في الذكرى الرابعة والأربعين لتوحيد القوات المسلحة والتي توافق السادس من مايو من كل عام - إنه ليوم مجيد من أيام التاريخ الذي صنعه قادة مخلصون أسسوا دولة عصرية حيث كان الإيمان راسخاً لدى الوالد المؤسس

تؤكد إيمانهم بالله وحبهم لهذا الوطن، وعزمهم وتصميمهم على المضي لرفع راية النصر عالياً لاستعادة الشرعية في اليمن فقد أثبتوا أنهم خير سند للأشقاء في أحلك الظروف مسطرين أروع البطولات والتضحيات في ساحات البطولة والرجولة. وهنا سموولي عهد رأس الخيمة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة القائد الأعلى للقوات المسلحة، «حفظه الله» وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة وإخوانهم أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى حكام الإمارات وإخوانه أولياء العهد ونواب الحكام، كما هنا سموه إخوانه وأخواته من أبناء قواتنا المسلحة الباسلة كافة ..

سائلاً المولى عز وجل أن يعيد هذه المناسبة الخالدة باليمن والخير والبركات وكل عام ودولتنا وقيادتنا الرشيدة وقواتنا المسلحة الباسلة وشعبنا الأبي بخير.

شرف وواجب مقدس يعتز به كل مواطن ليحمي ويصون تراب الوطن ضد كل من تسول له نفسه العبث بأمنه، فكانوا على قدر هذه المسؤولية الملقاة على عاتقهم. وقال سموه إن: «قواتنا المسلحة التي هي مصدر فخر أبناء الإمارات .. تعد أحد أقوى الجيوش في المنطقة وأكثرها تقدماً وأفضلها عدة وعتاداً ووصولها لأعلى درجات الاحترافية للدفاع عن مكتسباته وإنجازاته وصون مقدراته في سبيل عزة الوطن ونمائه وازدهاره فالقوات المسلحة تحمي وتضمن الإنسان والوطن ومكتسباته والعلم والرموز حيث أصبحت هذه القوات، خط الدفاع الأول للدفاع عن الوطن، ودرعاً يحمي مكتسباتنا الوطنية ويصون مسيرتنا الاتحادية المباركة».

وأضاف إن دولة الإمارات ضربت أروع الأمثلة في مساندة الأشقاء بأعلى ما تملك في كل مكان .. مشيراً سموه إلى أن ما أظهره أبطال القوات المسلحة في ميادين الشرف والبطولة، وجهودهم التي بذلوها خلال مهمتهم في الدفاع عن الحق والواجب، ونصرة إخوانهم في اليمن،

الدولة القائد الأعلى للقوات المسلحة «حفظه الله» وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة تبوأوا بفضل جهود أبنائها المخلصين الذين بذلوا كل غالٍ ونفيس من أجل رفعة شأنها والمضي قدماً بالسير خلف القيادة الحكيمة لرفعة الوطن وصون اتحادنا ليبقى راسخاً ومتيناً.

وبين سموه أن إنجازات القوات المسلحة الإماراتية تعد مفخرة لكل مواطن، فمن هذه المؤسسة الوطنية نشأ جيل قوي يستطيع مواجهة التحديات والأخطار، وجاءت التوجيهات الكريمة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله»، بإصدار قانون الخدمة الوطنية والاحتياطية لترسخ وتكرس ثقافة الانتماء للوطن في نفوس أبنائه، وتأكيداً على ضرورة الحفاظ على مكتسبات الوطن وأمنه، والخدمة في هذه المؤسسة الوطنية

بلدية رأس الخيمة و«بريد الإمارات» تطلقان خدمة توصيل المعاملات



أطلقت دائرة بلدية رأس الخيمة، بالتعاون مع مجموعة بريد الإمارات، خدمة توصيل المعاملات إلى المتعاملين والتي سيتم من خلالها توصيل المعاملات إلى المتعاملين في أماكن تواجدهم.

وتأتي هذه المبادرة ضمن إستراتيجية حكومة رأس الخيمة الهادفة إلى تعزيز التعاون بين الدوائر الحكومية المحلية بالإمارة والمؤسسات الحكومية التي تتوافق طبيعة عملها مع إستراتيجية الحكومة.

وتسعى دائرة البلدية، عبر إطلاق مثل هذه المبادرات، إلى تقديم خدمات متميزة لمتعاملينها، انطلاقاً من رؤية القيادة الرشيدة في إسعاد المجتمع بتقديم أفضل الخدمات.

بلدية رأس الخيمة تطلق خدماتها الإلكترونية

rak.ae والتي شملت خدمات القطاعات المختلفة كقطاع الأراضي والأملاك وقطاع الشؤون الفنية ، وخدمات قسم الأملاك وخدمات إدارة الصحة العامة كما وأنه تقوم الدائرة بدراسة المرحلة الثانية من المشروع والتي ستضمن خرائط مكانية وخدمات إلكترونية وذكية مترابطة بين الإدارات وكذلك سيتم إعادة هيكلة بعض الخدمات لتحسين جودتها ولتقديم خدمة متميزة للمتعاملين بما يتناسب مع متطلبات التحول الإلكتروني والذكي .



تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة وعملاً بإستراتيجية إمارة رأس الخيمة للتحول الإلكتروني والذكي وتسهيل تقديم الخدمات لشرائح المجتمع المختلفة و تطبيق أفضل الممارسات العالمية ضمن جودة عالية في الوصول لخدمات دائرة البلدية وبكل سهولة و يسر وبوقت قياسي أطلقت دائرة بلدية رأس الخيمة جميع خدماتها إلكترونياً .

حيث صرح سعادة منذر محمد بن شكر مدير عام دائرة بلدية رأس الخيمة : بأن الدائرة تعمل بكل إمكانياتها لإسعاد المتعامل

وتوفير احتياجاته الخدمية بكل يسر وسرعة ، وتسعى أيضاً إلى تحقيق التميز المنشود في الخدمات التي تقدمها الدائرة وتفعيل التواصل المستمر مع الجمهور .

وأشارت لجنة التحول الرقمي في الدائرة إلى أنه في المرحلة الأولى تم تحويل كافة الخدمات إلى خدمات إلكترونية وذلك عبر الموقع الإلكتروني لحكومة رأس الخيمة www.rak.ae وموقع دائرة بلدية رأس الخيمة www.mun.ae

تسعى دائرة البلدية إلى تسهيل حصول المتعاملين على الخدمات بصورة مباشرة وسريعة وعلى مدار 24 ساعة. كذلك تسعى الدائرة إلى تحقيق احتياجات المتعاملين بوسائل وآليات مبتكرة يكون فيها المتعامل هو محور اهتمام دائرة البلدية والركيزة الأساسية لخدماتها ومبادراتها التي تستهدف من خلالها تلبية احتياجات وتطلعات كافة فئات المتعاملين وتحقيق سعادتهم وهو الأمر الذي يرتبط ارتباطاً نوعياً بإطار عمل السعادة وجودة الحياة

بلدية رأس الخيمة تطلق 53 خدمة إلكترونية تابعة لإدارة الصحة



أعلنت دائرة بلدية رأس الخيمة بأنها تهدف من خلال إطلاق هذه الخدمات إلى تحسين تجربة المتعاملين ورفع مستوى رضاهم عن الخدمات التي تقدمها الدائرة ويستطيع المتعامل من الاستفادة من هذه الخدمات المتاحة عبر زيارة الموقع الرسمي لحكومة رأس الخيمة، والدخول إلى المنصة التابعة لدائرة البلدية وتقديم الطلب عبر المنصة ومتابعة إنجاز المعاملة.

وقال مدير عام الدائرة، منذر بن شكر الزعابي، إن البلدية تسعى لاختصار الوقت على المتعامل وتوفير الجهد عبر إتاحة المنصات الإلكترونية التي يستطيع من خلالها تقديم الطلبات ومتابعة إنجازها بسهولة وهذا ما يدعم قطاع النمو الاقتصادي في الإمارة ويسرع من عجلة إنجاز المعاملات وأخذ الموافقات لممارسة الأنشطة الاقتصادية المختلفة والتي تأتي ضمن نطاق اختصاص دائرة البلدية.

بلدية رأس الخيمة :

« يوم زايد للعمل الإنساني » فرصة لحشد الطاقات للسير على خطى المؤسس



قال سعادة منذر محمد بن شكر مدير عام بلدية رأس الخيمة إن «يوم زايد للعمل الإنساني» يذكّرنا بالإنجازات التي حققها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه في مجال الخير والعطاء ويعد فرصة لحشد الطاقات وتضافر الجهود والإمكانات للسير على خطاه.

وذكر سعادته في تصريح له بهذه المناسبة : إن أيادي الخير في الدولة امتدت لتصل إلى العالم بأسره وعم خيرها في كل الأرجاء عبر بناء المستشفيات والمراكز الصحية ودور العلم والعبادة والعديد من مشاريع الخير في أقطار العالم.

206 ملايين قيمة التصرفات العقارية برأس الخيمة خلال الربع الأول

نتائج التقرير للتصرفات العقارية في الإمارة خلال الربع الأول من العام الجاري، تؤكد استمرار الأداء الإيجابي في القطاع العقاري نتيجة لزيادة الطلب على الأراضي السكنية وعقارات الفلل مع تحول شريحة كبيرة من المستأجرين إلى الانتقال، نتيجة للمبادرات والعروض التسويقية في منطقة الجزيرة الحمراء التي تواصل تصدرها قائمة التصرفات العقارية، بفضل التطور العمراني والاستثماري المتاح فيها.



حققت التصرفات العقارية المسجلة بقطاع الأراضي والأموال بدائرة بلدية رأس الخيمة 206 ملايين درهم خلال الربع الأول من العام الجاري 2020، بمجموع 439 مبيعة، وجاءت منطقة الجزيرة الحمراء في صدارة قائمة المناطق الأكثر تداولاً للعقارات بعدد 105 مبيعات بقيمة إجمالية 56 مليون درهم.

وأوضح منذر بن شكر الزعابي مدير عام بلدية رأس الخيمة، أن

دائرة بلدية رأس الخيمة توقع اتفاقية شراكة مع طازج لتوصيل طلبات الأسماك

اللوائح والمبادئ التوجيهية التي وضعتها منظمة الصحة العالمية وسلطات الصحة العامة المحلية.

و سيتمكن المتعاملون من شراء الأسماك عن طريق بطاقة الائتمان على تطبيق « طازج » أو التسديد عند استلام طلباتهم من سائقي خدمة « طازج ».

وقد صرح سعادة منذر بن شكر مدير عام دائرة البلدية أن هذه الشراكة الإستراتيجية تعد نموذجاً يحتذى به حول تعزيز التكامل بين الجهات الحكومية والخاصة، في سبيل خدمة المجتمع الإماراتي، وخطوة مهمة في ظل الأوضاع الراهنة.

الاحترازية التي يجب اتخاذها لضمان سلامة جميع الأطراف المعنية، مثل ضمان عدم التلامس خلال استلام وتسليم الطلبات، والتعقيم المنتظم للمركبات والأدوات المستخدمة في عملية التسليم، إضافة إلى الالتزام بجميع



أعلنت دائرة بلدية رأس الخيمة عن تنسيق شراكة إستراتيجية مع شركة جي بي أم للتعامل الإلكتروني (طازج) لخدمات النقل والتوصيل حيث سيتمكن المتعاملين من طلب الأسماك عن طريق الدخول لتطبيق الشركة والاختيار من تشكيلة الأسماك المتوفرة في أسواق رأس الخيمة.

و تحرص دائرة البلدية على تنظيم و تسهيل عملية الشراء لمتعاملي « طازج » من تجار السمك في سوق رأس الخيمة و سوق المعيريز و سوق الدقاقة حيث يتواجد مراقبو إدارة الصحة العامة للتأكد من جودة الأسماك مع مراعاة كافة التدابير

فحص كورونا للعاملين في رأس الخيمة



شهدت رأس الخيمة إجراء فحص فيروس كورونا المستجد «كوفيد - 19» للعاملين في المنشآت والمراكز التجارية التي تستعد لاستقبال زوارها، مجدداً، بجملة من التدابير الاحترازية والوقائية للحد من انتشار الفيروس، وذلك بعد أن قررت دائرة التنمية الاقتصادية إعادة فتح أبوابها في ظل الالتزام التام بالإجراءات. وقد حددت الدائرة، في وقت سابق، 31 شرطاً يجب على المراكز التجارية تطبيقها والالتزام بها، لإعادة فتحها أمام الجمهور، مع إجراء الفحوصات الطبية اللازمة لكافة الموظفين والعاملين في المراكز. وقال

الدكتور عبد الرحمن الشايب النقيب، مدير عام الدائرة الاقتصادية برأس الخيمة: إن الدائرة أصدرت ، تعميماً يقتضي إعادة فتح المراكز التجارية على مستوى إمارة رأس الخيمة، وذلك ضمن الجهود المقدمة للتجهيز لعودة

ومراكز التجميل النسائية والمطاعم وغيرها، ولفت إلى أن مركز الفحص الخاص بفيروس كورونا في رأس الخيمة، والمخصص لفئة العاملين في مختلف المنشآت الخدمية، استقبل منذ تدشينه وحتى الآن العاملين والموظفين في شتى المجالات، في المراكز التجارية والأسواق

الحركة الاقتصادية إلى وضعها الطبيعي. ولفت إلى أن مركز الفحص الخاص بفيروس كورونا في رأس الخيمة، والمخصص لفئة العاملين في مختلف المنشآت الخدمية، استقبل منذ تدشينه وحتى الآن العاملين والموظفين في شتى المجالات، في المراكز التجارية والأسواق

بالكشف عن فيروس كورونا المستجد «كوفيد-19» لفئة العمالة التابعة لمراكز الخدمات والمنشآت في الإمارة. وقد أقيم بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع ووزارة الموارد البشرية والتوطين وهيئة الهلال الأحمر.

المختلفة الداعمة لقطاع العمل والأعمال. وقال أحمد أحمد، مدير مكتب الاتصال المؤسسي في دائرة بلدية رأس الخيمة والمشرف على مركز الفحص: إن المركز الذي تم تدشينه مؤخراً في إمارة رأس الخيمة يقدم فحوصات

فحص كورونا «كوفيد-19» في استقبال العاملين والموظفين في مختلف المنشآت ومراكز الخدمات لإجراء الفحص لهم لأجل سلامتهم والتأكد من خلوهم من الفيروس، وجاهزيتهم للعمل مع إعادة فتح الأنشطة

مقاصب رأس الخيمة تخضع للمعايير والمواصفات العالمية توصيل الأسماك من «أسواق السمك» للمنازل مستمر



أكدت دائرة بلدية رأس الخيمة استمرار تقديم خدمة توصيل الأسماك عبر أسواق السمك المختلفة في الإمارة إلى منازل المستهلكين عن طريق المركبات المخصصة وذلك طوال شهر رمضان.

وأوضحت شيما الطنيجي، مدير إدارة الصحة العامة في بلدية رأس الخيمة، أن البلدية خصصت خطاً هاتفياً لتلقي طلبات

الخدمة، مؤكدة أن الدائرة تضع سلامة الأهالي في مقدمة أولوياتها، وتهدف من وراء مبادراتها لتقديم الخدمة لأهالي منطقة الدقة والمناطق المجاورة لها.

وأضافت الطنيجي أن البلدية تطبق معايير صحية ووقائية دقيقة، حفاظاً على صحة المستهلكين، بدءاً من تلقي الاتصال من جانب المستهلك، ثم تسليم الطلب من قبل مفتش سوق السمك، الذي ينتقي السمك المطلوب من قبل المستهلك بعناية، ويتولى فحصه والتأكد من جودته، ثم يقوم بتجهيز الطلبية وتوضيع في عبوات خاصة تحمل اسم البلدية وشعارها، وتتوافق مع الشروط الصحية السليمة، ومرفقة بالفاتورة، مع وضع كمية كافية من الثلج على السمك، للمحافظة على سلامته وجودته،

ليصبح الطلب جاهزاً، ويسلم عندها لأحد السائقين، مع توعيته بالإرشادات الخاصة بالتسليم للمتعامل وإجراءات السلامة وتفاصيل الطلب، والانطلاق بعدها للموقع حتى الوصول لمنزل المتعامل وتسليمه الطلب والفاتورة.

ومن جهة أخرى كثفت الدائرة، وقبل حلول شهر رمضان، الحملات الرقابية الميدانية على أسواق الأسماك ومحال بيع اللحوم والدواجن المطلوبة بكثرة من قبل المستهلكين طوال الشهر الفضيل لتوفير احتياجاتهم الأساسية من المواد الغذائية.

وقالت شيما الطنيجي، مدير إدارة الصحة العامة في البلدية: إن الإدارة قامت بتوجيه المفتشين إلى تنفيذ عدد من الحملات التفتيشية على المنشآت التي تشهد إقبالا لافتا خلال شهر رمضان من

قبل المستهلكين للتزود باحتياجاتهم من المواد الغذائية منها محال بيع اللحوم والدواجن وأسواق الأسماك. وذكرت أن البلدية أطلقت مؤخراً خدمة توصيل الأسماك عن طريق مركبات خاصة وذلك بالتنسيق مع هيئة رأس الخيمة للمواصلات لإيصال طلبات المستهلكين من الأنواع المختلفة للأسماك إلى منازلهم دون تكبد عناء الذهاب إلى الأسواق، ولتقليل نسبة تواجد أفراد المجتمع في هذه الأسواق، وذلك ضمن الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد «كوفيد-19»، مؤكدة أن تلك الخدمة مقدمة على مدار الشهر الفضيل.

وأشارت إلى أن المفتشين يقومون بجولات تفتيشية على مختلف المنشآت للتحقق من تقيدها التام بالاشتراطات



والممارسات الصحية، إلى جانب التركيز على عدد من المنشآت منها محال بيع المعقمات ومحال العطارة وبيع المكملات الغذائية والمواد التجميلية، للتحقق من سلامة المنتجات المعروضة، ومدى مطابقتها للمواصفات القياسية والإجراءات الاحترازية الوقائية من ناحية، ولبس القفازات والكمامات واستخدام المعقمات وتطبيق قاعدة التباعد الجسدي في المنشآت من ناحية أخرى..

بلدية رأس الخيمة:

1200 منشأة خضعت للتفتيش

الصحي خلال شهر واحد

أعلنت دائرة بلدية رأس الخيمة خضوع 1200 منشأة غذائية وأخرى تقدم خدمات لها علاقة بالصحة العامة، للرقابة الوقائية

والتفتيش الغذائي والصحي خلال شهر واحد، والتأكد من تقيدها والتزام العاملين فيها بالإجراءات الاحترازية، للحد من تفشي «كوفيد 19»، وضمان سلامة وجودة الأغذية والخدمات، التي تقدمها. وذكرت الطنيجي، مدير إدارة الصحة العامة في البلدية، أن جميع المؤسسات

تسع نصائح تختص بالحفظ الآمن للغذاء

والمجمدة في الثلاجة بمجرد الوصول إلى المنزل مع التحقق من درجة حرارة الثلاجة عند أقل من أربع درجات مئوية، والاحتفاظ ببقايا الأطعمة في علب محكمة الإغلاق ووضعها في الثلاجة والتخلص من أي أطعمة تظهر عليها علامات الفساد مثل تغير في اللون والرائحة والشكل والطعم، والتحقق من تاريخ انتهاء المنتج بشكل دوري والفصل بين الأغذية الجاهزة للأكل والأغذية النيئة أو غير المطبوخة مع تنظيف الثلاجة باستمرار وإزالة البقع وبقايا الأطعمة منها.

ودعت الطنيجي إلى تجنب تخزين الأطعمة بالقرب من منتجات التنظيف المنزلية أو المواد الكيميائية مع تجنب وضع الأغذية سريعة التلف مثل الحليب في باب الثلاجة، مؤكدة أن هذه النصائح الـ 9 كفيلة بالحفظ الآمن للغذاء.



وجهت إدارة الصحة العامة في بلدية رأس الخيمة تسع نصائح للمستهلكين حول الحفظ الآمن للغذاء واتباع عدد من الاشتراطات الصحية التي تسهم في ذلك. جاءت النصائح مع مواصلة البعض شراء الكميات المتزايدة من الأغذية الخاصة بشهر رمضان المبارك وتخزينها بطريقة غير صحية أو سليمة.

وقالت شيما الطنيجي مدير إدارة الصحة العامة لـ «الاتحاد»: وجب على الجميع اتباع جملة من الاشتراطات الصحية التي تسهم في الحفظ الآمن للغذاء في ظل زيادة عمليات الشراء التي يقوم بها أفراد المجتمع والخاصة بتوفير الاحتياجات الأساسية من الأغذية المتعلقة بشهر رمضان.

وقالت إن الإدارة وجهت بعض النصائح العامة في هذا الجانب، والتي تتطلب من الجميع اتباعها ومنها وضع الأطعمة المبردة

بلدية رأس الخيمة تضبط مستودعين للأغذية يفتقران لشروط ومعايير التخزين



ضبط فريق من مفتشي دائرة بلدية رأس الخيمة «كرفانين»، يستخدمهما محل خضراوات وفواكه وبقالة، مستودعين لتخزين المواد الغذائية والاستهلاكية. وكشف رجال التفتيش الصحي والغذائي، خلال مداخلة المنشأتين الغذائية، أن المستودعين غير مستوفين للشروط الصحية والمعايير المعتمدة لتخزين الأغذية. وأوضحت شيماء محمد الطنيجي، مديرة إدارة الصحة العامة في الدائرة، أن مفتشي البلدية نفذوا زيارة تفتيشية للمنشأتين، المتجاورتين والواقعتين بإحدى مناطق الإمارة، في ضوء شكوى وملاحظات تقدم بها مواطن،

من أهالي المنطقة، حول وجود مخزنين للأغذية والسلع تستخدمهما منشأتان تجاريتين، ليكتشفوا صحة المعلومات الواردة في الشكوى، حول استخدام مخزنين غير مطابقين للاشتراطات الصحية والغذائية، مؤكدة دقة المعلومات. وبينت أن فريق العمل في البلدية قرر مصادرة وحجز الخضراوات والفواكه والمواد الغذائية الأخرى في المخزنين، التابعين للمنشأتين المخالفتين.

بلدية رأس الخيمة تضبط 8423 عبوة معقم غير مطابقة للمواصفات المعتمدة



صادرت دائرة بلدية رأس الخيمة 8423 عبوة معقم لليدين، تبين أنها غير مطابقة للمواصفات والمقاييس المعتمدة، حيث أن نسبة المادة الفعالة للتعقيم التي تحتويها أقل من النسبة المعتمدة ، وبعضها يحتوي على معلومات طبية غير صحيحة، وذلك من خلال حملات تفتيشية موسعة، نفذها فريق متخصص من إدارة الصحة العامة في البلدية وشملت 112 منشأة.

الخيمة: إن الحملة غطت مختلف الأسواق، بهدف حماية صحة المستهلكين. وتبين أن المنتجات المخالفة غير مسجلة في هيئة المواصفات والمقاييس الإماراتية.

وقال منذر بن شكر الزعابي، مدير عام بلدية رأس

بلدية رأس الخيمة تكثف الرقابة على محال بيع «الكرك»



كثفت دائرة بلدية رأس الخيمة رقابتها على محال بيع شاي «الكرك»، وذلك للتحقق من مدى تطبيقها لمختلف اشتراطات الصحة العامة، و المتعلقة بالإجراءات الوقائية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد «كوفيد - 19».

وتمكنت فرق التفتيش الميدانية من زيارة 20 منشأة تتواجد في عدد من مناطق إمارة رأس الخيمة، ورصدت من خلالها بعض من الملاحظات التي تم التحذير منها ودعت هذه المنشآت إلى ضرورة الالتزام التام ومنع تكرارها لتجنب التعرض للمخالفات والإنذارات. وقالت شيماء الطنيجي، مدير إدارة الصحة العامة في البلدية إن الصحة العامة أطلقت حملة مكثفة للرقابة على منشآت بيع شاي «الكرك»، وذلك في كل من منطقة رأس الخيمة ومنطقة النخيل اللتين تتركز فيها هذه المحال، للتحقق من مدى التزامها بتطبيق اشتراطات الصحة العامة، والخاصة بالإجراءات الوقائية، للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد «كوفيد - 19».

وذكرت أن المفتشين زاروا 20 منشأة لبيع شاي «الكرك»، وتم خلال تلك الزيارة رصد بعض الملاحظات، منها عدم نظافة المعدات المستخدمة، وعدم التزام البعض بارتداء الملابس الوقائية

المناسبة للعمل، حيث تم على إثر ذلك دعوتها إلى الالتزام التام بتلك الملاحظات المرصودة، للقيام بالتصحيح من أوضاعها، مع تحذيرهم في حال تكرارها ورصدها من قبل فرق التفتيش، سيتم تطبيق الإجراءات الحازمة في حقهم، بحسب نظم البلدية.

وأكدت مواصلة فرق التفتيش في البلدية تنظيم الزيارات والحملات الميدانية على كافة المنشآت التي تقع ضمن نطاق اختصاصها، ورقابتها للتحقق من مدى التزامها بالقوانين والاشتراطات.

إلزام المنشآت الغذائية بتسجيل غياب العاملين



ألزمت دائرة بلدية رأس الخيمة المنشآت الغذائية المختلفة العاملة في الإمارة بالاحتفاظ بسجلات غياب العاملين لديها سواء المصابين أو الحاملين لأية أعراض للمرض، وذلك ضمن إجراءاتها الاحترازية والوقائية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد كوفيد 19-.

وقالت شيماء الطنيجي، مدير إدارة الصحة العامة في البلدية : إن الإدارة وضمن الإجراءات الاحترازية الوقائية للحد من انتشار فيروس كورونا

المستجد كوفيد - 19، أصدرت عدداً من الإجراءات التي وجب على المنشآت العاملة في الإمارة التقيد بها وتجنب الإخلال بأي منها، والتي قد تعرضهم للمساءلة القانونية في حال رصدها من قبل فرق التفتيش الميدانية.

وأشارت إلى أن الإدارة دعت المنشآت الغذائية إلى تكثيف عمليات النظافة والتطهير المنفذة في المنشآت والتي يجب أن تشمل كافة مرافق المنشأة والأسطح المحيطة، والتركيز على منطقة الاستقبال والطاولات وأجهزة دفع النقود وقوائم

الطعام. وأكدت ضرورة أن تحرص المنشآت الغذائية على توفير معدات الوقاية الشخصية للعاملين، مثل الكمادات والقفازات والمناشف النظيفة والمواد ذات الاستخدام الواحد للزبائن.

تكثيف الرقابة على المطاعم والمنشآت الغذائية برأس الخيمة

يزداد الطلب عليها خلال الشهر الفضيل، لإعداد وجبات الفطور والسحور، والتي تسعى جاهدة إلى الانتهاء التام من إعداد الوجبات ذات الكميات الكبيرة في الوقت المحدد، وقالت إن تلك المنشآت تتطلب رقابة ميدانية متواصلة من قبل المفتشين للتأكد من مدى توافر الاشتراطات المختلفة الواجب التقيد بها.

وذكرت أنه تم تشكيل فرق متخصصة من مفتشي البلدية لمتابعة العمل في المطاعم والمطابخ طوال شهر رمضان، وحتى قبل حلول الشهر للتأكد عليهم باتباع القوانين، مشيرة إلى أنه تم تغيير جدول عمل المناوبات خلال الشهر الفضيل، لتتم تغطية العمل الميداني على مدار 24 ساعة، وزيادة عدد الزيارات الروتينية والعشوائية، التي تكشف مدى تقيد الجميع بالقوانين، مع التركيز على الرقابة في أوقات الذروة.

وذكرت، أن الإدارة عملت بجانب التحقق من التزام المنشآت العاملة والحيوية باشتراطات الصحة العامة، على متابعة اتباع التدابير الوقائية المتعلقة بالحد من انتشار فيروس كورونا المستجد في تلك المنشآت، من خلال الالتزام بارتداء القفازات والكمامات، ومواصلة عمليات التعقيم، للحفاظ على نظافة الموقع وبيئة العمل.

وأشارت إلى أن الإدارة كثفت الزيارات الميدانية للمنشآت الغذائية، ومنها المطاعم والمطابخ الشعبية التي

كثفت دائرة بلدية رأس الخيمة، الرقابة على المنشآت الغذائية من المطاعم والمطابخ الشعبية، التي ترتفع طاقة عملها خلال شهر رمضان، لتلبية الطلبات المتزايدة المقدمة من قبل الأهالي والجمعيات، وذلك بجدول زيارات ميدانية على مدار 24 ساعة، للتأكد من التزامها بالاشتراطات والمعايير الصحية.

وأكدت دائرة البلدية، أن هذا الإجراء يأتي للتحقق من مدى تقيدها التام، بمختلف الاشتراطات المتعلقة بالصحة العامة والحد من انتشار فيروس كورونا،

وقالت شيماء الطنجي، مدير إدارة الصحة العامة أنه قبل حلول شهر رمضان المبارك، تم اعتماد جدول خاص بألية الرقابة الميدانية الموجهة إلى مختلف المنشآت العاملة في إمارة رأس الخيمة، والتي تشهد نشاطا مكثفاً ومضاعفاً، بهدف إحكام الرقابة عليها.



بلدية رأس الخيمة
Ras Al Khaimah Municipality



حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah

ترحب هيئة التحرير في مجلة بلدية رأس الخيمة بمساهمات الموظفين في بلدية رأس الخيمة والدوائر الحكومية والكتاب لنشرها في المجلة، سواء، أكانت : مقالات أم دراسات أم تحقيقات

Ras Al Khaimah Municipality Department's Editorial Board welcomes contributions of both RAK Municipality & Government Entities Employees besides other Authors whether articles, studies or investigations to be published in department's magazine

Mail to: على البريد الإلكتروني التالي:
magazine@mun.rak.ae

Ras Al Khaimah Municipality Department, Corporate Communications Office, introduces the monthly contest for customers, which is published on monthly basis in the Municipality Magazine. For participation, answers should be sent to the following email address
magazine@mun.rak.ae

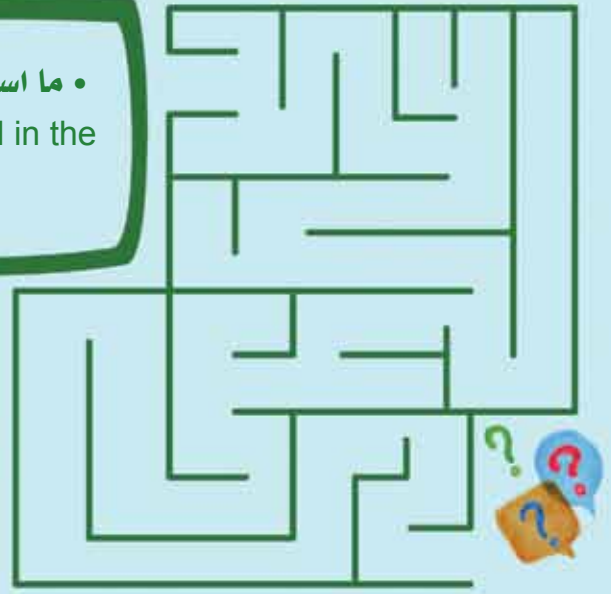
تعلن دائرة بلدية رأس الخيمة مكتب الاتصال المؤسسي عن مسابقة شهرية خاصة بالمتعاملين تنشر شهرياً في مجلة بلدية رأس الخيمة فعلى الراغبين بالاشتراك بهذه المسابقة إرسال إجاباتهم إلى البريد الإلكتروني التالي:
magazine@mun.rak.ae

مسابقة « 517 » Monthly Contest الشهر

السؤال؟

- ما اسم الحجر التي تستخدمه المرأة قديماً لصنع الكحل ؟
- What is the name of the stone that women used in the past to make kohl?

Question?



Congratulations to Mr. : Moath Amjed Al Baqour
the winner of the past month's contest (516).

مبروك للأخ : معاذ امجد البقور
الفوز بمسابقة الشهر الماضي العدد (516)

Through the following conditions:

1. Answers to be sent before the 20th of each month.
2. Please send your answer to the following email address:

magazine@mun.rak.ae

The winner will then be announced using the mentioned email.

3. Participants should send their contacts (Full Name, Mobile Number, Email Address, P.O. Box)

magazine@mun.rak.ae

وسوف يتم إعلان اسم الفائز عبر الإيميل المذكور والعدد القادم من المجلة.

3. على المشارك إرسال بياناته (الاسم الثلاثي، رقم الجوال ، البريد الإلكتروني ، صندوق البريد)

آداب تلاوة القرآن الكريم

الشيخ: إبراهيم بن عبد الله المزروعى
من كتاب فضائل القرآن

الجزء الأول

قال الله تعالى ﴿ كِتَابٌ أَنْزَلْنَاهُ إِلَيْكَ مُبَارَكٌ لِيَدَّبَّرُوا آيَاتِهِ وَلِيَتَذَكَّرَ أُولُو الْأَلْبَابِ ﴾ ص (29) .
فالقرآن أنزله الله لهذا السبب العظيم وهو التدبر والتذكر والتحكيم .
فالله عز وجل أمرنا بتدبر القرآن في قوله ﴿ أَفَلَا يَتَذَكَّرُونَ الْقُرْآنَ أَمْ عَلَى قُلُوبٍ أَقْفَالُهَا ﴾ .
محمد (24) وأمرنا بترتيبه في قوله ﴿ وَرَتِّلِ الْقُرْآنَ تَرْتِيلًا ﴾ المزمّل (4) ، وقال فيه ﴿ فَمَنْ اتَّبَعَ هَدَايَ فَلَا يَضِلْ وَلَا يَشْقَى ﴾ طه (123) ، وأوعد المعرضين عنه النار فقال ﴿ وَمَنْ يَكْفُرْ بِهِ مِنَ الْأَحْزَابِ فَالنَّارُ مَوْعِدُهُ ﴾ هود (17) وقال تعالى ﴿ مَنْ أَعْرَضَ عَنْهُ فَإِنَّهُ يَحْمِلُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ وِزْرًا ﴾ . طه (100) وقال فيه ﴿ وَمَنْ أَعْرَضَ عَنْ ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنْكًا وَنَحْشُرُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَعْمَى ﴾ . طه (124) ، فكل الشر في الإعراض عنه وكل الخير في الإقبال عليه ، فطوبى لمن كان حجة له وويل لمن كان حجة عليه .
ولقراءة القرآن آداب غفل عنها كثير من المسلمين نذكر بعضها وبعض ما أحدثه الناس فيه : -

آداب تلاوة القرآن الكريم :

1 - الإخلاص عند تعلم القرآن وتلاوته :

لأن قراءة القرآن عبادة يُبتغى بها وجه الله تعالى . قال النووي في الأذكار ص 160 : (فأول ما يؤمر به (أي القارئ) الإخلاص في قراءته وأن يريد بها وجه الله سبحانه وتعالى وأن لا يقصد بها توصلاً إلى شيء سوى ذلك) .

ومن القراء من يبتغي بقراءته صرف أنظار الناس إليه والإقبال على مجلسه وتبجيله وتوقيره ، ويكفيه زجراً ما رواه مسلم (1905) من حديث أبي هريرة في الثلاثة الذين هم أول الناس يقضى عليهم يوم القيامة ومنهم : رجل تعلم العلم وقرأ القرآن فأتي به فعرفه نعمه فعرفها ، قال : فما عملت فيها ؟ قال : تعلمت العلم وعلمته وقرأت فيك القرآن ، قال : كذبت ولكنك تعلمت العلم ليُقال عالم وقرأت القرآن ليقال هو قارئ فقد قيل ، ثم أمر به فسحب على وجهه حتى ألقي في النار .

2 - العمل بالقرآن :

بتحليل حاله وتحريم حرامه ، والوقوف عند نهيه والعمل بمحكمه ، والإيمان بمتشابهه . وقد جاء نهى شديد فيمن آتاه الله القرآن ثم لم يعمل به ، ففي صحيح البخاري (1386) من حديث رؤيا النبي صلى

الله عليه وسلم الطويل : « قالوا : انطلق ، فانطلقنا حتى أتينا على رجل مضطجع على قفاه ، ورجل قائم على رأسه بصخرة ، فيشدخ به رأسه فإذا ضربته تدهده الحجر ، فانطلق إليه ليأخذه فلا يرجع إلى هذا حتى يلتئم رأسه كما هو فعاد إليه فضربه ... (ثم فُسر له ذلك) فقال : والذي رأيته يُشدخ رأسه ، فرجل علمه الله القرآن فنام عنه بالليل ولم يعمل فيه بالنهار يُفعل به إلى يوم القيامة »

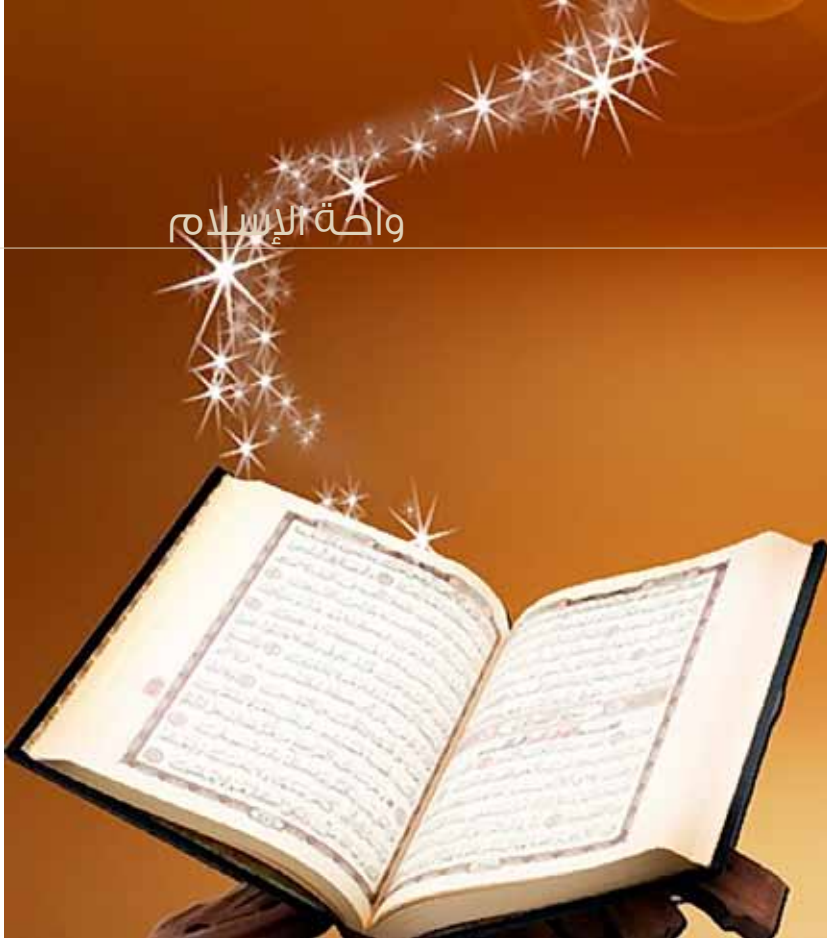
3 - استذكار القرآن وتعاهده :

أي المواظبة على تلاوته وملازمته وخاصة من حفظه أو حفظ شيئاً منه ، فإذا لم يذاكره فإن حفظه سيتعرض للنسيان ، فالقرآن سريع النقلت من الصدور ، ولذا وجب العناية به وكثرة مدارسته وتلاوته ، وفيه يقول صلى الله عليه وسلم : « إنما مثل صاحب القرآن كمثل الإبل المعقلة ، إن عاهد عليها أمسكها وإن أطلقها ذهبت » متفق عليه ، قال ابن حجر في الفتح (8/697) (شبه درس القرآن واستمرار تلاوته بربط البعير الذي يخشى منه الشراد ، فما زال التعاهد موجوداً فالحفظ موجود ...)

4 - لا تقل نسيت آية كذا ولكن قل : أنسيت أو أسقطت

أو نسيت :

ففي الصحيحين عن عائشة قالت (سمع رسول الله رجلاً يقرأ في



حائض ثم يقرأ القرآن) .

7 - جواز تلاوة القرآن ومسه للمحدث والحائض والنفساء والجنب على الراجح :

ففي الصحيحين من حديث ابن عباس قال (استيقظ رسول الله فجلس يمسح النوم عن وجهه بيده ، ثم قرأ العشر آيات الخواتم من سورة آل عمران ، ثم قام فتوضأ) البخاري (183) ومسلم (673) وفي صحيح مسلم (373) عن عائشة قالت : (كان رسول الله يذكر الله في كل أحيانه) ، قال الصنعاني في سبل السلام (والحديث مقرر للأصل وهو ذكر الله على كل حال وتدخل فيه تلاوة القرآن ولو كان جنباً)
• وقال ابن حجر في الفتح (1/407) بعد رواية البخاري لأثر ابن عباس أنه كان يقرأ ورده وهو جنب ، قال ابن حجر (ولهذا تمسك البخاري ومن قال بالجواز غيره كالطبري وابن المنذر وداود بعموم حديث (كان يذكر الله على كل أحيانه)

وقال النووي في المجموع باب ما يوجب الغسل (... وقال داود : يجوز للجنب والحائض قراءة القرآن ، وروى هذا عن ابن عباس وابن المسيب واختاره ابن المنذر ، وقال مالك : يقرأ الجنب الآيات اليسيرة ... وفي الحائض روايتان عنه وقال ابو حنيفة : يقرأ الجنب بعض آية ...) قال ابن القيم في إعلام الموقعين (3/23) (جواز قراءة القرآن للحائض .. وهذا مذهب مالك وإحدى الروايتين عن أحمد وأحد قولي الشافعي ، والنبي صلى الله عليه وسلم لم يمنع الحائض من القرآن) قلت : أما أحاديث المنع من قراءة القرآن على غير طهارة فقد ضعفها النووي في المجموع ، والشوكاني في نيل الأوطار (1/226) والألباني في تمام المنة ص 116 ، وابن حزم في المحلى (1/107) وغيرهم ولنا بحث من عشر صفحات في المسألة ضمن المجموعة الثانية من محاضراتنا برقم (11) ، والله أعلم . وما من شك في أن التطهر أدب من آداب تلاوة القرآن وهو الأحسن والأكمل بلا خلاف .

سورة بالليل فقال : « یرحمه الله ، لقد أذكرني آية كذا وكذا كنت قد أنسيتها من سورة كذا » وفي رواية لمسلم (788) (لقد أذكرني آية كنت قد أسقطتها ...) وفي حديث ابن مسعود قال رسول الله : « بئس ما لأحدهم يقول : نسيت آية كيت وكيت ، بل هو نسي » متفق عليه . قال النووي في شرح مسلم (790) (وفيه كراهية قول نسي آية كذا .. وأنه لا يكره قول أنسيتها ، وإنما نهى عن نسيها لأنه يتضمن التساهل فيها والتغافل عنها ...) قالت اللجنة الدائمة للإفتاء (4/64) (فلا يليق بالحافظ للقرآن له أن يغفل عن تلاوته ، بل ينبغي أن يتخذ لنفسه منه ورداً يومياً يحول دون نسيانه ، ولكن من حفظ شيئاً من القرآن ثم نسيه عن غفلة ليس بأثم ، وما ورد من الوعيد في نسيان ما قد حفظ لم يصح عن النبي صلى الله عليه وسلم) .

5 - وجوب تدبر القرآن :

تضافت النصوص التي تأمر بتدبر آيات القرآن الكريم ، قال ابن سعدي في تفسيره (2/112) الآية (82) من النساء (يأمر تعالى بتدبر كتابه وهو التأمل في معانيه ، وتحديق الفكر فيه وفي مبادئه وعواقبه ولوازم ذلك ، فإن في تدبر كتاب الله مفتاح للعلوم والمعارف ، وبه يزداد الإيمان في القلب فإنه يعرف بالرب المعبود وصفاته ويعرف الطريق الموصلة إليه ، والطريق الموصلة للعذاب ، وكلما ازداد العبد تأملاً فيه ازداد علماً وعملاً وبصيرة ولذلك أمر الله بذلك ...)

6 - جواز تلاوة القرآن قائماً أو ماشياً أو مضطجاً

أو راكباً :

قال تعالى (الذين يذكرون الله قياماً وقعوداً وعلى جنوبهم) وفي الصحيحين من حديث عبد الله بن مغفل انه قال (رأيت رسول الله يوم فتح مكة وهو يقرأ على راحلته سورة الفتح) وفي الصحيحين أيضاً تقول عائشة (إن النبي صلى الله عليه وسلم كان يتكئ في حجري وأنا

تاريخ اكتشاف النفط في الإمارات

إعداد : علياء عبد العزيز حميدان الزعابي

الإمارات والنفط.. رحلة 50 عاماً من التحدي والتطور السريع

النفط الخام للعالم. وكانت البداية مع اكتشاف حقول نفطية برية تابعة لإمارة أبوظبي عام 1953، ليتم استخراجه فعلياً عام 1962، ومن ثم تصديره للعديد من دول العالم. وتم تغيير اسم شركة "الساحل المتصالح" أو ما يطلق عليها شركة التطوير البترولي إلى اسم جديد وهي شركة بترول أبوظبي، والتي وقعت اتفاقاً عام 1965 لتقاسم الإيرادات مناصفة مع إمارة أبوظبي. ومع تأسيس الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، للدولة، تطورت صناعة النفط في الإمارات، ففي عام 1971 أسس شركة بترول أبوظبي الوطنية "أدنوك"، وبحلول عام 1974 أخذت الشركة حصة 60% في كل من شركتي بترول أبوظبي وأدما. بمرور الوقت، زار الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، ولي عهد

شكل اكتشاف النفط في منطقة الخليج نقطة تحول كبرى في تاريخها، وبخلاف ما يعتقد كثير من أبناء الجيل الجديد الذي لم يعاصر النقلة التي حدثت؛ لم تكن النقلة الكبرى في دولة الإمارات من البساطة والفقر إلى التنمية والحداثة تلقائية، ولم تتم بسهولة، ولكن كانت هناك رؤية تنموية، ورغبة صادقة في أن يكون النفط وسيلة لتعويض أبناء الإمارات عن شظف العيش، وتوفير الحياة الكريمة لهم، هذه الرؤية التي حملها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، كانت هي المحرك لقيام الدولة وإعلان الاتحاد، ليكون بداية النقلة الحضارية والاقتصادية والاجتماعية التي واكبت اكتشاف النفط في الإمارات.

يعود تاريخ دولة الإمارات النفطية إلى خمسينيات القرن الماضي تحديداً منذ 57 عاماً؛ إذ بدأت الدولة منذ عام 1962 اكتشاف حقول نفطية برية تابعة لإمارة أبوظبي ثم تصدير





وقامت إمارة عجمان بالتنقيب عن البترول بمعاونة شركات أمريكية؛ أبرزها شركة أساميرا، وشركة فورمان عام 1975، وبعد الاكتشافات النفطية بالإمارة تأسست شركة عجمان الوطنية للبترول.

أما عن إمارة رأس الخيمة، فتعد رابع أكبر إمارة في دولة الإمارات من حيث المساحة، وتعد من الإمارات المنتجة للبترول منذ أول اكتشاف له عام 1976 من بئر الصالح. وبذلك تعد الإمارات دولة نفطية يقوم اقتصادها في المقام الأول على تصنيع وتصدير المواد البترولية.

المصادر

<https://al-ain.com/article/uae-oil-50-years-discoveries-rapid-development>

أبوظبي في ذلك الوقت، أول مخزن للوقود سلمته شركة البترول البريطانية إلى شركة بترول أبوظبي الوطنية "أدنوك" في إطار برنامج لإدراج توزيع النفط ضمن شبكة في جميع أنحاء البلاد.

فيما بعد أصدر ولي العهد مرسوماً أسّس بموجبه شركة الإنشاءات البترولية الوطنية في أبوظبي برأسمال قدره 30 مليون درهم.

ودشّن الشيخ خليفة رسمياً المعرض البترولي الذي أقامته شركتا أدنوك وأدما في أكتوبر 1975، وعقب ذلك صدر إعلان بأن أبوظبي صدرت حتى ذلك الوقت ملياري برميل من النفط من جبل الظنة.

الاكتشافات تتوالى

توالى الاكتشافات في الإمارات الأخرى؛ إذ احتلت إمارة دبي المرتبة الثانية من الاكتشافات النفطية بحلول عام 1966، في المنطقة البحرية وبدأت دبي استخراج وتصدير النفط في العام ذاته.

وبعد عام تقريباً أسفرت عمليات التنقيب عن اكتشاف بئر جديدة من النفط تقع جنوب غرب حقل الفاتح في إمارة دبي. وأعلنت إمارة الشارقة عن أول اكتشاف للنفط عام 1972 من خلال شركة نفط الهلال.

التراث الإماراتي الأصيل ..

صناعة الخوص والسعف

إعداد : جواهر سلطان السويدي

وتطلق المصادر العربية القديمة على صناعة الخوص اسم حرفة (الخواسة) ومشغولات الخوص تقوم بها السيدات غالباً ويتم تناقلها بالوراثة حيث تحرص الأم على تلقين ابنتها أصول الحرفة وفي بعض المجتمعات يتشارك الرجال مع النساء خصوصاً في تصنيع السلال الكبيرة . واستعملات الخوص وطرق تصنيعه عديدة تتوقف على حسب موقعة من النخلة .

وينقسم الخوص إلى نوعين

النوع الأول :

هو لبه الخوص (الذي يقع في قلب النخلة) وتتميز بصناعة

اعتمد الإنسان القديم على تحصيل لقمة العيش من خلال البيئة المحيطة، وهكذا أبناء الإمارات، اعتمدوا في القدم على البيئة المحلية، ليأخذوا من عناصرها ما هو متاح و احترفوا صناعات أمّنت لهم معيشتهم. اعتمدوا على البحر والطين والنخيل، لينتجوا من خلالها مستلزمات حياتهم، فكانت أبرز حرفهم صيد السمك و الفوص و بناء العريش، و صناعة السفن التي تعرف بالجلافة، وكذلك صناعة الفخار، و الحابل، و كان للمرأة دور في مساعدة الرجل، فاحترفت في صناعة الخوص و السدو و التلي، و كذلك برزت مهنة المعقصة عند المتميزات في تسريح شعر النساء، وكذلك العديد من الحرف ...

حرف تأبى الاندثار

تعد صناعة الخوص والسعف أبرز المهن اليدوية الشعبية وتعود إلى حضارة وادي الرافدين وشبه الجزيرة العربية وأماكن أخرى ازدهرت فيها زراعة النخيل لذا فقد دخلت في معظم مفردات الإنسان والخوص هو عبارة عن أوراق النخيل التي تجدل مع بعضها البعض بطريقة تضيق أو تتسع حسب نوعية المنتج ويتراوح طول الخوصة فيما بين 12 إلى 40 سم أما عرضها فيتراوح من 3 إلى 2 سم .





ويستعمل لصناعة الحصير والسلال الكبيرة والمقاطف التي تستخدم غالباً لإغراض زراعية (جمع المحاصيل — حمل التبن والردم) أو استخدامها للتسويق حيث تتسع المشتريات عديدة إضافة إلى سهولة حملها فوق الرأس لدى باعة المحاصيل والحبوب حيث يقومون بعرض بضاعتهم فيها ويتم استخدام وحدات زخرفية كبيرة على هذه المنتجات وغالباً لا تستخدم معها ألوان لكن قد تطعم في بعض المنتجات يضفر الخوص الأبيض مع الأخضر.

وتعمل المنتجات الخوصية على الحفاظ على الأطعمة والحبوب وعدم تعرضها للعطب أو التعفن نظراً لمقاومتها لعنصر الرطوبة ويصنع من خوص النخلة أنواع متعددة من السلال التي تستخدم كالأوعية لحفظ حاجيات المنزل وتقديم الأطعمة والمخبوزات وحمل الخضراوات وعرض الحبوب والفلال عند العطارين وباعة الفلال والحصير ومفارش الأرضيات (البرش) وسجاجيد الصلاة بأشكالها المختلفة البيضاء والمستطيلة والمراوح والنشط إضافة إلى البرانيط وبطانة العمامة .
ويقسم المهنيون الخوص (السعف)

ببياضها وصغر حجمها وسهولة تشكيلها وتستخدم غالباً في صنع السلال الصغيرة والمشغولات الدقيقة وتتسم بالمكانية زخرفتها واستخدام أكثر من لون في المنتج الواحد وتوزيع الألوان بنظم هندسية جمالية .

النوع الثاني

يتكون من بقية أوراق النخيل العادية وهي أوراق أكثر خشونة وطولاً ويتم غمرها بالماء لتطريتها حتى يسهل جدلها وتشكيلها



إلى ثلاثة أنواع:

النوع الأول : خوص القمة أو القلب.

النوع الثاني : خوص الفواخي.

النوع الثالث : خوص هياف (يابس) ويقال له دمير، ولكل نوع

من هذه الأنواع استعملاته الخاصة على النحو التالي:

أولاً - خوص (سعف) القلب أو القمة، يصنع منه أغلب

الخصويات مثل:

السماط أو العزاف: ويستخدم كفراش يوضع تحت الطعام.

الشت: ويستخدم لتغطية المأكولات.

القفير: بمختلف أنواعه وأحجامه ويستخدم لنقل الأشياء.

المخرافه: وتستخدم لجني الرطب.

المنسف: ويستخدم لتخليص الحبوب من الغبار.

الكفيلة: وتستخدم كواقي للرأس أثناء حمل الأشياء الثقيلة.

المعسفه: أو المجمععة وتستخدم لتنظيف المنازل.

المشبه: أو الملهبة وتستخدم كمروحة يدوية.

كفتا الميزان: ويستخدم في المحلات.

المحصين: ويستخدم لنقل التمر.

ثانياً - خوص (سعف) الفواخي، يؤخذ هذا النوع من

الخوص ويصنع منه المنتجات التالية:

الثوج: ويستخدم في نقل التمور.

المرحلة: وتستخدم في حمل المياشين.

السمة: وتستخدم للجلوس عليها.

سمة الخباط: وتستخدم في عملية جني الثمار.

ثالثاً- الخوص لهياف (اليابس) الدمير، يصنع من

هذا الخوص أدوات عدة منه:

جراب التمر (الطرف).

السيلك (أصغر من الجراب) ويستخدم لحفظ التمور.

الضميده وتستخدم لحفظ التمر المخصص للهدايا.

خصاف الشوى.

كيفية صباغة الخوص

يتم صبغ الخوص بألوان مختلفة تتوافر لدى محال العطارة وتبدأ الصباغة عادة بغلي الماء في وعاء كبير وتوضع فيه الصبغة المطلوبة ثم يتم إسقاط الخوص المطلوب تلوينه ويترك لمدة 5 دقائق ثم يرفع من الماء ويوضع في الظل حتى يجف، أما الخوص الأبيض أو الحليبي فإنه يكتسب هذا اللون نتيجة لتعرضه للشمس لفترة محدودة من الوقت ونتيجة تبخيره.

تصنيع الخوص

وعند تصنيع الخوص لابد من نقعه في الماء الحار لتليينه حتى يسهل تشكيلة سواء أكان خوصاً عادياً أم ملوناً، لأن الصبغة لاتزول بالماء وبعد تطرية الخوص يبدأ التصنيع بعمل ضفيرة طويلة





حزم ويظمر في الماء بواسطة ثقل لعدة أيام وقد تستغرق هذه المرحلة يوماً واحداً كحد أدنى وربما أكثر من ذلك .

- بعد أن يتشبع الخوص بالماء وتصير أنسجة لينة يستخرج من الماء ويكون حينها جاهزاً للتشكيل.

- بعد ذلك يضفر ويختلف عدد الصفائر حسب الشكل المراد عمله في النهاية ثم توضع الصفائر في الماء من جديد لتصيب لينة عند الاستخدام.

- خياطة المنتج وتبدأ من قاعدة المنتج أو قمته حسب نوع المنتج وتتوالى الخياطة بشكل دائري حلزوني حتى تصل إلى نهايته أو حافته.

وتكاد تتشابه طرق تصنيع المنتجات الخوصية سواء من حيث مراحل الإعداد أم طريقة التصنيع نفسها باستثناء بعض الفروق الطفيفة التي تختلف من مكان إلى آخر حسب طبيعة كل مكان على سبيل المثال يمثل (قش الأرز) الأساس البنائي لمشغولات الخوص في الفيوم على حين يمثل الكرباج (سباطة البلح) الأساس البنائي لمشغولات الخوص في النوبة والواحات وبينما يتم تبخير الخوص لإكسابه اللون الأبيض في رشيد فإنه يترك في الشمس في بقية الأماكن للحصول على نفس النتيجة وذلك لاختلاف الطبائع الجغرافية .

ويختلف عرض الضفيرة حسب نوع الإنتاج وكلما زاد العرض زاد عدد أوراق الخوص المستعملة وباتت الصناعة أصعب وبعد صنع الجديلة يتم تشكيل الخوص حسب المنتج المراد صنعه وغالباً تتم بالاستعانة بإبرة عريضة وطويلة (تصنع عند الحداد خصيصاً لهذا الغرض) وخیط قد يكون أحياناً من الصوف للتزيين لكنه غالباً يكون من خوص نخيل الدوم حيث يتسم بمتانتة .

مراحل التصنيع

يمر تصنيع الخوص بعدة مراحل يبدأ من الحصول عليه حتى المنتج النهائي وهذه المراحل هي :

- تقطيع الخوص اليباس من شجرة النخيل .
- فصل الخوص عن الجريد (يستغرق تقشير 10 جريدات حوالي ثلاث ساعات في المتوسط).
- وضع الخوص في الشمس كي يجف (يستغرق عملية التجفيف في الشتاء من أسبوع إلى عشرة أيام وفي الصيف حوالي أربعة أيام).
- بعد أن يجف الخوص يتم جمعة في شكل مجموعة من الحزم.
- يتم تقسيم كل سعة أو (تشريحها) إلى شرائط حسب نوعية المنتج وحاجة التصميم .
- يوضع الخوص في الماء لتطريته . ربطة على شكل

استمرارية الأعمال في عالم كوفيد - 19

اجعل أعمالك أكثر مرونة

آمنة علي المحيا



المستقبلية. على قادة المؤسسات و الشركات التفكير في العديد من الأمور و التدابير الرئيسية التي من شأنها أن تمكنهم من مواجهة الصدمات التجارية الشديدة بالإضافة إلى إعادة جدولة أعمالهم ووضع خطط للتعافي.

إن إدارة استمرارية الأعمال تشمل العديد من الجوانب مثل البنية التحتية والموظفين والأعمال والإستراتيجيات ومخاطر

في هذه الظروف الفريدة من نوعها ، في الوقت الذي يحاول فيه العالم أن يتجاوز الجائحة المستمرة لكوفيد - 19 ، يتوجب على الشركات و المؤسسات إعداد إستراتيجيات جديدة لضمان استمرارية الأعمال على المدى الطويل. ففي الوضع الحالي ، من الضروري التفاعل بأسرع ما يمكن من أجل تخفيف الآثار والمخاطر الأخرى وإعداد المؤسسة لمواجهة سيناريوهات السوق



COVID-19

التشغيل والاتصالات .

يسلط هذا التقرير الضوء على بعض الأولويات التي يجب على قادة الأعمال مراعاتها:

إعطاء الأولوية لسلامة الموظفين والتواصل المستمر معهم من الضروري ضمان سلامة ورفاهية الموظفين في مكان العمل. و تتمثل إحدى التدابير التي يتعين على الجهات اتخاذها هو بدء أو توسيع ترتيبات العمل المرنة والسياسات الأخرى التي تسمح للأشخاص بالعمل بأمان عن بُعد.

”تتمتع المنظمات التي تعمل بشفافية واتصال مفتوح بمزايا متأصلة عندما تتطلب الأحداث إجراءات سريعة للرد وإعادة التشكيل.“

كريستوفر ماك

من نتائج إعادة تشكيل شركة EY في آسيا والمحيط الهادئ وقائد إعادة هيكلة شركة EY في اليابان

التواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين

من الضروري التواصل الواضح و الشفاف وفي الوقت المناسب عند إعداد منصة لإعادة تشكيل الأعمال، ومن أجل تأمين الدعم المستمر من العملاء والموظفين والموردين والدائنين والمستثمرين والجهات التنظيمية.

بناء المرونة في الأعمال استعداداً للوضع الطبيعي الجديد بمجرد أن تعمل الشركات على ترسيخ الإستراتيجيات القائمة على اختبارات الإجهاد وتوصيل أي اتجاهات جديدة مع أصحاب المصلحة المعنيين ، فإنها ستحتاج إلى التنفيذ بناءً على الخطط المنقحة أثناء مراقبة ما لا يزال يمثل وضعاً مستجداً. وهنا يجب على الإدارة العليا الإبلاغ عن أي انحراف مادي عن الخطة في الوقت المناسب بحيث يمكن لشركاتهم اتخاذ إجراءات إضافية لمنع المزيد من التأثير السلبي. ولذلك، وفي أثناء التركيز على المدى القصير، يتوجب على الشركات أيضاً إعداد خطط تطوير مرنة لمجموعة مختلفة من سناريوهات السوق طويلة الأجل، لضمان تعافيتها بمجرد السيطرة على هذه الجائحة.

ختاماً، إن التنبؤ بأزمة كوفيد-19 كان أمراً مستحيلًا سواءً عن طريق العرافين أم أدوات التنبؤ. ومع ذلك ستخرج الشركات بالعديد من الدروس التي ستمكنها من المضي قدماً فور انتهاء الأزمة. و الراحون هنا هم من يتعاملون مع التحديات قصيرة المدى، بينما يعززون المرونة و يعيدون تشكيل أنفسهم استعداداً لعالم ما بعد الأزمة.

تحديد وتقييم مخاطر وآثار كوفيد - 19

بصفتك تنفيذ نشاطاً تجارياً ، من الضروري أن تبقى على اطلاع على آخر الأخبار، من أجل التنقل بشكل فعال من خلال البرامج و اللوائح التي تضعها الحكومة. حيث أن الاطلاع على آخر المعلومات سيسهل عملية تحديد المخاطر و الأثر الكلي لجائحة كوفيد-19- على سير أعمالك، و الاستفادة من أية تدابير داعمة تضعها الحكومة. على سبيل المثال، قد تتمثل إحدى التأثيرات الحيوية في عدم إمكانية حضور الموظفين إلى مقر العمل بسبب قيود الحظر أو مخاطر الإصابة بالعدوى أو بسبب الالتزامات العائلية الجديدة حيث يحتاج الأطفال إلى دعم الوالدين في عملية التعلم عن بعد. وبالتالي يجب أن تتضمن الإستراتيجية القوية للتعامل مع الوضع الحالي، تحديداً واضحاً لكافة آثار و مخاطر كوفيد-19-، بالإضافة إلى خطط العمل التي ستقوم بتنفيذها للتخفيف من هذه الآثار.

إعادة تشكيل الإستراتيجية لضمان استمرارية الأعمال

تعاني العديد من الشركات من اضطراب مختلف الشدة في نشاطاتها التجارية المعتادة بالإضافة إلى ضعف في أداء الأعمال طوال فترة جائحة كوفيد-19-. لذلك ، يجب على قادة الأعمال معالجة هذه التحديات من خلال تقييم السيولة قصيرة الأجل ، ومراقبة تصاعد التكاليف المباشرة ، وتقييم المخاطر المالية والتشغيلية ، والاستجابة السريعة لها ، والنظر في الخيارات البديلة لسلسلة التوريد.

برشلونة

إعداد : علياء عبد العزيز حميدان الزعابي

نسمة أما سكان المدينة بضواحيها فيتعدى الأربعة ملايين نسمة. أقيمت فيها دورة الألعاب الأولمبية عام 1992. برشلونة هي ثاني أكبر مدينة في إسبانيا من حيث عدد السكان. يبلغ حوالي 1.6 مليون نسمة، معظمهم من إسبانيا وكاتالونيا والباقي من المناطق الأخرى والمهاجرين حوالي 230.000 نسمة معظمهم من أمريكا اللاتينية: إكوادور، الأرجنتين وكولومبيا؛ ودول أوروبا الشرقية: أوكرانيا ورومانيا والدول الإفريقية المغرب، الجزائر، السنغال ودول أخرى بنسبة أقل مثل باكستان.

مناخ المدينة معتدل كمناخ مدن البحر الأبيض المتوسط. يعدّ معدل سقوط الأمطار حوالي 7.000 ملم سنوياً، معظمها ينزل في فصل الشتاء، ويبلغ متوسط درجة الحرارة في أشهر السنة الدافئة (آب / أغسطس) هو 24 درجة مئوية، ومتوسط درجة الحرارة في الأشهر الباردة من السنة يناير -4 درجات مئوية.

إن هذه المدينة تحتوي على مركز فني هام، فيه أعمال لفنانين كبار

مدينة إسبانية تقع في الجزء الشمالي من شبه جزيرة أيبيريا على شاطئ البحر المتوسط بين مصبي نهر يوبريغات وبيزوس. تبعد 160 كم عن جبال البرانس تعد ثاني أكبر مدن إسبانيا بعد مدريد وعاصمة منطقة كتالونيا ومقاطعة برشلونة. يبلغ عدد سكانها حوالي 1.615.448





بمجاللات مختلفة كبيكاسو وميرو والرسام دالي. وأيضاً من بين المدارس والمؤسسات العالية للتعليم جامعة برشلونة من أقدم الجامعات الأوروبية والعديد من الجامعات الأخرى.

ومن أهم معالمها: كنيسة العائلة المقدسة

كنيسة العائلة المقدسة هي أكثر الأماكن مجيئاً من قبل الناس ويقصدها الزوار من شتى أنحاء العالم وذلك لجمال منظرها ولارتفاعها الشاهق وكثرة المجسمات والتماثيل الحجرية حيث أن العائلة المقدسة يعدّ من المعالم الدينية الشهيرة في إسبانيا، صممه المعماري العالمي أنطونيو غاودي (1852 - 1926) والذي كرس 15 عام من حياته في بنائها حتى وفاته حيث كان يصرح بأنه ليس على عجل في إكمال البناء، الذي استمر بعده رغم وقوع الحرب الأهلية الإسبانية عام 1936. لا يزال هذا المعبّد الضخم تحت الإنشاء منذ عام 1882 وسوف يستغرق من الوقت 80-30 سنة لكي يكتمل ومع ذلك يعدّ أشهر معلم في برشلونة.

بعض من أجزاءها غير المكتملة، إلا أن العمل استمر بعدها والتزم عدة معماريين بعد جاودي في تصميمها. وهي الآن من أكثر الأماكن جاذبية للسياح في برشلونة الذين بإمكانهم زيارة الأجزاء المكتملة منها.

حديقة الأسماك ببرشلونة

تعد هذه الحديقة البحرية من أغرب وأمتع المعالم وأكثرها شعبية في برشلونة وذلك لتمييز عرض الحيوانات البحرية بطريقة جذابة وطبيعتها الخلابة.

المتحف القومي

المتحف الوطني الكتالوني للفن، كان مقر الخليفة المنصور ولكن تم طمس معالمه وتحويله إلى متحف موسيقي قومي.

نافورة كاناليتيس

نافورة كاناليتيس تقع في شارع لارامبلا بالقرب من ساحة كاتالونيا وسط المدينة، صممت أواخر القرن التاسع عشر، وركبت لتحل محل نافورة قديمة يعود تاريخها إلى القرن السادس عشر الميلادي ثبتت في العام 1714 في عهد فيليب الخامس.



المصادر

ويكيبيديا الموسوعة الحرة

طريقك إلى القيادة:

كيف تكون قائداً ملهماً في عملك

إعداد : أماني سعيد النعيمي

ماذا يعني أن تكون قائداً ملهماً؟

أن تكون قائداً ملهماً يعني أن يكون الدافع وراء عمل موظفيك دافعاً داخلياً ملهماً برغبة حقيقية من القلب أو العقل دون الارتباط بنتائج معينة منتظرة، ويعني أن شعور موظفيك بالرسالة التي يقدمونها والمهمة التي يقومون بها تكفيان لاستمرارهم بالعمل، ويعني أيضاً أنهم إذا ما أصابهم التعب فإن شعورهم بالإلهام يمنحهم القدرة على العودة إلى العمل من جديد لتمسكهم بهذا الشعور لأطول فترة ممكنة.

الرغم من أن هذا الأمر يبدو بديهياً، إلا أن هنالك عدداً لا يحصى من قادة اليوم لا يدركون إلى أين يسرون. إذا كنت تطمح بأن تصبح قائداً ناجحاً، فمن الضروري أن تكون لديك رؤية واضحة للمستقبل.

• حفّز الآخرين:

يقول الكاتب الفرنسي أنطوان دي سانت أكروييري: «إذا كنت تريد بناء سفينة، فلا تأمر رجالك بإحضار الخشب وجلب أدوات العمل، بل أشعل في قلوبهم نار الاشتياق إلى البحر الذي لا حدود له». ليس عليك أن تستجدي الآخرين ليتبعوك، بل علمهم أن يحبوا ما تحبه أنت.

من أجل تحقيق النجاح، عليك أن تتقن المهارات القيادية، فالقيادة ليست منصباً، بل هي مجموعة من السلوكيات التي تكتسبها والتي تساهم في إلهام الآخرين لبذل أفضل ما لديهم. وفي هذا المقال سنتحدث عن الأشياء التي تحتاجها لتصبح قائداً ملهماً.

• أدرك وجهتك:

إن أول معيار مطلوب للقيادة الأصيلة هو معرفة إلى أين أنت ماضٍ في طريقك، ويمكننا القول إن هذه الخطوة هي شرط ضروري لتصبح قائداً ملهماً. وبالطبع، لا يمكنك أن تقود بالشكل الصحيح في حال لم تكن متأكداً من الاتجاه الذي تسلكه. وعلى

بكل شيء بالطريقة الصحيحة، بل بإنجاز الأشياء الصائبة.

• إدراك نقاط القوة لديك:

من المهم جداً أن تكون مدركاً لنقاط قوتك، وتسعى إلى تطويرها باستمرار، لتصبح شخصاً مؤهلاً لمتبعك الآخرون.

• إدراك نقاط ضعفك:

يقول الرئيس الأمريكي ثيودور روزفلت: «إن القائد المتميز هو الذي لديه القدرة على اختيار أشخاص جيدين لإنجاز الأشياء التي تريدها أن تنجز، ويضبط نفسه لكي لا يتدخل بعملهم». القادة العظام لا يعرفون فقط نقاط قوتهم، بل يدركون أيضاً نقاط ضعفهم، ويستعينون بالآخرين لسد النقص ولضمان النجاح.

• تطوير الآخرين:

يعتقد الكثير من القادة أن الهدف من القيادة هو جمع أكبر عدد من الأتباع، لكن الهدف الحقيقي من القيادة هو صنع أكبر عدد من القادة، وهذه هي الطريقة الوحيدة لتغيير العالم.

• كن مثلاً يحتذى به:

القيادة ليست بالقول، وإنما بالفعل، لذا عليك أن تكون المثال والنموذج والرسم التوضيحي والنمط الذي تريد من الآخرين اتباعه، ليس فقط بكلامك بل أيضاً في أفعالك، وكما يقول الفيلسوف الألماني ألبرت شفايتزر: «المثال ليس هو العامل الرئيسي في تحفيز الآخرين، بل هو الشيء الوحيد».

• تحمّل المسؤولية:

يقول الرئيس الأمريكي جون كينيدي: «النصر له مئة أب، والهزيمة يتيمة». القادة يتحملون مسؤولية الفشل، ويجرون التعديلات اللازمة ويغيرون مسارهم ويعيدون الكرة عدة مرات إذا لزم الأمر، لأنهم يدركون تماماً بأنهم المسؤولون عن نجاح أو فشل المهمة.

• إتقان التركيز:

يقول الروائي الأمريكي براندون ساندرسون: «الرجل العظيم، هو الذي يعرف متى يستبعد المهام الصغيرة من أجل التركيز على الأمور الجوهرية». القائد العظيم يعرف كيف يصب تركيزه على الأمور المهمة، كما يدرك أن الأمر لا يتعلق بالقيام



مقتطفات من كتاب - إدارة الموارد البشرية



إعداد : لؤي أحمد كحلة

الاستقطاب (الجذب) والاختيار

من الأنشطة الرئيسة للموارد البشرية وذلك للوصول إلى اختيار الفرد الذي يستطيع تقديم أداء جيد ولديه دافعية ورغبة في العمل .

الافتراضات النظرية لتفهم عملية الاستقطاب والاختيار

1 - النظرية الاقتصادية :- وتقول إن العامل يدار بواسطة قوانين العرض والطلب ، لهذا فإن الأفراد تتحرك بين الوظائف - إلى داخلها أو خارجها - طبقاً للتغيرات النسبية في مستوى الأجور لذا فلكي تتمكن المنظمة من جذب الأفراد يجب على الأقل أن تقدم أجوراً مناسبة لما هو سائد في السوق .

النظرية السيسولوجية :- وتمثل في الأفراد الذين يحتلون الطبقات الاجتماعية العليا في المجتمع والذين يعملون في مناطق حضارية يكون لهم اتجاهات ومعتقدات فردية أكثر من أن تكون جماعية ، وكذلك وجهة نظرهم في الترقية .

النظرية السيكولوجية :- لانتوقف عملية الاستقطاب والاختيار

بالحصول على الأعداد المطلوبة ، بل تتطلب دراسة نوعية الأفراد ، وذلك للتوفيق بين نوعيات الأفراد مع المتطلبات المختلفة والمتنوعة للأعمال المطلوب شغلها ولتحقيق ذلك فإنه :
- يتم تحليل العمل لمعرفة الحقائق الأساسية عن الوظيفة .
- إعداد بطاقة وصف الوظيفة .
- تحديد متطلبات شغل الوظيفة الواجب توافرها في المرشحين للعمل (المواصفات الشخصية) والتي تحدد الفرد المناسب لشغل الوظيفة .

جذب الأفراد المحتملين (الاستقطاب)

عملية اجتذاب وإغراء العمالة المرتقبة للتقدم لشغل الوظائف الشاغرة سواء أكان من داخل أم خارج المنظمة والذين

- الإعداد ونشر المعلومات :- وذلك لإعطاء صورة واضحة وكاملة عن وصف الوظيفة ومتطلباتها ،إغراء أكبر عدد ممكن من الأفراد لشغل الوظائف ، تكوين فكرة متكاملة وواضحة عن التنظيم، تحديد وتوجيه الأفراد الجادين والراغبين في شغل الوظيفة إلى طريقة التقديم ومواعيدها .

ويتوقف هذا على الإدارة والوسيلة المستخدمة في النشر (الإعلان عن الوظيفة) ومن أهم الموضوعات التي يجب أن يشتمل عليها الإعلان .

- معلومات عن التنظيم ذاته .
- عنوان ولقب الوظيفة المراد الإعلان عنها .
- الواجبات والمسؤوليات الرئيسية والتابعة .
- الموقع التنظيمي وعلاقاتها بالوظائف الأخرى .
- المؤهلات والقدرات والخبرات المطلوبة .
- الأجر وفرص الترقية وطبيعة الخدمات الاجتماعية .
- ظروف وطبيعة العمل .
- الطريقة والمواعيد الخاصة بالتقديم والجهة التي سوف تتلقى طلبات التقدم .

تقييم الأفراد المتقدمين (عملية الاختيار)

وتختص بتطوير الإجراءات والطرق التي تمكن من إجراء تقييم للمتقدمين وذلك للتقليل من أعداد المتقدمين والتوصل إلى الفرد المناسب لشغل الوظيفة ، ويعتبر قرار الاختيار من أهم القرارات التي تتخذ داخل التنظيم حيث يمثل استثماراً كبيراً في رأس المال البشري فمثلاً إذا تم تعيين فرد عمره (20 عام) في وظيفة راتبها السنوى (1000 ج) وسوف يستمر في العمل إلى سن المعاش (أى لمدة 40 عام) فإن الاستخدام سيكون بتكلفة 400 ألف جنيه .

لذا فإن قرار

تطبق عليهم الاشتراطات والمعايير الموضوعة لعملية الاختيار ، مما يؤدي لتقليل تكلفة الاختيار وتوفير الوقت والجهد ، غير أنه هناك مشكلة تتعلق بالإدراك الخاص بالأفراد ، حيث لا يمكن إثراء شخص عن التقدم لوظيفة اعتقاداً منه أنه يصلح لها ، وقد يكون هذا الفرد غير مناسب على الإطلاق .

كيف يمكن جذب الأفراد المحتملين ؟

- تحليل وتوصيف الوظائف وتحديد الاشتراطات الواجب توافرها فيمن يشغل الوظيفة .
- تحديد الأماكن الشاغرة :- وذلك عن طريق تحديد الأهداف التي يسعى إليها التنظيم ، ومراجعة خطة الموارد البشرية ، مراعاة التغير والتطور في التنظيم .
- تحديد المصادر التي سوف تقوم بإمداد الأفراد :- ومن هذه المصادر .
- أ - المصادر الداخلية :-ويمكن تحقيقها عن طريق اتباع سياسات الترقية والنقل .
- ب- المصادر الخارجية :- مثل مكاتب القوى العاملة ، المدارس ، الجامعات ، الإعلان ، ومن عوامل الجذب من ذلك المصدر السمعة الحسنة والمناخ الجيد ، طبيعة العلاقات الصناعية و المزايا النقدية والعينية .

مصادر الاستقطاب	أبرز الحسنات	أبرز المساوئ
المصادر الداخلية	1 - معرفة الأفراد للمؤسسة 2 - تكلفة استقطاب وتدريب متدنية 3 - ارتفاع في معنويات ودوافع الأفراد 4 - الاستفادة من خبرات العاملين	1 - صراع حول الترقية 2 - فشل الاستقطاب الداخلي في حال عدم دعم القيادة العليا لبرامجه . 3 - شعور الأفراد بالعزلة في حال حرمانهم من الترقية 4 - عدم القدرة على تلبية كل متطلبات الشركة من المصادر الداخلية
المصادر الخارجية	1 - أفكار جديدة ودم جديد 2 - التكيف السريع للأفراد 3 - مهارات ومعارف جديدة	1 - عدم التناسب بين الأفراد والمؤسسة . 2 - قبول مشكك به من الأفراد الجدد. 3 - تكاليف مرتفعة ومدة تأقلم طويلة الأمد .

كفاءتك في المهام الأساسية للعمل المطلوب. ربما يطلب منك مناقشة أمثلة من عملك السابق وإنجازاته. الأمثلة يجب أن تكون مختلفة عن تلك التي ذكرتها في طلبك لشغل الوظيفة. قبل المقابلة عليك أن تعمل قائمة بالكفاءات المطلوبة لهذا العمل وفكر بأمور قمت بها متعلقة بكل أمر من هذه الأمور.

3 - مقابلة المجموعة :

قد تستدعى لمقابلة بكونك جزءاً من مجموعة. وهذا لاختبار كيف ستتصرف إن كنت جزءاً من فريق. كن مستعداً لأخذ جزء فعلي من (المناقشة / المهام) وضع أفكارك أمامهم. كن جازماً لكن غير متصلب.

وهناك معارضون ومؤيدون لتلك الطريقة وكل رأي.

فالمؤيدين يرون أنها تحقق نتائج سليمة ودقيقة ويمكن الاعتماد عليها حيث أن كلا من المقابل والمتعامل قد تعودا على أسلوب المقابلة التي تتيح فرصة لقاء طيبة لاستكمال البيانات أو التأكد من بعضها والمعارضون يرون أن التقاء الفرد لغرباء ولفترة طويلة نسبياً يؤدي إلى نوع من الشد والتوتر العصبي للمتقدمين

ليس هناك ضمان بأن سلوك الفرد وقت المقابلة سوف يستمر في ظروف العمل وأن أدائه سيكون مرضياً مستقبلاً .

ويتم تجزئة المقابلة إلى ثلاث مراحل :-

الإعداد والتحضير للمقابلة :

وذلك بالرجوع لكشف تحليل و وصف الوظيفة لتحديد

الاختيار يجب أن يوفر الاعتبارات التالية :

- أن يؤدي الفرد العمل طبقاً لمستويات الأداء التي يحددها التنظيم .
- أن ينمي حجم المهارات والمعلومات لديه عن أداء العمل وبالشكل الذي يجعله قادراً على تحمل مسؤوليات أكبر .
- أن يسرع بعملية المواءمة والتكيف مع التنظيم القائم ، والتعاون مع بقية الأفراد في كل المستويات والوظائف .

طرق الاختيار

النشاط الخاص بالكشف عن أفضل المتقدمين عن طريق تطبيق بعض الأساليب العلمية مثل الاختبارات ومقابلات التوظيف .

تعتبر المشكلة في عملية الاختيار هو التوصل إلى طريقة للاختيار تكون أكثر دقة .

للوصول إلى تنبؤ في اختيار الأفراد الذين سوف يثبت فيما بعد صحة اختيارهم ، لذا يجب أن يتوافر شرطان في الطريقة التي تتبع في الاختيار.

إمكانية الاعتماد عليها مهما اختلفت الظروف والأوقات والموضوعات فمثلاً المسطرة يمكن الاعتماد عليها لقياس قطعة من القماش أو الورق في مصر أو أمريكا .

الصحة والدقة

ويوجد العديد من الطرق تستخدم في عملية الاختيار .
المقابلات :- وهو الأسلوب الأكثر استخداماً ، وتتم بأشكال متعددة إما فردية أو جماعية ، لكن يفضل إتمامها بشكل جماعي مع مراعاة عدم زيادة عدد الأفراد حتى لا يحدث تخويف أو تهريب للمتقدم .

أنواع المقابلات (ونصائح للشخص المتقدم)

1 - مقابلات اللجان :

تتكون اللجنة عادة من عضوين أو أكثر، على سبيل المثال: رئيس التوظيف، ورئيس القسم الذي ستعمل به. حاول ألا تتأبك الرهبة من هذا الوضع. انظر للشخص الذي يطرح الأسئلة، وانظر للشخص الآخر أحياناً وأنت تجيب عن الأسئلة. تذكر أن القرار سيتخذ من قبل أكثر من شخص، وهذا قد يزيد من فرصتك على النجاح

2 - مقابلات اكتشاف الكفاءة :

هذه المقابلات صممت لتتيح لك الفرصة لعرض مستوى



ويمثل طلب الالتحاق مصدراً للمعلومات التي تساعد في إتمام مقابلات الاختيار خاصة في العمليات الأولى عندما يكون هناك حاجة إلى تخفيض أعداد المتقدمين المحتملين لشغل الوظيفة

ومن أهم البيانات التي يحتوي عليها طلب الالتحاق

- عنوان ولقب الوظيفة - اسم المتقدم للوظيفة بالكامل - تاريخ الميلاد - الجنسية - الجنس - الحالة الاجتماعية - الظروف العائلية (عدد الأولاد .. - المستوى التعليمي - المؤهلات العلمية - المؤهلات المهنية - العمل الحالي إن وجد - الأعمال السابقة (مرتبة زمنياً) - الاهتمامات والهوايات - مصادر الاستعلام عن المتقدم - أجر آخر مرتب كان يتقاضاه

وإذا تم إعداد طلب الالتحاق بطريقة جيدة ، فقد يمكن التنظيم من تحقيق المزايا التالية :

- تقديم معلومات كافية لعمل تصفية أولية للمتقدمين

- تسمح للقائم بالاختيار بالمقارنة بين المتقدمين

- تساعد في الإعداد لعملية الاختيار

- التعرف إلى الخلفية الخاصة بالفرد المتقدم

تعتبر أول مستند يوضع في ملف المرشح في حالة تعيينه ، ويوضح إمكانيات التدريب والتنمية المستقبلية الخاصة به .

الاختبارات

اختبار الذكاء العام والقدرات :-

لمعرفة قدرات المتقدمين على التصرف أو السلوك ، لكن تنتقد تلك الاختبارات على أساس أن هناك أثراً ملموساً للاختلافات الاجتماعية والبيئية والثقافية ، كما أن هذه الاختبارات تقيس القدرة الذهنية العامة للمتقدم للعمل والتي يتوقع أن تتواءم مع بعض الأعمال والوظائف وليس كلها .

اختبارات الأداء :-

لقياس قدرة الأفراد على استعمال الأدوات والآلات التي سوف يستخدمونها

اختبارات الدوافع والسمات الشخصية :-

من المتعارف عليه أن نجاح الفرد للقيام بالعمل يستند إلى حد كبير على خصائص، سمات ، ميول ، رغبات ، دوافع واتجاهات الشخصية التي يحملها الفرد ويريد إشباعها ، فيجب أن يتضمنها في عملية الاختبار لمعرفة نوعية شخصية الفرد ومن أمثلة هذا الاختبار أن يترك الفرد يرسم أشكالاً وصوراً متعددة ، على أن يتم التقييم بواسطة أفراد ذوي مقدرة على تحديد نوع شخصية الفرد .

اختبارات المواقف الجماعية :-

وتوفر هذه الاختبارات بيانات ومعلومات عن سمات الشخصية وطبيعة العلاقات المباشرة وغير المباشرة والمطلوبة لإدارة أو تعاون

المتطلبات الواجب توافرها في الفرد شاغل الوظيفة التخطيط اللازم لضمان نجاحها مثل (تخطيط الوقت والمكان والأعضاء المشاركين والأسئلة)

المقابلة :- وهناك بعض النقاط الواجب مراعاتها أثناء المقابلة

- العمل على خلق المناخ المناسب الذي يؤدي إلى تحفيز المتقدمين للتحدث دون خوف

- البدء بمقدمة بسيطة تهدف إلى توضيح هدف المقابلة وطريقة إتمامها حتى لا يحدث تداخل بين الأعضاء

- اتباع الترتيب الزمني والموضوعي للخطة ضماناً لتغطية جميع النقاط

- الاهتمام بصياغة الأسئلة وطريقة تركيبها والبعد عن الأسئلة الافتراضية

- استخدام الأسئلة المفتوحة من النوع الذي يستفسر عن الأسباب مثل ماذا وكيف ، من ؟

مرحلة ما بعد المقابلة

ويتم فيها تحليل النتائج التي توصلنا إليها في ضوء متطلبات اشتراطات شغل الوظيفة . ويجب التأكد من نوعية المصادر التي حصلنا منها على البيانات أو المعلومات ودرجة الدقة في الاعتماد عليها .



- ب - الأشخاص الذين يدعمون إجاباتهم بأمثلة.
ت - الأشخاص الذين يوجزون ما يجب إيجازه.
ث - الأشخاص الذين يأتون للمقابلة مستعدين.
ج- الأشخاص الذين يبدون واثقين .

هذه بعض الأسئلة التي يمكن أن تطرح من قبل صاحب العمل:

- 1 - ماهي المواد التي أحببتها كثيراً ؟ وتلك التي أحببتها قليلاً ؟ ولماذا ؟
- 2 - مانوع الوظيفة التي شغلتها ؟ ولماذا تركتها ؟
- 3 - ما نسبة تكاليف دراستك التي وفرتها شخصياً وكيف ؟
- 4 - لماذا أشرت هذا النوع من العمل ؟
- 5 - هل تفضل العمل في مكان جغرافياً محدد ولماذا ؟
- 6 - ما المبلغ الذي تطمح الحصول عليه في عمر الثلاثين ؟ في عمر الخمسة وثلاثين .
- 7 - هل تعتبر أن الوقت الإضافي الذي أمضيتة أثناء وجودك في الجامعة والمخصص لنشاطات غير دراسية يستحق العناء ولماذا ؟
- 8 - مالذي برأيك يحدد تقدم الموظف أثناء عمله في مؤسسة

مجموعة من القوى البشرية لتحقيق أهداف معينة
وتقوم الإدارة بالمقارنة بين الأنواع المختلفة في الاختيار
وتحديد أفضلهم .

المقابلة الشخصية (نصائح للمتقدمين)

- أعط نفسك متسعاً من الوقت للوصول.
- تأكد من اصطحاب جميع الأوراق المطلوبة.
- إذا تأخرت بشكل خارج عن إرادتك، اتصل بأصحاب العمل لشرح الظروف والاعتذار ومحاولة تحديد موعد آخر.
- احرص على الوصول قبل المقابلة بعشر دقائق.
- أعط اسمك لموظفي الاستقبال أو الشخص الموجود لاستقبالك.
- حاول أن تبقى هادئاً.
- تحدث مع موظفي الاستقبال أو الشخص الذي استقبلك قبل الدخول للمقابلة. هذا سيساعدك على أن تبقى هادئاً.
- قم بمصافحتهم، وعرفهم بنفسك.
- ادخل الغرفة بثقة.
- كن مهذباً ودوداً. انظر مباشرة لعيون من يجري معك المقابلة بمجرد دخولك الغرفة.
- ابدُ مهتماً. كما إن عليك الإجابة عن أسئلتهم، بإمكانك طرح الأسئلة عليهم.
- أجب عن الأسئلة بأكبر قدر ممكن من الشمول.
- تجنب إجابات نعم ولا.
- استخدم أمثلة لتبين إنجازاتك.
- أخبرهم بالحقيقة.
- استفسر إن لم تفهم أي سؤال.
- تكلم بوضوح.
- سوق نفسك. اعرض نقاطك الجيدة ومزاياك، وكن إيجابياً.
- حاول أن تبسم بود، لكن لا تصطنع الابتسامة.
- لا تجلس حتى يقوموا بدعوتك.
- لا تترهل وتتململ على الكرسي.
- لا تدخن.
- لا تحلف.
- لا تنتقد أصحاب العمل السابق.
- لا تقاطع كلامهم.
- لا تلفت انتباههم إلى نقاط ضعفك .
- تذكر أن معظم أصحاب العمل يحبون:
- أ - الأشخاص الذين ينصتون.

20 - ماذا تقول عن كيفية عمل هذا القطاع الصناعي في هذه الأيام؟

21 - هل تحب السفر؟

22 - ما شعورك حيال العمل الإضافي؟

23 - ما سيئات اختيارك للاختصاص الذي درستة؟

24 - هل أنت مع أخذ العلامات بعين الاعتبار من قبل عارض

الوظيفة؟ نعم ، لا ، ولماذا؟

25 - مالذي فعلته (أو تنوي فعله) لكي تثبت مبادرتك

واستعدادك للعمل؟

هذه بعض الأسئلة التي يمكن أن يطرحها المتقدم للوظيفة

1 - ما أبرز المسؤوليات الرئيسة لهذه الوظيفة؟

2 - ما الخصال النوعية المطلوبة من الشخص الذي يمكن أن

يشغل هذه الوظيفة؟

3 - هل تريد معرفة المزيد عن تدريبي والنواحي الأخرى

المتعلقة به؟

4 - ماهي بالتحديد المشكلة الأولى التي تتطلب انتباه الشخص

الذي سوف يشغل هذه الوظيفة؟

5 - هل لي أن أعرف عن مكان من قوى مؤسستك؟ هل من

مكان ضعف؟

6 - من هم المنافسون الرئيسيون لمؤسستك؟ وما

أبرز مكان قواهم وأبرز مكان ضعفهم؟

7 - مالذي يميز مؤسستك عن باقي المؤسسات

العاملة في القطاع الصناعي نفس؟

8 - ما الأسواق الرئيسة لمؤسستك؟

9 - هل من مشاريع لمنتجات أو سلع جديدة

لديكم؟ هل من مشاريع شراكة أو اندماج؟

10 - هل تخبرني عن الشخص الذي سوف أعود

إليه أثناء عملي معكم؟

11 - كيف تعرّف فلسفة مؤسستك؟

12 - هل لديكم برامج تدريب معينة يتزود بها

المنضمون الجدد إلى المؤسسة؟

13 - هل تعطون موظفيكم فرص متابعة

تحصيلهم العلمي؟ وهل من دعم معين تقدمونه

لهم؟

14 - هل تطلبون الانتقال إلى وظيفة أخرى سواء

أكان حاضراً أم مستقبلاً؟

15 - لماذا شغرت هذه الوظيفة الآن؟

جيدة؟

9 - ما الميزات الشخصية الناجحة التي تشعر بضرورة

توفرها ، لكي تنجح في المجال الوظيفي الذي اخترته أو

تريد اختياره؟

10 - لماذا تفضل العمل في هذا النوع من الوظائف؟

11 - هل تفضل العمل مع الآخرين أو مع نفسك؟

13 - اذكر لنا قصة حدثت معك!

14 - هل أنهيت خدمتك العسكرية وما المهمات التي

أديتها؟

15 - متى اخترت اختصاصك الجامعي؟ وهل غيرت هذا

الاختصاص ولماذا؟

16 - هل تشعر بأنك أنجزت أفضل أعمال الدراسة التي

يتمكنك إنجازها؟

17 - هل واجهت صعوبات في التكيف مع زملائك في الدراسة

؟ مع أساتذتك؟

مع رفاق عملك؟ مع رؤسائك المباشرين؟

18 - ما السنة الجامعية الأكثر صعوبة؟

19 - هل تفضل العمل مع مؤسسة صغيرة الحجم أو مع

مؤسسة كبيرة الحجم ولماذا؟

Ras Al Khaimah

Municipality
Magazine



A monthly cultural Magazine
dealing with municipal affairs

Issue No. 517 - 44rd Year

Shawwal 1441 - June 2020





A monthly magazine dealing with municipal and cultural affairs

Supervisor

Munther Mohammed bin Shekar

Director-General

Editor-in-Chief

Ahmed Abdulhadi Al Ahmed

Editors

Dr. Haitham Yahia Al Khawajah

Jawaher Sultan Al Suwaidi

Alya Abdulaziz Al Zaabi

Raayed Abdul Aziz Hilal

Designer

Louay Ahmed Kahlah

Mouza Al Suwaidi

Translator

Amna Ali Al Mahya

Copyeditors & Archivists

Khulood Rashid Al Mazrooei

Amani Saeed Al Nuaimi

Ruqayya Ali Al Shehhi

Abdulaziz Karam

Suood Omar Al Zaabi

Photographer

Sagar

Contents:

- * **Ras Al Khaimah Municipality launches its Electronic Services**
- * **206 Million Real Estate Transactions in Ras Al Khaimah Quarterly**
- * **RAK Municipality Cooperates with Emirates Post to deliver Customers' Transactions**
- * **Ras Al Khaimah Municipality seizes 8423 Sanitizer Containers**
- * **RAK Municipality launches 53 E-services of Public Health Administration**
- * **The Emirate civic body holds various sessions to enhance productivity**

Editorial

UAE Embraces the Sun & Triumphs for Life

There is an Arabic Proverb saying: (Intensify oh crisis, you will dissolve). This breakthrough has both causes and reasons, which is applied to any crisis in someone's life. Yet, the question is How would the breakthrough will be? What type might it be? & What is the level of the breakthrough compared to the victory?

There is no doubt that overcoming hardships requires a solid foundation, potentials, solidarity, cooperation, loyalty, redemption, and volunteerism. It also requires a solid and strong will that believes in success and victory.

Examining the foregoing, we find that the United Arab Emirates - our beloved country - has these qualities, and even more, to the extent that it has reached the lead in many directions and aspects, especially in contributing to volunteer work, creativity and innovation in relation to research and studies to confront and eliminate Coronavirus.

Given that we cannot explain in details, I will summarize a few evidences, such as Precautionary Measures, Media Awareness, Frontline Achievements and Sacrifices, wonderful methods in Managing the Economy, Pursuing Education and Activities via Virtual Platforms, Ensuring Stability, Food, Medicine, and Various Means that protect the person and ensures him a comfortable and happy life.

I think it is sufficient to refer to what was mentioned in Al Bayan Newspaper 05-27-2020 that Health Spending Index in the UAE reached 95.62%, in addition to Municipal Services, New Digital Banking, Humanitarian Services and many other Services.

The goals of Covid-19 were aborted thanks to Almighty Allah, and thanks to our Wise Leadership that set a wonderful example in giving and protecting its citizens and those who live on its land, thanks to trust, potency, exceptional will, persistence, and patriotism.

After all, we have the right to say that:

UAE Embraces the Sun & Triumphs for Life

Munther Mohammed bin Shaker

RAK Ruler: Unification of Armed Forces is a Shining Beacon in UAE History



His Highness Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, has said that the decision to unify the UAE Armed Forces “represents a milestone in the country’s history, a patriotic occasion and a source of pride for the UAE and its people.”

In a statement to ‘Nation Shield’ marking the 44th Anniversary of the UAE Armed Forces’ Unification Day, which is celebrated on 6th May every year, H.H. Sheikh Saud said, “We extend our greetings to President His Highness Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan; His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President, Prime Minister and Ruler of Dubai; His Highness Sheikh Mohamed bin Zayed Al Nahyan, Crown Prince of Abu Dhabi and Deputy Supreme Commander of the UAE Armed Forces, Members

and Officers of our Armed Forces.”

H.H. Sheikh Saud noted that the “historic decision” to unify the Armed Forces on 6th May 1976, under one flag and under the supervision and direction of one leadership had “enhanced the UAE’s pivotal role at the regional and international levels.”

His Highness said, “It is a wise step that reflected the insight and comprehensive approach adopted by our founding fathers in laying the foundations of a modern state capable of protecting its capabilities and providing peace and tranquility to its citizens and residents.”

“From the moment of its founding, our armed forces were the nation’s fence and shield. It is, indeed, a source of pride and confidence.

“Our armed forces’ patriotic spirit and the values of peace and giving it holds, reflect its noble message. The Honorable History of our Armed Forces is a testament to the UAE’s message

and its pioneering role in promoting peace and stability at the regional and international levels.

“The UAE leadership’s belief in the importance of creating a strong army in the past years has resulted in a major qualitative leap, and a continuous development of technical and human qualifications in accordance with the highest standards.”

H.H. Sheikh Saud has also stressed, “The UAE Armed Forces’ Unification Day is an opportunity to honor the sacrifices of our martyrs, and recognize and appreciate their sacrifices and acts of patriotism, as they will remain present and engraved in the memory of the homeland and its children forever.”

Ras Al Khaimah Government launches integrated Stimulus Package to support Emirate's Economy and to ensure Business Continuity

Following the directions of H.H. Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Ras Al Khaimah, and follow-up from H.H. Sheikh Mohamed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah, Chairman of Executive Council; Ras Al Khaimah Government has announced the launch of a comprehensive integrated stimulus and incentive package.

Introduced in line with the ongoing efforts announced by the UAE aimed at easing the financial burden in the country during the ongoing Covid-19 situation, the package forms part of Ras Al Khaimah's continuous efforts to help Private Sector's companies face the challenges presented by the current Coronavirus Pandemic to ensure continuity of business in all sectors.

Covering every sector involved in Economic Activities, including Tourism, Government Services, Environment and SMEs, the package was developed in cooperation with all concerned entities, with each entity creating the measurements that suit the nature of the companies they deal with. This ensures that all companies and organizations benefit from the incentives, especially SMEs, which make up the largest number of companies operating in Ras Al Khaimah and which are the most affected by the current situation.

The package of initiatives highlights the coordinated approach taken by Local Government Entities and



Free Zones in Ras Al Khaimah to alleviate hardship, including the Municipality Department, Department of Economic Development, Ras Al Khaimah Economic Zone (RAKEZ), Ras Al Khaimah Chamber of Commerce, Ras Al Khaimah Tourism Development Authority, the Environment Protection and Development Authority and the General Resources Authority in Ras Al Khaimah. All the bodies have agreed on three levels of support: payment exemptions, postponement of fees and the provision of consultancy and assistance. One of the most notable incentives introduced by RAK Government Entities is a 25% exemption on fees for renewing Commercial Licenses that were closed as per circulars issued by Government Entities, as well as for any sectors affected by the cri-

sis, provided they meet the Terms and Conditions set by the Department of Economic Development in Ras Al Khaimah.

"We are eager to implement the directions of the Prudent Leadership, which aims to ensure ongoing support to companies operating across Ras Al Khaimah. This stimulus package forms part of our commitment to enhancing partnership between the Public and Private Sectors, which is a central pillar in empowering and developing our National Economy in the United Arab Emirates and in Ras Al Khaimah. The current circumstances compel us to act in unison and create practical strategies to deal efficiently with this situation and to prepare ourselves to make the most

of available opportunities in the post-Covid-19 period," said Dr. Mohamed Abdullatif Khalifa, Secretary General of Ras Al Khaimah Executive Council.

Extending business license renewal period for 60 days, the measures taken by the Department of Economic Development in Ras Al Khaimah include extending the license renewal period for 60 days from the date of expiry. In addition, business establishments will be allowed to operate around the clock for three months and be exempt from marketing permit fees for two months during this year, in case the current situation ends. Hotels, Resorts and all Tourism Activities will also be exempt from Commercial Registration during the closing period.

Business Tenants exempt from Rental Fees for 3 months and Health Card Fees reduced Ras Al Khaimah Municipality Department has exempted tenants in markets (owned by the Municipality) from Rental Fees for three months, including barber-shops, beauty salons and shops in Nakheel Market. It has also exempted Advertising Companies from rental fees for three months and companies from the monthly installment fees of Municipal Rental Documentation for the Commercial Sector for one year from the license renewal date. It has also waived permit fees for outdoor area occupancy for roads and public facilities and reduced fees for issuing Health Insurance Cards.

Planting trees instead of paying fines and fee reductions up to 50% as part of the stimulus package, the Environment Protection and Development Authority in Ras Al Khaimah has launched an unprecedented initiative reflecting its ecological mandate and desire to establish a culture of environmental focus in the Emirate. The initiative includes replacing the payment of fines for Environmental Violations incurred before March 31 this year with the planting of trees. The number of trees will be determined by the severity of each violation and the authority will provide the trees to be planted. In addition, fees incurred by industrial establishments that pay less than AED 50,000 annually will be reduced by 25% for the period April 1 to December 31, while annual fees from industrial establishments that pay more than AED 50,000 annually to the authority (such as crushers and cement factories) for April 1 to December 31, 2020 will be deferred for a period of one year.

50% discount on Hemaya Fines the General Resources Authority (GRA) has announced the exemption of the fees on commercial vehicles (for investors) until October 1, 2020. Additionally, the GRA is availing a 50%

discount of 'Hemaya' fines against different establishments and service providers until October 1, 2020, if the violations occurred prior to this announcement. It has also offered small businesses, such as grocers, to place their ads on its website free of charge. The CCTV service providers use this website to renew or issue their licenses, and such a proposition will contribute in marketing for their services.

Support for 15,000 companies and 25% discount on new residence visas for family members Ras Al Khaimah Economic Zone (RAKEZ) has launched a package of customizable incentives, aimed at supporting more than 15,000 companies operating under its umbrella. These incentives include a three-month exemption from renewing commercial licenses, flexible options for payment of fees, such as installment plans; a 50% discount on the cost of licenses; full exemption from the amount of insurance on new residency visa applications; a 25% discount on new residency visas for family members of people employed by RAKEZ companies; full exemption from renewal delay fines; full exemption from cheque postpone-ment fees; full exemption from package downgrade fees; full exemption from changing activity fees; a 25% discount on new workers' housing applications; and complete exemption from entrance fees to centers affiliated with RAKEZ.

Motivational and steering committees The initiatives launched by Ras Al Khaimah Tourism Development Authority include the establishment of an Incentive Committee and an Internal Steering Committee for the Emirate. Other initiatives supporting the tourism sector include a six-month exemption from tourist license fees and exemption from the 'tourism dirham' fee from March to May 2020; full exemption from tourism licensing fees for the second and third quarters of 2020 and from tourism licensing

fines until September 30, 2020. A financial incentives package is also being launched, targeting private tourism companies including mid-level and four-star hotels and specific tourist destinations, golf courses and other tourism institutions. In addition, the authority's partners in the hospitality sector will be able to participate in a variety of exhibitions and promotional tours that will be launched in 2020 and 2021, with all fees waived.

Exemptions including support for local businesses and citizen entrepreneurs: Ras Al Khaimah Chamber of Commerce and Industry is continuing its role of supporting the local business community and enhancing its contribution to sustainable development by approving a set of steps to assist commercial organizations operating in the Emirate. These include 100% exemption from delay fines due on memberships ending on June 30, 2020. In an initiative to support citizen entrepreneurs who benefit from the business incubators program, the Chamber decided to exempt them from rental fees due for the period from April to December 2020.

Exemptions for exhibitions: In order to restore activity to the exhibition sector, Ras Al Khaimah Chamber of Commerce and Industry introduced a 50% exemption on foreign exhibition permits until the end of 2020 and a 25% exemption on consumer and specialized exhibitions held at Ras Al Khaimah Exhibition Center until the end of 2020.

Each of these stimulus incentives from across a variety of sectors are aligned with the strategy of Ras Al Khaimah Government to enhance the attractiveness of the Emirate's business sector. The authorities involved are keen to highlight the competitive advantages of Ras Al Khaimah, which cater to all forms of economic activity and which enhance the Emirate's position as an attractive destination for investment, lifestyle and tourism.

RAK CP: Unification of Armed Forces is an important Historical Event in the March of our Blessed Country

His Highness Sheikh Mohammed bin Saud bin Saqr Al Qasimi, Crown Prince of Ras Al Khaimah and Chairman of the Executive Council, affirmed that, "The forty-fourth Anniversary of the Armed Forces' Unification constitutes an important Historical Event in the blessed march of our country. This unification was the true beginning of development and modernization processes witnessed by our Armed Forces at all levels and in all their formations and specializations. Until they became a force armed strike and trained according to the latest military training and equipment systems in the world, to protect the gains and establish peace and contribute to its protection and achievement in the region and the world."

On this occasion, which falls on the 6th May of each year, His Highness RAK CP stated to (Nation Shield), "It is a glorious day of the history made by the Loyal Leaders, who founded a modern country, where faith was firmly established by the Founding Father Late Sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan and his brothers, the Founding Fathers, that the launch towards building, progress and development in the various fields needs a force that protects the achievements and the gains, maintains the homeland and defends its sovereignty and always provides it with the cadres of the citizens armed with the will, knowledge, patriotism and affiliation."

His Highness added that it is the culmination of the sincere desire came the Historic Decision issued



by the Supreme Council of the Union headed by the Founder of the Country, which is one of the greatest decisions taken in the country's march to unify our armed forces under one central leadership called "General Command of Armed Forces" and one flag to support the Federal Entity and consolidate its pillars and enhance its stability and security. In order to achieve the full integration of the country's institutions and work to develop them according to the latest Armament and Military Ideology Systems. We also extend a tribute to the noble martyrs of the homeland and to their families, praying to Almighty Allah to bless them with his mercy and accept them with the martyrs and the Siddiqun -those followers of the Prophets who were first and foremost to believe in him-.

His Highness Crown Prince of Ras

Al Khaimah pointed to the continuous development witnessed by the Armed Forces through its members from officers, non-commissioned officers and individuals, who are achieving one achievement after another due to the support and interest of the March Leader, His Highness President Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, Supreme Commander of the Armed Forces, and His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President, Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, and His Highness Sheikh Mohammed bin Zayed Al Nahyan, Crown Prince of Abu Dhabi and Deputy Supreme Commander of the Armed

Forces, until our armed forces assumed a world-class position due to the efforts of their loyal sons who exerted every precious measure for their own sake. Going forward to follow the Wise Leadership to elevate the homeland and preserve our union to remain firm and solid.

H.H. Sheikh Mohammed added, "Our Armed Forces, which are a source of pride for the people of the Emirates. It is one of the strongest armies in the region, having the most advanced and the best equipment and access to the highest levels of professionalism to defend its gains and achievements and preserve its capabilities for the sake of the nation's pride, development and prosperity. In addition to acting as a shield that protects our national gains and preserves our blessed federal path."

Ras Al Khaimah Municipality Cooperates with Emirates Post to deliver Customers' Transactions

Ras Al Khaimah Municipality Department, in cooperation with Emirates Post Group, launched Transactions Delivery Service where the transactions will be delivered to the customers in their whereabouts.

This initiative comes within Ras Al Khaimah Government Strategy, which aims at strengthening cooperation between Local Government Entities and Government Institutions whose nature of work is compatible with the Government Strategy.

Through the launch of such initiative, the Municipality Department seeks to provide distinguished services to its customers, in line with the Wise Leadership's Vision to achieve Customers



Happiness via providing Best Services.

Ras Al Khaimah Municipality launches its Electronic Services

Further to the directions of the wise leadership and in line with the Ras Al Khaimah Strategy for Electronic and Smart Transformation, which aims to facilitate the provision of services to all society segments and the application of international best practices to ensure access to high-quality services with ease, and record time. Ras Al Khaimah Municipality Department has launched all its services electronically.

His Excellency Munther Mohammad bin Shaker, Director-General of Ras Al Khaimah Municipality said that the department works with all its capabilities to satisfy the customer and provide his service needs with ease and speed, and seeks to achieve the desired excellence in the provided services and to activate continuous communication with the public.



The Digital Transformation Committee in the department indicated that during the First Phase, all services were transferred to E-services through Ras Al Khaimah Government Portal www.rak.ae and Ras Al Khaimah Municipality Department website www.mun.rak.ae. Those services included of different sectors such as Lands Sector and Technical Affairs Sector, Properties Section Services and Public Health Administration Services.

The department is also studying the Second Phase of the project, which will include Spatial Maps and Electronic & Smart Services

interconnected between administrations, as well as restructuring some services to improve their quality and to provide a distinguished service to customers in line with the



requirements of Electronic & Smart Transformation.

Through this project, the Municipality Department seeks to facilitate the customers' access to services directly and quickly, 24 hours a day.

It also seeks to achieve the requirements of the customers by innovative means and mechanisms, in which the customer is the core of the department's attention and the main pillar of its services and initiatives.

Through which the department aims to meet the needs and aspirations of all customers, and achieve their happiness, which is related in a specific way to the framework of happiness and quality of life.

Ras Al Khaimah Municipality launches 53 E-services of Public Health Administration

Ras Al Khaimah Municipality Department launched 53 Electronic Services belonging to Public Health Administration within its plans to enable customers to complete their transactions "remotely" without the need to visit the Customer Happiness Center.

By launching these services, the department aims to improve the customer experience and raise their level of satisfaction with the provided services. Where the customer can benefit from the services by visiting the Official Ras Al Khaimah Government Portal, entering the platform affiliated with the Municipality



Department, submitting the application through the platform and following up on the completion of the transaction.

His Excellency Munther Mohammed bin Shaker, Director-General of Ras Al Khaimah Municipality Department, stated that the Municipality Department seeks to shorten the time for the customers and save their efforts by providing electronic platforms through which they can submit applications and follow up their completion easily, which supports the growth of the Economic Sector in the Emirate. It also accelerates transactions completions and approvals for various economic activities that come within the jurisdiction of the Municipality Department.

Ras Al Khaimah Municipality: «Zayed Humanitarian Day» is an opportunity to mobilize energies to follow in the footsteps of the Founder

His Excellency Munther Mohammad bin Shaker, Director-General of Ras Al Khaimah Municipality Department said "Zayed Humanitarian Day" reminds us of the achievements of Late Sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan, in the field of goodness and benevolence, and is an opportunity to mobilize energies and concerted efforts and capabilities to follow in his footsteps.

His Excellency stated on this occasion, "The goodness in this country extended to reach the whole world and spread its goodness to everyone who needs it through building hospitals, health centers, schools and worship places and many charitable



projects in countries around the world."

206 Million Real Estate Transactions in Ras Al Khaimah Quarterly

Real Estate Transactions registered in Land and Properties Sector in Ras Al Khaimah Municipality achieved AED 206 Million during the first quarter of 2020, for 439 sales, and Al Jazeera Al Hamra came at the top of the transactions with 105 sales, with a total value of AED 56 Million.

His Excellency Munther Mohammed bin Shaker, Director-General of Ras Al Khaimah Municipality, explained that the Real Estate Annual Report Results during the First Quar-



ter of this year, confirming the continued positive performance in the Real Estate Sector. This came as a result of the increase in demand for residential lands and villas with a large segment of tenants turning to relocation, as a result of Market Initiatives and offers in Al Jazeera Al Hamra Region which continues to top its list of Real Estate Transactions, due to the available Urban and Investment Development.

Ras Al Khaimah Municipality Department signs a partnership agreement with Tazaj

Ras Al Khaimah Municipality has announced the coordination of a Strategic Partnership with GBM for electronic dealing (Tazaj <https://tazaj.ae/>). This partnership is for transportation and delivery services, where customers will be able to order fish by using the company's application and choosing from the variety of fish available in the Ras Al Khaimah Markets.

Where the Municipality Department is keen on organizing and facilitating the purchase process for "Tazaj" customers from fish traders in Ras Al Khaimah Market both Al Mairid Market and Al Digdaga



Market. Where Public Health Administration Observers are available to ensure the quality of the fish taking into account all the Precautionary Measures that must be taken to ensure the safety of all concerned parties. Measures such as ensuring non-contact during receipt and delivery of orders, regular sterilization

of vehicles and tools used in the delivery process, as well as adherence to all regulations and guidelines established by WHO and Local Public Health Authorities.

Customers will be able to buy fish through their credit cards on "Tazaj" Application or pay upon receiving their orders from "Tazaj" Service Drivers.

His Excellency Munther Mohammed bin Shaker stated that this Strategic Partnership is a role model for enhancing integration between government and private agencies, in order to serve the Emirati Society, and an important step in light of the current situation.

Coronavirus Screening Tests for Workers in Ras Al Khaimah

Ras Al Khaimah witnessed conducting Screening Tests of Novel Coronavirus (Covid-19) for workers in Establishments and Commercial Centers that are preparing to re-welcome their visitors, with a number of Precautionary and Preventive Measures to limit the spread of the virus. This came after the decision of Department of Economic Development 'DED' on reopening these establishments in light of Full Compliance with the Procedures.

Earlier, DED specified 31 conditions that Commercial Centers must implement and adhere to, in order to re-open them to the public, with the necessary Medical Examinations for all employees and workers in the centers. H.E. Dr. Abdulrahman Alshayeb Alnaqbi, Director-General of Ras Al Khaimah DED, said, "The department has issued a circular requiring the reopening of Commercial Centers at the level of Ras Al Khaimah, this step is part of the efforts made to facilitate the return of the Economic Movement to normal."

H.E. Alnaqbi pointed out that Coronavirus Screening Center in Ras Al Khaimah, which is dedicated to workers in various service facilities, has received since its inauguration work-

ers and employees in various fields, in Commercial Centers, Markets, Women's Beauty Centers, Restaurants, and others. In order to verify their health, ensure that are not suffering from the virus and affirm their readiness to reopen and practice their activities covered by the decision.

Work Continues

Ras Al Khaimah Municipality confirmed the continuation of Coronavirus Screening Center (Covid-19) to receive workers and employees from various Establishments and Service Centers to conduct their screenings to ensure their safety and freedom of the virus. A step to assure their readiness to resume their work with the reopen-

ing of various activities that support the Work and Business Sector.

Mr. Ahmed Al Ahmed, Director of Corporate Communications Office at Ras Al Khaimah Municipality Department and the Supervisor of the Screening Center, said, "The newly inaugurated center in Ras Al Khaimah offers tests to detect Novel Coronavirus (Covid-19) for employees in Service Centers and Facilities in the Emirate. The center was established in cooperation with Ministry of Health and Prevention, Ministry of Human Resources and Emiratisation and Emirates Red Crescent Authority."



Ras Al Khaimah Slaughterhouses apply International Standards and Specifications

Ras Al Khaimah Municipality Department confirmed the continuity of providing Fish Delivery Service through the various Fish Markets in the Emirate to the consumers using custom vehicles throughout Ramadan.

Before the advent of Ramadan, the department intensified field control campaigns on Fish Markets, Meat, and Poultry Shops, due to the high demand by consumers throughout the holy month to purchase their basic food needs.

Shayma Al Teneiji, Director of Public Health Administration said that the Department directed the



inspectors to implement a number of inspection campaigns on establishments that witnessed a remarkable demand during Ramadan by consumers to provide their needs of food, including Meat, Poultry Shops and Fish Markets.

The Director of Public Health Administration stated that the Municipality recently launched Fish Delivery Service in coordination with Ras Al Khaimah Transportation Authority to deliver fish to consumers' homes without incurring the trouble to go to the markets. In order to reduce the presence of community members in these markets, within Precautionary Measures to limit the spread of Novel Coronavirus (Covid-19), confirming that this service is provided throughout the Holy Month.

Al Teneiji indicated that the inspectors are conducting inspection tours of various facilities to verify their strict compliance with Health Requirements and Practices. Besides focusing on a number of establishments, including stores selling sanitizers, Perfumery Stores, selling food supplements and cosmetics items stores. In order to verify the safety of the offered products, and their conformity with Standard Specifications and Precautionary Measures on one hand, and wearing gloves and masks, using sanitizers, and applying the rule of phys-

ical distance in the facilities on the other hand.

Ras Al Khaimah Municipality inspected 1200 facility within a month

Ras Al Khaimah Municipality Department announced that 1,200 establishment between food and other services that affect Public Health were subject to Preventive Control and Food & Health Inspection, within a month. In order to ensure their compliance and the workers' commitment to Precautionary Measures, to reduce the spread of "Covid 19", ensuring the safety and quality of the food and services they provide.

Shayma Al Teneiji, Director of Public Health Administration confirmed that all food establishments and facilities, and their counterparts, that provide services related to Public Health and those working in the Emirate, must respond in the current global conditions to the Directives issued by the Municipal-

ity and the Emergency, Crisis and Disaster Authority. This includes implementation of Precautionary and Preventive Measures in cooperation with the Municipality Department where the cooperation and response include facilities' owners, employees and public.



Safe Food

Ras Al Khaimah Municipality Department-Public Health Administration has provided a number of advices for consumers regarding Safe Food Storage and a Number of Health Requirements that contribute to it. The advices came with some continuing to purchase vast amounts of food for the Holy Month of Ramadan and store them in an impractical or improper manner.

Shayma Al Teneiji, Director of Public Health Administration, said: "Everyone has

Storage Tips

to follow a number of Health Requirements that contribute to Safe Food Storage in light with the increase in purchases made by society members related to providing the basic needs of food related to Ramadan."

Al Teneiji said that the administration has provided some general advices in this regard for everyone to follow including: placing chilled and frozen food in the refrigerator once they reach home with setting the temperature of at 4 ° C or below, keeping



leftovers in tightly closed boxes in fridge, getting rid of any food that show signs of corruption, such as a change in color, smell, appearance and taste. In addition to checking the expiry date of the product pe-

riodically, and separating ready-to-eat food and raw or uncooked food, and maintaining the constant cleaning of the refrigerators and removing stains and leftovers from them.

Al Teneiji called to avoid stor-

ing foods near household cleaning products or chemicals, in addition to avoiding putting perishable foods such as milk in the refrigerator door, stressing that these tips are enough for Safe Food Storage.

Ras Al Khaimah Municipality seizes two Food Warehouses

Ras Al Khaimah Municipality Department- Inspection Section seized two Caravans that were used by Fruit & Vegetable and Grocery Stores as warehouses for storing food and consumer items. During the raid on the two Food Establishments, the Health and Food Inspection Officers revealed that the warehouses did not meet the Health Conditions and Food Storage Approved Standards.

Shayma Al Teneiji, Director of Public Health Administration at the Municipality Department,

explained that the Inspectors carried out an inspection visit to the two neighboring facilities located in the emirate in light of a complaint and observations made by a citizen on the existence of two food and

commodity stores

used by two commercial establishments, to determine the authenticity of the information contained in the complaint, about the use of two stores that do not comply with Health and Nutritional Requirements, confirming the accuracy of the information.

Al Teneiji indicated that the Inspectors Team decided to confiscate and seize vegetables, fruits and other foodstuffs in the two warehouses of the two violating facilities.



Ras Al Khaimah Municipality seizes 8423 Sanitizer Containers

Ras Al Khaimah Municipality Department confiscated 8423 Hand Sanitizer Products, as they did not conform to the Applicable Specifications & Standards. Those Sanitizers turned out to contain less than the permitted amount of the effective material for sterilization, or contained incorrect medical information. This came during an Extensive Inspection Campaigns carried out by a specialized team from RAK Municipality-Public Health Administration over 112 facilities.

His Excellency Munther Mohamed bin Shaker, Director-General



of Ras Al Khaimah Municipality said that the campaign covered various markets, in order to protect Public Health. During the cam-

paign, it was found that the violating products were not registered with Emirates Authority for Standardization and Metrology (ESMA).

Ras Al Khaimah Municipality intensifies control over Karak

Ras Al Khaimah Municipality Department intensified its control over “Karak Tea” shops, in order to verify their conformity with Public Health Requirements and other Precautionary and Preventive Measures to limit the spread of Novel Coronavirus (Covid-19).

Field Inspection Teams were able to visit 20 facilities in Ras Al Khaimah, through which some of behaviors were monitored; accordingly, they were warned of the need to fully comply with the Health Requirements, and prevent their recurrence to avoid exposure to violations and warnings.

Shayma Al Teneiji, Director of the Public Health Administration, said that the administration launched an intensive campaign to monitor the



facilities of selling “Karak”, in both Ras Al Khaimah and Al Nakheel Areas, where these facilities are abundant. In order to verify the extent of its commitment to the implementation of Public Health Requirements and other Precautionary and Preventive Measures to limit the spread of Novel Coronavirus (Covid-19).

Al Teneiji stated that the inspectors visited 20 establishments selling “Karak” during which some observa-

tions were monitored, including the lack of cleanliness of the used equipment and the lack of commitment of some to wear protective clothing appropriate to work. As a result, the facilities were encouraged to fully comply with correcting the observed behaviors, with warning them, in the event that they are repeated and monitored by inspection teams, strict measures will be applied against them, according to municipality’s regulations.

Al Teneiji confirmed that the Inspection Teams in the Municipality continue to organize visits and field campaigns on all establishments that fall within the scope of their competencies, and monitor them to verify their compliance with laws and requirements.

Al Teneiji confirmed that the Inspection Teams in the Municipality continue to organize visits and field campaigns on all establishments that fall within the scope of their competencies, and monitor them to verify their compliance with laws and requirements.

Food Establishments to register Absent Workers

Ras Al Khaimah Municipality Department obliged Food Establishments operating in the Emirate to keep Attendance Records of their employees, especially those who are infected or have any symptoms, as part of its Precautionary and Preventive Measures to limit the spread of Novel Coronavirus (Covid-19).

Shayma Al Teneiji, Director of Public Health Administration, said that the administration within its Precautionary Measures to limit the spread of Novel Coronavirus (Covid-19), has issued a



number of measures that facilities operating in the Emirate must abide by and avoid prejudice to any of them, which may expose them to legal accountability, if monitored by Field Inspection Teams.

Al Teneiji indicated that the administration called on Food Establishments to intensify cleaning and disinfection operations implemented in their facilities, which should include all the establishment’s facilities and the surrounding surfaces, with focus on the reception area, tables, cash machines and menus. Al Teneiji stressed the need for Food Establishments to provide Personal Protective Equipment for workers, such as masks, gloves, clean towels and single-use items for customers.

Your Path to Leadership: How to be an Inspiring Leader?

Amani Saeed Al Nuaimi

What does it mean to be an inspiring leader?

Being an inspiring leader means that the motivation behind the work of your employees is an internal impulse, inspired by a real desire from the heart or the mind without considering the expected results. It means that your employees feel the message they provide and the task they do are sufficient to keep them going. It also means that if they get tired, their sense of inspiration gives them the ability to return to work again by holding on to that feeling for as long as possible.

In order to achieve success, you must master leadership skills. Leadership is not a position, but rather a set of behaviors you gain that contribute to inspiring others to do their best. In this article, we will talk about the things you need to become an Inspiring Leader.

Know your Destination

The first criterion required for authentic leadership is knowing where are you going on your way, we can say that this step is a necessary condition for becoming an Inspiring Leader. Obviously, you cannot drive properly if you are not sure of the direction you are heading. Although this seems self-evident, yet countless leaders today are not aware of where they are going. If you aspire to be a successful leader, it is imperative that you have a clear vision for the future.

Motivate others

French writer Antoine de Saint-Exupéry says: "If you want to build a ship, don't drum up the men to gather wood, divide the work, and give orders. Instead, teach them to yearn for the vast and endless sea." You do not have to beg others to follow you, but teach them to love what you love.

Be a Role Model

Leadership is not merely about saying but it is about doing, so you have to be the example, model, illustration and style that you want others to follow, not only with your words but also with your actions. As the German Philosopher, Albert Schweitzer says, "Example is not the main thing in influencing others. It is the only thing."

Take Responsibility

US President John F. Kennedy says, "Victory has a hundred fathers, and defeat is an orphan." Leaders bear responsibility for failure, make the necessary adjustments, change their tracks and try again several times if necessary, because they are fully aware that they are responsible for the

success or failure of the mission.

Master Focus

American Author Brandon Sanderson says, "The great man is who knows when to exclude small tasks in order to focus on the essentials." A Great Leader knows how to focus his attention on the important things, and realizes that it is not a matter of doing everything the right way, but rather accomplishing the right things.

Realize your Strengths

It is very important to be aware of your strengths and strive to develop them continuously, to become a qualified person for others to follow.

Realize your Weaknesses

US President Theodore Roosevelt says, "The best leader is the one who has sense enough to pick good men to do what he wants done, and the self-restraint to keep from meddling with them while they do it." Great Leaders not only know their strengths, they also recognize their weaknesses, and seek help from others to bridge the shortfall and ensure success.

Develop Others

Many leaders believe that the goal of leadership is to gather the largest number of followers, but the real goal of leadership is to create the largest number of leaders, as this is the only way to change the world.



Business Continuity in a Covid-19 World

Make your Business more Resilient

Amna Ali Al Mahya

“Organizations that operate with transparency and open communication have inherent advantages when events require quick actions to react and reshape.”

Christopher Mack

EY Asia-Pacific Reshaping Results
and EY Japan Restructuring Leader



In this uniquely challenging environment, as the world is navigating the ongoing COVID-19 Pandemic, businesses are called to develop new strategies to ensure Business Continuity long-term resilience. In the current situation, it is vital to react as fast as possible in order to mitigate impacts and other risks and to prepare the organization for future market scenarios. Corporate Leaders should be thinking about a number of key issues and steps that they can take to not only react to se-

vere business shocks now but also reshape their business and plan for recovery.

Business Continuity Management covers several aspects such as infrastructure, employees, business, strategies, operational and communication risks. This report spots the light on some priorities for business leaders to consider:

Prioritize People Safety & Continuous Engagement

Ensuring the safety and wellbeing

of the employees in the workplace is essential. One of the adjustments entities have to make is to initiate or expand flexible work arrangements and other policies that allow people to work remotely and safely.

Identify Risks & Impacts of Covid-19

As a business, it is vital to stay updated on the latest news, in order to navigate effectively through the programs and regulations put into place by the government. Gather-





COVID-19

ing updated information would help identify the risks and overall impact that Covid-19 will have on the business, and take advantage of any supportive measures that the government is establishing. For example, one vital impact would be that employees may not be able to travel to work due to travel restrictions, risks of infections or because of new family commitments as children may need parental support for distance learning. A strong strategy to tackle the current situation should include a clear identification of the risks and impacts of Covid-19, as well as action plans to mitigate these risks.

Reshape strategy for Business Continuity

Many businesses are experiencing some degrees of disruption to their usual business operations and are suffering underperformance as a result of the COVID-19 Pan-

demic. Business Leaders should address these challenges by evaluating short-term liquidity, monitoring direct cost escalations, assessing financial and operational risks, responding quickly to them, and considering alternative supply chain options.

Communicate with Relevant Stakeholders

Clear, transparent and timely communication is necessary when creating a platform to reshape the business, and in order to secure ongoing support from customers, employees, suppliers, creditors, investors and regulatory authorities.

Build Resilience in Preparation for the New Normal

Once companies have solidified strategies based on stress tests and communicated any new directions with relevant stakeholders, they will need to execute based on revised plans while monitoring what

continues to be an evolving situation. Senior management should report any material deviation from the plan in a timely manner so that their companies can take additional action to prevent further negative impact.

While focusing on the short term, companies should also make plans to develop resilience towards a variety of long term market scenarios, and flexibility to recover quickly once the downturn ends.

The COVID-19 Crisis was impossible to predict with conventional wisdom and forecasting tools, and calls many companies to face challenges and make changes in plans. However, there are many lessons that companies will learn and carry forward once the crisis is over. The winners will be those who address the short term challenges, while building resilience and reshaping themselves for a post-crisis world.



نتقدم

بأسمى آيات التهاني والتبريكات

إلى مقام صاحب السمو

الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة - حفظه الله

وإلى مقام صاحب السمو

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة - رئيس مجلس الوزراء - حاكم دبي - رعاه الله

وإلى مقام صاحب السمو

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي - نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

وإخوانهم أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات

بمناسبة الذكرى الرابعة والأربعين لتوحيد القوات المسلحة

داعين الله سبحانه وتعالى أن يعيد هذه المناسبة المباركة على الوطن

وقبادتنا باليمن والبركات



Shade Couture Jebel Ali Industrial Dubai - PO Box. 17797 - Tel : +971 (4) 399 3741 - Email : info@shade-couture.com



Are Adobe
Sign electronic
signatures legal?

Send and Sign in no time

Accelerate your business by
digitizing document workflows

Yes. Adobe Sign meets or exceeds stringent
security and legal compliance standards.

E-signatures are legally binding in nearly
every industrialized nation and many
less-developed countries.

- Accelerate transactions across your business by digitizing document approval workflows
- Send documents for legal e-signatures with a few clicks
- Sign from anywhere via a browser, tablet or phone. And track status online, in real-time
- Find out how your company can drive business forward faster with Adobe Sign

Contact us for a demo on
adobe@graphest.com

Value added services and
support from Grapheast

- On-boarding and customized training
- Professional services including integration with Microsoft applications
- Advanced integration with customer platform



Or call our product specialists for a one-on-one discussion:
Nicolas Khoury: 056 809 7899 • nicolas@graphest.com
Shadi Abuhussien: 050 452 2523 • shadi@graphest.com



#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes

Adiva Information Technology LLC



We Specialize in Supporting and Implementing Microsoft

Dynamics

CRM

AX

Navision

Sharepoint

Power BI

Azure

AI

Level 2, THE OFFICES 1, One Central Building,
Dubai World Trade Centre, Dubai - UAE
Mob: +971-582553710
Email: enquiry@adivainfotech.com

نتقدم
بأسمى آيات التهاني والتبريكات

إلى مقام صاحب السمو

الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة - حفظه الله

وإلى مقام صاحب السمو

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة - رئيس مجلس الوزراء - حاكم دبي - رحمه الله

وإلى مقام صاحب السمو

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي - نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

وإخوانهم أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات
بمناسبة الذكرى الرابعة والأربعين لتوحيد القوات المسلحة
داعين الله سبحانه وتعالى أن يعيد هذه المناسبة المباركة على الوطن
وقيادتنا باليمن والبركات

البيان لجدوله القروض والمطالبات

alkarama zabel st montana building 503
Tel : +97150 910 5330
Email : saher78ss@outlook.com

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



ASIA

ASIA PRIME GENERAL CONTRACTING CO. LLC

Liberty Building, Al Gharoud
E-MAIL : info@asia-prime.com
TEL : +971 4 355 6661

نتقدم
بأسمى آيات التهاني والتبريكات

إلى مقام صاحب السمو

الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة - حفظه الله

وإلى مقام صاحب السمو

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة - رئيس مجلس الوزراء - حاكم دبي - رحمه الله

وإلى مقام صاحب السمو

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي - نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

وإخوانهم أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات
بمناسبة الذكرى الرابعة والأربعين لتوحيد القوات المسلحة
داعين الله سبحانه وتعالى أن يعيد هذه المناسبة المباركة على الوطن
وقيادتنا باليمن والبركات

Hospitality Advisory | Brand Representation | Hospitality Management | HR Services
We are backed by aggregated years of experience from a lineup of experts with diverse
proficiencies linked to the hospitality and tourism industry.



KG & CO HOSPITALITY

P.O.BOX 103977
Dubai - United Arab Emirates
E: letstalk@kgco-hospitality.com
W: https://kgco-hospitality.com

#شكراً_خط_دفاعنا_الأول
#ThankYouHeroes



FOS

FOS Automotive Concepts

13th St, Lootah Group Warehouse,
Warehouse #6, Opposite Al Futtaim Hino
Dubai, United Arab Emirates
P.O.Box: 117401

Tel : +9714 2855144
Mobile: +97150 4588986 / +97156 3146062 / +97155 2372379
Email us: info@fosdxb.com

We care for your life
بعون الله نرعاكم

Parenteral Solutions
مجموعة علاجية متكاملة
من المحاليل الطبية

**GULF
INJECT**

www.gulfinject.com

+971 4 881 7557

+971 4 881 7862

شركة جلف انجكت للحقن و المحاليل الطبية

#شكراً..خط..دفاعنا..الأول
#ThankYouHeroes



novelty
MIDDLE EAST
Your technical Partner for your Events

Dubai Investment Park 2
Plot 5974232
Dubai P.O nr 73 409

Dubai - UAE
Tel : +971 4 336 3530
Email : contact@novelty-me.com



EBB & Flow
Dr. Mariam Ketait

المد و الجزر (اب اند فلو)
مؤسسة تهدف إلى تعزيز التواصل الإيجابي
تقدم الدكتورة مريم كتيبت استشارات عائلية لخلق التوازن في المنزل
وفي إطار العمل من خلال التأمل والتواصل مع سيمفونية الطبيعة
وتصميم الاثاث المعزز للحياة المتوازنة والتشافي

Ebb & Flow

mariamketait@gmail.com
www.alrowaiha.com

Novelty Middle East

#شكراً..خط..دفاعنا..الأول
#ThankYouHeroes



sash
INTEGRATED FOODSTUFF TRADING LLC

SASH INTEGRATED FOODSTUFF TRADING LLC

WAREHOUSE #3, PHASE 2,
DUBAI INVESTMENT PARK
DUBAI, UAE
PHONE : +971 4 885 9311
FAX : +971 4 265 2483
EMAIL : INFO@SASHFOODSTUFF.AE



We Extend Our Highest Congratulations

To

H.H Sheikh Khalifa Bin Zayed Al Nahyan

President Of United Arab Emirates

And To

H.H Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum

UAE Vice President and Prime Minister and Ruler of Dubai

And to their brothers, their highness members of the Supreme Council of the Union, the rulers
of Emirates and to the people of the United Arab Emirates and all residents
On The Auspicious Occasion Of The

United Arab Emirates 49th National Day



SKY LINKS
Your Gate to Real Estate Investments

Sky Links

2705 silver tower business bay
P.O Box 252132
Dubai, United Arab Emirates
Tel : +971-4-5668284
info@skylinks.me