

ZP02	رمز الخدمة
طلب رخصة بناء جديد	اسم الخدمة
تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء للمشروع المقترح او حائط (حائط ، حائط معدني، حائط استنادي) على ارض خاليه وفق المخططات المقدمة لإدارة المباني (المخططات المعمارية و الإنشائية).	وصف الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • في حال بناء حائط على أرض خاليه يجب ان تكون الأرض ملك أو بناء فيلا بموجب منحة برنامج الشيخ زايد للاسكان. • لا يتم اصدار الرخصة الا بعد تثبيت العلام وتحديد المنسوب من ادارة التخطيط والمساحة . 	شروط الخدمة
فرعي رئيسي	هيكل الخدمة
G2C/G2B	فئة المتعامل
	الخدمات الفرعية
مرفق جدول	الرسوم
مركز سعادة المتعاملين بدائرة البلدية ومركز سعادة المتعاملين بوادي أصفي الموقع الإلكتروني https://rak.ae	قنوات تقديم الخدمة
11 خطوة/ 4 أيام عمل	عدد الخطوات / المدة الزمنية
<p>1. خارطة الأرض (سارية المفعول لقسائم المنح) + وثيقة اثبات الملكية (إن وجدت)</p> <p>2. شهادة خلو الموقع من الخدمات - NOC (الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء ومؤسسة الامارات للإتصالات ودائرة الاشغال والخدمات العامة) (الصرف الصحي) وغاز رأس الخيمة)</p> <p>3. خطاب التكليف من المالك للإستشاري</p> <p>4. صورة عن هوية المالك</p> <p>5. في حالة كانت القسيمة بموجب برنامج الشيخ زايد للإسكان يتطلب إرفاق التالي: أ. رسالة برنامج الشيخ زايد للاسكان - ساري المفعول. ب. عقد الرهن (اذا كانت المنحة "قرض") ج. في حالة كانت المساعدة المالية (منحة) والبناء على قسيمة ملك يتطلب إرفاق إفادة من إدارة التخطيط والمساحة بعدم منح المالك قسيمة مخصصه بموجب البرنامج.</p> <p>7. الإشتراطات التخطيطية من إدارة التخطيط والمساحة (للقسائم التجارية والسكني تجاري)</p> <p>8. الواجهة اللونية للقسائم الغير سكنية</p> <p>9. رسالة من الجهة المعنية في حال المشروع تابع للجهات الاتحادية والمحلية وتشمل: أ. موافقة وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي للمشاريع الخاصة بالمدارس والجامعات والمعاهد ب. موافقة وزارة الصحة للمستشفيات والعيادات ج. موافقة هيئة السياحة للفنادق والمنتجعات السياحية د. موافقة الهيئة العامة للشؤون الاسلاميه والاقواف لمشاريع المساجد وملاحقها هـ. موافقة هيئة حماية البيئة في حال الموافقة على إقامة مصنع في القسائم الزراعية أو إقامة مشروع بالقرب من منطقة محددة كمحمية طبيعية و. موافقة وزارة التطوير والبنية التحتية. 10. فحص التربه في المشاريع الغير سكنية فقط</p>	الوثائق المطلوبة

11.كشف المذكور الحسابيه في الحالات التي تتطلب ذلك	
نموذج تقديم الطلب	النماذج المستعملة في الخدمة
مرتبطة	ارتباط الخدمة
1. شهادة خلو الموقع من الخدمات والمخططات المعتمدة - (الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء ودائرة الخدمات العامة) (الصرف الصحي) 2. برنامج الشيخ زايد للاسكان في حال كانت الرخصة صادرة بموجب البرنامج . 3. شهادة الانجاز بعد تنفيذ البناء تقديمها لتوصيل الخدمات او التمليك . 4. تصريح التخلص من مخلفات البناء من دائرة الاشغال والخدمات العامة	الخدمات المرتبطة إن وجدت
يتم اصدار الترخيص الكترونيا	المخرج الرئيسي من الخدمة
مدة تقديم الخدمة – مدة انجاز الخدمة- عدد الرخص الجديدة الصادرة	مؤشرات أداء الخدمة
موقف خاص للنساء – موقف خاص لاصحاب الهمم - كراسي مخصصة للنساء – كاونتر خاص للنساء واصحاب الهمم –الضيافة - تقديم المشروبات الساخنة والماء البارد	الخدمات الاضافية
1. يتم فتح الطلب عن طريق المكتب الاستشاري على موقع البوابه الالكترونيه لحكومة رأس الخيمة www.rak.ae مع ارفاق المستندات الاولية او مركز سعادة المتعاملين في بعض الحالات (مخططات البلدية/ قسائم زراعية/ مساكن شعبية). 2. يتم دفع الرسوم الأولية والتأمينات 3. يتم تحميل المخططات عن طريقه المكتب الاستشاري 4. يتم مراجعة طريقة تقديم الطلب من قبل الرسامين 5. يتم تحويل الطلب إلى المهندس المعماري و الإنشائي ومهندس الاتصالات للتدقيق على الطلب بشكل متوازي 6. يتم ارسال اشعار إلى المكتب الاستشاري باعتماد المخططات المعمارية والانشائية ومخططات اتصالات لغرض استكمال ارفاق المستندات النهائية لاعتماد الرخصة 7. يحال الطلب للمهندس الرئيسي للاعتماد النهائي 8. يتم دفع الرسوم النهائية والتأمينات و ارفاق المستندات النهائية 9. يتم تعيين كل من الاستشاري المشرف والمقاول عن طريق المكتب الاستشاري 10. يتم اصدار الرخصة الكترونيا	خطوات تقديم الخدمة

رسوم التقديم	فلل سكنيه + ملاحق	100 درهم لكل مبنى مضاف
	فلل استثمارية	200 درهم لكل مبنى مضاف
	التجاري + المتعدد الطوابق	500 درهم (لطاقب الارضي + 3 طوابق مكررة) + 100 درهم لكل طابق مضاف
	الصناعي	200 درهم لكل مبنى مضاف
	الزراعي	100 درهم
	الحكومي	200 درهم
	المباني العامة	300 درهم
	حائط	100 درهم
الرسوم النهائية	فلل سكنيه + ملاحق	2 درهم للمساحة (التر المربع)
	فلل استثمارية	3 درهم للمساحة (التر المربع)
	التجاري + المتعدد الطوابق + الصناعي + المباني العامة	3.5 درهم للمساحة (التر المربع)
	الحكومي	0
	حائط	200 درهم
تأمين المخططات	فلل سكنيه + ملاحق	500 درهم
	فلل استثمارية	1000 درهم
	التجاري + المتعدد الطوابق	1000 درهم
	الزراعي + الحكومي + الصناعي + المباني العامة	1000 درهم
تأمين الرخصة	فلل سكنيه + ملاحق	500 درهم
	فلل استثمارية	1000 درهم
	التجاري + المتعدد الطوابق	1000 درهم
	الزراعي + الحكومي + الصناعي + المباني العامة	1000 درهم

م	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	المدة الزمنية
1	يتم فتح الطلب عن طريق المكتب الاستشاري على موقع البوابه الالكترونيه لحكومة رأس الخيمة www.rak.ae مع ارفاق المستندات الاولية او مركز سعادة المتعاملين في بعض الحالات .	<p>تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء للمشروع المقترح او حانط (حانط ، حانط معدني، حانط استنادي) على ارض خاليه وفق المخططات المقدمة لإدارة المباني (المخططات المعمارية و الإنشائية) .</p> <p>ملاحظات:</p> <p>يتم التقدم بطلب الخدمة لجميع أنواع المشاريع وتشمل : قفل السكن الخاص , قفل استثماريه , ملاحق خدمية, مباني متعددة الطوابق, مبني طباقي, مباني عامه(حكومية) , مباني صناعية, مباني زراعيه بهدف التأكد من مطابقة المستندات و المخططات للاشتراطات ومعايير البناء المعتمدة قبل بدء العمل في الموقع.</p>	<p>مهندس التخطيط</p>	خارطة الأرض (سارية المفعول لقسانم المنح) + وثيقة اثبات الملكية (إن وجدت)		
2	يتم دفع الرسوم الأولية والتأمينات			شهادة خلو الموقع من الخدمات - NOC (الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء و مؤسسة الامارات للإتصالات ودائرة الاشغال والخدمات العامة) (الصرف الصحي) وغاز رأس الخيمة)		
3	يتم تحميل المخططات عن طريق المكتب الاستشاري			خطاب التكليف من المالك للإستشاري		
4	يتم مراجعة طريقة تقديم الطلب من قبل الرسامين			صورة عن هوية المالك		
5	يتم تحويل الطلب إلى المهندس المعماري والإنشائي و مهندس الاتصالات للتدقيق على الطلب بشكل متوازي			5. في حالة كانت القسيمة بموجب برنامج زايد للإسكان يتطلب إرفاق التالي: أ. رسالة برنامج الشيخ زايد للإسكان - ساري المفعول. ب. عقد الرهن (إذا كانت المنحة "قرض") ج. في حالة كانت المساعدة المالية (منحة) والبناء على قسيمة ملك يتطلب إرفاق إفادة من إدارة التخطيط و المساحة بعدم منح المالك قسيمة مخصصه بموجب البرنامج.		
6	يتم ارسال اشعار إلى المكتب الاستشاري باعتماد المخططات المعمارية والإنشائية ومخططات اتصالات لغرض استكمال ارفاق المستندات النهائية لاعتماد الرخصة			ي حال لم يتم الالتزام بالارتدادات المعتمدة من جبهه الجاري ارفاق مو افقة وهوية و خارطة أرض الجار		
7	يحال الطلب للمهندس الرئيسي للاعتماد النهائي			لاشتراطات التخطيطية من إدارة التخطيط و المساحة (للقسانم التجارية و السكني تجاري)		
8	يتم دفع الرسوم النهائية والتأمينات و ارفاق المستندات			الواجهة اللونية للقسانم الغير سكنية		
9	يتم تعيين كل من الاستشاري المشرف و المفاوض عن طريق المكتب الاستشاري			9. رسالة من الجهة المعنية في حال المشروع تابع للجهات الاتحادية والمحلية وتشمل: أ. مو افقة وزارة التربية و التعليم و التعليم العالي للمشاريع الخاصة بالمدارس و الجامعات و المعاهد ب. مو افقة وزارة الصحة للمستشفيات و العيادات ج. مو افقة هيئة السياحة لل فنادق و المنتجعات السياحية د. مو افقة الهيئة العامة للشؤون الاسلاميه و الاوقاف لمشاريع المساجد و ملاحقها و. مو افقة وزارة البنية التحتية		

		موافقة هيئة حماية البيئة في حال الموافقة على إقامة مصنع في القسائم الزراعية أو إقامة مشروع بالقرب من منطقة محددة كمحمية طبيعية				
		10. فحص التربة في المشاريع الغير سكنية فقط			يتم اصدار الرخصة الكترونيا	10
		11-كشف المذكرة الحسابيه في الحالات التي تتطلب ذلك				

Service Code	ZP02
Service	New Building Permit
Description	This application allows to obtain a building permit for the proposed project or wall (wall, metal wall, retaining wall) on an empty land according to the plans submitted to the Buildings Administration (architectural and construction plans).
Conditions	<ul style="list-style-type: none"> • In case of building a wall on empty land, the land must be owned or a constructed villa under Sheikh Zayed Housing Program. • The license shall not be issued until after the marking has been fixed and the level determined by Planning and Survey Administration.
Structure	Major Subsidiary
Customer Category	G2C/G2B
Subsidiary Services	
Fees	Table Attached
Submission Channels	Customer Happiness Centers both in Main Building & Wadi Isfina Website: https://rak.ae
Number of Procedures / Duration	11 Procedures / 4 Working Days
Required Documents	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valid Sitemap (Grant Plots) + Property Ownership (if any) 2. NOC (FEWA, Etisalat, Public Services Department (Wastewater) & RAK Gas) 3. Owner's commissioning letter to the Consultant 4. Owner's ID copy 5. If the plot is under the Sheikh Zayed Housing Program, the following must be attached: <ol style="list-style-type: none"> a. Sheikh Zayed Housing Program Valid Letter. b. Mortgage Contract (if the grant is "loan") c. In case the financial assistance (grant) and construction on an owned voucher. Attach a statement from the Planning and Survey Administration stating not to grant the owner a grant plot under the program. 6. Planning and Survey Administration's planning requirements (commercial and residential plots) 7. Color interface for non-residential plots 8. A letter from the concerned party in case the project belongs to the federal and local entities and includes: <ol style="list-style-type: none"> a. Approval of Ministry of Education for projects related to schools, universities or institutes b. Approval of Ministry of Health & Prevention for hospitals & clinics

	<ul style="list-style-type: none"> c. Approval of Ras Al Khaimah Tourism Development Authority for Hotels and Resorts d. Approval of the General Authority for Islamic Affairs and Endowments for mosques projects and their supplements e. Approval of Environmental Protection Authority in case of approving the establishment of a factory in agricultural lands or establishing a project near a designated area as a natural reserve f. Approval of Ministry of Infrastructure Development <p>9. Soil Testing (Non Residential Projects)</p> <p>10. Arithmetic Detection (If required)</p>
Used Forms	Application Form
Service Correlation	Related
Corresponding Services (if any)	<ul style="list-style-type: none"> 1. NOC from FEWA, & Public Services Department (Wastewater) 2. Sheikh Zayed Housing Program if the permit under the Program 3. Completion Certificate to connect services or ownership 4. Building waste disposal permit from Public Services Department
Main Outcome	Permit is electronically issued
Performance Indicators	Duration of service provision –completion /Number of New Issued Permits
Additional Services	Parking Areas for Women and People of Determination- Dedicated places for women- Special Counter for Women and People of Determination- Hospitality- Provision of Hot beverages and Water
Procedures	<ul style="list-style-type: none"> 1. The application is opened through the Consultancy Office on the Official Website of Ras Al Khaimah Government Portal www.rak.ae with attaching the initial documents or through Customers Happiness Center in some cases (Municipal plans / Agricultural plots / Public Housing). 2. Initial fees and insurance are paid 3. The plans are uploaded through Consulting Office 4. Application submission method is reviewed by Draftsmen 5. The request is transferred to the Architect, Structural Engineer and Communications Engineer to audit the request in parallel 6. A notice is sent to the Consulting Office approving Architectural, Constructional and communication plans for the purpose of completing the attachment of the final documents to approve the license 7. The application is referred to the Chief Engineer for final approval 8. Final fees, insurance are paid and final documents are submitted 9. Both the Supervising Consultant and the Contractor are appointed through the Consulting Office 10. Permit is electronically issued

Depending on Building Type and Usage		
Submission Fees	Residential Villas + Extension	AED 100 for each added building
	Investment Villas	AED 200 for each added building
	Commercial + Multi Storey Building	AED 500 (for ground floor + 3 repeated floors) + AED 100 for each added floor
	Industrial	AED 200 for each added building
	Agricultural	AED 100
	Government	AED 200
	Public Buildings	AED 300
	Wall	AED 100
Final Fees	Residential Villas + Extension	AED 2/ square meter
	Investment Villas	AED 3/ square meter
	Commercial + Multi Storey Building+ Industrial +Agricultural	AED 3.5/ square meter
	Government	0
	Wall	AED 200
Sketches Insurance	Residential Villas + Extension	AED 500
	Investment Villas	AED 1000
	Commercial + Multi Storey Building	AED 1000
	Industrial +Agricultural+Government+ Public Buildings	AED 1000
Permit Insurance	Residential Villas + Extension	AED 500
	Investment Villas	AED 1000
	Commercial + Multi Storey Building	AED 1000
	Industrial +Agricultural+Government+ Public Buildings	AED 1000

#	Procedure	Description	Responsible Personnel	Inputs
1	The application is opened through the Consultancy Office on the Official Website of Ras Al Khaimah Government Portal www.rak.ae with attaching the initial documents or through Customers Happiness Center in some cases (Municipal plans / Agricultural plots / Public Housing).	<p>This application allows to obtain a building permit for the proposed project or wall (wall, metal wall, retaining wall) on an empty land according to the plans submitted to the Buildings Administration (architectural and .construction plans)</p> <p>Note: A service request is submitted for all types of projects and includes: private housing villas, investment villas, service extensions, multi-storey buildings, a floor building, public buildings (government), industrial buildings, agricultural buildings in order to ensure that documents and plans are in compliance with the approved building standards Before starting work on the site.</p>	Permits Section	Valid Sitemap + Ownership (if any)
2	Initial fees and insurance are paid			NOC (FEWA, Etisalat, Public Services Department (Wastewater) & RAK Gas
3	The plans are uploaded through Consulting Office			Owner's commissioning letter to the Consultant
4	Application submission method is reviewed by Draftsmen			Owner's ID Copy
5	The request is transferred to the Architect, Structural Engineer and Communications Engineer to audit the request in parallel			<p>If the plot is under the Sheikh Zayed Housing Program, the following must be attached:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sheikh Zayed Housing Program Valid Letter. 2. Mortgage Contract (if the grant is "loan") 3. In case the financial assistance (grant) and construction on an owned voucher. Attach a statement from the Planning and Survey Administration stating not to grant the owner a grant plot under the program.
6	A notice is sent to the Consulting Office approving Architectural, Constructional and communication plans for the			In case with noncompliance with wall returns to the neighbor's side, the approval, identity and sitemap of the neighbor must be attached

	purpose of completing the attachment of the final documents to approve the license			
7	The application is referred to the Chief Engineer for final approval			Planning and Survey Administration's planning requirements (commercial and residential plots)
8	Final fees, insurance are paid and final documents are submitted			Color interface for non-residential plots
9	Both the Supervising Consultant and the Contractor are appointed through the Consulting Office			<p>A letter from the concerned party in case the project belongs to the federal and local entities and includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Approval of Ministry of Education for projects related to schools, universities or institutes 2. Approval of Ministry of Health & Prevention for hospitals & clinics 3. Approval of Ras Al Khaimah Tourism Development Authority for Hotels and Resorts 4. Approval of the General Authority for Islamic Affairs and Endowments for mosques projects and their supplements 5. Approval of Environmental Protection Authority in case of approving the establishment of a factory in agricultural lands or establishing a project near a designated area as a natural reserve 6. Approval of Ministry of Infrastructure Development
10	Permit is electronically issued			Soil Testing (Non Residential Projects)
				Arithmetic Detection (If required)

