

ZT22	رمز الخدمة
طلب إصدار مخطط	اسم الخدمة
إصدار مخطط جديد بناء على كروي سابق أو مسكن شعبي بموجب رخص البناء وشهادة الانجاز بغرض تملكها.	وصف الخدمة
الرقم التساعي	شروط الخدمة
رئيسي	هيكلية الخدمة
G2C/G2B	فئة المتعامل
	الخدمات الفرعية
200 درهم ماعدا الارض الزراعيه علي حسب المساحة	الرسوم
مركز اسعاد المتعاملين ومركز اسعاد المتعاملين في وادي اصفي	قنوات تقديم الخدمة
7 خطوات	عدد الخطوات / المدة الزمنية
<ul style="list-style-type: none"> الفترة الزمنية للمعاملات المستوفية للشروط 14 يوم / شهر الفترة الزمنية للمعاملات الغير مستوفية للشروط شهر / 4 شهور 	
صورة الهوية + مستند الأرض (كروي) / رسالة تملك مسكن شعبي + شهادة الانجاز + رخصة البناء	الوثائق المطلوبة
	النماذج المستعملة في الخدمة
غير مرتبطة	ارتباط الخدمة
	الخدمات المرتبطة إن وجدت
مستند مخطط ملك	المخرج الرئيسي من الخدمة
مدة تقديم الخدمة – مدة انجاز الخدمة	مؤشرات أداء الخدمة
موقف خاص للنساء – موقف خاص لاصحاب الهمم - كراسي مخصصة للنساء – كاوتر خاص للنساء واصحاب الهمم – ا لضيافة - تقديم المشروبات الساخنة والماء البارد	الخدمات الاضافية
<ol style="list-style-type: none"> 1. انشاء طلب جديد ودفع الرسوم لخروج المساح من مركز سعادة المتعاملين. 2. قسم المساحة لفرع القائم (للاراضي الزراعية تقرير لحصر كافة المشتملات). 3. مراجعة جميع البيانات وتقرير المساح وتحويلها للرسامين 4. استخراج البيانات من المخطط العام وإعادتها إلى مهندس قسم اصدار المستندات 5. مراجعة جميع البيانات وفي حال استكمال متطلبات المعاملة يتم تحويلها إلى GIS لتحديث وتثبيت البيانات على المخطط العام. 6. اصدار واعتماد المخطط من قبل قسم اصدار المستندات 7. يقوم مركز سعادة المتعاملين بتحصيل الرسوم من العميل وتسليمه المستند 	خطوات تقديم الخدمة

المدة الزمنية	المخرجات	المدخلات	الشخص المسؤول	الوصف	الخطوة	م
		الوثائق المطلوبة	مركز سعادة المتعاملين		إنشاء الطلب ودفع الرسوم	1
	تقرير المساح		قسم المساحة	رفع قائم	خروج مساح	2
		تقرير المساح	قسم المساحة		مراجعة البيانات	3
	تحديث للبيانات		مركز البيانات الجغرافية		استخراج البيانات	4
	تثبيت البيانات		مركز البيانات الجغرافية	مراجعة البيانات	استكمال الطلب	5
	مخطط		قسم اصدار المستندات	اصدار مخطط	اصدار واعتماد المخطط	6
	كروكي		مركز سعادة المتعاملين		تحصيل الرسوم وتسليم	7

Service Code	ZT22
Service	Sketch Issuance
Description	This application allows the issuance of a new plan based on a previous drawing or Public Housing under Building Permits and Completion Certificate for the purpose of ownership.
Conditions	Nine Digit Number
Sturcture	Main
Customer Category	G2C/G2B
Subsidiary Services	
Fees	AED 200 except for agricultural land according to its area
Submission Channels	Customer Happiness Centers both in Main Building & Wadi Isfini
Number of Procedures / Duration	7 Procedures <ul style="list-style-type: none"> Duration for eligible transactions is 14days – 1 Month Duration for incomplete transactions that are referred to the Committee is 1-4 months
Required Documents	Applicant ID Card, Land Document (Sketch), Ownership Letter of Public Housing + Completion Certificate + Building Permit
Used Forms	
Service Correlation	Not Related
Corresponding Services (if any)	
Main Outcome	Owned Sketch
Performance Indicators	Duration of service provision -completion
Additional Services	Parking Areas for Women and People of Determination- Dedicated places for women- Special Counter for Women and People of Determination- Hospitality- Provision of Hot beverages and Water
Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creating a new application by Customer Happiness Center and pay Surveyor Exit Fees 2. The Survey Section completes a Cadastral Survey on agricultural lands prepares a report to list all inclusions 3. All Data and Surveyor Reports are reviewed and referred to Draftsmen 4. Extract data from Masterplan and return it to the Documents Issuance Section Architect 5. Review all data and if the transaction requirements are completed, it will be transferred to GIS to update and install the data on the Masterplan 6. Issuing and Approving Sketch by Documents Issuance Section 7. Customer Happiness Center collects the fees, and submits the Sketch to the customer

#	Procedure	Description	Responsible Personnel	Inputs	Outcomes	Duration
1	Creating Request & Paying Fees		Customer Happiness Center	Required Documents		
2	Surveyor Exit	Cadastral Survey	Survey Section		Surveyor Report	
3	Data Review		Survey Section	Surveyor Report		
4	Data Extraction		Geographic Data Center		Data Update	
5	Request Completion	Data Review	Geographic Data Center		Data Installation	
6	Issuing and Approving Sketch	Sketch Issuance	Documents Issuance Section		Sketch	
7	Collecting Fees and Submission		Customer Happiness Center		Sekcth	