

ZS06	رمز الخدمة
شهادة انجاز	اسم الخدمة
تتيح الخدمة للحصول على شهادة إنجاز للمشروع بغرض التملك وتوصيل الخدمات ..	وصف الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • ارفاق شهادة انجاز من الدفاع المدني للمباني الصناعية والتجارية والمباني المتعددة الطوابق. • ارفاق ومحضراستلام ابتدائي من جميع أطراف المشروع • عدم ممانعة من اتصالات والصرف الصحي 	شروط الخدمة
تكميلي	هيكلية الخدمة
G2C/G2B	فئة المتعامل
	الخدمات الفرعية
<p>الرسوم المترتبة:</p> <p>- رسوم إنشاء الطلب = 100 درهم لكل مبنى مراد إصدار شهادة له</p> <p>- رسوم خروج المراقب على الموقع بحسب المباني المراد إصدار شهادة إنجاز لها وهي كالاتي:</p> <p>② رسوم خروج المراقب على الفلل السكنية والملاحق = 100 درهم</p> <p>② رسوم خروج المراقب الفلل الاستثمارية = 300 درهم</p> <p>② رسوم خروج المراقب المبنى الطابقي = 300 درهم</p> <p>② رسوم خروج المراقب المبنى المتعدد الطوابق = 300 درهم</p> <p>② رسوم خروج المراقب المباني الصناعية = 100 درهم</p> <p>② رسوم خروج المراقب المباني القائمة على قسيمة زراعية = 100 درهم</p> <p>② رسوم خروج المراقب المباني القائمة على قسيمة حكومية = 300 درهم</p> <p>② رسوم خروج المراقب المباني العامة = 300 درهم</p>	الرسوم
<p>1. مركز سعادته المتعاملين – المبنى الرئيسي</p> <p>2. الموقع الإلكتروني https://rak.ae.</p> <p>3. مركز سعادته المتعاملين - فرع وادي اصفي</p> <p>4. التطبيق الذكي MRAK</p>	قنوات تقديم الخدمة
5 خطوات / 3 أيام عمل (عند استيفاء الشروط ومطابقة الموقع للرخص)	عدد الخطوات / المدة الزمنية
<p>1. نموذج تقديم الطلب</p> <p>2. خارطة الأرض + وثيقة اثبات الملكية (إن وجدت)</p> <p>3. عدم ممانعة من اتصالات</p> <p>4. عدم ممانعة من الصرف الصحي</p> <p>5. محضر الاستلام الابتدائي " موقع من جميع الاطراف ومختوم "</p> <p>6. التدقيق الإنشائي للمبنى</p> <p>7. شهادة إنجاز من الدفاع المدني للمباني الصناعية والتجارية والمباني متعددة الطوابق</p>	الوثائق المطلوبة
نموذج تقديم الطلب	النماذج المستعملة في الخدمة
مرتبطة	ارتباط الخدمة
<p>هيئة الكهرباء والماء (توصيل كهرباء)</p> <p>قطاع الأراضي والأموال (بغرض التملك)</p>	الخدمات المرتبطة إن وجدت

المخرج الرئيسي من الخدمة	شهادة الانجاز
مؤشرات أداء الخدمة	مدة تقديم الخدمة – مدة انجاز الخدمة
الخدمات الاضافية	موقف خاص للنساء – موقف خاص لاصحاب الهمم - كراسي مخصصة للنساء – كاوتر خاص للنساء واصحاب الهمم – ا لضيافة - تقديم المشروبات الساخنة والماء البارد
خطوات تقديم الخدمة	<p>11. يتم فتح الطلب من خلال مركز سعادة المتعاملين او عن طريق المكتب الاستشاري على موقع البلدية الالكتروني https://rak.ae مع ارفاق المستندات المطلوبة</p> <p>2. يتم دفع الرسوم عن طريق الدرهم الالكتروني / الموقع الالكتروني / جهاز الدفع الالي / التطبيق الذكي MRAK</p> <p>3. يتم الخروج على الموقع و ارفاق التقرير وصور الموقع</p> <p>4. يحال الطلب إلى المهندس الرئيسي للتأكد من صحة المستندات وإستكمالها والإطلاع على تقرير الموقع للاعتماد النهائي</p> <p>5. يتم اصدار شهادة الانجاز الكترونيا</p>

م	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	المدة الزمنية
1	يتم فتح الطلب من خلال مركز سعادة المتعاملين او عن طريق المكتب الاستشاري على موقع البلدية الالكتروني https://rak.ae مع ارفاق المستندات المطلوبة	تتيح الخدمة للحصول على شهادة إنجاز للمشروع بغرض التمليك وتوصيل الخدمات .	م. التفتيح	نموذج تقديم الطلب	شهادة الانجاز	4 أيام عمل
2	يتم دفع الرسوم عن طريق الدرهم الالكتروني / الموقع الالكتروني / جهاز الدفع الالي / التطبيق الذكي MRAK			خارطة الأرض + وثيقة اثبات الملكية (إن وجدت)		
3	تم الخروج على الموقع و ارفاق التقرير وصور الموقع			عدم ممانعة من اتصالات		
4	يحال الطلب المهندس الرئيسي للتأكد من صحة المستندات وإستكمالها والإطلاع على تقرير المراقب للاعتماد النهائي			عدم ممانعة من الصرف الصحي		
5	يتم اصدار شهادة الانجاز الكترونيا			محضر الاستلام الابتدائي " موقع من جميع الاطراف ومختوم "		
6				شهادة التدقيق الإنشائي " موقع من جميع الاطراف ومختوم " في حال كانت الرخصة على النظام السابق، المباني قبل 2011 لا يطبق عليها تدقيق الإنشائي أو في حالة صدور شهادة إنجاز سابقة على الموقع		
7				شهادة إنجاز من الدفاع المدني للمباني الصناعية والتجارية والمباني متعددة الطوابق		

Service Code	ZS06
Service	Completion Certificate
Description	This application allows obtaining completion certificate for ownership and service connection purposes.
Conditions	<ul style="list-style-type: none"> Completion Certificate from Civil Defense General Command in case of industrial, commercial & multistory buildings Preliminary receiving minutes from all parties NOC from Etisalat & Wastewater Authority
Sturcture	Supplementary
Customer Category	G2C/G2B
Subsidiary Services	
Fees	AED 100 Application Fees per building Inspector Exist Fees according to building types: AED 100 Residential Villas & Supplements AED 300 Investment Villas AED 300 Ground Floor Building AED 300 Multi-Storey Buildings AED 100 Industrial Buildings AED 100 Agricultural Lands AED 300 Government Lands AED 300 Public Buildings
Submission Channels	Customer Happiness Center in both Headquarter & Wadi Isfini Website Smart Application MRAK
Number of Procedures / Duration	5 Procedures / 3 Working Days (If requirements are met)
Required Documents	<ol style="list-style-type: none"> Application Form Sitemap + Property Ownership (if any) NOC from Etisalat NOC from Wastewater Agency Preliminary receiving minutes (signed & sealed by all parties) Construction Audit Certificate Completion Certificate from Civil Defense General Command in case of industrial, commercial & multistory buildings
Used Forms	Application Form
Service Correlation	Related
Corresponding Services (if any)	FEWA (Power Connection) Lands & Properties Sector (Ownership)

Main Outcome	Completion Certificate
Performance Indicators	Duration of service provision -completion
Additional Services	Parking Areas for Women and People of Determination- Dedicated places for women- Special Counter for Women and People of Determination- Hospitality- Provision of Hot beverages and Water
Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. The application is opened through Customer Happiness Center or Consulting Office on the Municipality's website https://rak.ae with the required documents attached. 2. The fees are paid by e-dirham / website / automated payment device / MRAK smart application 3. Exit to site and attachment of report and pictures of the site 4. The application is referred to the Chief Engineer to verify the authenticity and completeness of the documents and to review the site report for final approval 5. Certificate is electronically issued

#	Procedure	Description	Responsible Personnel	Inputs	Outcomes	Duration
1	The application is opened through Customer Happiness Center or Consulting Office on the Municipality's website https://rak.ae with the required documents attached.	This application allows obtaining completion certificate for ownership and service connection purposes.	Inspection Section	Application Form	Completion Certificate	4 Working Days
2	The fees are paid by e-dirham / website / automated payment device / MRAK smart application			Sitemap + Property Ownership (if any)		
3	Exit to site and attachment of report and pictures of the site			NOC from Etisalat		
4	The application is referred to the Chief Engineer to verify the authenticity and completeness of the documents and to review the site report for final approval			NOC from Wastewater Agency		
5	Certificate is electronically issued			Preliminary receiving minutes (signed & sealed by all parties)		
				Structural audit certificate "signed by all parties and stamped" in case		

				the license is on the previous system, buildings before 2011, the structural audit is not applied to them or in case of issuing a previous completion certificate on the site		
				Completion Certificate from Civil Defense General Command in case of industrial, commercial & multistory buildings		