تسجيل عقد البيع العقاري	اسم الخدمة		
تتيح هذه الخدمة للمتعاملين للقيام بتسجيل البيع والشراء (الكلي والجزئي) للعقارات	·		
والأراضي بعد استيفاء الشروط والإجراءات المتبعة لدى الدائرة	وصف الخدمة		
1 - يتوجب إحضار إذن من القاضي الشرعي للوصي للتصرف في أموال القصر			
2 - إذا كان أحد الطرفين مؤسسة أو شركة لابد من إرفاق عقد تأسيس الشركة والنظام			
الاساسي وشهادة من الجهة الحكومية لبيان المخول بالتوقيع (أصل أو صورة) ويترجم			
باللغة العربية إن لزم.	باللغة العربية إن لزم. شروط الخدمة 3- ضرورة حضور البائ		
3- ضرورة حضور البائع والمشتري (أو من يمثله رسميا)			
4- التحري عن وثيقة الملكية للتأكد من التالي: غير مرهونة / غير موقوفه / غير محجوزة			
ولاتوجد ملاحظات على المالك) بالاضافة على الوكالة إلى وجدت.			
5- التحري عن قطعة الأرض.			
فرعي رئيسي	هيكلة الخدمة		
G2C/G2B	فئة المتعامل		
	الخدمات الفرعية		
• نسبة 2% من البائع عن قيمة العقار			
• نسبة 2% من المشتري عن قيمة العقار			
• الأراضي الزراعية بو اقع 18 فلس للقدم المربع			
• في حال التسجيل عن طريق برنامج الشيخ زايد للإسكان:	الرسوم		
• المنحة 1000 درهم , القرض 500 درهم+ 2% من فرق قيمة المساعدة وقيمة العقار	,		
للمشتري.			
• 2% من قيمة العقارمن البائع			
• <u>تعفى المستوداعات والمخازن من الرسوم</u>	2 . az f(az= + (.+2		
مركز اسعاد المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة عدد الاجراءات		
اجراء واحد 5 خطوات داخلية /18 دقيقة	عدد الخطوات الداخلية / المدة الزمنية		
3 حطوات داخلية 10 دفيقة 1 – أصل سند الملكية	عدد الحطوات الداخلية /المدة الرملية		
1 – أصل المخطط 2 – أصل المخطط			
2- أصل الوكالة إذا وجدت 3- أصل الوكالة إذا وجدت			
4 – في حال الشراء من برنامج الشيخ زايد للإسكان:			
رسالة تمويل شراء مسكن			
رسالة المساعدة المالية			
عقد الرهن (في حال قرض مالي).	الوثائق المطلوبة		
5- مؤسسة فردية (صورة الرخصة التجارية) هوية المالك أو جواز السفر, الرخص التجارية			
+ صفحة الشركاء, وشهادة من الجهة الحكومية لبيان المخول بالتوقيع (أصل أو صورة)			
ويترجم باللغة العربية إن لزم, عقد التأسيس.			
6- صورة من هوية كل من البائع المشتري (صورة من جواز السفر في حال البائع والمشتري من			
المستثمرين الأجانب)			
7- شهادة عدم ممانعة من المطور العقاري بالتصرف بالعقار.			

	النماذج المستعملة في الخدمة
مرتبطة	ارتباط الخدمة
برنامج الشيخ زايد للاسكان (رسالة تمويل شراء مسكن)	
شركات المطورين (رسالة عدم ممانعة)	
دائرة المحاكم (حصر ميراث)	الخدمات المرتطبة إن وجدت
قسم الرهون العقارية (التحري عن الوثيقة والوكالة)	
قسم الأملاك القديمة (التحري عن قطعة الأرض)	
وثيقة ملكية عقد بيع عقاري	المخرج الرئيسي من الخدمة
• عدد معاملات تسجيل عقد البيع العقاري	
• حجم الاستثمارات العقاريَّة برأس الخيمة المسجلَّة بدائرة الأراضي والأملاك (بالمليون درهم)	
البيع	مؤشرات أداء الخدمة
• درجة رضا المستثمرين برأس الخيمة عن خدمات الدائرة المقدَّمة للقطاع العقاري	موسرات اداء الحدمة
• عدد مؤشرات أسعار الأراضي المعتمدة بالدائرة في ضوء عمليَّات التَّداول المسجَّلة	
• عدد المبادرات التَّرويجيَّة لتحفيز الاستثمار العقاري في التملُّك الحروالعادي	
خروج موظف لأخذ توقيع المتنازل مقابل للخدمة على حسب الامارة والمنطقة	
موقف خاص للنساء – موقف خاص لاصحاب الهمم - كراسي مخصصة للنساء – كاونتر	الخدمات الاضافية
خاص للنساء واصحاب الهمم —ا لضيافة - تقديم المشروبات الساخنة والماء البارد	
- مراجعة المستندات المطلوبة.	
 مراجعة رسوم الخدمة وأسعار المبايعات 	
- طباعة الملكية	خطوات تقديم الخدمة
- التدقيق على الملكية	
- اعتماد الوثيقة	

المدة الزمنية	المخرجات	المدخلات	الشخص المسؤول	الوصف	الخطوة	م
18 دقیقة			موظف خدمة المتعاملين رئيس قسم التداول العقاري	تنيح هذه الخدمة لمتابعة إصدار ملكية بإسم المالك الحالي أو الملاك والتدقيق على سعر البيع والرسوم وجميع مرفقات المعاملة المكالات أن وجدت والتأكد من طباعة الملكية وإعتماده الاعتماد طباعة الملكية وإضافة الملاحظة الروجدت مثال معاملات التملك الحر والمعاملات المنقولة بموجب امرأو كتاب من دائرة المحاكم والمعاملات المنقولة بموجب برنامج الشيخ زايد للإسكان مراجعة المعاملة وإعتمادها	مراجعة المستندات المطلوبة ومراجعة رسوم الخدمة وأسعار المبايعات طباعة الملكية التدقيق على الملكية اعتماد الوثيقة	1

Service Code	ZL13		
Service	Real Estate Sale Contract Registration		
Description	This service allows customers to register the sale and purchase (total and partial) of real		
Description	estate and lands after fulfilling the conditions and procedures followed by the department		
	1. A permission from Legal Judge must be brought to the trustee to dispose of the		
	minors' money		
	2. If one of the two parties is an institution or a company, the founding contract of the		
	company, the articles of association and a certificate from the government agency		
	must be attached to the statement of the authorized signatory (original or copy) and		
Conditions	translated into Arabic if necessary.		
	3. The necessity of the presence of the buyer and seller (or their official representative)		
	4. Investigation of the ownership document to ensure the following: not mortgaged /		
	not arrested / not seized and there are no notes on the owner) In addition to the		
	proxy (if any).		
	5. Land Investigation		
Sturcture	Major Subsidiary		
Customer Category	G2C/G2B		
Subsidiary Services			
	2% of property value from the seller		
	2 % of property value from the buyer		
	18 Fills per square foot for Agricultural Land		
	In case of registration through the Sheikh Zayed Housing Program:		
Fees	AED 1000 for Grants		
	AED 500 for Loans plus 2% of the difference in the value of the assistance and the value		
	of the property to the buyer		
	2 % of property value from the buyer.		
	Warehouses are exempted		
Submission Channels	Customer Happiness Center		
Number of procedures	1 Procedure		
Number of internal steps / Duration	5 internal Steps / 18 Minutes		
Required Documents	1. Original Property Ownership		

5. Original / titorney (il urry)	2. Original Sitemap 3. Original Attorney (if any)			
4. If buying from Sheikh Zayed Housing Program:				
a. Home Purchase Finance Letter				
b. Financial Assistance Letter				
c. Mortgage Contract (in case of a financial loan).				
5. Sole proprietorship (copy of the commercial license) the owner's iden	tity or passport,			
Commercial licenses + Partners page, a letter from the government en	tity to indicate			
the authorized signatory (original or copy) and translate it into Arabic	if necessary,			
the founding contract.				
6. ID copies of both the buyer and the seller (Passports copies in case of	Foreign			
Investors)				
No Objection Letter from the Real Estate developer to dispose of the prope	erty			
Used Forms				
Service Correlation Related				
Sheikh Zayed Housing Program (Housing Purchase Financing Le	etter)			
 Developers Companies (NOC) 				
Corresponding Services (if any) • Courts Department (Inventory of Inheritance)				
	Mortgages Section (Investigating the document and the attorney)			
Old Properties Section (Investigation of plot)				
Main Outcome Title Deed of Real Estate Sale Contract				
Number of Real Estate Sale Contract Registering Transactions				
The volume of Real Estate investments in Ras Al Khaimah registe	ered with Lands			
and Properties Sector (in Millions of Dirhams)				
Investors Satisfaction Degree with Services Provided to Real Esta	te Sector			
Performance Indicators • Number of land price indicators approved by the department in				
recorded trades				
 Number of promotional initiatives to stimulate real estate investi 	ment in free			
and ordinary ownership				
Employee Exit to take the Assignee's signature, with return for service, depo	ending on the			
emirate and region	Ü			
Additional Services Parking Areas for Women and People of Determination- Dedicated places	Parking Areas for Women and People of Determination- Dedicated places for women-			
Special Counter for Women and People of Determination- Hospitality- Pro	Special Counter for Women and People of Determination- Hospitality- Provision of Hot			
beverages and Water				
- Reviewing the required documents				
Procedures - Reviewing service fees and sales prices				
- Printing Ownership				

- Verification of Ownership
- Document Approval

#	Procedure	Description	Responsible Personnel	Inputs	Outcomes	Duration
1	Reviewing Required Documents Reviewing Service Fees & Sales Price Printing Ownersip Verification of	This service allows to follow up the issuance of ownership in the name of the current owner or owners, check the selling price and fees, and all transaction attachments and agencies if any, and make sure of the sales contract and its final approval. Printing the	Personnel Customer Services Emploee Head of Real Estate Trading	Inputs	Outcomes	Duration 18 Minutes
	Ownership Document Approval	note if any, for example, freehold transactions, transactions transferred by order or letter from the Courts Department under Sheikh Zayed Housing Program, review and approve the transaction	Section			